

PREMIOS EIKON CHILE 2026

Aguas Pacífico: Del conflicto a la colaboración: cómo el diálogo y la transparencia reconstruyó confianzas con la pesca artesanal en Quintero-Puchuncaví

Categoría	Información
Capítulo	General
Categoría	5. Comunicación en Gestión de Crisis
Departamento	Dirección de Sustentabilidad y Asuntos Corporativos
Período	2023 – 2026
Empresa	Aguas Pacífico
	Jorge Sanhueza (Director de Sustentabilidad y Asuntos Corporativos) Susana Mena (Gerente de Comunicaciones) Natalia Leyton (Gerente de Evaluación Ambiental y Sustentabilidad) Francisca Silva (Líder de Evaluación Ambiental y Estudios Desalación)

1. Contexto y antecedentes

A fines de 2022, Aguas Pacífico inició la construcción de la primera planta desalinizadora multipropósito de la zona central de Chile: una obra de USD 1.200 millones que incluye una planta desalinizadora y un acueducto de 105 km que atraviesa las comunas de Puchuncaví, Quintero, Quillota, Limache, Olmué y Til Til. El proyecto está diseñado para producir 1.000 litros por segundo de agua dulce, destinando el 25% al consumo humano, y opera íntegramente con energías renovables.

La bahía de Quintero-Puchuncaví es un territorio marcado por una histórica complejidad socioambiental. En ese ecosistema operan aproximadamente 700 pescadores artesanales y buzos organizados en 14 sindicatos y diversas federaciones: una comunidad heterogénea con fuertes lazos identitarios con el mar y profunda desconfianza hacia las industrias que se instalan en la zona.

2. El punto de quiebre

En mayo de 2023, la Federación de Pescadores Bahía Narau (FBN) —que reúne a 7 sindicatos, siendo una de las organizaciones más numerosa y poderosa de la bahía, con 300 asociados— se tomó las instalaciones de Aguas Pacífico, paralizando la construcción de la planta por más de tres meses. La acción respondía a varias demandas y a una preocupación central: el temor de que la operación de la planta desalinizadora afectara la salinidad y los ecosistemas marinos, de los que depende la subsistencia de los pescadores y sus familias.

Este hecho marcó un punto de inflexión. La empresa comprendió que el modelo de relacionamiento vigente era insuficiente y que resultaba imprescindible un cambio profundo: pasar de la gestión reactiva a la construcción genuina de confianzas, donde uno de los componentes era la transparencia en la gestión de la salmuera en la bahía. Se asignaron mayores recursos y se conformó un equipo multidisciplinario de 17 profesionales dedicados exclusivamente a la gestión territorial y comunitaria.

3. Diagnóstico del escenario comunicacional

El diagnóstico identificó cuatro brechas críticas que debían abordarse:

- **Desconfianza histórica:** la bahía cargaba décadas de conflictos ambientales con industrias, lo que elevaba el umbral de credibilidad exigido a cualquier nueva empresa.
- **Fragmentación del sector:** la pesca artesanal estaba organizada en múltiples sindicatos con intereses, liderazgos y demandas distintas, lo que exigía estrategias diferenciadas.
- **Vacío de información técnica:** los pescadores carecían de acceso a datos oceanográficos confiables y actualizados; de información básica y comprensible sobre el proceso de desalinización y sus efectos en el medio marino.
- **Asimetría de poder:** la comunidad y los pescadores en particular, percibía que sus preocupaciones no eran consideradas en las decisiones de diseño y operación de la planta.

4. Enfoque estratégico

La Dirección de Sustentabilidad de Aguas Pacífico diseñó una estrategia de relacionamiento comunitario basada en tres principios rectores: participación temprana, generación de valor local y desarrollo compartido, y transparencia en el manejo de la información. El objetivo no era solo resolver el conflicto, sino transformarlo en una alianza virtuosa que fortaleciera estructuralmente a la pesca artesanal.

5. Ejes de la estrategia

5.1 Acuerdo histórico con la Federación de Pescadores Artesanales Bahía Narau

Tras cuatro meses de negociaciones mediadas por el diálogo constructivo, el 22 de septiembre de 2023 se firmó un acuerdo que Hugo Poblete, presidente de la FBN, calificó como un hito histórico. El convenio abordó la preocupación central de los pescadores —la no afectación de la bahía— y comprometió cuatro líneas de acción concretas:

1. **Mesa de la Salinidad:** programa de monitoreo participativo de largo plazo (2024–2028).
2. **Optimizaciones técnicas:** aumento de torres de captación de 2 a 5 y de difusores de salmuera de 18 a 36.
3. **Planta multipropósito de recursos del mar:** inversión de USD 1.800.000 para construir una planta procesadora para la FBN.
4. **Apoyo a Servicios Sanitarios Rurales (ex APR) en el área de influencia del proyecto.** (Información sobre las tres últimas líneas de trabajo con la FBN, así como las restantes acciones de Aguas Pacífico con los pescadores de la Bahía se encuentran publicadas en <https://www.aguaspacifico.cl/comunidades>)

5.2 Mesa de la Salinidad

Constituida en noviembre de 2024, la Mesa de la Salinidad es el componente más innovador del programa. Es una instancia colaborativa, multisectorial e independiente, integrada por la FBN, Aguas Pacífico y un Comité Técnico compuesto por dos connotados académicos: el biólogo Marino Humberto Díaz, Universidad de Valparaíso e Iván Sola, biólogo Marino de la Pontificia Universidad Católica.

El objetivo de esta instancia es supervigilar que la ejecución de los monitoreos se realice con los más altos estándares; analiza los resultados; observa el comportamiento de la salinidad en la Bahía; y que se cautelen los objetivos de participación y transparencia.

La Mesa de la Salinidad tiene una gobernanza propia y de construcción de acuerdos mutuos que se plasma en un Comité Técnico compuesto por 2 representantes de la empresa, 2 representantes de la FBN y los dos asesores académicos.

La labor específica de la Mesa de la Salinidad es monitorear la salinidad de la bahía en verano e invierno en el período 2024–2028, estableciendo primero una línea de base (2024–2026) antes del inicio de las operaciones de la Planta de Aguas Pacífico y luego controlando los posibles impactos durante la operación de la planta (2026–2028).

Los resultados son públicos y accesibles en www.mesadelasalinidad.cl, lanzado el 29 de enero de 2026. Previamente, ha habido al menos tres instancias donde se han compartido

los objetivos y avances de la Mesa de la salinidad: Jornada informativa comunitaria (Quintero, 16 de octubre 2025; Sesión informativa del CRAS Quintero – Puchuncaví 24 de octubre 2026 y la presentación del profesor H. Díaz “Mesa de la Salinidad: Innovación Social + Ciencia” en el Encuentro organizado por El Mercurio de Valparaíso el 18 de noviembre del 2025.

La iniciativa se ha desarrollado en un esquema de mejoramiento continuo y es así que, para dar mayor robustez al monitoreo, en junio de 2025 se amplió de 6 puntos originales de medición a 32 puntos fortaleciendo el rigor científico de los resultados. A la fecha se han completado 5 campañas de monitoreo, tres con los 6 puntos originales y dos con los 32 totales.

"Se ha entendido por ambas partes que esto tiene que llevarse en común acuerdo, escuchar a la comunidad y hacerle cambios estructurales, previendo que haya el menor impacto posible en el medioambiente. Además, y muy importante para nosotros, se va a ayudar a hacer una planta que permita dar trabajo a la gente de la Bahía, que el gremio subsista." — Hugo Poblete, Presidente FBN

"Para los pescadores, esta Mesa y su sitio web representan un avance muy importante. Nos permite participar, conocer los resultados y contar con información accesible que respalde el cuidado de nuestro entorno y nuestra actividad". — Hugo Poblete, Presidente FBN

"Este acuerdo le entrega mucha tranquilidad a la gente de la Bahía. El objetivo es que cuando la planta desalinizadora entre en operación, gestionar el vertido de salmuera de la forma más sustentable y monitorearlo de la forma más correcta y robusta. Y eso es lo que estamos haciendo" — Iván Sola, académico de la Universidad Católica e integrante de la Mesa.

"La inauguración de la Mesa Técnica de la Salinidad en la Bahía de Quintero – Puchuncaví es un hito muy importante. Vamos a hacer una serie de muestreos que nos van a permitir ir registrando la evolución de la salinidad en la bahía y, posteriormente cuando esté funcionando la planta, ver cómo se comporta. Como académicos vamos a estar asesorando para que los muestreos y la calidad de los mismos sean lo mejor posible para tener un buen respaldo para todos los sindicatos" — Humberto Díaz, académico de la Universidad de Valparaíso

6. Resultados cuantitativos

Puntos de monitoreo Mesa de la Salinidad	32 (6 base + 26 adicionales)
Campañas de monitoreo completadas	5 campañas (2024–2026)
Duración de la toma de la planta	Más de 3 meses → resuelto mediante diálogo
Equipo dedicado a gestión comunitaria	17 profesionales multidisciplinarios