PREMIOS EIKΩN

ANEXO

EXPERTITO

Cómo Loma Negra transformó WhatsApp en una herramienta móvil de **acompañamiento técnico** para la construcción.

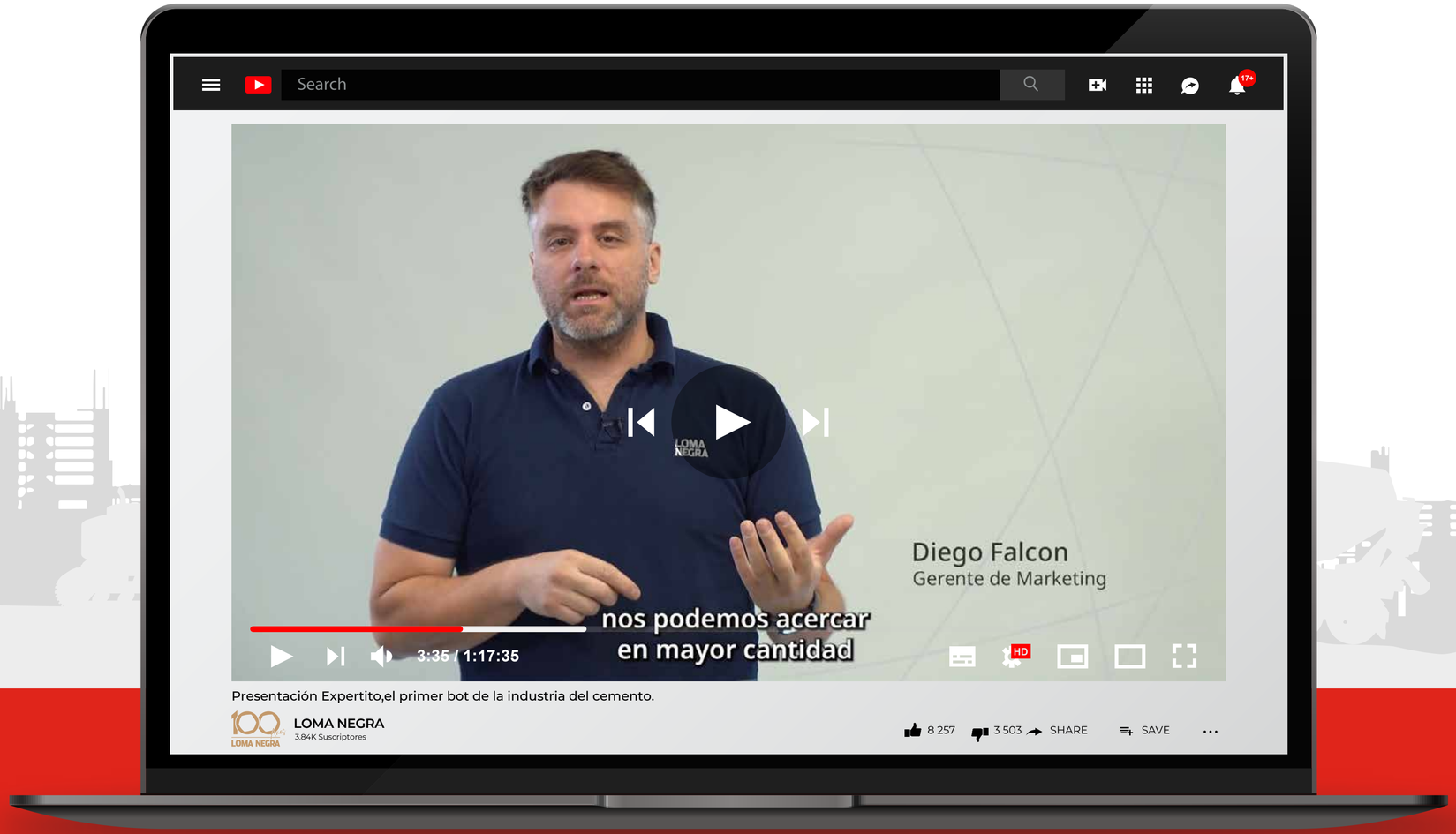


100 Años LOMA NEGRA

19. Relación con los Consumidores

Expertito - Loma Negra
Area: Marketing Brand Loma Negra
Agencia: Glow On

Video presentación del caso:





CAMPAÑA DE COMUNICACIÓN

AWARENESS Y ALCANCE **“INCÓGNITA”**	CONSIDERACIÓN Y CAPTACIÓN **“NEXO”**
Reproducciones totales: **+7,8 M**	Leads obtenidos: **+68 K**

CONVERSIÓN
“LANZAMIENTO OFICIAL”

Registros totales: **+2.4K**

Usuarios activos mensuales: **+1K por mes**

Usuarios acumulados en el período: **+3.6K**

Mensajes intercambiados: **+50K**



100 Años LOMA NEGRA

EXPERTITO

COMO CANAL COTIDIANO DE INTERACCIÓN

+9.071 Usuarios registrados acumulados

+14.735 Mensajes enviados por usuarios

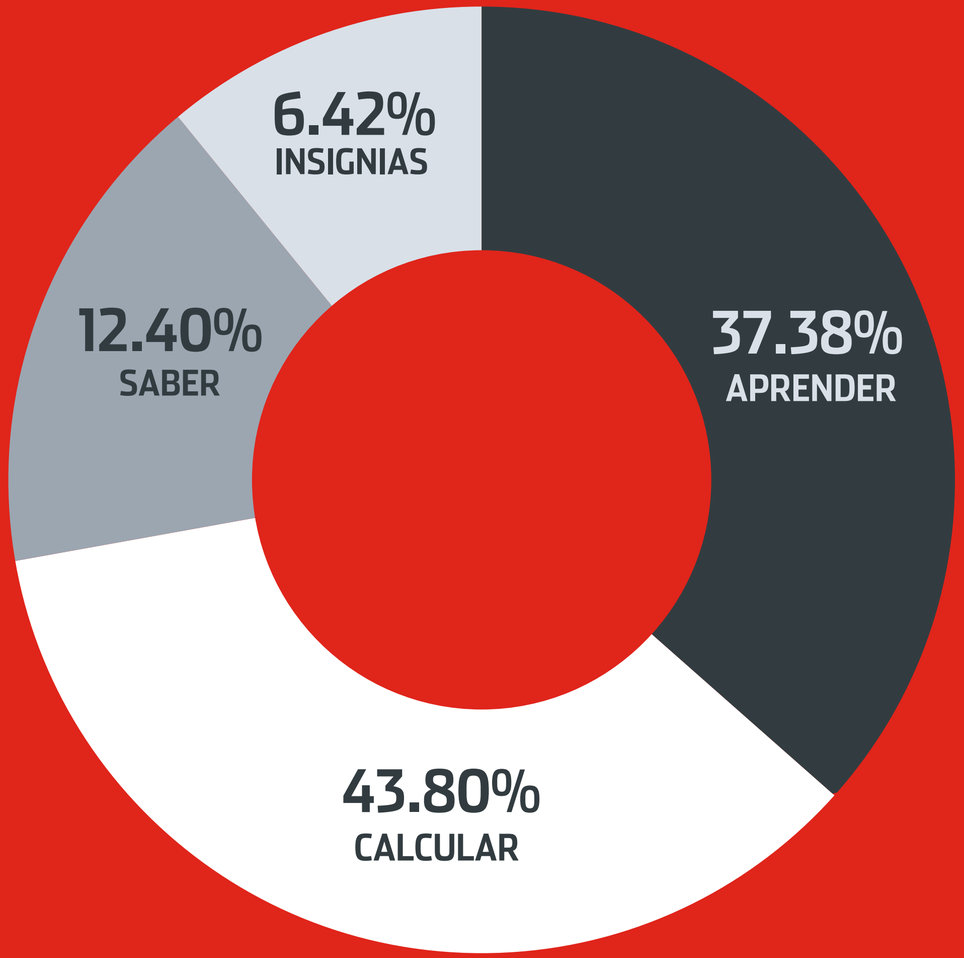
+22.801 Mensajes enviados por el bot

+1.529 Sesiones mensuales



Fuente: **Metricas Abril 2026**

FUNCIONES MÁS UTILIZADAS:
CALCULAR Y APRENDER



Aprender: tutoriales y contenidos técnicos.
Calcular: herramientas prácticas de obra.
Insignias: gamificación y recurrencia.
Saber: ¿Quién es expertito? Bases y condiciones.

PRESENCIA FEDERAL

Con registros y uso sostenido en las 24 provincias.

Principales perfiles registrados

- Albañiles
- Trabajadores afines a obra
- Arquitectos
- Maestros mayores de obra
- Capataces
- Venta de materiales



Provincias con mayor participación:
Buenos Aires / Córdoba / Santa Fe / CABA / Mendoza

100 Años LOMA NEGRA

FUNCIONES



APRENDER



CALCULAR



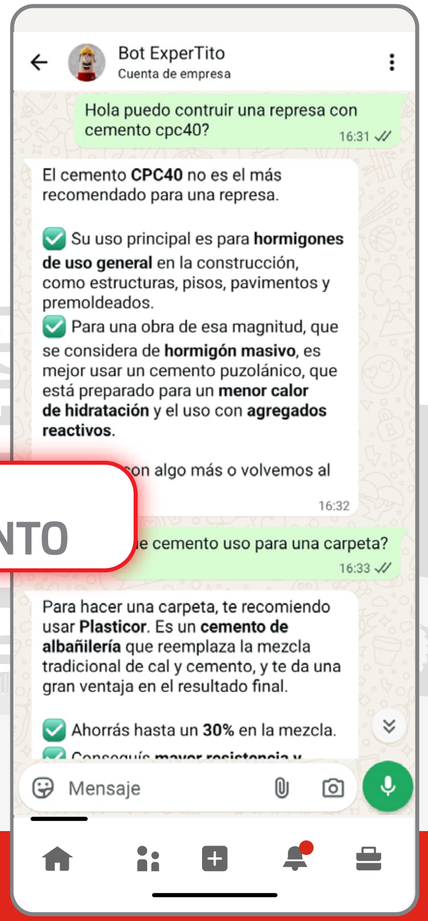
INSIGNIAS



NUEVAS**FUNCIONES**

LOMA NEGRA 100 Años

NUBE DE CONOCIMIENTO



NUEVOS CONTENIDOS

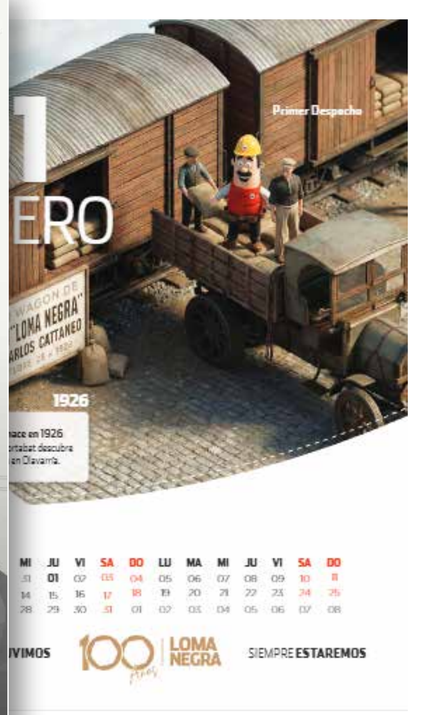


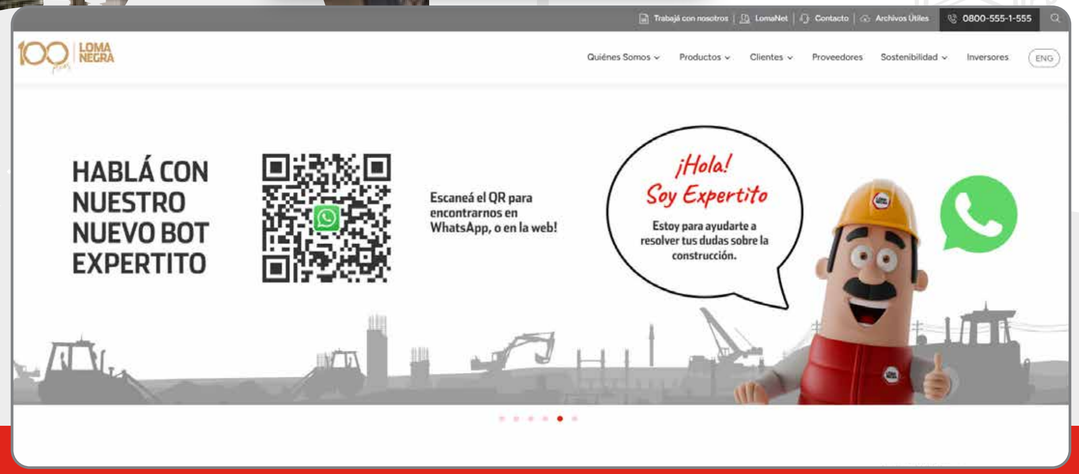
PUNTO DE CONVERSIÓN
HACIA WHATTSAPP











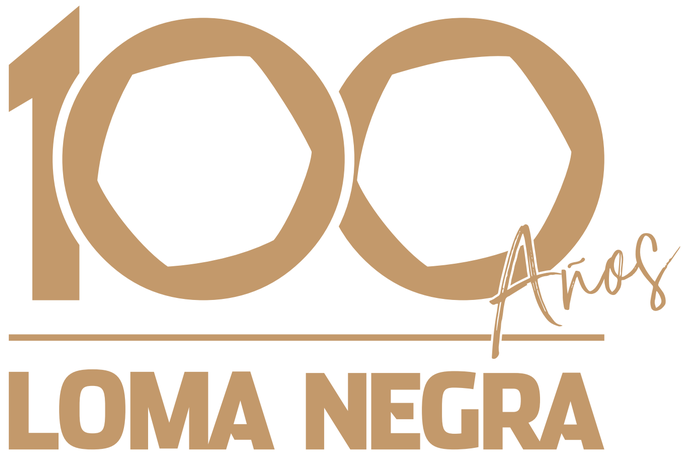
MÁS COMUNICACIONES DE EXPERTITO

Expertito no responde dudas.

ACOMPAÑA DECISIONES.



Es el **primer bot de la industria del cemento creado con Inteligencia Artificial** pensado para estar donde se decide, cuando se necesita y con un lenguaje claro y cercano.


100
Años
LOMA NEGRA