Vos sos el escudo

Programa de **concientización y cambio cultural** en ciberseguridad de Profertil

Categoría 7: Comunicación interna



Ante el crecimiento global de amenazas digitales y el contexto estratégico de Profertil, **la compañía trabajó para que la ciberseguridad pase de ser un desafío técnico a un hito cultural.** Mediante el programa de Cultura de Seguridad de la Información lanzado en 2025, se concientizó de forma didáctica y lúdica a la nómina y contratistas bajo la premisa de que cada colaborador/a es la primera línea de defensa. **El plan redujo los riesgos de ataques y consolidó la cultura del reporte activo**, registrando 71 incidentes neutralizados por los/as usuarios/as a lo largo del año.

Encuentro con consejo asesor

2 encuentros cuatrimestrales

Videos

- Día de la internet segura
- Día mundial del back up
- Viajes internacionales
- Vishing

¡Mirá algunos de los videos que trabajamos escaneando los QR debajo!

Sé como Lucho | *BackUpYa* | *Vishing*

Mailing



- Lanzamiento programa de Cultura SI
- Día de la internet segura
- Pre lanzamiento capacitación “Sos el Escudo”
- Ingeniería Social
- Lanzamiento capacitación “Sos el Escudo”
- Ingeniería Social - refuerzo para reincidentes
- Convocatoria a charlas
- Día internacional de la Seguridad de la Información
- Refuerzo capacitación “Sos el escudo”
- Evaluaciones de retroalimentación
- “Sos el escudo”: resultados y métricas



Capacitación online

“Sos el escudo” en formato HTML + comunicaciones con instrucciones a través de mailing.

Charla/taller general

- Ciberseguridad en el hogar
- Seguridad aplicada a redes sociales
- Correo electrónico y mensajería
- Estafas bancarias
- Seguridad aplicada a la Inteligencia Artificial
- Ciberseguridad industrial-Riesgos y amenazas

Charla/taller reincidentes

- Refuerzos para usuarios de riesgo reincidentes

Comunicaciones no programadas

- Estafas
- Política de contraseñas
- Caso de hackeo en WhatsApp
- Revisión de accesos a Teams
- Campaña sobre vishing
- Intento de vishing

Pieza Pronet



- Día Mundial de la Contraseña
- Stop Cyberbullying Day
- Malware
- Dispositivos móviles



Pantallas en planta

- Malware
- Viajes internacionales
- Dispositivos móviles

Trivias

- Estafas bancarias
- IA
- Seguridad y privacidad

Simulaciones

- 11 ejercicios de simulación de ataques enfocados en phishing y randsomware

Evaluaciones de feeback

- Formulario trimestral aleatorio de opinión.

Stickers para colaboradores/as



RESULTADOS OBTENIDOS

- **+720 personas alcanzadas.**
- **Capacitación “Sos el escudo”**: tasa de participación del **79% en la nómina propia** y un **9% en el personal externo y contratistas.** Del total de participantes, el **92% aprobó la capacitación y casi un 35% de ese porcentaje lo hizo con un puntaje de 100%.**
- Transición de una actitud pasiva a un rol de alerta activo: en 2025, los propios usuarios detectaron y **reportaron un total de 71 incidentes directos a la mesa del SOC** (58 correos en cuarentena, 10 intentos de Phishing, 2 de Spam y 1 de Vishing), incremento considerable en comparación a métricas de años anteriores.
- Efectividad comprobada en tiempo real ante coyunturas de alta sensibilidad.
- Las evaluaciones trimestrales aleatorias y anónimas demostraron que los colaboradores consumieron el material y modificaron conscientemente sus hábitos digitales, tanto en el entorno laboral como en el hogar.

Seguridad de la información
Ciberseguridad al alcance de tu mano

PROFERTIL | 25 AÑOS