

# Pan American **ENERGY**

PREMIOS EIKON 2025

# CAMPAÑA CRECIENDO JUNTOS 20 AÑOS

# PAN AMERICAN ENERGY | CAPÍTULO GENERAL

Categoría 2.1

Campaña General de Sustentabilidad

Categoría 2.2

Sustentabilidad social

Categoría 2.6

Sustentabilidad en Salud

Categoría 20

Campaña general de difusión

#### ÁRFA:

Vicepresidencia de Relaciones Institucionales

#### RESPONSABLES DEL PLAN DE COMUNICACIÓN:

- Daniel Felici.
  - Vicepresidente de Relaciones Institucionales
- Martín Ancarola.
- Gerente Ejecutivo Regional de Comunicación Externa
- Gastón Malbos.
  - Gerente Ejecutivo de
- Relaciones Institucionales
- Daniela Antoci.
   Gerente de Sustentabilidad
- > Horacio Garcia.
- Gerente de Relaciones Institucionales Chubut

- Lider de Comunicación
  Institucional
- Juan Taccari.
  Especialista en Relaciones
  Institucionales Golfo San
  Jorge
- Albertina Pugliese.
  Experta en Relaciones Institucionales Golfo San Jorge
- Agustina Etayo.
  Especialista de
  Comunicación Institucional
- Delfina Gonzalez Seijas.

  Analista de Sustentabilidad

# CAMPAÑA CRECIENDO JUNTOS 20 AÑOS

El Programa Creciendo Juntos -impulsado por Pan American Energy (PAE) desde hace 20 años- nació para abordar la problemática de las altas tasas de mortalidad infantil en Comodoro Rivadavia, Chubut, y desde aquí se expandió a Neuquén, Buenos Aires y Santa Cruz. El programa buscó llegar directamente a las familias para promover la salud de madres y recién nacidos, logrando reducir significativamente la mortalidad infantil y promover un trabajo que continúa renovando su compromiso. En el marco de su 20° aniversario, se realizó una campaña integral que abarcó una campaña de concientización, contenido en redes sociales y medios de comunicación, vía pública, actividades con profesionales de la salud y la comunidad y un evento en conmemoración de los 20 años.

#### **OBJETIVOS**

# **DOS DÉCADAS JUNTOS**

Dar a conocer el 20° aniversario de Creciendo Juntos y los resultados obtenidos

# **COMUNICAR Y CUIDAR**

Facilitar la elaboración de materiales de fácil lectura y comprensión para ser distribuidos en hospitales y centros de salud

# **SALUD Y COMUNIDAD**

Reforzar el posicionamiento de PAE como una empresa comprometida con las problemáticas de salud de las localidades donde opera

#### **ESTRATEGIA**

- > Campaña de concientización enfocada en la salud de la mujer en fertilidad, embarazo y maternidad.
- > Capacitaciones y apoyo a la comunidad con charlas informativas, controles médicos y prevención de adicciones durante el embarazo.
- > Jornada conmemorativa con profesionales de la salud y autoridades provinciales y municipales.
- > Campaña en RRSS + difusión en medios con spots radiales, comunicados y branded content.



### **RESULTADOS**

# **DEL PROGRAMA EN** SUS 20 AÑOS

**SE AYUDO A REDUCIR** 

**50%** 

40%

La mortalidad infantil en Chubut neonatal en Chubut

La mortalidad

8.772

3.397

Profesionales formados

Horas de capacitación brindadas

SALUD EN CADA ETAPA

Difundir los cuidados que

debe tener una mujer en

TRABAJO EN EQUIPO

profesionales de la salud

Dar a conocer las actividades

que PAE realiza junto con los

las etapas de fertilidad, embarazo y maternidad

Cursos de 120 horas cada uno Simposios perinatales provinciales realizados

+100

70

Centros de salud alcanzados Localidades beneficiadas

## CAMPAÑA 2024

+200

participantes en el evento de conmemoración del programa

+910.000 +658.000

**Impresiones** 

Alcance en RRSS

#### **PLATAFORMAS DIGITALES**

18.471

Interacciones

Reacciones

341.114

Reproducciones

- > La Legislatura del Chubut declaró al programa de Interés Legislativo y provincial.
- > Repercusiones destacadas en prensa local y regional.



# **SOMOS PAE**

Pan American Energy (PAE) es líder del desarrollo energético sustentable de la región. Es el principal productor, empleador e inversor privado de la industria con presencia en Argentina, Bolivia, Brasil, México, Paraguay y Uruguay. Tiene operaciones de upstream, midstream y downstream.

Desarrolla yacimientos de petróleo y gas, posee oleoductos, gasoductos, terminales de petróleo y productos derivados de hidrocarburos. Produce energía eléctrica y participa en el sector de energías renovables.

En el segmento del downstream, opera la refinería más moderna de Sudamérica, ubicada en Campana. Comercializa combustibles con ultra bajo contenido de azufre y lubricantes de máxima calidad, a través de la marca AXION energy. Abastece al público general y a las industrias.

PAE promueve programas que mejoran la calidad de vida de las comunidades cercanas a sus operaciones y la creación de vínculos sólidos y de largo plazo. Durante 2024, 390.000 personas fueron beneficiadas con sus más de 134 programas y actividades de sustentabilidad.



#### **CONTEXTO**

La mortalidad infantil es un indicador que refleja cuántos bebés por cada 1.000 nacidos vivos no llegan a cumplir su primer año de vida en un periodo determinado por causas multifactoriales vinculadas a condiciones sociales, sanitarias y educativas. Este índice no solo revela la cantidad de muertes tempranas, sino que también pone en evidencia aspectos críticos como el acceso a la atención sanitaria, el estado de la salud materna al momento del embarazo y la calidad de la educación sexual y reproductiva de las comunidades.



Pan American Energy (PAE) quiso comprometerse con esta problemática a partir de las altas tasas de mortalidad infantil registradas en la ciudad de Comodoro Rivadavia, Chubut, que en 2003 daban cuenta de 13,71% por 1000 nacidos. Desde entonces, decidió avanzar en el desarrollo de iniciativas que colaboren en el descenso de este indicador y en consecuencia en la mejora de la calidad de vida y el bienestar de las familias de la región donde opera. Así nace, hace 20 años, el Programa *Creciendo Juntos*, que gracias a la articulación público-privada logró alcanzar los niveles más bajos de mortalidad infantil en la historia de la provincia.

#### **ACERCA DEL PROGRAMA**

Pan American Energy (PAE), en un compromiso con el bienestar de la comunidad, unió fuerzas con el Ministerio de Salud de Chubut y la Fundación para la Salud Materno Infantil (FUNDASAMIN) para revertir este panorama. El objetivo era claro: acercar las condiciones de salud de la comunidad a estándares más favorables, reducir los riesgos maternos, fetales y neonatales, y fortalecer la articulación entre los sectores público, privado y la sociedad civil.

El corazón del programa fue la capacitación intensiva y sostenida del equipo de salud que acompaña a la madre y al recién nacido. A través de una metodología de trabajo en terreno, se pudo conocer la dinámica de los equipos, identificar áreas de mejora en los cuidados y procedimientos, y desarrollar estrategias para optimizarlos. Los profesionales de la salud, desde neonatólogos hasta enfermeras y trabajadores comunitarios, recibieron formación especializada. Además, se realizaron acciones de divulgación para la comunidad en general, especialmente dirigidas a mujeres en edad fértil, embarazadas y madres, abordando temas cruciales como la promoción de la lactancia materna, una herramienta de probada eficacia en la reducción de la mortalidad infantil.

Inicialmente centrado en el Hospital Regional de Comodoro Rivadavia, el programa demostró resultados tan positivos que, a partir de 2010, ante el aumento de la mortalidad infantil en otras zonas y por solicitud de las autoridades provinciales, se expandió a Trelew, Puerto Madryn y sus zonas de influencia, para luego llegar a Neuquén, Buenos Aires y Santa Cruz. En cada lugar, se realizó un relevamiento anual de datos y se prepararon informes detallados para las autoridades ministeriales y las áreas involucradas, asegurando un seguimiento constante y una adaptación a las necesidades locales.

Con más de 200 viajes, decenas de profesionales capacitados y miles de horas de trabajo conjunto, el programa ha contribuido significativamente a evitar que la tasa de mortalidad infantil vuelva a dispararse. El desafío es permanente, y el compromiso de PAE con la salud materno-infantil se renueva cada año, porque la meta es, y siempre será, seguir creciendo juntos para proteger la vida y construir un futuro más esperanzador para toda la comunidad.

#### **EL CASO**

En 2024, Creciendo Juntos celebró 20 años de trayectoria, un hito que refleja el impacto y la dedicación de PAE con la salud materno-infantil. A lo largo de los años, se presenta el desafío constante de cómo acercar información clara y útil de forma directa y accesible. Transmitir mensajes clave sobre el embarazo, el cuidado del recién nacido y la salud de la mujer en contextos donde muchas veces la información de valor no llega o no es de fácil comprensión, fue el punto de partida de esta iniciativa. Así, PAE asumió el reto de transformar datos sensibles en contenidos didácticos, útiles y cercanos mediante la creación de distintas campañas a lo largo de los años. Y con motivo del 20° aniversario del programa, se realizó una campaña integral que abarcó: campaña de concientización, contenido en redes sociales y medios de comunicación, vía pública, actividades con profesionales de la salud y la comunidad y un evento en conmemoración de los 20 años.



#### **PÚBLICOS**

- > Profesionales de la salud de las zonas aledañas a las provincias de Chubut, Neuquén, Santa Cruz y Buenos Aires.
- > Madres, futuras madres y cuidadores de bebés.
- > Comunidad en general.
- > Empresas con interés en el desarrollo de programas de sustentabilidad.

#### **OBJETIVOS**

- Dar a conocer el 20° aniversario del programa Creciendo Juntos y los resultados obtenidos.
- > Difundir los cuidados que debe tener una mujer en las etapas de fertilidad, embarazo y maternidad.
- > Facilitar la elaboración de materiales de fácil lectura y comprensión para ser distribuidos en hospitales y centros de salud.
- Dar a conocer las actividades que PAE realiza junto con los profesionales de la salud.
- Reforzar el posicionamiento de PAE como una empresa comprometida con las problemáticas de salud de las localidades donde opera.

# ESTRATEGIAS Y ACCIONES Campaña de concientización «Acompañando los primeros pasos»

Como estrategia transversal del programa se abordaron temáticas que pusieron en valor la salud de la mujer en todas las etapas: fertilidad, embarazo y maternidad. Asimismo, el foco también estuvo puesto en transmitir la trayectoria de los 20 años del programa. Estos estuvieron presentes tanto en las piezas de comunicación gráfica y audiovisual que se idearon como en las capacitaciones para los profesionales de la salud.

Se realizó un <u>video conmemorativo</u> titulado «Celebrando los 20 años» que fue publicado en el canal oficial de YouTube de PAE. Además, el contenido fue difundido en todas las redes sociales de la compañía, lo que permitió amplificar su alcance, reforzar el sentido de pertenencia y destacar los hitos más relevantes de estas dos décadas de trayectoria. Esta acción estuvo acompañada por dos posteos estáticos bajo el mismo *claim* que se publicaron en Facebook e Instagram.

Además, se diseñaron piezas que presentan consejos prácticos sobre salud materno-infantil, brindados por expertos en la materia que abordan los temas principales del programa, y se diseñaron cápsulas informativas con materiales de concientización de la salud materno-infantil para la comunidad en general: cuidados antes, durante y después del embarazo, parto respetado, consejos para la lactancia, prevención de infecciones, lavado de manos, derechos del prematuro; entre otros.

- > Madre y recién nacido: Se realizó una <u>cápsula para YouTube</u>, que también fue adaptada para Facebook e Instagram, buscando generar conciencia respecto de la atención respetuosa al parto y centrada en la madre, el contacto piel con piel inmediato y prolongado, promoción de la lactancia materna, participación activa de la familia en el proceso e información y contención para la madre y su entorno en caso de complicaciones.
- Lactancia: se buscó fomentar el amamantamiento del bebé reforzando la relevancia del vínculo madre e hijo; la leche como único alimento hasta los seis meses de vida del bebé para su óptimo crecimiento y desarrollo; la disminución de cuadros de diarrea e infecciones respiratorias; obesidad del lactante y la reducción de posibilidades de contraer cáncer de ovario para la mamá. Además, cada año se hace especial foco en la semana de la lactancia, del 1 al 7 de agosto, y el

20° aniversario se utilizó para amplificar su importancia: se elaboraron <u>cápsulas</u> en YouTube, Facebook e Instagram para reforzar la sensibilización al respecto.

Los canales de comunicación principales fueron carteleras de hospitales y centros de salud de la región, la distribución de folletería entre los profesionales en contacto con las futuras mamás, las redes sociales de PAE y medios de comunicación local. Todos los contenidos fueron realizados bajo la asesoría de FUNDASAMIN garantizando que la información sea precisa, actualizada y basada en evidencia científica. Esta colaboración permitió asegurar la calidad y confiabilidad de los materiales, adaptándolos a las necesidades específicas de la comunidad y fortaleciendo el impacto de las iniciativas. Además, el respaldo de la Fundación brindó credibilidad al proyecto, generando mayor confianza tanto en los profesionales de la salud como en las familias destinatarias.



# Actividades con los profesionales de la salud

Con foco en mejorar la atención perinatal, se llevaron a cabo múltiples **encuentros y talleres** destinados a la capacitación de profesionales de la salud. Estas actividades incluyen



pases de sala, ateneos y talleres en áreas clave como Neonatología, Obstetricia, Infectología y Enfermería, con una amplia participación de especialistas en cada sesión.

Además, se organizaron jornadas de actualización en perinatología tanto en sedes centrales como en centros periféricos, abordando temas esenciales como parto prematuro, embarazo gemelar, diabetes gestacional y asfixia perinatal, entre otros, con el objetivo de fortalecer los conocimientos y habilidades del personal médico.

Aprovechando el aniversario de los 20 años se realizó una jornada científica conmemorativa en el Hotel Austral de Comodoro Rivadavia, de la cual participaron más de 200 profesionales de la salud, junto con autoridades provinciales y municipales, legisladores provinciales y referentes del sistema de salud y organizaciones sociales vinculadas a proyectos comunitarios. Entre ellos: el Secretario de Salud Provincial Sergio Wisky, el Intendente de Comodoro Rivadavia Othar Macharashvili, el Viceintendente Maximiliano Sampaoli, el Diputado provincial Emanuel Fernández, la Coordinadora de Proyectos de Fundasamin Dra. Ana Pedraza, la Directora del Hospital Regional Romina Galarza y los Concejales Gabriela Simunovic y Ariel Montenegro. Se acompañó el acto con los principales resultados y hallazgos del programa en estos 20 años y con la entrega de equipos **médicos esenciales** para la atención materno-infantil para el área de neonatología del Hospital Regional.

El equipo de comunicación acompañó con un *key visual* el material para invitación de profesionales, contenido audiovisual para el inicio del evento y comunicados para envío a la prensa una vez finalizada la jornada.









También se realizaron piezas para redes sociales en Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube y X para contar la historia del programa, sus inicios, la importancia que tiene para PAE sostenerlo a lo largo de los años y los resultados obtenidos. Este relato estuvo a cargo de representantes de PAE, actores del sector público, profesionales de la salud y miembros de FUNDASAMIN, aportando diversidad de voces y credibilidad.





También se llevaron a cabo acciones de visibilización en vía pública con la contratación de más de **40 séxtuples** en las principales localidades de Chubut, abarcando además de la ciudad de Comodoro, Trelew, Puerto Madryn, Rawson y Esquel. También se utilizaron espacios publicitarios en los principales diarios en papel de la provincia como El Chubut de Trelew y Crónica de Comodoro para poner en valor el compromiso de PAE con la salud y la continuidad del programa.

En cuanto a **prensa** se realizó la difusión de comunicados de prensa en medios locales, incluyendo declaraciones relevantes de actores clave, como la Dra. Ana Pedraza de Fundasamin; Sergio Wisky, Secretario de Salud provincial y Horacio García, Gerente de Relaciones Institucionales de PAE. Ellos reforzaron el valor, el impacto y la sostenibilidad del programa y comunicaron el compromiso sostenido de la compañía y sus aliados en mejorar la salud materno-infantil. Se evidenció con datos, testimonios y acciones concretas

cómo el programa ha impactado positivamente a la comunidad a lo largo de dos décadas. Esto se complementó con un Content Lab en La Nación en el área de bienestar.

DEARLO Ex. CHURUT . REGIONALES . Salvado 7 de seguirentes de 2016.

#### PAE celebró los 20 años de «Creciendo Juntos», un programa destinado a cuidar la salud perinatal





Crénica

#### El programa Creciendo Juntos celebró 20 años de trabajo en la salud materno infantil en Comodoro





#### Actividades con la comunidad

Si bien las capacitaciones estaban orientadas a profesionales de salud, se decidió extenderlas a la comunidad combinando encuentros presenciales, virtuales y material impreso para abordar temas clave de salud materno-infantil, involucrándolos activamente. Se brindaron charlas, controles médicos y acompañamiento integral a las madres, incluyendo apoyo emocional y preparación para la lactancia. También se trabajaron problemáticas complejas como las adicciones durante el embarazo, con un enfoque integral y preventivo que considera a la madre, el bebé y su entorno social. Esta participación comunitaria fue esencial para promover un cuidado completo y sostenible.



#### **RESULTADOS**

Los números de estas dos décadas de trabajo resultan más que interesantes: se formó a **8.772 profesionales**, se brindaron **3.397 horas de capacitación**, se dieron cinco cursos de **120 horas de capacitación** e incluso dos simposios perinatales provinciales. Se alcanzaron con el programa más de **100 centros de salud** y se benefició a **70 localidades**.

Cabe resaltar que desde la implementación del programa y gracias al trabajo articulado y sostenido entre PAE, el estado provincial y las organizaciones del tercer sector involucrada, Chubut alcanzó los niveles más bajos de mortalidad infantil en su historia, siendo detrás de Buenos Aires la segunda provincia con mayor índice de desarrollo humano, según el programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). En estas dos décadas de trabajo se logró bajar el índice de mortalidad infantil en un 50% y la mortalidad neonatal en un 40%. Además, la provincia registra uno de los números más altos de lactancia materna.

Asimismo, desde la legislatura de la Provincia de Chubut y el concejo deliberante se declaró al programa *Creciendo juntos* de **interés Provincial y Municipal**.

Por su parte, Neuquén presenta una de las tasas de mortalidad infantil más bajas del país. Este indicador se viene reduciendo año tras año en la provincia. En 2015 fue de 8.1% y en 2022 de 4.18%.

#### **En Redes Sociales**

A lo largo de la campaña conmemorativa, se desarrollaron 10 posteos y 4 stories especialmente diseñados para generar impacto y conectar con la audiencia en las plataformas de Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube y X. Estos contenidos buscaron difundir los valores, logros y mensajes clave

del programa, fomentando el engagement y fortaleciendo el vínculo con la comunidad. Los resultados obtenidos fueron:

<b>910.822</b> Impresiones	<b>658.297</b> Alcance	18.471 Interacciones
<b>393</b> Reacciones	<b>819</b> Clics	341.114 Reproducciones

\$93.030,78

Inversión

#### En prensa

En los medios de comunicación, la campaña logró una importante visibilidad con **repercusiones destacadas en prensa local y regional**. Los artículos reflejaron el reconocimiento al programa por sus 20 años de impacto en la salud perinatal, resaltando el compromiso de PAE y sus aliados en la comunidad.

Las publicaciones en sitios como el oficial de la municipalidad de Comodoro Rivadavia Comodoro.gov.ar, MilPatagonias, El Chubut, El Patagónico, ADN Sur, Diario Crónica y El Caletense contribuyeron a difundir la historia, los logros y la continuidad del programa, ampliando el alcance y generando un mayor conocimiento entre el público local.

A estos resultados se le suman los del **Content Lab de La Nación**, que representó un alcance de 899.367, 1.734 de usuarios totales, 1.811 páginas vistas, y 901.892 impresiones, con un tiempo de permanencia de 1'47.

LA NACION > Salud

LN bienestar • Content LAB para Pan American Energy

#### Creciendo Juntos: 20 años del programa que acompaña a madres, púerperas y recién nacidos

PAE viene desplegando esta iniciativa que busca contribuir a mejorar la salud materno infantil en las provincias de Chubut y Neuquén. Los logros en estas dos décadas y la palabra de sus protagonistas.

16 de noviembre de 2024 - 00:00 - 👸 5 minutos de lectura

► ESCUCHAR NOTA





2 En las tierras de Salvador Dalí, un paisaje surrealista

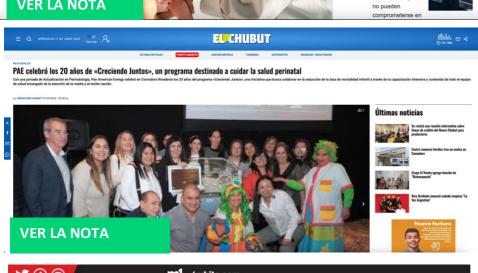




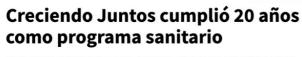
4 Síndrome de Simón: qué dice la los hombres que no pueden

del cuerpo









Se trata de un programa destinado a cuidar la salud perinatal y colaborar en la reducción de la tasa de mortalidad infantil. Esta iniciativa es posible a través de un trabajo articulado entre Fundasamin, Pan American Energy, la Secretaría de Salud de Chubut y los equipos de salud locales. Recientemente fue declarado de interés por la Legislatura Provincial y el Concejo Deliberante de esta ciudad.

