

PREMIOS EIKON 2025

A LA EXCELENCIA EN COMUNICACIÓN

CATEGORÍA 2.02 Sustentabilidad Social

“Fortalecimiento de bomberos”

Camuzzi - Dirección de Relaciones Institucionales

EL GAS NATURAL

Somos la mayor distribuidora de gas natural de la Argentina en términos del volumen de energía que distribuimos a nuestros usuarios, del territorio en el cual estamos presentes y de la extensión de la infraestructura que a diario operamos. Anualmente **alrededor del 30% de la demanda de gas natural de todo el país** está concentrada en el ámbito de concesión de la compañía.

Nuestras operaciones cubren **casi el 45% del territorio nacional**. Cuando uno trae a la memoria un mapa de la Argentina, la mitad de ese mapa es precisamente Camuzzi. Bajo un complejo sistema de gasoductos de transporte, ramales y redes de distribución que supera los **56.000 kilómetros lineales de extensión de cañerías** (más de 16 veces la distancia existente entre la Quiaca y Ushuaia), abastecemos a **más de 2.200.000 usuarios de siete provincias** del país: Buenos Aires, La Pampa, Neuquén, Chubut, Río Negro, Santa Cruz y Tierra del Fuego.

Bomberos, aliados clave en nuestra gestión

En las comunidades de nuestra área de concesión, donde los incendios de bosques, las inundaciones y otras emergencias son parte de una realidad frecuente, la labor de los bomberos adquiere un valor incalculable. Ya sea en su rol voluntario u oficial, su presencia marca la diferencia en los momentos más críticos. No sólo actúan con rapidez y compromiso ante los desastres, sino que también son un pilar fundamental en la contención emocional y logística de nuestras comunidades cuando más lo necesitan.

Asimismo, también son parte fundamental de nuestra cadena de valor como distribuidora de gas: sin duda, entre los principales aliados que tenemos en la atención de emergencias están los cuarteles de bomberos, quienes actúan como primera respuesta ante situaciones críticas sobre la infraestructura gasífera presente en la vía pública o, incluso, en instalaciones internas y artefactos de nuestros usuarios, tales como fugas, incendios, intoxicaciones y otros accidentes.

Gracias al contacto directo y cotidiano que nuestras Unidades de Negocio (UN) mantienen con los cuarteles de bomberos de sus zonas de operación, pudimos identificar de forma temprana una serie de necesidades estructurales que atraviesan a estos cuerpos, ya sean voluntarios o estatales:

- Por un lado, la frecuente falta de recursos y herramientas para el ejercicio de la función de los bomberos voluntarios;
- Por otro, la necesidad de preparación y contención frente a la exposición constante a situaciones de alto estrés.

En este contexto, en Camuzzi diseñamos e implementamos el **Programa de Fortalecimiento de Bomberos**, con el objetivo de acompañar y fortalecer el rol clave de los bomberos a través de un doble abordaje: donaciones de combustible y capacitación especializada. El programa busca, en definitiva, acompañar y potenciar el rol de los

bomberos en la red comunitaria, entendiendo que el cuidado de quienes cuidan es también una responsabilidad colectiva y estratégica.

La propuesta: Desarrollar el compromiso sostenido con quienes cuidan a la comunidad

Objetivos del programa:

- Fortalecer el vínculo con actores de relevancia en nuestra cadena de valor
- Brindar apoyo a cuarteles de bomberos voluntarios en el área de concesión de Camuzzi mediante la donación de combustible.
- Capacitar a los bomberos en Primeros Auxilios Emocionales para fortalecer su bienestar y desempeño frente a situaciones de crisis.
- Generar conciencia sobre la importancia del autocuidado emocional en escenarios de alta exigencia.

Público destinatario:

- Destinatarios directos: bomberos de cuarteles que se encuentren en el área de operación de Camuzzi.
- Destinatarios indirectos: comunidad en general, como beneficiaria del fortalecimiento de los cuarteles; municipalidades, con quienes coordinamos las iniciativas de capacitación; fuerzas vivas en general, incluyendo fuerza policial y defensa civil, quienes encontraron valor en la propuesta y quisieron sumarse también en las capacitaciones.

Mensajes clave que se comunicaron en el desarrollo del programa:

- Camuzzi reconoce y apoya la labor fundamental de los bomberos.
- El cuidado de quienes cuidan es una prioridad.
- El trabajo articulado entre empresas y organizaciones locales puede salvar vidas.

Canales de comunicación:

- Comunicación institucional directa con los cuarteles a través de las Unidades de Negocio de Camuzzi, así como también con Municipalidades y otras fuerzas vivas.
- Difusión del programa a través de prensa local y redes sociales.
- Comunicaciones internas en Camuzzi para visibilizar la acción con el equipo de trabajo de la compañía.

Desarrollo del plan: Cómo ejecutamos el programa

Desde 2022 llevamos adelante el programa *Fortalecimiento de bomberos*, una iniciativa que impulsamos con el objetivo de acompañar y sostener la labor fundamental que realizan los cuarteles de bomberos en nuestra zona de

influencia. Lo hacemos a través de dos ejes complementarios: **donaciones de combustible** y **capacitaciones en Primeros Auxilios Emocionales (PAE)**.

Donaciones de combustible: movilidad para actuar con rapidez

El primer eje de trabajo consiste en la entrega anual de combustible a distintos cuarteles de nuestra área de operación, conformados como organizaciones sociales sin fines de lucro y con profesionales voluntarios. Detectamos que uno de los principales desafíos que enfrentan los bomberos voluntarios es la falta de recursos para movilizar sus unidades. Sin movilidad, su capacidad de respuesta ante emergencias se ve seriamente limitada. Por eso, decidimos colaborar con un recurso clave que les permita llegar a tiempo cuando más se los necesita.

A lo largo de estos tres años fuimos ampliando tanto la inversión como la cantidad de cuarteles alcanzados:

- En 2022 donamos combustible por un total de \$2.250.000 a 20 cuarteles.
- En 2023 renovamos el compromiso con una inversión de \$3.500.000, beneficiando nuevamente a 20 cuarteles.
- En 2024 dimos un salto importante, alcanzando a 25 cuarteles con una inversión total de \$7.500.000.
- Este año realizaremos donaciones por un total de \$20.000.000.

Estas donaciones no solo representan un alivio económico para cada cuerpo de bomberos, sino que impactan directamente en su capacidad operativa: más combustible significa más salidas, más rapidez y mayor cobertura territorial en situaciones críticas.

Capacitación en Primeros Auxilios Emocionales: *cuidar a quienes nos cuidan*

El segundo eje de acción está enfocado en el bienestar emocional de los bomberos, tanto voluntarios como oficiales. Sabemos que su labor los expone constantemente a situaciones de alto impacto psicológico: incendios, accidentes, pérdidas humanas. Esto puede generar un gran desgaste mental y físico, afectando tanto su desempeño como su salud personal.

Por eso, desde el inicio del programa impulsamos capacitaciones en **Primeros Auxilios Emocionales (PAE)**, de la mano de la Licenciada Alicia Galfasó, psicóloga especializada en psicotraumatología y psicología de la emergencia. Diseñamos estas instancias formativas para brindar herramientas concretas que les permitan intervenir en crisis sin descuidar su equilibrio emocional.

Las capacitaciones abordan contenidos como:

- Coordinación en escenarios de emergencia
- Comunicación efectiva en contextos críticos

- Manejo de malas noticias
- Técnicas de autocuidado y liderazgo
- Prevención del estrés postraumático
- Triage emocional, defusing y descarga emocional

En 2022 capacitamos a 70 bomberos. Repetimos esa cifra en 2023, afianzando el enfoque metodológico. En 2024 decidimos ampliar significativamente el alcance y capacitamos a 300 bomberos. Además de los contenidos, estas jornadas permiten generar espacios de intercambio, contención y construcción colectiva, fortaleciendo el sentido de equipo y el cuidado mutuo.

Muchos de los participantes trasladan lo aprendido a sus cuarteles, compartiendo técnicas y recomendaciones con sus compañeros, lo que convierte estas capacitaciones en una herramienta multiplicadora y sustentable en el tiempo.

Resultados:

Desde que comenzamos este programa, fuimos testigos de algo más grande que cifras: vimos compromiso, entrega y una vocación que no conoce límites. Nuestro proyecto no solo significó combustible y formación. Fue —y es— un gesto de cuidado mutuo, una forma de tender la mano a quienes siempre están dispuestos a darlo todo por otros.

Impacto cuantitativo:

- **65 cuarteles** acompañados, desde distintas localidades.
- **\$13.250.000 invertidos en combustible**, para que cada salida, cada llamado de emergencia, cuente con el respaldo necesario.
- **440 bomberos y bomberas capacitados en Primeros Auxilios Emocionales (PAE)**, aprendiendo a cuidar a otros, y también a sí mismos.

Impacto cualitativo:

- Mejor preparación emocional de los bomberos frente a emergencias.
- Valoración muy positiva por parte de los participantes.
- Fortalecimiento del vínculo entre Camuzzi y un actor clave de las comunidades donde opera.

Resultados de comunicación:

- Cobertura en medios regionales.
- Interacciones y menciones en redes sociales.
- Refuerzo del posicionamiento de Camuzzi como empresa comprometida con el desarrollo social y comunitario.

Próximos pasos: un programa que sigue creciendo

Este año decidimos dar un paso más e impulsar la creación de los **Equipos PAE**, es decir, Equipos de Primeros Auxilios Emocionales. Los mismos están conformados por bomberos y bomberas especialmente formados para actuar de manera inmediata ante situaciones de crisis, brindando contención emocional a víctimas, testigos o incluso a otros miembros del cuerpo que se vean afectados por una emergencia.

Los Equipos PAE están entrenados para contener, calmar y orientar en una primera instancia a las personas afectadas, y también para acompañar en la gestión de la situación crítica cuando la emergencia lo requiere. Pero esta formación no solo apunta al cuidado del otro: **“Para sostener a otros en la emergencia, primero tenemos que saber cómo sostenernos a nosotros mismos. La intervención emocional no es solo una técnica, es un acto de humanidad.”**— Lic. Alicia Galfasó. Por eso, uno de los pilares fundamentales de la capacitación en PAE es el desarrollo de habilidades de autocuidado y autorregulación emocional.

La formación de estos equipos está estructurada en cinco niveles, cada uno con objetivos concretos y habilidades específicas. A medida que los miembros avanzan en su recorrido formativo, amplían sus capacidades de intervención, adaptándose a diferentes contextos y escenarios. Cada nivel suma nuevas herramientas que no solo fortalecen la capacidad de respuesta del equipo ante crisis, sino que también promueven una cultura institucional más empática, atenta y resiliente.

El objetivo para 2030 es capacitar y dejar consolidado y operativo, por lo menos 1 Equipo PAE en cada provincia donde opera Camuzzi. Jornada de Primeros Auxilios Emocionales

https://www.instagram.com/p/C_6kevoBXwn/?igsh=MXJ5bHFwYjRvZzI2bA==

Bomberos Radatilly

https://www.instagram.com/p/C_8JZUzxTic/?igsh=ZG1iM2VzbDN3YjIz

Importante convocatoria para profesionales de la emergencia auspiciadas por Camuzzi

<https://www.larazondechivilcoy.com.ar/locales/2024/5/10/importante-convocatoria-para-profesionales-de-la-emergencia-auspiciadas-por-camuzzi-173884.html>

Capacitación de Primeros Auxilios Emocionales con 21 cuarteles de bomberos y SAME, Guardia Urbana y Defensa Civil de Chivilcoy

https://www.lagacetadeloeste.com.ar/capitacion-de-primeros-auxilios-emocionales-con-21-cuarteles-de-bomberos-y-same-g-urbana-y-defensa-civil-de-chivilcoy/#google_vignette

Jornada de Primeros Auxilios Emocionales

<https://www.instagram.com/reel/C6wpd-5Ptza/?igsh=MWQxN2FxaGphYWZiaA==>

Bomberos Chivilcoy

<https://www.instagram.com/p/C6wVSsnrvbO/?igsh=ZW1vd212YTQzeGlq>

Jornada de capacitación brindada por Camuzzi en el cuartel de bomberos voluntarios de Chivilcoy

<https://www.facebook.com/share/p/wqufeCwhPXiL3sC8/?mibextid=oFDknk>