

### Categoría 2: Sustentabilidad

Programas de comunicación y responsabilidad social empresaria dirigidos a la comunidad en la cual está inserta la organización.

### Categoría 2.2: Sustentabilidad Social

Programas centrados en mejorar la comunidad en la que está inserta la empresa.

### Capítulo:

Capítulo general: aquí participan planes y programas de comunicación de grandes empresas e instituciones en general.

### Título del programa:

Ellas pueden: Apoyo a la comunidad guaraní de Piquirenda

# Nombre de la compañía o institución:

Pampa Energía

# Con qué otras organizaciones se desarrolló el plan de articulación:

Pampa Energía junto a Solar Inti, Pata Pila y Fundación Saberes

# Persona responsable de la presentación del caso:

Mariana Corti



Pampa Energía es una empresa líder en el sector energético argentino, creada en el 2005. Su filosofía se funda en el crecimiento sostenible, el compromiso con una gestión transparente y la excelencia operativa. Esto se plasma en programas y acciones de inversión social concretos que lleva adelante junto a la Fundación Pampa Energía, sobre la base de tres ejes: Educación, Empleabilidad, e Inclusión Social y Comunitaria.

En Salta se encuentra la **Central Térmica Piquirenda (CTP)**, una de las plantas generadoras de electricidad de Pampa, cercana al antiguo asentamiento de la comunidad aborigen guaraní de Piquirenda Viejo, con quienes se ha mantenido un vínculo cercano a través del municipio de Aguaray y del diálogo con el Cacique. A partir del diálogo y las diferentes necesidades detectadas, hemos implementado diferentes acciones y programas. Además, un integrante de dicha comunidad es empleado de Pampa.

En **Piquirenda** viven alrededor de **150 familias** (1.000 habitantes) de origen guaraní. Los hogares están compuestos generalmente por jefas de hogar y sus hijos, ya que los varones suelen buscar empleo fuera de la zona. La principal actividad productiva de la comunidad es la **producción agrícola** y la **ganadería** en pequeña escala. Los ingresos de los grupos familiares dependen principalmente de planes de transferencia de ingresos y de las changas que puedan realizar.

Las viviendas están construidas de **material**, **adobe y madera**. El baño y la cocina se encuentran por separado. No cuentan con servicio de red cloacal. Hay un alto índice de hacinamiento.

El combustible empleado para la preparación de alimentos es la leña, ya que no tienen red de gas. Usualmente, la recogen de su propio entorno, lo que acarrea graves consecuencias en la salud, en la economía y en el ambiente:





Gastan
gran parte de ingresos y de su
tiempo en conseguir combustible.





Ante esta realidad, Pampa Energía realizó diferentes iniciativas para el abordaje de la problemática e involucramiento de la comunidad. Desde 2017 desarrolló una alianza con la Fundación Solar Inti para acompañar el desarrollo socioeconómico de mujeres de la comunidad guaraní y sus familias a través del otorgamiento de cocinas y hornos ecológicos, una iniciativa sustentable y replicable que genera cambios concretos en los destinatarios y contribuye directamente en la mejora de la salud, la autonomía y el entorno en general.



A partir del desarrollo del programa de Cocinas Ecológicas y del vínculo constante con la comunidad, surgió la necesidad de empoderar a líderes para que puedan detectar cuestiones críticas de salud en sus espacios. Surgió así el Programa Promotoras de Salud, desarrollado por la Fundación Saberes.

Finalizada esta etapa, en 2023 nos aliamos también a la **Fundación Pata Pila**, organización con vasta experiencia en la zona, para profundizar los lazos comunitarios que se venían construyendo entre las mujeres, brindando herramientas de oficio y emprendedurismo concretas para desarrollos que refuercen su autonomía.

## Propuesta/enunciado de campaña

A través del diálogo constante de con la comunidad aborigen guaraní de Piquirenda, Pampa Energía contribuye al desarrollo de autonomía y habilidades emprendedoras de las mujeres, favoreciendo la construcción de una sociedad más justa y equitativa.



### **Objetivos**

- Capacitar a mujeres de la comunidad aborigen guaraní de Piquirenda en la construcción, utilización y mantenimiento de Cocinas y Hornos Ecológicos.
- Brindar herramientas para el desarrollo de capacidades que fortalezcan la autonomía de las mujeres.
- Empoderar a las mujeres para que puedan desarrollar **habilidades emprendedoras**.
- Contribuir al desarrollo social, económico y ambiental, mejorando la calidad de vida de las jefas de hogar y vecinos/as de la comunidad guaraní de Piquirenda.
- Propiciar el diálogo y el relacionamiento entre Pampa Energía y la comunidad a través de la participación de las destinatarias en la ejecución de los proyectos.

Teniendo en cuenta el diagnóstico y los objetivos que atraviesan las iniciativas, se definió como público principal a las mujeres de la comunidad, jefas de hogar con hijos/as y grupos familiares de 6/8 personas, de 35 años en promedio y en situación de emergencia habitacional, sin empleo formal con características de liderazgo comunitario y/o emprendedoras.

Además, otros públicos de interés impactados son: **Pueblos originarios-Comunidad guaraní**.

Infancias, Cacique y comunidad guaraní en general. **Gobierno**. Municipalidad de Aguaray y Ministerios de Primera Infancia, Educación y Salud de la provincia de Salta.

**Público interno (empleados)**. Voluntarios de Pampa participan en la ejecución del proyecto.

**Opinión pública**. Al ser un proyecto integral, en alianza y con cambios concretos, contribuye directamente a la mejora en la relación de Pampa con los vecinos y minimiza las posibilidades de conflictividad.



#### Canales de comunicación utilizados

En cada proyecto con impacto socioeconómico para la comunidad, Pampa busca la **participación directa** de las/os destinatarios y se desarrollan estrategias comunicacionales y piezas de específicas que reflejen las prioridades, líneas de intervención y proyectos a desarrollar conjuntamente.

Nuestras acciones cuentan además con el **asesoramiento** de organizaciones especializadas en el trabajo con pueblos originarios con perspectiva de género, que se suma al trabajo realizado por el equipo de RSE y Fundación Pampa en el diálogo directo con el Cacique y directivos y docentes de la escuela primaria de la zona.

∇er video

#### Ejecución del Plan

Para poder realizar los proyectos con la comunidad, es necesario cumplir algunos pasos fundamentales:

Generación de diagnósticos para detectar necesidades.

Consensos con Cacique y referentes de la comunidad guaraní.

Alianza con instituciones y ONG's para implementación.

Planificación interna para detectar sinergias con el voluntariado corporativo.

Coordinación de actividades y avales con las autoridades locales.

Convocatoria de participantes a través del Cacique a las iniciativas.

Realización de jornadas y capacitaciones con la comunidad.

Evaluación de resultados sociales y ambientales.

La primera alianza en 2017 con la **Fundación Solar Inti** para apoyar el desarrollo socioeconómico de mujeres y sus familias fue el inicio de un camino de oportunidades que aún hoy continúa profundizándose, en articulación con diferentes actores del sector público, privado y social.

En el proyecto de Cocinas Ecológicas hemos alcanzado a 60 familias y capacitamos a mujeres en aspectos como higiene, presentación y cálculos de ganancia, para que puedan elaborar platos nutricionales y llevar a cabo su comercio. El objetivo es brindar autonomía energética a las familias para fomentar su abastecimiento y microemprendimientos rentables. Anualmente realizamos una geolocalización de las cocinas entregadas para garantizar una mejor distribución de los equipos y velar por el mantenimiento, la entrega de nuevas, y realizamos un análisis de cómo evoluciona el proyecto.

(Þ) Ver video



Desarrollar este proyecto con continuidad, nos permitió no solo mejorar indicadores ambientales y de salud en la comunidad, sino también abrir un diálogo para conocer otros deseos y necesidades de las mujeres y sus familias, y buscar conjuntamente vías de acompañamiento y respuestas.

Así surgió el Programa Promotoras de Salud en 2021, a través del cual 145 familias fueron relevadas para evaluar la situación nutricional y de salud. A partir de esto, se realizó un ciclo de capacitaciones sobre manejo comunitario de la desnutrición aquda para 46 agentes sanitarios del Hospital Dr. Luis Adolfo Güemes de Aguaray y se dictaron 5 talleres para 16 mujeres referentes de la comunidad de Piquirenda, abordando temáticas como alimentación para el manejo comunitario de la desnutrición aguda. El objetivo de la iniciativa fue reflexionar sobre los distintos roles de la mujer en su familia y comunidad, buscando abordar la nutrición materno-infantil y problemas vinculados que resulten claves en la crianza. Se visualizó la necesidad de dar continuidad en la formación sobre temáticas relacionadas con la promoción de la salud, respondiendo durante el 2022 con herramientas concretas para trabajar la interdisciplina en temas vinculados a la desnutrición y el cuidado de la infancia, circulando saberes, favoreciendo la autonomía y autoestima y fomentando el trabajo colectivo y cuidado en red.



Finalizada esta etapa, en 2023 convocamos a la **Fundación Pata Pila**. Hasta 2020 el **60% de las mujeres** utilizaba la cocina para emprender, pero la pandemia afectó estas iniciativas. El proyecto busca reactivar estas acciones y presentar nuevas alternativas. Los cursos se han dictado en un ambiente de apoyo y contención en donde las participantes pueden cometer errores y aprender de ellos, aprovechando al máximo las cocinas ecológicas entregadas junto a Solar Inti.

### Evaluación de campaña

Gracias a distintas alianzas en Piquirenda, logramos apoyar el desarrollo social y económico de mujeres de la comunidad guaraní y de sus familias, contribuyendo al desarrollo de su autonomía a través de espacios de diálogo, talleres y la ampliación de las redes comunitarias. Se trata de un acompañamiento integral y sostenible, que contribuye con la mejora en aspectos de salud y el medio ambiente, y también protege a las infancias (pautas de crianzas, planificación familiar, nutrición infantil), teniendo como eje una red de vinculación que les permite a las jefas de hogar acercarse, mantener relación y así potenciarse.







Cada año realizamos un seguimiento de los programas, definiendo indicadores, solicitando informes de medio término y anuales, y manteniendo un registro fotográfico y testimonial. De 2017 al 2023 estos son los principales resultados:



60 familias beneficiadas



355 personas alcanzadas



términos de CO<sub>2</sub>e de <mark>1662 Ton/CO<sub>2</sub>e</mark> año (tomando en cuenta los árboles que se evitó talar -cebil-, y la carga evitada por quema de leña y GLP).

Se logró una carga evitada en



Se realizó una reducción del 78% del consumo de leña mensual en promedio, pasando de un consumo de 250/300kg a utilizar 62,5-100kg. De esta forma se evita la guema de un promedio de 220 kg de leña por mes y por familia.



CO<sub>2</sub>e

Se redujo un 66% el uso de gas en garrafa (60 USD por familia por año).



Se redujo en un 80% el tiempo de recolección, ahorran 730 horas por año, equivalente a 91 días por año por cada familia.



Se evitó la tala de 2640 árboles nativos (cebil).



La realización de la geolocalización de 50 familias participantes del monitoreo realizado en 2023 demuestra una muy buena distribución en la comunidad y la fuerte presencia del programa.



Reducción del 75% el humo en las viviendas, limitando enfermedades pulmonares y oculares.





Cada punto en el mapa está vinculado a datos relevados de la cocina, y del titular.

Gracias a la alianza con Pata Pila para fortalecer las opciones de emprender y optimizar las habilidades desarrolladas a partir de la entrega de las cocinas ecológicas. Realizamos un curso de repostería para 18 mujeres y brindamos soporte a la comunidad guaraní de Piquirenda Viejo. El taller de oficios respondió a una necesidad expresada por el grupo de mujeres y se desarrolló una vez por semana en clases de 3 horas. Además, se potenció a distintas unidades productivas para que pudieran desarrollarse en su rubro de acción. Durante esta formación, dos jefas de hogar comenzaron a comercializar su producción con vecinos durante el 2023.























En el marco del programa Promotoras de Salud, voluntarios de Pampa realizaron un relevamiento a **vecinos/as entre 18 y 26 años** para conocer sus inquietudes, estudios y empleos, y poder elaborar un proyecto que responda a sus necesidades. El programa también tuvo **hitos** como:

Diagnóstico de **145 familias** para definir el alcance del proyecto.

Ciclo de **capacitaciones** sobre manejo comunitario de la desnutrición aguda para 46 agentes sanitarios del Hospital Dr. Luis Adolfo Güemes de Aguaray.

**5 talleres** para 16 mujeres referentes de la comunidad de Piquirenda, abordando temáticas vinculadas a la **nutrición y alimentación**.



**5 encuentros** con 44 mujeres promedio para trabajar sobre temas de **autonomía**, **autoestima**, **trabajo colectivo y de cuidado entre ellas**, entre otros.

**3 encuentros** del espacio interinstitucional (salud, educación, municipio, comisaría, etc).

