

# El día 1 de mi liderazgo

## Número y nombre de la/s categoría/s a inscribirse

7 Comunicación Interna, Capítulo Internacional

## Departamento, área que desarrolló el plan

(Consultoras de relaciones públicas u otras en caso de tratarse de asesores externos de las compañías)

HR Zone Latam y Change Agency

## Persona/s responsable/s del plan de comunicación

- Santiago Lázarus del Castillo  
(Nestlé Professional)
- Carolina Doldán  
(Change Agency)

PREMIOS  
EIKΩN

CHANGE  
AGENCY

Nestlé  
PROFESSIONAL



Smartphones



Carteleras

Mails



Algunas piezas de campaña

# Resultados

---

- ✓ El 100% de la organización se enteró del lanzamiento del portal.
- ✓ Todos los BEOs ingresantes lo conocieron, lo usaron y lo siguen utilizando.
- ✓ Al ser consultados por la utilidad del sitio, el 100% de los BEOs destacaron la importancia de contar con una guía de esas características.
- ✓ Al ser consultados los antiguos BEOs, el 100% mencionó que le hubiera servido tener esa guía en el pasado y que aún hoy muchos de los contenidos le sirven para su día a día.
  - Se realizó una nueva encuesta en abril 2024 a la población de BEOs (que se modificó vs la primera encuesta e incluye a los BEOs que tomaron el rol ya con el site funcionando) y los resultados confirman que: Es una herramienta muy útil que acelera y mejora el landing y el entendimiento de un nuevo negocio en una primera experiencia de senior management.
  - Aquellos que no la tuvieron disponible hubieran visto utilidad en tenerla.

- ✓ Diferentes personas de 5 áreas de la organización participaron activamente en la confección del contenido y la organización del portal. Se trató de un verdadero trabajo en equipo para evitar redundancias y simplificar el camino de los nuevos líderes.
- ✓ El éxito del proyecto trascendió las fronteras de Nestlé Professional y actualmente está siendo evaluado para llevarlo a otros negocios de Nestlé. A su vez, diferentes personas dentro de la organización solicitaron permiso para utilizar la herramienta hacia dentro de sus equipos de trabajo.

Algunos comentarios de los nuevos líderes y de los directivos de las áreas clave a las que reportan estos líderes:

**“El proceso de onboarding hizo más rápido el aprendizaje y la entrega de resultados.”**

**“Excelente iniciativa para acelerar el conocimiento de NP por alguien totalmente nuevo a la BU.”**