

Super Duper Enfermera

PREMIOS EIKON 2024

HERRAMIENTA DE EDUCACIÓN Y CONEXIÓN TRANSMEDIA PARA PACIENTES
TRASPLANTADOS Y FAMILIAS



teva

PREMIOS EIKON 2024

CATEGORÍA

23 Marketing Social

TÍTULO

Súper Duper Enfermera: una herramienta de educación y conexión transmedia para pacientes trasplantados y familias.

CONTEXTO

El proyecto nace de la experiencia de visitar clínicas y hospitales del país y darnos cuenta de la necesidad educativa que tienen los pacientes pediátricos trasplantados, sus familias y entorno.

Como Laboratorio Chile | Teva buscamos humanizar la salud, acompañar a quienes han encontrado en el trasplante de órganos una segunda oportunidad de vida y generar mayor comprensión del tema, para así avanzar hacia un mundo más inclusivo.

Súper Duper Enfermera es una propuesta concreta, que nos llena de orgullo, la cual busca mejorar el entendimiento acerca del mundo del trasplante, considerando que el 53% de los estos pacientes pierde su nuevo órgano por no tomar los medicamentos según indicación.

Con un personaje animado, inspirado en Sandra Vilchez, enfermera pediátrica que ha dedicado gran parte de su vida profesional al trabajo con estos pequeños pacientes, entregamos información de calidad, a través de un vehículo único: la enfermera Clara que, de manera lúdica y con lenguaje simple ayuda a los niños a entender temas complejos para mejorar su adherencia a tratamiento y calidad de vida.

PREMIOS EIKON 2024

Objetivo General



Mejorar la calidad de vida de pacientes trasplantados y su entorno, educándolos y entregando elementos concretos que permitan generar inclusión.

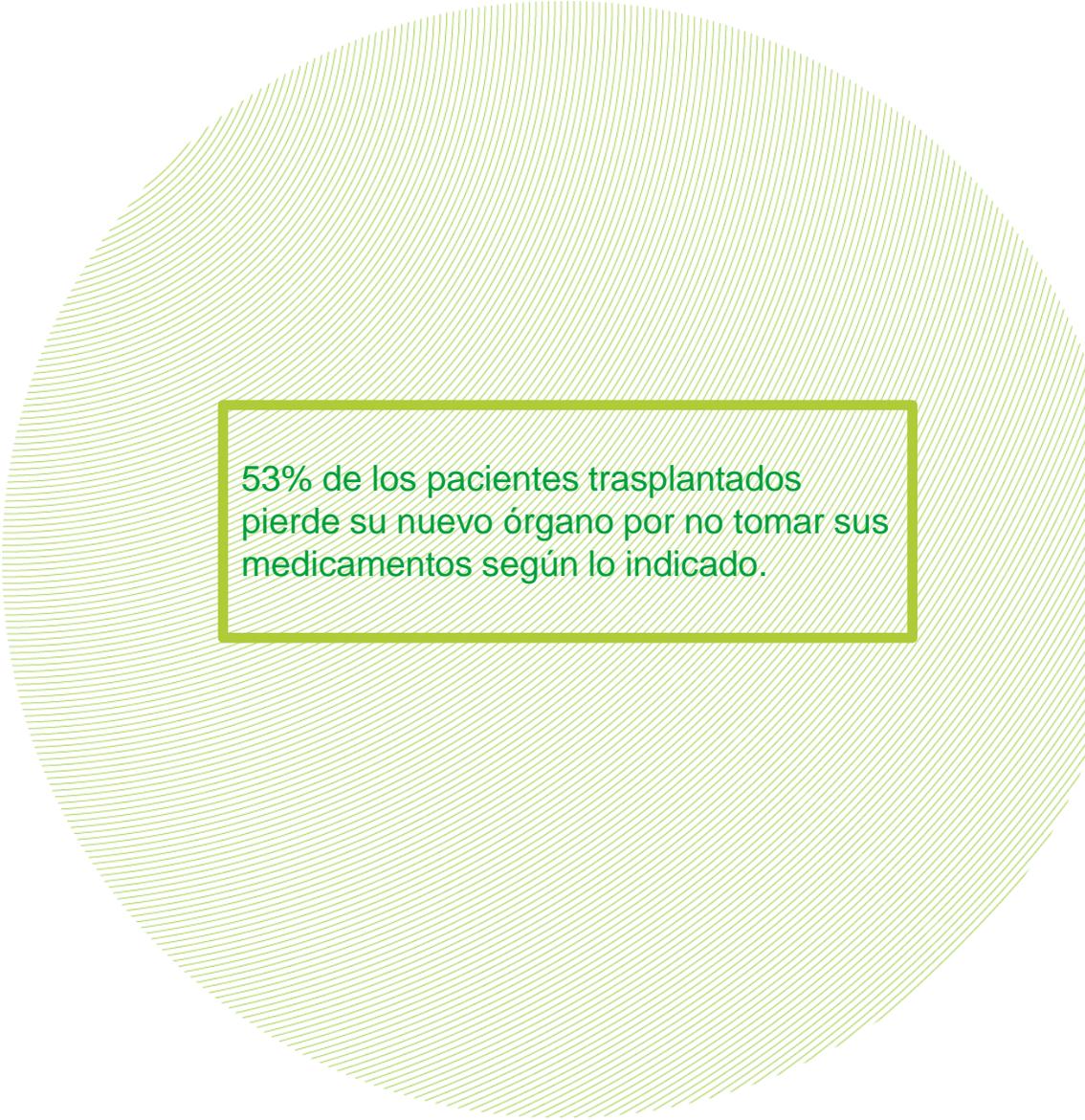
Áreas involucradas



- Marketing
- Marketing Digital
- Promoción Médica DH
- Innovación
- Comunicaciones
- Legal
- Compliance
- MKT Global

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Dar acceso a información sobre los procedimientos, recuperación y vida después de un trasplante de órganos.
- Ayudar a la comunidad trasplantológica a preparar de mejor forma a los niños trasplantados para el automanejo de su enfermedad.
- Acompañar a los pacientes trasplantados y sus familias y hacerlos sentirse partes de una comunidad que muy pocas veces es representada en los medios audiovisuales.
- Educar a los pacientes trasplantados y a su grupo familiar, generando un ejemplo tangible de los elementos de inclusión que son tan necesarios en nuestra sociedad.



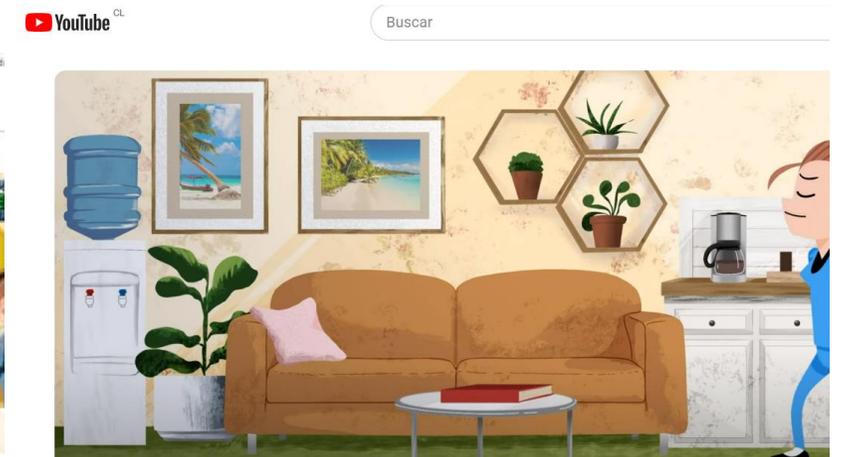
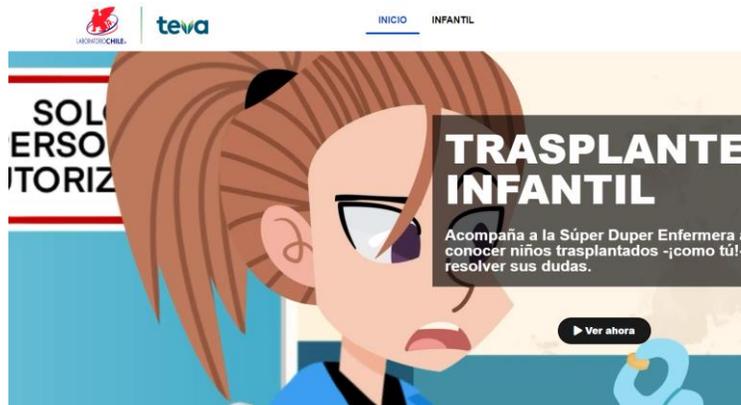
53% de los pacientes trasplantados pierde su nuevo órgano por no tomar sus medicamentos según lo indicado.

PLATAFORMAS

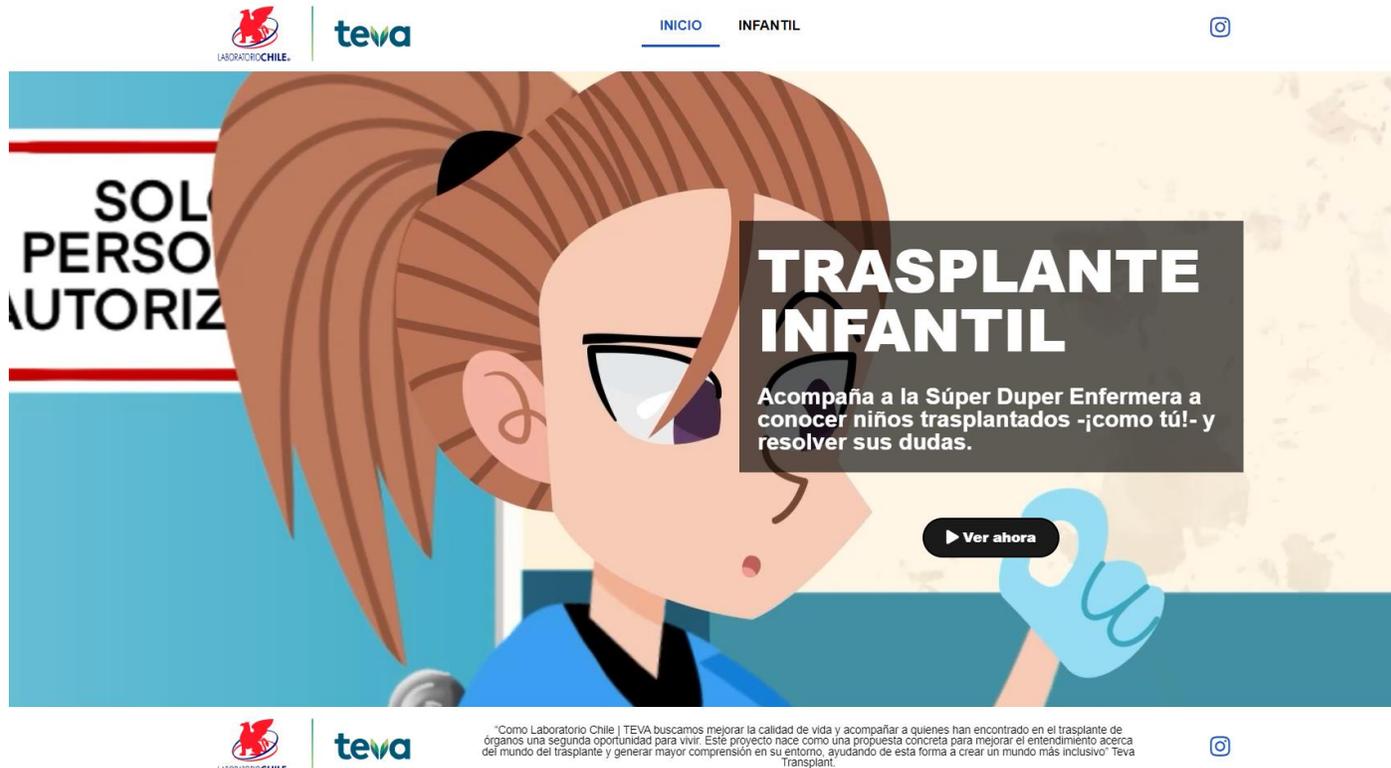
1 Sitio Web

2 Instagram

3 Youtube



SITIO WEB



mitrasplante.cl

La serie animada de 10 capítulos nace como una propuesta concreta para mejorar el entendimiento acerca del mundo del trasplante y la inclusividad.

Temas:

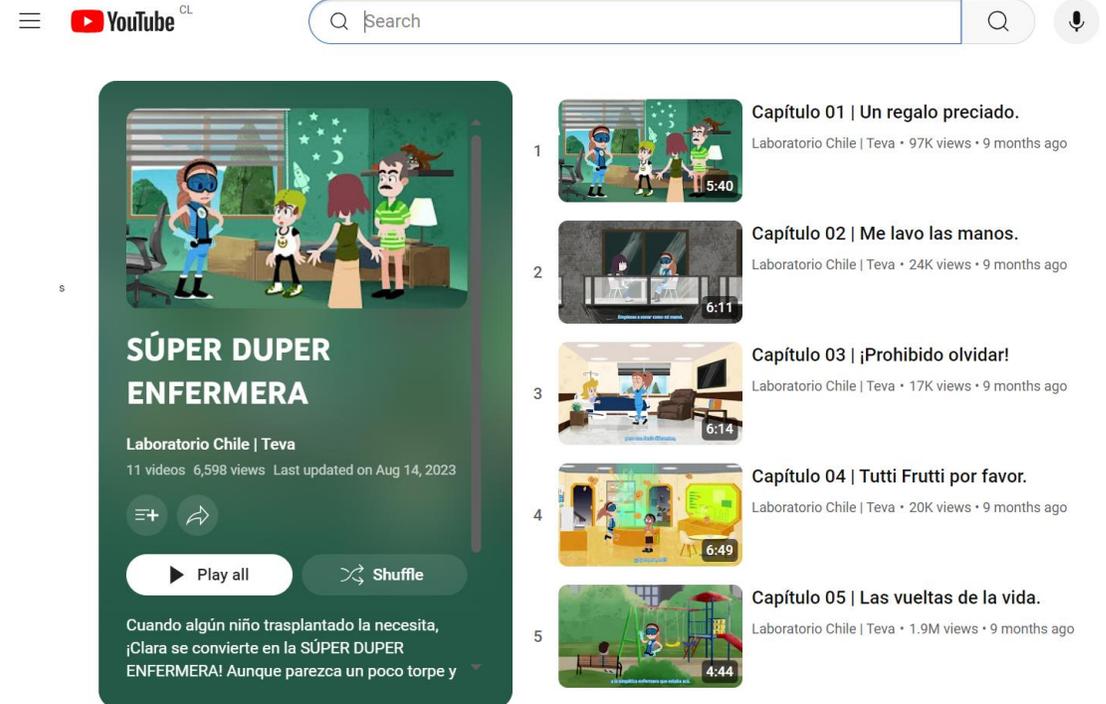
- Estilo de vida después de un trasplante
- Cuidados y medidas de higiene para pacientes trasplantados
- Importancia y uso adecuado de medicamentos
- Alimentación después de un trasplante
- Actividad física
- Inseguridades derivadas del trasplante
- Cuidados post trasplante
- Relaciones sociales
- La importancia del control médico
- Kit de viaje post trasplante
- Aprender a controlar tus emociones

YOUTUBE

Minidocumental



[Minidocumental mitrasplante.cl
\(youtube.com\)](https://www.youtube.com/watch?v=...)



[La Súper Duper Enfermera
\(youtube.com\)](https://www.youtube.com/watch?v=...)

RRSS: IG, FB & Tik-Tok

COMUNICACIÓN INTERNA

PILAR DE CONTENIDO: Conversación

Fecha: 7 septiembre 2023
Tema: Súper Duper Kareoke

Copy:
Clara Día a día
Con fuerza y valentía
Atiende al llamado de algún niño trasplantado
Valores y cuidados
Te enseñará a diario
Su corazón de oro es su más grande tesoro
Llama a Clara nunca te falla
Llama a Clara su vida te entrega
Súper Duper Enfermera

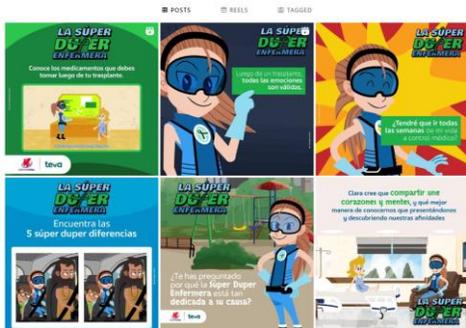
Post:
¿Ya te aprendiste la canción de La Súper Duper Enfermera?
Te dejamos el karaoke para que lo cantes junto a tus amigos y familiares.

Ingresa a www.mitrasplante.cl

#saludable #vidasaludable #habitosaludables #saludybienestar
#estilodevidasaludable #organo #SúperDuperEnfermera
#VideoSerieAnimada #Salud #Trasplante #Cuidados #Enfermera
#LaboratorioChileTeva



Instagram



LA SÚPER DUPER ENFERMERA



Estimados colaboradores:

Con gran emoción, les presentamos mitrasplante.cl, un proyecto de Laboratorio Chile | Teva que busca mejorar la calidad de vida de niños y niñas, especialmente aquellos que han experimentado un trasplante. Nuestra innovadora serie animada "**La Súper Duper Enfermera**" tiene como misión educar y entretener, asistiendo y enseñando sobre la salud emocional, hábitos saludables, cuidados personales y post-trasplante, contribuyendo a la salud de una forma lúdica y responsable.



RELACIONES PÚBLICAS



teva

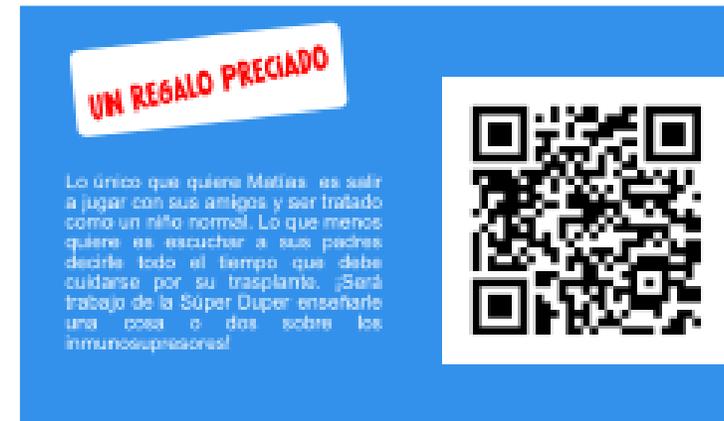
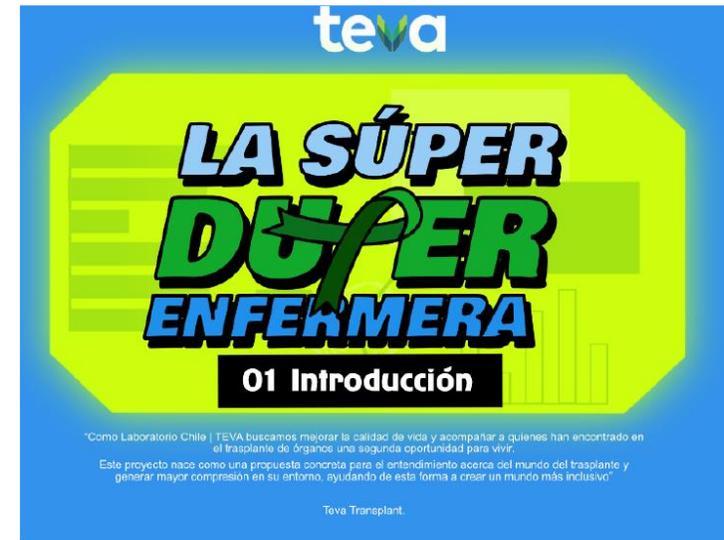
Súper Duper Enfermera: se lanza la primera serie animada de educación para niños trasplantados

- Más del 50% de los pacientes pierden su trasplante debido a la falta de cuidados y al no cumplimiento del tratamiento médico. De ahí la relevancia de esta iniciativa, que contempla 10 capítulos en los que se refuerzan mensajes de inclusión, aspectos básicos del cuidado de la salud post trasplante y la importancia de la adherencia a los medicamentos.

Santiago, agosto 2023.- Mitrasplante.cl y la Súper Duper Enfermera es un proyecto educativo que nace desde la necesidad de brindar apoyo, educación y contención a los pacientes trasplantados, específicamente a los niños. Esta propuesta busca lograr el entendimiento acerca del mundo del trasplante y generar mayor comprensión en el entorno, ayudando de esta forma a crear un mundo más inclusivo.

La iniciativa, impulsada por Laboratorio Chile | [Teva](#), es la primera serie animada de educación para pacientes trasplantados, que acaba de ser lanzada. La protagonista es Clara, una enfermera muy particular que interactúa con niños y jóvenes que han recibido un trasplante y están aprendiendo a vivir con esta nueva realidad.

Clara es un personaje ideado por Sandra Vilches, enfermera matrona, quien se inspiró en su experiencia clínica al cuidado de niños y jóvenes trasplantados, como enfermera del servicio de pediatría y posteriormente como enfermera coordinadora de la Unidad de Trasplantes de la actual Red de Salud UC - [Christus](#).



teva

RELACIONES PÚBLICAS

Dr(a), juntos estamos haciendo un gran trabajo!

Mediante la implementación de mitrasplante.cl y **La Súper Dúper Enfermera**, Laboratorio Chile | Teva está colaborando con toda la comunidad trasplantológica de Chile, logrando que los más de 3 millones de reproducciones de la Súper Dúper Enfermera hayan llamado la atención de importantes medios de comunicación.

A sólo 2 meses desde su lanzamiento, hemos conseguido poner sobre la mesa la importancia del trasplante de órganos en más de 30 medios de prensa, incluyendo los principales periódicos y radios del país, logrando impactar a más de 21 millones de personas.

A continuación le dejamos un listado con las 30 intervenciones que llevamos a la fecha.

**LA SÚPER
DÚPER
ENFERMERA**



EL DIARIO (SANTAGO)

EL DIARIO (LA ANTOFAGASTA)

RADIO CONGRESO

FUTURO 360

La Tribuna

ESTRATEGIA

laclave

Las Últimas Noticias

LA ESTRELLA DE IQUIQUE

ADN 91.7

DIARIO LA DISCUSIÓN

El diario

LADISCUSIÓN.cl

EL MERCURIO

EL MERCURIO

EL MERCURIO

elmostrador

elDía

BIO BIO

“Súper Dúper Enfermera: la primera serie animada de educación para niñas y niños trasplantados”

“Entrevista a Sandra Vilches”

“Serie animada educa a niños trasplantados sobre cómo cuidarse”

teva

Block invitación
pacientes

Acompaña a la Súper Duper Enfermera a conocer niños trasplantados -¡como tú!- y resolver sus dudas.
mitrasplante.cl

**LA SÚPER
DÚPER
ENFERMERA**

teva

teva

¿CÓMO ENTRAR A LA PÁGINA WEB?

Opción 1:

1. Conéctate a un dispositivo con acceso a internet.
2. Ingresas a tu buscador de preferencia
3. Entra a mitrasplante.cl

Opción 2:

1. Con un dispositivo móvil escanea con la cámara el código QR o con una aplicación lectora de QR
2. Y listo!



RESULTADOS

- 01 Audiencia impactada: +21 millones clics/personas

- 02 +30 Publicaciones y entrevistas en Prensa

- 03 Preparación de primera temporada dirigida a adultos y una segunda a niños y niñas.

- 04 Reconocimiento del Consejo Nacional de Televisión (CNTV) y pronta emisión a través de CNTV infantil a 90 canales de Chile y Sudamérica.

- 05 Evaluación positiva del proyecto por parte de Sociedades Científicas, Clínicas, Hospitales y médicos.

06

Excelentes comentarios de la comunidad, a través de canales digitales

07

Beneficios para pacientes y familias: certeza de tratamiento, alta médica y retorno al hogar de residencia anticipado.

08

Beneficio clínico: impacto en la oportunidad de atención

09

Alta adherencia al tratamiento, mejor calidad de vida y mayor duración del injerto en el paciente pediátrico trasplantado.

10

Alta anticipada, ahorro de costos en hospitalización, mejor percepción de calidad y servicio de la institución de salud.



LABORATORIO**CHILE**®



teva