PREMIOS EIKON 2026

Categoría 10.02. Inclusión y Educación Financiera

Programa:

Programa de Inclusión y educación financiera Cuentas Sanas, 10 años

Nombre de la compañía o institución:

Banco Macro

Departamento:

Sustentabilidad Corporativa y Gestión Social.

Persona/s responsable/s de la presentación del caso:

Maricel Carretti, Gerente de Sustentabilidad y Gestión Social

Guadalupe Monge, Sustentabilidad y Gestión Social.

Julieta Bentivenga, Sustentabilidad y Gestión Social.

Florencia Camacho, Sustentabilidad y Gestión Social

Introducción y diagnóstico

Banco Macro es la entidad privada con mayor presencia territorial de la Argentina y cuenta con la red de sucursales más amplia del país. Cerca del 40% de sus sucursales se encuentra en localidades de menos de 30.000 habitantes, lo que le permite llegar donde otros bancos no llegan, fortalecer vínculos con las comunidades y acompañar el desarrollo productivo en todo el país.

En Banco Macro estamos convencidos de que el progreso económico de nuestro país comienza por el bienestar y la inclusión real de las personas. Como una de las principales entidades financieras de Argentina, consideramos que la educación financiera es una herramienta fundamental para la autonomía y el progreso personal.

Teniendo esto como base, detectamos que la falta de acceso a herramientas de economía personal exponía a la población a vulnerabilidades financieras, riesgos de fraude digital y limitaciones en el crecimiento de microemprendimientos y PYMEs. Al advertir que no existían plataformas integrales, independientes y con alcance verdaderamente federal capaces de acompañar las elecciones individuales de las personas en sus distintas etapas de vida, decidimos pasar a la acción. Así, en marzo de 2015, diseñamos e implementamos el **Programa Cuentas Sanas**, consolidándonos como pioneros al lanzar el primer programa integral de educación financiera y bancarización del país.

Cuentas Sanas pone a disposición de todos los ciudadanos información, sugerencias, herramientas y recursos para facilitar la organización de la economía personal y familiar en cada etapa de la vida. En Banco Macro estamos convencidos de que el progreso económico del país comienza por el bienestar y la inclusión financiera de personas y familias.

En 2025 cuentas Sanas celebró su 10º aniversario, reafirmando el compromiso del Banco con la educación financiera.

El principal objetivo del programa es brindar herramientas para tomar mejores decisiones sobre el dinero.Todos los años se analiza la coyuntura y se actualizan los temas para poder continuar aportando a la comunidad diferentes formas para poder gestionar los temas que los impactan.

Propuesta de estrategia

Nos propusimos como meta principal proveer inclusión y educación financiera integral, generalista y respetuosa de las decisiones individuales, de forma 100% gratuita.

Para lograrlo, fijamos como objetivos específicos multiplicar nuestro alcance, promover una federalización real y garantizar el acceso tanto a nuestros clientes como a la comunidad en general, sin importar la edad, nivel formativo, situación económica o lugar de residencia de los participantes, promoviendo al mismo tiempo aptitudes digitales seguras dentro del ecosistema bancario.

Definimos una estrategia de gestión continua y evolutiva, que se sustenta en una evaluación constante de su desempeño, lo que permitió consolidar el crecimiento del programa y proyectar su desarrollo sostenido hasta alcanzar su décimo aniversario. Para optimizar el impacto, segmentamos a nuestros públicos objetivo y diseñamos contenidos a la medida de sus necesidades bajo el mensaje central *"Economía de tu lado"*:

- Adultos y familias en general.
- Jóvenes de 16 a 24 años en inserción laboral.
- Emprendedores.
- Responsables de PYMEs.
- Adultos mayores.
- Mujeres en busca de empoderamiento económico.
- Líderes de organizaciones sociales, clientes y gobiernos locales.

A partir de una cuidada segmentación de nuestros públicos, diseñamos talleres orientados a cubrir las necesidades específicas de cada perfil. Estas dinámicas se actualizan de manera constante para responder tanto a los cambios coyunturales del entorno como a las nuevas demandas de los participantes.

- Cuentas Sanas sin Esfuerzo: taller básico de economía personal y familiar para público adulto con especial orientación a familias.
- Cuentas Sanas para tu Futuro: taller de economía personal e iniciación laboral para jóvenes entre 16 y 24 años.
- Cuentas Sanas para tu Negocio: taller para emprendedores y personas en situación de autoempleo, o que aspiren a iniciar un negocio propio.
- Cuentas Sanas para tu PyME: taller avanzado de economía para responsables, gestores o administradores de pequeñas y medianas empresas.
- Cuentas Sanas y Seguras: taller para adultos mayores (generación silver), donde se aborda la planificación de la jubilación y el uso de canales digitales.
- Cuentas Sanas para tu organización: taller de economía personal para líderes de organizaciones sociales.
- Cuentas Sanas para la Igualdad: taller de economía personal para el empoderamiento económico de la mujer.
- Cuentas Sanas Digitales: taller de economía personal e inclusión financiera digital para clientes de Banco Macro.
- Cuentas Sanas Gobiernos Digitales: taller de economía personal e inclusión financiera digital en ciudades digitales.
- Cuentas para tu Primera Inversión: taller para saber cómo funciona y qué tener en cuenta para decidir y hacer tus primeros pasos como inversionista. Este taller también celebró sus 10 años.

Para la difusión y el engagement, estructuramos nuestra estrategia sobre un ecosistema de comunicación tanto en terreno en las comunidades como en lo digital. Se trabajó teniendo como base nuestra página web (www.cuentassanas.com.ar) que centraliza toda la información, talleres y contenidos, una estrategia de talleres formativos directos (presenciales, virtuales e híbridos) y la movilización de contenidos e interacción constante con la comunidad a través del Instagram de @fundacionmacro.

Desarrollo del plan

Nuestro plan de acción se materializó a través del despliegue coordinado de soportes clave. En primer lugar, lanzamos y optimizamos continuamente la web de Cuentas Sanas, convirtiéndola en la primera plataforma de educación financiera práctica del país, equipada con recursos de utilidad inmediata como guías interactivas, tests de salud económica y materiales descargables.

En segundo lugar, diseñamos y ejecutamos un esquema de talleres formativos interactivos (con una duración promedio de 1:30 hs.) orientados a la acción. Implementamos estos espacios bajo dos modalidades: *Talleres con Aliados* (co-organizados a medida y de forma cerrada con municipios, escuelas, fundaciones y empresas que actúan como socios estratégicos) y *Talleres abiertos a la comunidad* (con convocatoria masiva propia, accediendo desde www.tallerescuentassanas.com). Asimismo, desarrollamos instancias de "Formación de Formadores", capacitando a docentes y líderes sociales para que se conviertan en multiplicadores autónomos de nuestros contenidos.

Durante la implementación del programa, nos enfrentamos a desafíos de conectividad y accesibilidad geográfica. Para reducir el impacto de las distancias en un país tan extenso, combinamos el despliegue territorial de nuestros más de 30 orientadores a lo largo del país con una acelerada transformación tecnológica. La presencialidad continúa siendo muy importante para poder acompañar todo el proceso.

El alcance territorial constituye uno de los pilares estratégicos y principales diferenciales del programa. A través de talleres diseñados a medida de las necesidades de cada comunidad, logramos acercar herramientas y oportunidades de formación a localidades que, en muchos casos, cuentan con una oferta limitada de este tipo de iniciativas. Esta presencia genera un impacto significativo en la vida de las personas, ampliando sus posibilidades de desarrollo e inclusión.

Durante el período, trabajamos incluso, en comunidades alejadas de distintas regiones del país, entre ellas Tres Isletas (Chaco), San Vicente y El Soberbio (Misiones), Campo Quijano (Salta) y Amaicha del Valle (Tucumán), General Virasoro (Corrientes), entre muchas otras. De este modo, fortalecimos el compromiso con una verdadera federalización del programa, garantizando el acceso a herramientas de valor sin importar el lugar de residencia.

Frente a la necesidad de mantener la participación, la cercanía y vencer las distancias, introdujimos con éxito talleres 100% online vía Zoom y el formato de Taller Híbrido, donde un docente o coordinador presencial en el territorio actúa como mediador y soporte técnico entre los participantes y nuestros orientadores de Cuentas Sanas que dictan la sesión de forma virtual.

Por otro lado, cada referente regional y local releva y analiza de manera constante las demandas de su entorno, lo que nos permite anticipar e implementar mejoras continuas alineadas con la realidad de cada comunidad.

Por ejemplo, en 2025 se desarrollaron acciones específicas sobre temas de agenda que tomaron mucha relevancia para la comunidad como el acceso a bancarización para los no bancarizados, ludopatía adolescente y las apuestas (préstamos para pagar deudas), y el problema de la baja adaptación de los jubilados al uso del cajero automático.

Resultados y evaluación

A lo largo de estos 10 años de gestión ininterrumpida, logramos consolidar a Cuentas Sanas como un programa clave e indiscutido de la sustentabilidad social y la inclusión financiera efectiva en Argentina. Logramos descentralizar el acceso al conocimiento técnico, llegando a lugares donde nadie llega, construyendo comunidad digital y empoderando económicamente a sectores clave para el desarrollo.

Nuestros resultados cuantitativos acumulados (período 2015 - 2025) respaldan el éxito de la estrategia:

- Talleres dictados: implementamos 3.000 talleres bajo modalidades presenciales, virtuales e híbridas.
- Alcance federal: llevamos el programa a más de 400 ciudades, logrando una cobertura total en las 23 provincias y CABA.
- Participantes directos: capacitamos activamente a más de 77.000 personas en nuestros talleres.
- Efecto multiplicador: estimamos el alcance de más de 210.000 beneficiarios indirectos gracias a la réplica de contenidos de los formadores capacitados.
- Impacto en canales propios: superamos el 1.000.000 de visitas en nuestra página web.
- Presencia en agenda pública: logramos más de 225 intervenciones en medios de comunicación, instalando con fuerza la relevancia de la educación financiera.

A lo largo de una década, Cuentas Sanas ha demostrado que la educación financiera no es una acción aislada, sino un puente indispensable para una inclusión real, segura y sostenible. En Banco Macro, asumimos el desafío histórico de federalizar el acceso al conocimiento económico práctico, adaptando constantemente nuestras herramientas y metodologías para estar verdaderamente al lado de cada argentino, sin importar su edad, ocupación o ubicación geográfica.

Nuestra mayor satisfacción trasciende las métricas acumuladas: radica en la autonomía financiera que hemos sembrado en familias, jóvenes, adultos mayores, emprendedores y PYMEs de todo el territorio nacional. Con la mirada puesta en el futuro, reafirmamos nuestro compromiso de seguir impulsando la sustentabilidad social, derribando brechas y demostrando que, cuando las personas cuentan con las herramientas adecuadas para tomar el control de su economía, el progreso de todo el país se pone en marcha.