

PREMIOS
EIKΩN
— 2025 —

Grupo San Cristóbal

Caso

**La contención de Grupo San Cristóbal
frente a las inundaciones en Bahía Blanca.**

Anexo

Repercusiones en prensa



PUBLICACIONES

10

**PUBLICACIONES
TOTALES**

[Link a grilla completa](#)



10

**NOTAS
GESTIONADAS**



5

**NOTAS EN
MEDIOS TIER 1 Y 2**

MUCH

Casas devastadas y autos apilados en Bahía Blanca: qué cubren los seguros, la letra chica y cómo hacer el reclamo



Nicolás Ércole, gerente de operaciones de Grupo **San Cristóbal**, refuerza a Clarín que en caso de no contar con la cobertura por inundación y/o Daños Parciales, la cobertura será la de Destrucción Total si correspondiere.

"Los daños que se consideran para cuantificar el costo de reparación no son solamente los causados directamente por el ingreso de agua al vehículo sino que, adicionalmente, se tendrán en cuenta todos aquellos indirectos causados por el evento de inundación. Por ejemplo, tienen cobertura aquellos daños producidos por cualquier elemento que haya sido transportado por el agua (troncos, árboles, otros vehículos) y le causen un daño al vehículo asegurado." Para el resto de las pólizas (hogar, comercio, consorcio), diferencia, "por lo general la cobertura es un adicional, pero siempre que el asegurado tenga contratada la cobertura por inundación corresponde el pago del siniestro".

Casas devastadas y autos apilados en Bahía Blanca: qué cubren los seguros, la letra chica y cómo hacer el reclamo

· Expertos en seguros explican cómo es la cobertura de estos bienes luego de una inundación.
· Recomendán para empezar comunicarse con el seguro cuanto antes y conocer el alcance real.



Nicolás Ércole, gerente de operaciones de Grupo **San Cristóbal**, refuerza a **Clarín** que en caso de no contar con la cobertura por inundación y/o **Daños Parciales**, la cobertura será la de Destrucción Total si correspondiere.

"Los daños que se consideran para cuantificar el costo de reparación no son solamente los causados directamente por el ingreso de agua al vehículo sino que, adicionalmente, se tendrán en cuenta todos aquellos indirectos causados por el evento de inundación. Por ejemplo, tienen cobertura aquellos daños producidos por cualquier elemento que haya sido transportado por el agua (troncos, árboles, otros vehículos) y le causen un daño al vehículo asegurado."

Inundaciones en Bahía Blanca: cómo gestionar un siniestro y qué cubren las aseguradoras

Al respecto, Nicolás Ércole, Gerente de Operaciones de Grupo San Cristóbal, comenta: "Ante esta contingencia activamos un plan de contención para dar atención prioritaria a los Productores y asegurados de Bahía Blanca y zona de influencia. Para ello, se reforzaron los canales de atención para garantizar una respuesta ágil y eficiente frente a esta situación excepcional"

Los asegurados pueden comunicarse a través de los siguientes medios:

Asistente Virtual "Santi": disponible en la web de San Cristóbal Seguros, de lunes a viernes, de 9 a 18 hs, para contactar a un asesor de atención.

Línea Telefónica: 0810 222 8887, para consultas y gestión de siniestros.

Autogestión Digital: a través de la App San Cristóbal Seguros o el Sitio del Asegurado, disponibles las 24 horas del día, todos los días del año.

¿Cuánto tarda la respuesta?

Una vez que se haga la denuncia, se activará el proceso de evaluación y respuesta. Los tiempos de resolución pueden variar dependiendo de la cobertura contratada y la magnitud del daño, por lo que se recomienda realizar la denuncia lo antes posible para agilizar la gestión. En algunos casos, según el tipo de denuncia se requiere un peritaje del daño, que puede realizarse de manera presencial o remota, dependiendo del caso.



Bahía Blanca: “En Grupo San Cristóbal activamos un plan de contención con canales de atención específicos”



Todo Riesgo dialogó con Nicolás Ercole, gerente de Operaciones de Grupo San Cristóbal, acerca del impacto que tuvo sobre la compañía la inundación que sufrió la zona de Bahía Blanca.



Cómo gestionar un siniestro y qué cubren las aseguradoras frente a inundaciones



Grupo San Cristóbal

¿Qué cubren las aseguradoras frente a inundaciones?

La cobertura dependerá de la póliza contratada por el asegurado. En el caso del seguro automotor, por lo general la mayoría de las coberturas incluyen los daños por inundación. Dependiendo del nivel al que haya llegado el agua (zócalo, cojín o torpedeo del vehículo) puede corresponder la cobertura por Daños Parciales o Destrucción Total.

Es importante destacar que no solo se cubren los daños directos causados por el ingreso de agua al vehículo sino también los daños indirectos que puedan ser causados por elementos arrastrados por el agua, tales como troncos, otros vehículos o escombros.



TIEMPO DE SEGUROS

GSC

INUNDACIONES EN BAHÍA BLANCA: COBERTURAS Y CÓMO GESTIONAR UN SINIESTRO

Grupo San Cristóbal brinda información acerca de qué pasos hay que seguir en caso de sufrir daños y cómo dar aviso a la aseguradora.



Al respecto, Nicolás Ercole, Gerente de Operaciones de Grupo **San Cristóbal** comenta: “Ante esta contingencia activamos un plan de contención para dar atención prioritaria a los Productores y asegurados de Bahía Blanca y zona de influencia. Para ello, se reforzaron los canales de atención para garantizar una respuesta ágil y eficiente frente a esta situación excepcional”