



Reporte de comunicaciones

Plan de Invierno – Primera etapa

Enel Distribución

Mayo 2025



Campaña de difusión

Temas



Abril

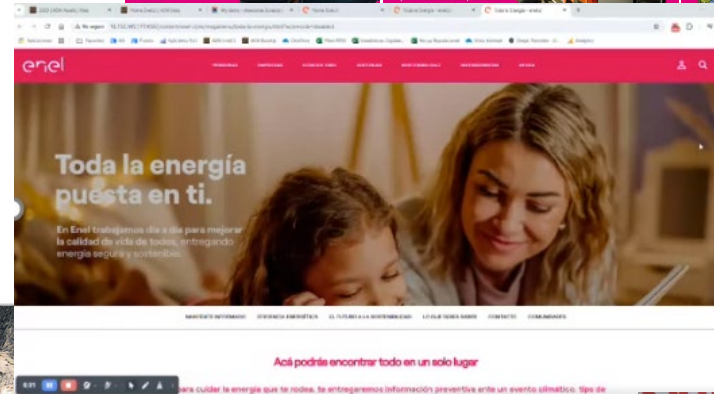
Mayo

Junio

Julio

Agosto

- Entrega de equipos a pacientes **electrodependientes**.
- Simulacro** ante emergencias.
- Campaña publicitaria (radios, avisos de prensa, placement, etc.).
- Plan de poda y gestión de **arbolado urbano** con experto botánico.
- Nueva **landing dedicada** en la web.
- Aumento de cuadrillas para emergencias
- Video trabajos en **Colina**.
- Campaña publicitaria (continuidad)
- Lavado aisladores**.
- Aumento recursos terreno y habilitaciones en el CEO**.
- Nuevas **entregas de equipos de respaldo** para **electrodependientes**
- Visitas a terreno obras.
- Continuidad campaña de publicidad
- Visita obras y trabajos en **terreno**.
- Resultados estudio **arbolado urbano**



Cerca de 70 mil árboles cercanos a la red eléctrica, han sido podados en los últimos 6 meses

Como parte del mantenimiento preventivo de sus para

Las Últimas Noticias, 13 de mayo de 2024

Perito forestal explica por qué la arbolada urbana se ve enfermando.

Una arbolada sana es esencial para mejorar la calidad de vida en las ciudades. Sin embargo, en Chile, la mayoría de los árboles urbanos están enfermos, lo que genera riesgos para la seguridad y el medio ambiente. Un perito forestal explica las causas y las soluciones.

El perito forestal explica que la arbolada urbana en Chile está sufriendo un proceso de degeneración. Esto se debe a la falta de mantenimiento, la contaminación, el cambio climático y la falta de espacio para los árboles. Los árboles enfermos no solo afectan la estética, sino que también representan un riesgo para la seguridad de las personas y los bienes.

Se ubican en Colina, Lampa, Providencia y Quilicura

Drástico estudio fitosanitario de los árboles de Santiago: 331 deben ser talados

Un estudio fitosanitario realizado en Santiago de Chile ha revelado que 331 árboles urbanos deben ser talados debido a problemas de salud. El estudio, liderado por el Perito Forestal y Gerente General de RMA Forest, encontró que la mayoría de los árboles afectados son de especies nativas, lo que representa un riesgo para la biodiversidad local.

Comenzó recambio de subestructuras



Resumen de acciones

Enel refuerza sus equipos en terreno y canales de atención de cara a los meses de invierno



Digital

Creación de contenido multiplataforma con foco en tres temas: redes, podas y clientes.



Prensa

Gestión de medios continua para informar los alcances del Plan Invierno



Publicidad

Auspicios en medios masivos entre abril y julio en línea con plan de difusión masiva



Interna

Contenidos especiales en todos los soportes propios: intranet, newsletters, pantallas, entre otros.

Digital

Estrategia de contenidos

Contenidos enfocados en tres áreas:

- ❖ **Redes:** visibilizar obras e inversiones.
- ❖ **Clientes:** visibilizar canales de contacto y acercar la marca a las personas.
- ❖ **Arbolado urbano:** instalar la problemática del entorno de las redes.

A través de tres formas de relato:

Expertise: visibilizar obras e inversiones que posicionen a Enel como experto, con especial énfasis en contenidos audiovisuales, presenciales, entrevistas y recorridos estilo storytellers.

Cercanía: visibilizar canales de contacto y acercar la marca a las personas que posicionen a Enel como una empresa cercana y humana, a través de contenidos didácticos, historias humanas y tutoriales estilo storytellers.

Advocacy: instalar la problemática del entorno de las redes en la discusión pública a través de relatos de terceros validadores y datos de estudios técnicos.



Digital

Arbolado urbano

- ❖ **Buen rendimiento relativo:** Se publicaron 17 piezas con un alcance total de 36.488 y 33.712 reproducciones.
- ❖ **Contenido más exitoso:** El video de R. Guendelman (Cap 1 de 4) tuvo más de 20.500 reproducciones y un engagement del 5%, destacando el interés por temas de ciudad y medioambiente.
- ❖ **Validación externa efectiva:** Las entrevistas con expertos y colaboraciones como Santiago Adicto ayudaron a instalar la conversación.
- ❖ **Engagement consistente:** La mayoría de los contenidos mantuvo un engagement entre 2% y 5%, cifra positiva para un tema de nicho.
- ❖ **Uso positivo de multiplataforma:** Instagram resultó ser un buen canal para temas de educación urbana y ambiental.



Enel Chile
76.748 seguidores
4 semanas ·

Un estudio realizado por RMA Forest, encargado por Enel Distribución, analizó 4.200 árboles en las comunas de Colina, Lampa Pudahuel y Quilicura, y concluyó que 331 deben ser talados. Las conclusiones iniciales apuntan a que el estado fitosanitario del arbolado urbano tuvo una alta incidencia en la caída de árboles sobre el tendido eléctrico en agosto de 2024, especialmente árboles en proyección, es decir, que no se encontraban directamente bajo la red. Conoce más en esta nota de Las Últimas Noticias

<https://lnkd.in/g/89aJV1>



Digital

Resumen resultados totales al 15 de mayo



	Total Post	Total historias	Alcance total	Interacciones (+Clics)	Reproducciones
Facebook	56	24	51,101	873	32,615
Instagram	16	34	63,502	1905	53,501
LinkedIn	48	0	76,900	10,691	30,508
X Enel Chile	46	0	109,072	1,131	91,700
X Enel Informa	45	0	107,579	810	90,768
YouTube	35	0	11,479	60	4,338

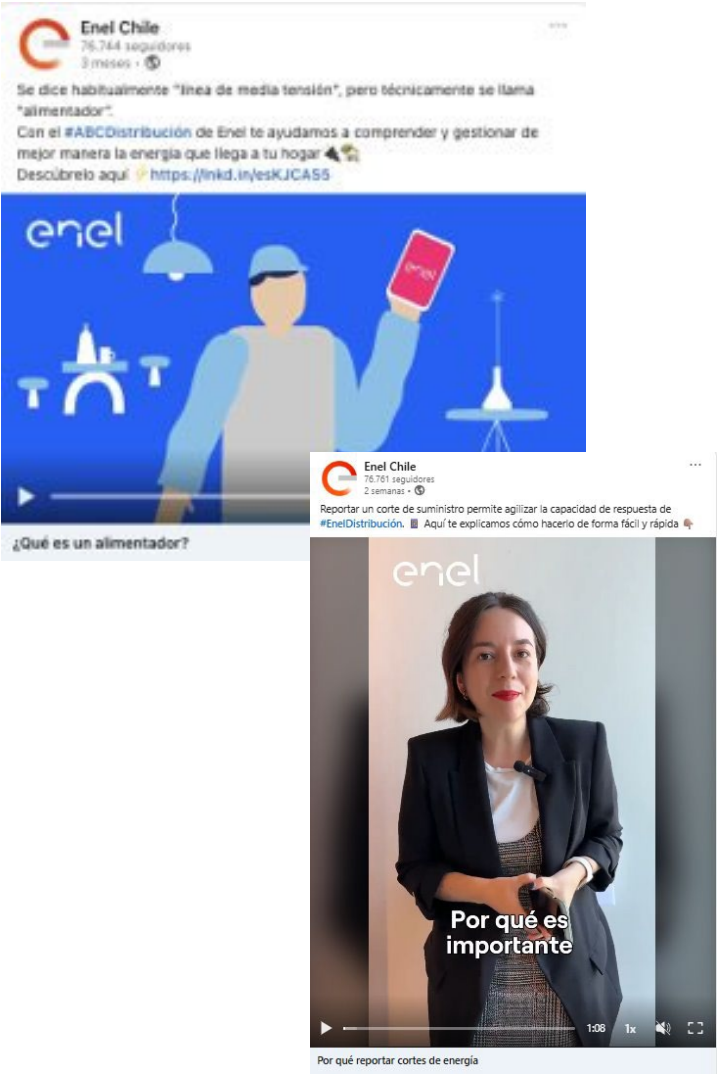
246
Posts totales

58
Historias

419,633
Alcance total

303,430
Reproducciones totales

15,470
Interacciones



Prensa

Gestión con medios de comunicación

Entre el 28 de marzo y el 17 de mayo se registraron **16 notas positivas**, en canales de TV, radio, prensa escrita y medios online de alcance nacional y especializados o regionales.

Entre ellos:

- LUN
- Radio Pauta
- Radio Biobio
- Guía Chilena Energía
- Mega
- Meganoticias.cl
- Revista Electricidad
- El Mostrador
- The Clinic

La gestión de prensa se realiza de forma continua ante la comunicación de nuevas medidas de refuerzo al Plan Invierno, sobre todo aprovechando anuncios de lluvias o eventos meteorológicos.

Se priorizaron espacios sectoriales más que de actualidad, de manera de evitar preguntas asociadas a los cortes de luz de agosto pasado u otras contingencias



Perito forestal por árboles caídos durante el sistema frontal que afectó la red eléctrica en agosto de 2024: "El hueso de los árboles que cayeron son árboles exóticos"



POR IUDORA FORTÁNEZ NÚÑEZ | 17 DE ABRIL 2025

En Ciudad Pauta, Rodrigo Muñoz, el ingeniero y perito forestal se refirió al estado fitosanitario de los árboles en distintas comunas de Santiago, a propósito de un estudio realizado por Enel.

A propósito de los hechos del pasado 2 de agosto de 2024, en donde un temporal afectó a la Región Metropolitana derribando una cantidad importante de árboles que cayeron sobre las redes eléctricas, lo que a su vez produjo un corte importante en el suministro eléctrico. Enel realizó dos estudios sobre el estado de los árboles en la ciudad con la finalidad de demostrar su estado sanitario.

En Ciudad Pauta, de Radio Pauta, el ingeniero y perito forestal aseguró que "la responsabilidad principal es del municipio lo que está mandado por la Ley General de Municipalidades de hacer el manejo de estos árboles. En este caso



Enel Distribución refuerza seguridad eléctrica con despeje de 70 Mil árboles en la RM

By Diario Sustentable 27 Marzo 2025



Prensa

Ejemplos de publicaciones en prensa



Las Últimas Noticias / Sábado 12 de abril de 2015

Perito forestal explica por qué la arboleda urbana se va enfermando.

DIABLO LANCASANTE

El 12 de agosto del año pasado, un intenso temporal de viento y lluvia derribó árboles en la Región Metropolitana y dejó a miles de santiaguinos sin luz. La emergencia, que se extendió por varios días en algunas comunas, obligó a las empresas suministradoras de electricidad a compensar a sus clientes por las fallas.

Enel encargó un estudio para analizar el estado fitosanitario de la arboleda urbana, concentrada en La Barriera, Las Condes, Maipú, Puñuelo, Lampa y Colina, las zonas más afectadas por el temporal. Rodrigo Muñoz, perito forestal y gerente general de RMA Forest, dice que, tras analizar 825 árboles, la conclusión fue que 432 afectaron directamente a la red eléctrica.

Entre enero y febrero de este año, Muñoz realizó un segundo estudio. Esta vez en Putahueli, Quilicura, Lampa y Colina, donde evalúa 1.000 ejemplares. Su diagnóstico es drástico: 331 árboles deben ser talados. El perito afirma que el problema es que gran parte de ellos está con aguda plaga, luego de enfermedad. Otros se encuentran "confinados", aquellos que crecen entre la calle y una vereda angosta, por lo que las raíces empiezan a romper el pavimento. Muñoz distingue entre la arboleda urbana y la que está en un área de transición rural, como Lampa y Colina, que hace unos años eran zonas agrícolas. "Ahora se generaron sectores urbanos, lo que implicó el corte de muchas acequias, ya que no es necesario regar los terrenos. Eso se tradujo en que de la noche a la mañana los árboles debieron enfrentar escasez hídrica. A ello hay que sumar que, de repente, quedaron aislados cerca de postes y del tendido eléctrico".

Introducidos
De las especies que actualmente pueblan la Región Metropolitana, el perito forestal distingue cuáles son endémicas y cuáles introducidas. Dentro del primer grupo se encuentran el quila, brida, malin, peumo, espino, lino y algarrobo. En la segunda categoría están el eucalipto, álamo, falsa acacia, ginkgo

Vina del Mar recibe cinco nuevos camiones de basura

La Municipalidad de Vina del Mar recibió cinco nuevos camiones para fortalecer el servicio de aseo domiciliario, sumándose a los 12 adquiridos anteriormente y totalizando una flota de 20 vehículos. Esta adquisición, financiada por el Fondo de Desarrollo Regional, busca mejorar la recolección de residuos en la ciudad, con una inversión cercana a \$5 mil millones. La alcaldesa Macarena Ripamonti destacó la evolución del servicio, pasando de 4 camiones viejos a una flota moderna. "En los tres primeros años de gestión logramos pasar de 4 camiones que eran del año '92 y '97, a un servicio de 20 de última generación para que tengan καλύτεр calidad de recolección adecuada". El gobernador Rodrigo Mundaca resaltó la importancia del proyecto para la comuna, que cuenta con más de 300 mil habitantes.



Comenzó recambio de calefactores en Temuco y Padre Las Casas

En la región de La Araucanía, 50 familias de Temuco y Padre Las Casas se beneficiarán del primer tramo del programa de recambio de calefactores, que ofrece sistemas de aire acondicionado de bajo consumo en reemplazo. Según el sereno de Medio Ambiente, Félix Contreras, los sistemas split son adecuados para viviendas de hasta 70 metros cuadrados, recordando que el llamado para la postulación está abierto hasta el 21 de abril. Se espera que la instalación de estos equipos comience en julio, financiada por el Gobierno Regional. Además, se proyecta un segundo llamado para finales de mayo o principios de junio, que incluirá estudios a pellet.



Una plátano oriental en estado crítico, se encuentra en la avenida Pajaritos, en Putahueli.

Se ubican en Colina, Lampa, Pudahueli y Quilicura

Drástico estudio fitosanitario de los árboles de Santiago: 331 deben ser talados

y plátano oriental que, si bien tienen varios años introducidos en nuestro país, han debido enfrentar el cambio climático y la escasez hídrica de la zona central. Los álamos, originarios de Italia, fueron introducidos con fines agrícolas para proteger los sembrados de los vientos y como cerco natural. Con la falta de agua, sus raíces han perdido fuerza. "Son propicios para climas más lluviosos, como el sur de Concepción. Al no recibir agua suficiente se enferman". Los escarabajos globulosis provienen de Australia. "Es para zonas más húmedas con precipitaciones de 600 mil para arriba. Hace 30, 40 años en Santiago llueve de verdad. Ahora, con

suerte, llueve intensamente dos veces y en un corto periodo de tiempo", ejemplifica. El caso del plátano es distinto. Es chileno, pero de Arica, donde el clima es seco y existen raras tradiciones (sulfatadas). "En Santiago crecen muy rápido porque reciben mucha agua de lo que necesitaban. Pero al no haber agua sus raíces son más cortas y el árbol se debilita. Hay muchos en Colina y Putahueli". La falsa acacia proviene del este de Estados Unidos y está presente en todo el gran Santiago. "Se debilita por la falta de agua y las podas más planificadas y repetitivas. Se cortan las ramas, cambiando la estructura del árbol. Generan heridas muy gra-

des. No se le pone sellante en todas las ocasiones, por lo que ingresan patógenos que generan podriciones", dice.

Finalmente, el plátano oriental, tan odiado en la temporada de alergias, es nativo de Europa y Asia. Su problema, describe Muñoz, es que es muy longevo y sensible a la contaminación del aire. "Le hace muy mal el CO2 y en muchas ocasiones se maltrata. Se cortan partes de sus raíces".

¿Quién debe talar los árboles en mal estado?
"Cada municipio debe hacerse cargo de sus arboledas. Hay árboles que están en estado crítico y es urgente solucionarlos".



Meganoticias



Meganoticias.cl

Dos despachos en vivo, uno con Meganoticias alerta y otro con Meganoticias.cl, entrevistas en radio, publicaciones en diarios Tier1 y gestión en portales web



Enlace a todas las notas

Publicidad

Plan de medios en prensa, radio, digital entre el 27 de abril y el 30 de julio



enel

Toda la energía puesta en el invierno.

Durante el invierno, en Enel reforzamos nuestros equipos técnicos en terreno y nuestros canales de atención digital para asegurarte un mejor servicio a ti y tu familia.

Prefiere nuestros canales de atención:

- App Enel Clientes Chile.
- WhatsApp +569 9444 7606
- Call Center 600 696 0000 / 800 800 696

Conoce más en todalaenergia.cl



enel

Toda la energía puesta en el invierno.

En Enel contamos con un protocolo especial para pacientes electrodependientes en hospitalización domiciliar, que al estar registrados acceden a una atención telefónica preferencial. Si tienes algún familiar que sea paciente electrodependiente invitado a inscribirse en nuestro sitio web o en la oficina comercial más cercana.

Conoce más en todalaenergia.cl



enel

Toda la energía puesta en el invierno.

Durante el invierno, en Enel reforzamos nuestros equipos técnicos en terreno y nuestros canales de atención digital para asegurarte un mejor servicio a ti y tu familia.

Prefiere nuestros canales de atención:

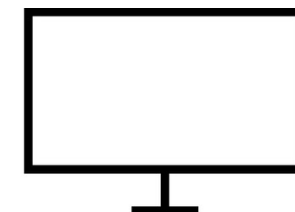
- App Enel Clientes Chile.
- WhatsApp +569 9444 7606
- Call Center 600 696 0000 / 800 800 696

Conoce más en todalaenergia.cl



**ALCANCE
EN PERSONAS
PRENSAY RADIO**

**864.300 prensa
830.000 radio**



**ALCANCE TV/ HOGARES
230.000**

Verificaciones al 13.05

Comunicación interna

Acciones de cara a los colaboradores



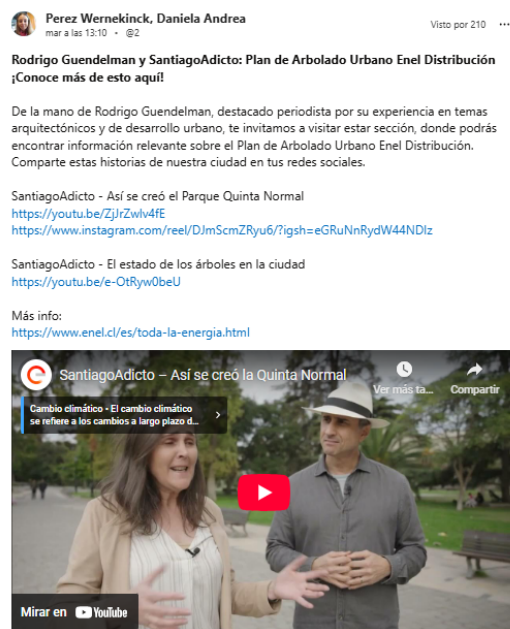
Temas

- Capacitación (habilitaciones, Task Force, etc).
- Modernización de la Red.
- Cobertura de trabajos en terreno y emergencias.
- Podas.
- Campaña medios (RRSS y medios de prensa).
- Difusión Interna de Encuentros de Preparación y Plan de Emergencia 2025.
- Toda la Energía.cl

Canales internos

- Intranet.
- Pantallas.
- Chat de gestores.
- Newsletter HSEQ Dx.
- Viva Engage.
- Enel News.
- La Semana en un minuto.

Viva Engage
Santiago Adicto –
Podas
13-05-2025



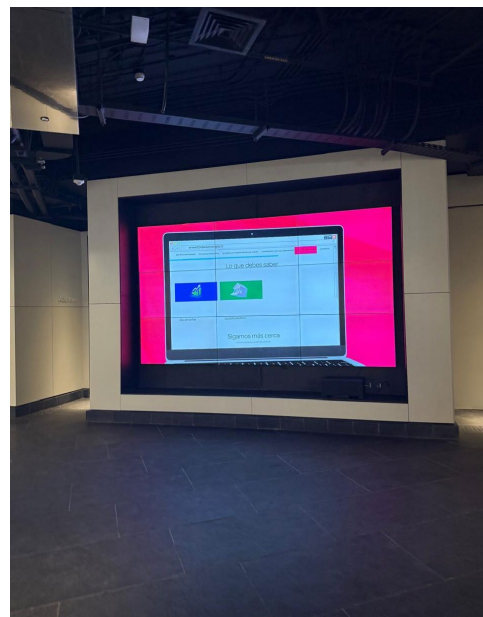
EnelNews
Capacitaciones (Task Force)
14-04-2025

Preparación y
Prevención: Enel
Grids forma al
personal de campo
para soportar a
Chile en caso de
emergencia

Revisa el video



Pantalla MUT - Toda la Energía
Semana del 05-05-2025

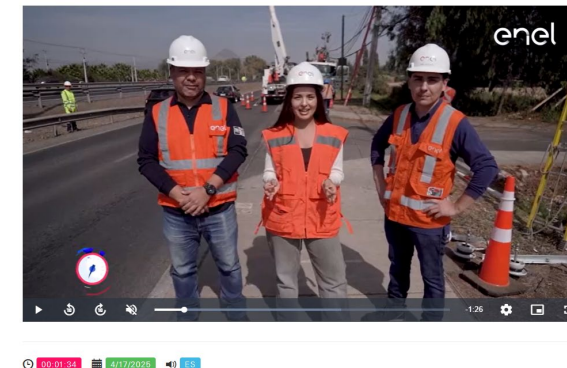


Intranet
Simulacro Enel Distribución
14-04-2025



Intranet
Encuentro Preparación
2025
24-03-2025

La Semana en un Minuto
Modernización de la Red Eléctrica
17-04-2025



Electrodependientes

Tema destacado

Comunicación interna:
Publicación en Intranet



Prensa:

Gestión proactiva de notas y menciones (8)



Digital:

Posteos en todas las plataformas corporativas (36)



Entre enero y mayo: Elaboración de contenidos para dar seguimiento al proceso de entrega de equipos de respaldo y reiterar llamado a utilizar canal de atención especializado.



Gracias

Mayo 2025

