



## PREMIOS EIKON 2025

- **Número y nombre de la/s categoría/s a inscribirse:** 8 - Issues management.
- **Capítulo:** General.
- **Título del programa:** Monitoreo Ambiental Participativo.
- **Nombre de la compañía o institución:** Cerro Vanguardia.
- **Departamento, área, consultoras de relaciones públicas o de otro tipo (en caso de tratarse de asesores externos de las compañías) que desarrolló el plan:** Medio Ambiente y Relaciones con la Comunidad.
- **Persona/s responsable/s de la presentación del caso:** Agustín del Castillo, gerente de Relaciones Institucionales y Comunicaciones; Fernando Salomone, jefe de Medio Ambiente; Mario Brandán, gerente de Salud, Seguridad y Medio Ambiente; María Noé Román Matteaccio, analista Sr. de Empleo.

## **Sobre Cerro Vanguardia**

Cerro Vanguardia es una empresa minera argentina dedicada a la exploración, extracción y procesamiento de oro y plata. Se ubica en la provincia de Santa Cruz, dentro de una concesión minera de 514 km<sup>2</sup>, a 150 km de Puerto San Julián y a 510 km de Río Gallegos. Desde el inicio de sus operaciones en 1998, la empresa ha sido un actor clave en el desarrollo económico y social de la región, generando empleo directo e indirecto, y promoviendo el crecimiento de las comunidades cercanas.

Su misión es crear valor para accionistas, empleados, comunidad y socios mediante la explotación responsable de los recursos naturales. Su visión es ser reconocida por su excelencia operativa, compromiso con la sustentabilidad y la creación de valor de largo plazo. Para ello, impulsa programas de Responsabilidad Social centrados en educación, salud, infraestructura, cultura y deporte.

## **Introducción**

A lo largo del tiempo, la minería ha estado bajo observación pública, especialmente en relación al medio ambiente, pese a ser una de las industrias más reguladas. En este contexto de mayor demanda social por información y transparencia, Cerro Vanguardia se destacó desde sus inicios por su firme compromiso con las buenas prácticas y la apertura informativa.

Como parte de su cultura institucional, sostiene una política de puertas abiertas, promoviendo visitas de escuelas, organizaciones sociales, medios y otros actores al yacimiento, para que conozcan sus procesos y controles ambientales de primera mano.

En este marco de escucha activa surgió, en 2009, el Programa de Monitoreo Ambiental Participativo, a partir del interés de vecinos de la comunidad. El objetivo fue educar, aclarar dudas y generar confianza, invitando a la ciudadanía a participar del monitoreo del agua subterránea y del análisis y comunicación de los resultados.

El diagnóstico previo reveló una brecha informativa: aunque existía un robusto sistema de control interno, gran parte de la comunidad desconocía sus detalles. Esto representaba un posible riesgo reputacional. Ante ello, la empresa reforzó su estrategia comunicacional, posicionando la participación ciudadana como herramienta clave para demostrar su compromiso ambiental con hechos concretos.

## **El programa**

Desde septiembre de 2009, Cerro Vanguardia desarrolla el Programa de Monitoreo Ambiental Participativo, pionero en Santa Cruz. Permite que vecinos de Puerto San Julián y zonas aledañas participen en el control del agua subterránea en áreas sensibles del yacimiento, como el entorno del dique de colas.

La iniciativa forma parte del enfoque de sustentabilidad y la política de puertas abiertas de la empresa. Se realiza entre septiembre y abril, en jornadas completas con traslado, almuerzo

y logística integral a cargo de la compañía. Los grupos son reducidos, lo que favorece el intercambio directo con el equipo de Medio Ambiente.

Durante la actividad, se brinda una inducción en seguridad y objetivos del programa, y se enseña a tomar muestras de agua, manipular envases y completar las cadenas de custodia. Las muestras se envían a laboratorios externos certificados bajo la norma ISO/IEC 17025, y los resultados se comparten con la comunidad y la Secretaría de Minería, garantizando transparencia y control oficial.

Durante la jornada, también se informa a los participantes sobre otros aspectos de la gestión ambiental en Cerro Vanguardia, como:

- Calidad del aire, suelo y biodiversidad.
- Control de fauna y flora local (se destaca la alta biodiversidad y la prohibición de caza o recolección).
- Manejo de residuos y proyectos sustentables como lombricultura o reforestación.
- Cierre de minas y revegetación de áreas intervenidas.

## **Objetivos**

Objetivo general: fortalecer la licencia social para operar a través de una estrategia de comunicación participativa y transparente, que permita acercar a la comunidad a los procesos ambientales de la operación minera, promoviendo el entendimiento y la confianza.

### Objetivos específicos:

- Fomentar el diálogo y la participación de la comunidad en los controles ambientales.
- Transparentar la gestión ambiental mediante un monitoreo riguroso y participativo del agua subterránea.
- Educar sobre la minería y sus estándares, desmitificando prejuicios.
- Reforzar el posicionamiento de Cerro Vanguardia como empresa de puertas abiertas.
- Mejorar continuamente el programa a partir de encuestas y nuevos grupos focales.
- Consolidar alianzas técnicas que respalden y legitimen los resultados.

## **Públicos**

El plan estuvo dirigido a los grupos de interés de la comunidad local y regional, entre ellos:

- Autoridades locales (municipio, poder judicial, fuerzas de seguridad, hospital local).

- Representantes de instituciones educativas primarias y secundarias de Puerto San Julián, además de alumnos y profesores de la Universidad Nacional de la Patagonia Austral (UNPA) y medios de comunicación.
- Personal de salud y docentes.
- Organizaciones sociales, vecinos autoconvocados.
- Jóvenes estudiantes, profesionales técnicos y referentes ambientales.
- ONGs Ambientalistas.

Los canales de comunicación utilizados incluyeron:

- Radios locales y medios regionales, con spots e informes especiales.
- Portal de internet de la empresa, con formularios de inscripción.
- Redes sociales y contacto directo con organizaciones e instituciones.
- Acciones internas, donde los propios colaboradores actuaron como promotores del programa dentro de su comunidad.

## **Estrategia**

Cerro Vanguardia lanzó un plan integral para fortalecer la transparencia y la confianza, abriendo el yacimiento a la comunidad y comunicando sus controles ambientales de forma clara.

Se desarrollaron las siguientes etapas y acciones:

- Se definió un calendario anual de monitoreos entre septiembre y abril, evitando el invierno por cuestiones climáticas. La convocatoria se realizó mediante radios, redes sociales, la web institucional y contactos directos con referentes comunitarios.
- Cerro Vanguardia brindó logística completa: traslado desde y hacia Puerto San Julián, almuerzo y acompañamiento técnico durante toda la jornada. Los grupos fueron reducidos, lo que permitió un intercambio personalizado.
- Al inicio, los participantes recibieron una inducción sobre seguridad y objetivos del programa. Luego participaron en la toma de muestras de agua subterránea, utilizando equipos especializados y completando planillas con el equipo técnico.
- Durante la actividad se abordaron también temas como biodiversidad, residuos, reforestación y cierre de mina. Las muestras se enviaron a laboratorios externos certificados bajo norma ISO/IEC 17025, y los resultados fueron compartidos con los participantes, la comunidad y la Secretaría de Minería.
- Se aplicaron encuestas pre y post monitoreo y se elaboraron materiales gráficos. Con el tiempo, se amplió la convocatoria a más actores e instituciones. Alianzas con UNPA e INTA (proyecto MARAS) sumaron respaldo técnico y enriquecieron los contenidos del programa.

## **Dificultades encontradas y soluciones implementadas**

- **Resistencia inicial o desconfianza:** Al comienzo, algunos sectores de la comunidad eran críticos de la minería. Cerro Vanguardia sostuvo su política de puertas abiertas e invitó incluso a voces opositoras, logrando transformar percepciones a partir de la experiencia directa.
- **Condiciones climáticas:** El clima patagónico impone restricciones, por lo que se definió realizar los monitoreos únicamente entre septiembre y abril para garantizar seguridad y operatividad.
- **Rotación anual de laboratorios:** Al cambiar anualmente por licitación, se garantiza transparencia. Se mantiene un protocolo estandarizado y se exige a todos los laboratorios contar con certificaciones internacionales.
- **Diversidad de públicos:** Se ajustaron contenidos y lenguaje según el perfil de los participantes, asegurando una comunicación clara, accesible y formativa.

## Resultados y evaluación

Los resultados confirman el impacto positivo del programa en lo ambiental, comunitario y comunicacional. La estrategia basada en participación directa y acceso a información técnica fortaleció la transparencia, generó confianza y consolidó el vínculo con la comunidad.

- Más de 60 personas participaron en 2023 y 2024. Entre ellas, se incluyeron referentes institucionales, educadores, representantes de organizaciones sociales, vecinos y vecinas de Puerto San Julián.
- Se refleja un interés sostenido por parte de la comunidad en los niveles de participación.
- 100% de las muestras tomadas por la comunidad arrojaron resultados positivos.
- Se realizaron encuestas antes y después de la actividad, que evidenciaron un mayor conocimiento sobre minería y más confianza en los controles ambientales. El 100 % de los participantes calificó la experiencia como muy positiva, recomendaría el programa y valoró la información como útil para su vida o comunidad. La organización y los facilitadores recibieron la máxima puntuación.
- En redes y medios digitales, los contenidos sobre el programa lograron mayor alcance orgánico que otras temáticas corporativas y generaron alta interacción positiva por parte del público.

- La cobertura periodística local incluyó entrevistas, notas radiales y artículos en medios impresos y digitales, consolidando una narrativa positiva en torno al compromiso ambiental de la empresa.



- Transformación de percepciones: Participantes inicialmente críticos cambiaron su visión tras vivir el monitoreo en persona, destacando la biodiversidad y la rigurosidad de los controles ambientales.
- Fortalecimiento de la licencia social: El programa se consolidó como una herramienta clave para sostener la licencia social para operar. Se destaca el carácter voluntario y sostenido de la iniciativa, más allá de lo que la normativa exige.
- Reconocimiento institucional: La propuesta fue valorada por autoridades locales, provinciales y organismos técnicos como INTA y UNPA, con quienes se establecieron alianzas y sinergias en materia ambiental.
- Refuerzo del posicionamiento estratégico: Desde Comunicación, el programa se incorporó al relato institucional de sustentabilidad, lo que amplificó su impacto y lo posicionó como ejemplo de buenas prácticas en el sector minero.
- Proyección y trayectoria reconocida: En 2012, el programa fue seleccionado por el International Council on Mining and Metals (ICMM) como uno de los 10 casos destacados a nivel global. También recibió el 1° Premio Ambiental de AngloGold Ashanti y fue mencionado en el informe del ICMM sobre Minería y Biodiversidad por su aporte a la conservación y el manejo responsable del entorno.

### Mejoras implementadas a partir de la evaluación

- Se actualizaron los materiales gráficos y digitales entregados durante las jornadas, facilitando la comprensión técnica para públicos no especializados.

- Se mejoró la devolución de resultados, incorporando recursos visuales y canales accesibles como infografías y videos explicativos.
- Se están desarrollando nuevas estrategias de segmentación de públicos para adaptar la convocatoria y fortalecer la llegada a actores estratégicos locales.
- A partir de la experiencia comunicacional, se está explorando replicar el formato del monitoreo participativo en otros ejes de gestión ambiental y social.

El éxito del programa radica en haber sostenido en el tiempo una propuesta genuina de participación, con respaldo técnico, compromiso ambiental y una fuerte vocación comunicacional. En un contexto donde la minería enfrenta el desafío de demostrar su responsabilidad, Cerro Vanguardia eligió hacerlo con hechos, evidencia científica, y un diálogo cercano con su comunidad.