



mercado
pago

Hablar sobre plata también es inclusión financiera

Cómo Mercado Pago transformó datos en conversación pública



¿Cuál es tu pecado financiero?

Confiesa aquí



mercado
pago

ANEXO CASO



Categoría 10.2
Inclusión y educación
financiera

Informe de resultados



Videos Confesionario Financiero



Video 1: Relación de las personas con el ahorro



Video 2:Cuál es tu peor pecado financiero

Confesionario Financiero



Presentación del estudio



Pamela Auszenker, moderadora; Matías Spagui y José De Gregorio, panelistas



Matías Spagui,
Director Senior de
Mercado Pago



José De Gregorio,
Decano FEN



Marco Silva
Director de Mercados y
Consumidores de Critería

Resultados

Prensa

43 publicaciones
en medios Tier 1

100% Sentiment
Positivo

+32MM
Ad value

Soporte

- Medios online: 32
- Medios impresos: 4
- Televisión: 4
- Radio: 3

21% de los chilenos que tiene ingresos propios **ahorra mensualmente, según estudio de Critería y Mercado Pago**

■ El informe reveló que las mujeres y los segmentos socioeconómicos más bajos son los con menor capacidad para acumular fondos.

A pesar de las diferentes formas que tienen los chilenos para ahorrar, cuatro de cada cinco reconoció que no lo hace de manera sistemática, ya sea por incapacidad o por desconocimiento, según reveló un estudio de Critería, en conjunto con Mercado Pago sobre finanzas personales en Chile.

El informe determinó que 21% de las personas ahorra todos o casi todos los meses, mientras que 34% guarda dinero cuando puede y 5% casi nunca realiza esta acción.

Según el sondeo, 40% de los encuestados no tiene ahorros guardados fuera del sistema de pensiones.



capacidad de ahorro.

Bajo el colchón

Seguridad, facilidad y liquidez

tiene ahorros por fuera de las AFP, 45% admitió que guarda su dinero "bajo el colchón", es decir, sin rentabilidad. En esta línea, el

para invertir y la falta de información son las principales barreras para no preferir métodos con rentabilidad.

Al respecto, el director de mercados y consumidores de Critería, Marco Silva, afirmó que "la mayoría de los encuestados privilegia métodos percibidos como seguros, simples y líquidos" y añadió que "estos hallazgos son clave para orientar políticas públicas y soluciones financieras efectivas".

Cuenta de ahorro

Para las personas los productos con rentabilidad son los más utilizados. Le siguen los depósitos a plazo y el tercer lugar las billeteras digitales, donde destacó la del Mercado Pago como la más conocida.

El director senior de Mercado Pago, Matías Spagui, afirmó que "invertir o ahorrar algunos una barrera s



Matías Spagui
Director Senior de Mercado Pago



ESTUDIO DE FINANZAS PERSONALES

45% de los chilenos que ahorra lo hace "guardando la plata bajo el colchón"

Estudio reveló que el 62% considera complejo invertir y solo un 21% logra ahorrar sistemáticamente. Además, existe una fuerte preferencia por instrumentos sin rentabilidad.

Francisca Del Pozo · 21 de agosto de 2025 · 4 min de lectura





mercado
pago

Hablar sobre plata también es inclusión financiera

Cómo Mercado Pago transformó datos en conversación pública



¿Cuál es tu pecado financiero?

Confiesa aquí



mercado
pago

ANEXO CASO



Categoría 10.2
Inclusión y educación
financiera