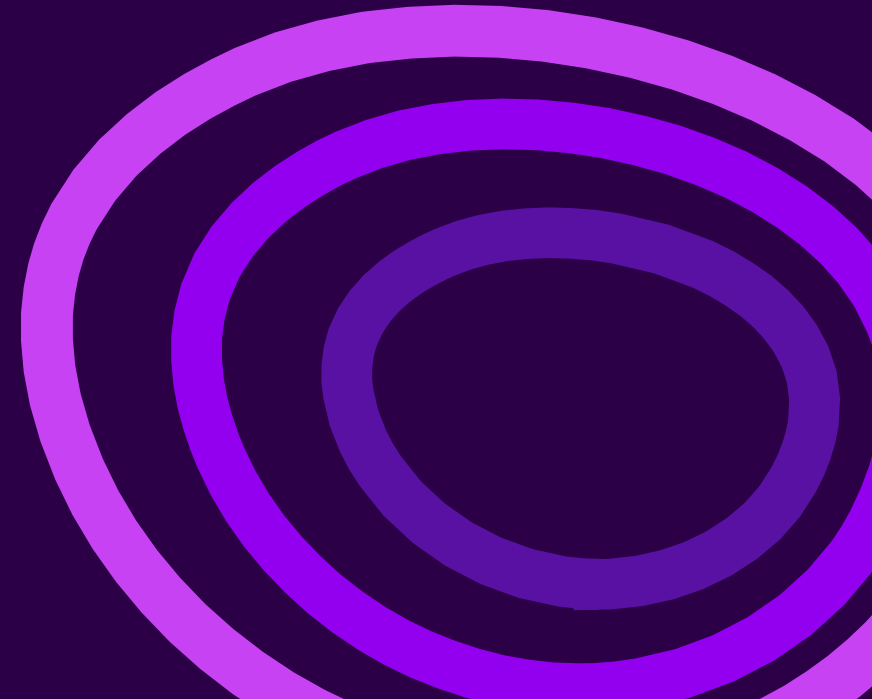


# ESCUCHA SOCIAL: JUEGOS PANAMERICANOS SANTIAGO 2023

+

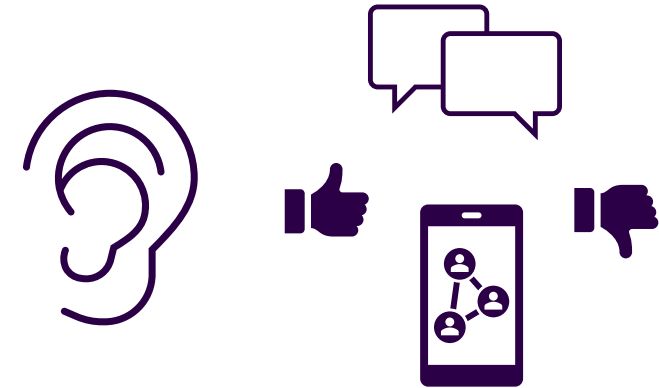
PREPARADO PARA LA UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO

NOVIEMBRE 2023



# ANTECEDENTES

Los Juegos Panamericanos han generado un gran debate y han ocupado un espacio relevante de las conversaciones en RRSS en las últimas semanas. Es por esto, que surge la necesidad de entender este fenómeno, e identificar los principales **tópicos de conversación**, es decir, mensajes asociados a una situación específica, o a personajes, tendencias, instituciones, etc.



Del mismo modo, es fundamental trackear las **emociones** asociadas a los mensajes, y conocer qué **actores**, personajes o instituciones, fueron los que más conversación generaron. Todo esto nos permite no sólo entender la percepción acerca de este evento, sino que también, ayudar a planificar otros futuros eventos deportivos, ajustando aspectos de la organización, las sedes, o las estrategias de transmisión.



# METODOLOGÍA

Para identificar los tópicos de conversación en RRSS, se definió en primer lugar, un vecindario semántico que incluyera todas las variaciones de los términos “Panamericanos”, “Team Chile” y “Santiago 2023”, incluyendo hashtags y otras expresiones de estas palabras. Con la búsqueda realizada, se validó cuál era la ventana temporal más adecuada según el volumen de datos y las fechas de los juegos, y se extrajo en este período, una muestra de 40 mil mensajes, con el objetivo de hacer un análisis de textos detallado, e identificar los temas de conversación y autores más destacados.



# VISUALIZACIÓN DE LOS TÓPICOS

Caracterización breve sobre el contenido del tópico y sus principales personajes y situaciones mencionadas.

Nube de palabras con las palabras más frecuentes del tópico, excluyendo stopwords o palabras vacías.

Gráfico que ubica cada tópico en un eje de afinidad política (según los perfiles de los usuarios) y en un eje de polarización de los mensajes, donde el tamaño del círculo expresa el peso del tópico en el total.

+

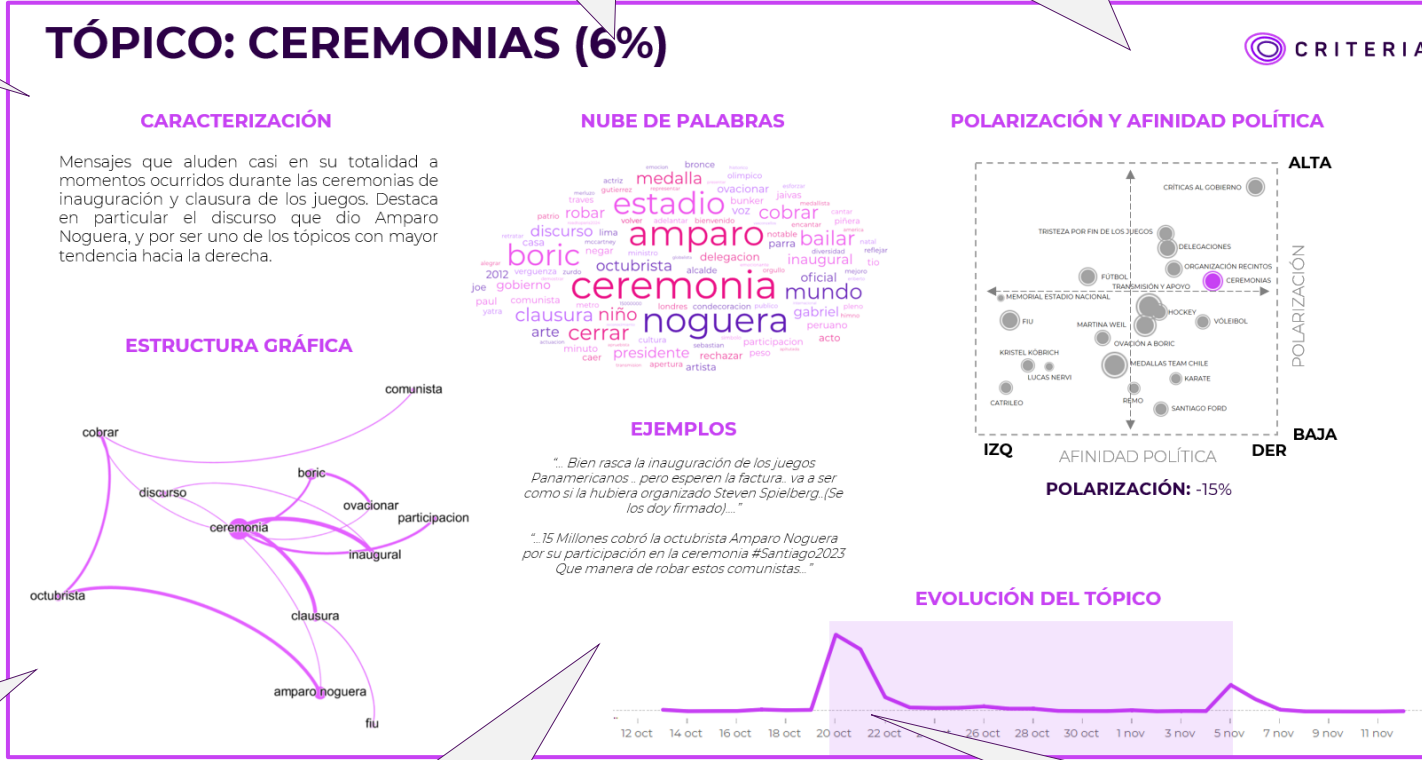
Para explorar los tópicos identificados en detalle, se visualizarán distintas áreas con el fin de poder describir la categoría tanto en su contenido y relato, como en su evolución, polarización y afinidad política.

En la siguiente imagen se ve un ejemplo de cómo se visualiza un tópico, describiendo cada uno de sus componentes.

Relato sobre el tópico realizado en base a sus bigramas más frecuentes.

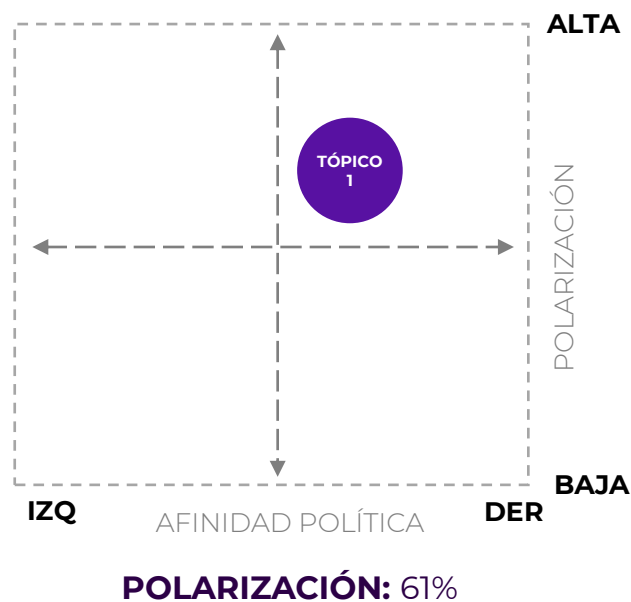
Ejemplos de mensajes que se clasificaron dentro del tópico identificado.

Evolución del volumen del tópico dentro de la ventana temporal definida.



# POLARIZACIÓN Y AFINIDAD POLÍTICA

Para visualizar la polarización (mensajes negativos) y la afinidad política, se construyeron 2 modelos independientes que dieran cuenta de la posición de cada tópico, y que combinados entregan el trasfondo tanto emocional como político detrás de cada tema de conversación.



## POLARIZACIÓN

### CLASIFICACIÓN DE LOS MENSAJES



A través de algoritmos que clasifican los sentimientos de los textos, cada mensaje fue clasificado como negativo, positivo o neutro, existiendo un **15% de mensajes negativos**.

### CREACIÓN DEL ÍNDICE DE POLARIZACIÓN



Con los mensajes clasificados, se ponderaron los mensajes negativos, positivos y neutros de cada tópico, y se **reescalaron de 0 a 100**, donde el 0 será el tópico menos polarizado y 100 el más polarizado.

### VISUALIZACIÓN DE LA POLARIZACIÓN



Se ubicó cada tópico según su ponderación de 0 a 100 a lo largo del eje, donde el tamaño del círculo indica el peso del tópico, y no la polarización.

## AFINIDAD POLÍTICA

### EXTRACCIÓN DE LOS PERFILES



Se extrajeron los textos de cada biografía/perfil de los usuarios que postearon, y se incluyeron sólo aquellos que tuvieron un texto válido.

### MODELO DE CLASIFICACIÓN DE AFINIDAD POLÍTICA



Se creó y entrenó un modelo que clasificara cada usuario en izquierda o derecha según el contenido de su biografía, y un diccionario de palabras, frases y emojis que permiten la clasificación.

### VISUALIZACIÓN DE LA AFINIDAD



Se logró identificar el 30% de los usuarios en torno a un sector político, y de éstos, un **67% son de izquierda y un 33% de derecha** del total. Finalmente se situó cada tópico según este eje político.

# ¿DE QUÉ SE HABLÓ EN REDES SOCIALES? LOS 20 TÓPICOS IDENTIFICADOS

**DISCIPLINAS (16%)**

Contiene los deportes más comentados en RRSS.

**TÓPICOS EPISÓDICOS (27%)**

Conjunto de tópicos que se conforman casi en totalidad en un solo día, especialmente en la apertura y clausura de los juegos.

Se identificaron 20 tópicos en total, siendo "Transmisión y apoyo" el de mayor tamaño con un 12%.

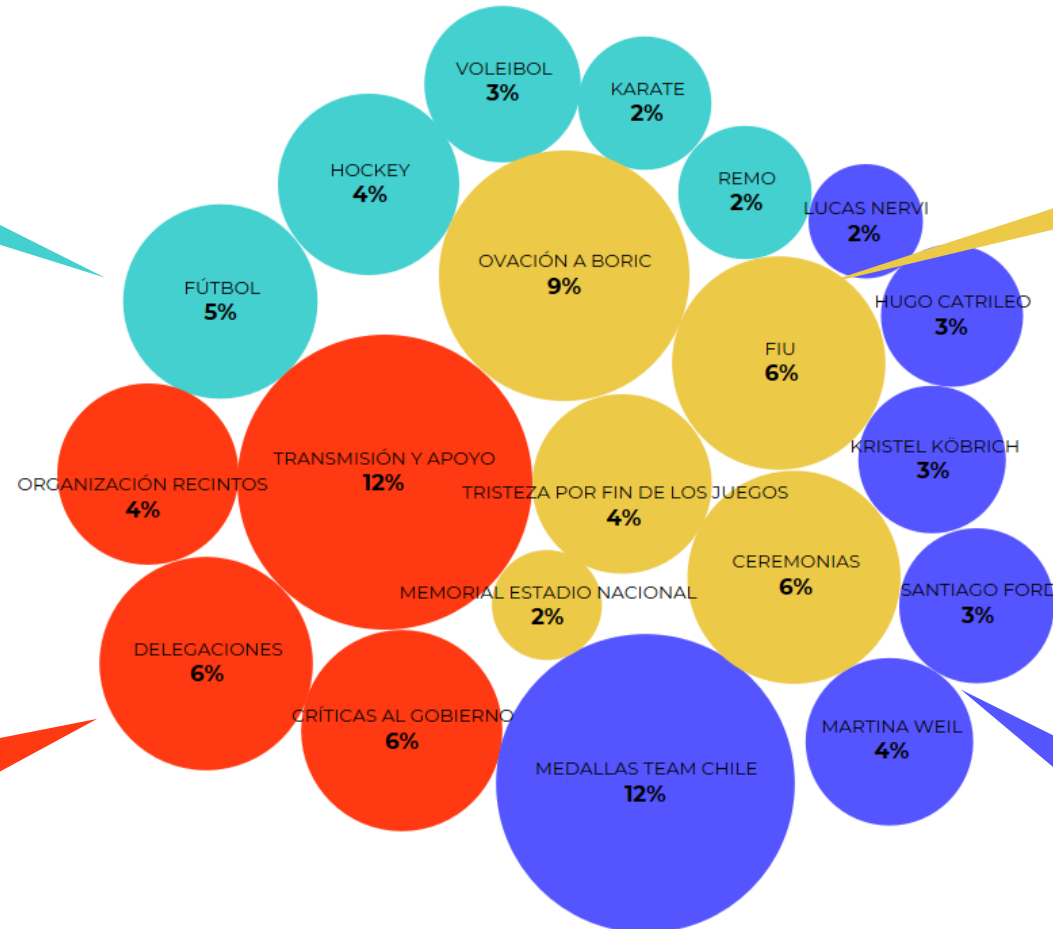
Dada la gran cantidad de tópicos, se agruparon en cuatro categorías a partir de sus características.

**ORGANIZACIÓN Y TRANSMISIÓN (28%)**

Debate sobre la gestión del Gobierno, los organizadores y la transmisión del evento.

**TEAM CHILE Y SUS DEPORTISTAS (27%)**

Aborda tanto las medallas obtenidas por la delegación chilena, como las historias detrás de los atletas más destacados.



# TEMARIO

- 01. ORGANIZACIÓN Y TRANSMISIÓN
- 02. TÓPICOS EPISÓDICOS
- 03. TEAM CHILE Y SUS DEPORTISTAS
- 04. DISCIPLINAS

# TEMARIO

- 01. ORGANIZACIÓN Y TRANSMISIÓN**
- 02. TÓPICOS EPISÓDICOS
- 03. TEAM CHILE Y SUS DEPORTISTAS
- 04. DISCIPLINAS



# TÓPICO: TRANSMISIÓN Y APOYO (12%)

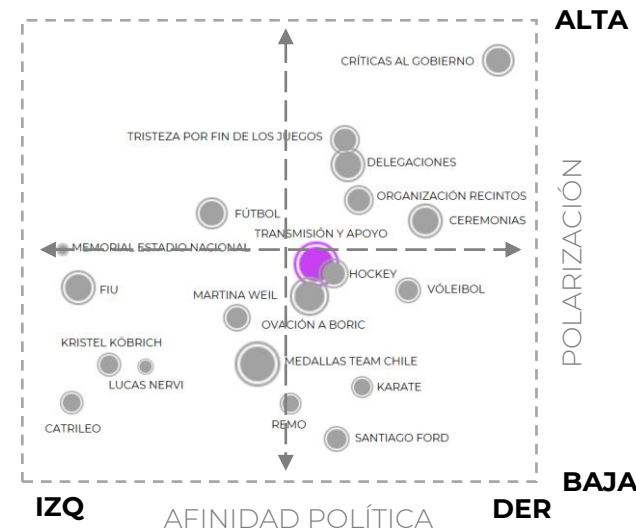
## CARACTERIZACIÓN

Posteos y reposteos que aluden a la transmisión de los juegos Panamericanos, especialmente durante las jornadas de apertura y clausura y al buen ambiente que se percibía. Destacan también mensajes demandando más transmisiones de deporte y menos de otro tipo en televisión.

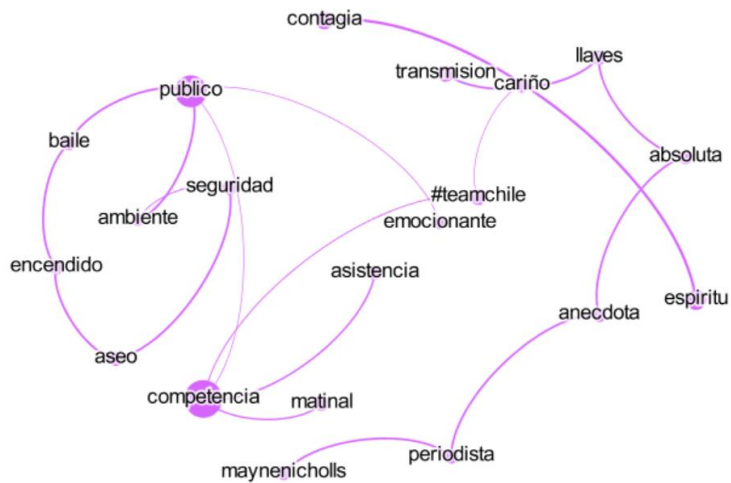
## NUBE DE PALABRAS



## POLARIZACIÓN Y AFINIDAD POLÍTICA



## ESTRUCTURA GRÁFICA



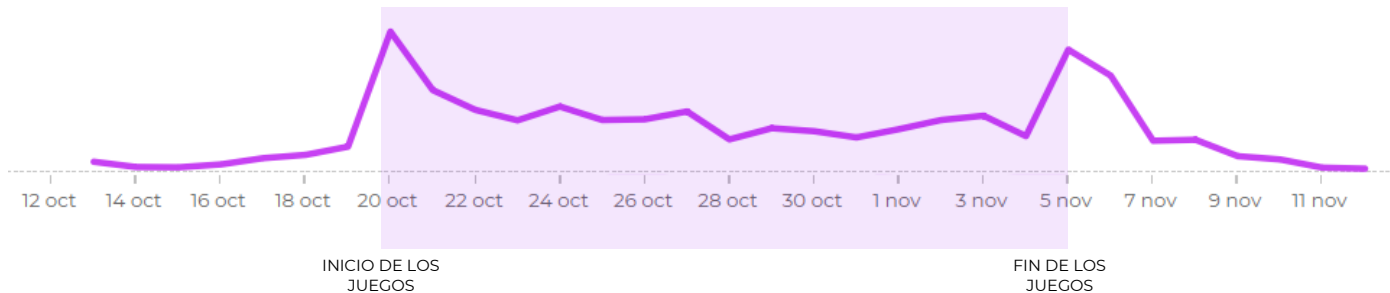
## EJEMPLOS

"...Ojalá el éxito de los Panamericanos sirva para que los canales transmitan más deporte local en vivo los fines de semana en vez de tanta ruta del completo disfrazada de cultural..."

"...Qué bueno que TVN haya dejado de dar el matinal durante estas semanas de los juegos panamericanos para transmitirlos durante todo el día. Decidir dejar de dar noticias tóxicas y trágicas todas las mañanas, se puede..."

POLARIZACIÓN: 46%

## EVOLUCIÓN DEL TÓPICO



# TÓPICO: DELEGACIONES (6%)

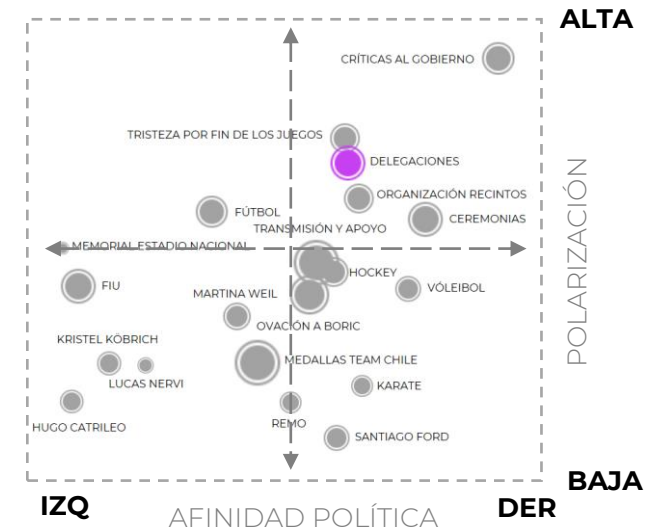
## CARACTERIZACIÓN

Tópico que reúne distintos comentarios y noticias acerca de las delegaciones que se instalaron en la Villa Olímpica. Destaca en particular los buenos comentarios que hicieron hacia la organización de los Juegos, y el episodio de los atletas cubanos que se separaron de su delegación y solicitaron asilo en Chile.

## NUBE DE PALABRAS

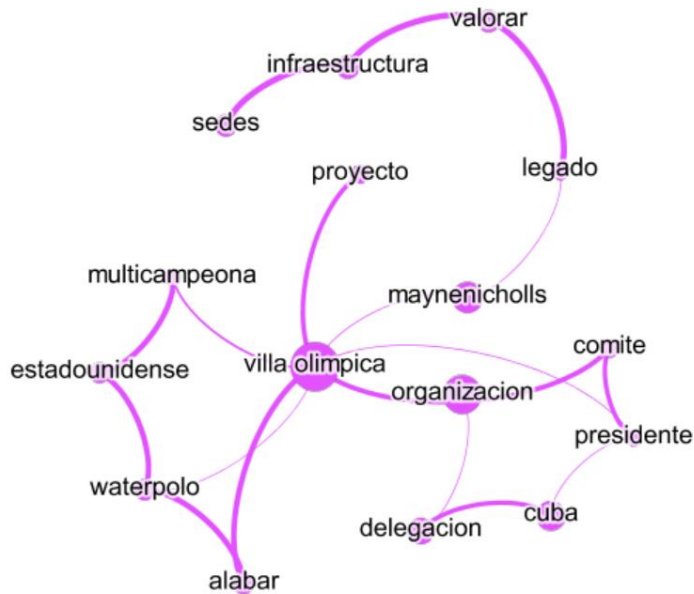


## POLARIZACIÓN Y AFINIDAD POLÍTICA



**POLARIZACIÓN: 73%**

## ESTRUCTURA GRÁFICA

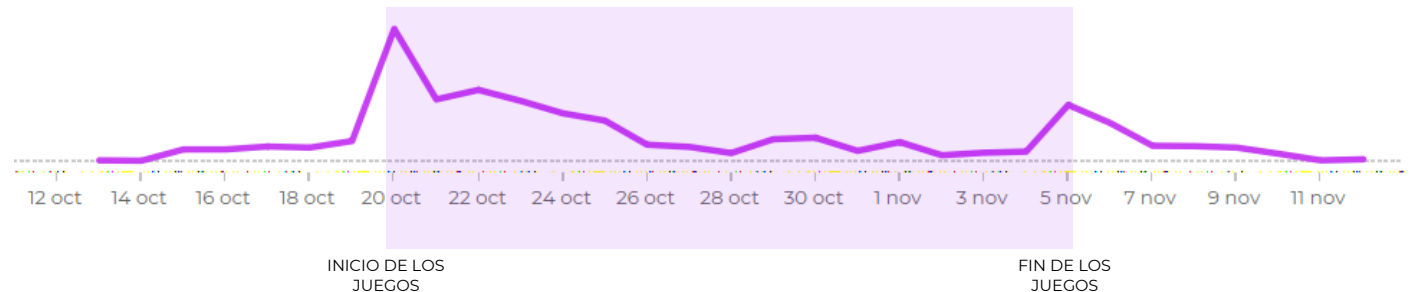


## EJEMPLOS

"...Es increíble como las delegaciones de cada país están destacando los panamericanos, Mientras los medios chilenos buscaban hasta el mínimo detalle para empañar tan linda fiesta de los deportes de América..."

"...Cubanos buscan la libertad, la estampida de atletas cubanos en los Panamericanos de Chile: Se fugan siete en las últimas jornadas..."

## EVOLUCIÓN DEL TÓPICO





# TÓPICO: ORGANIZACIÓN EN RECINTOS (4%)

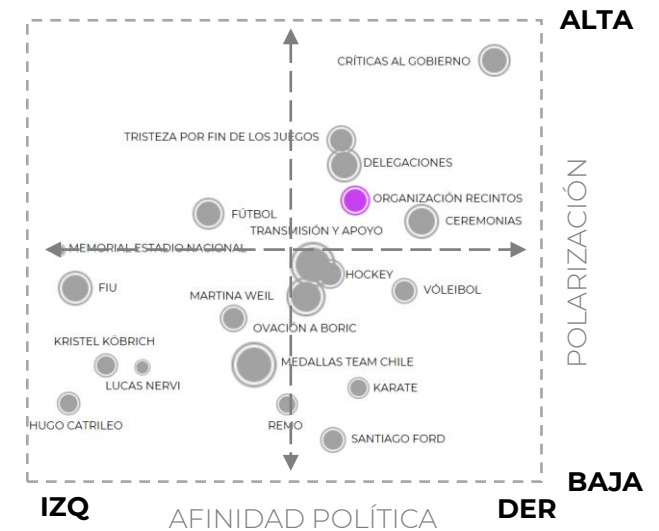
## CARACTERIZACIÓN

Tópico acerca de la organización en distintas sedes, pero sobre todo en el Estadio Nacional, donde destacaron situaciones negativas como el paro de un grupo de guardias o el robo de artículos dentro del recinto, y también hechos positivos, como el homenaje a Julio Martínez y Sergio Livingstone, o la inauguración de una sala para personas con TEA.

## NUBE DE PALABRAS



## POLARIZACIÓN Y AFINIDAD POLÍTICA



## ESTRUCTURA GRÁFICA

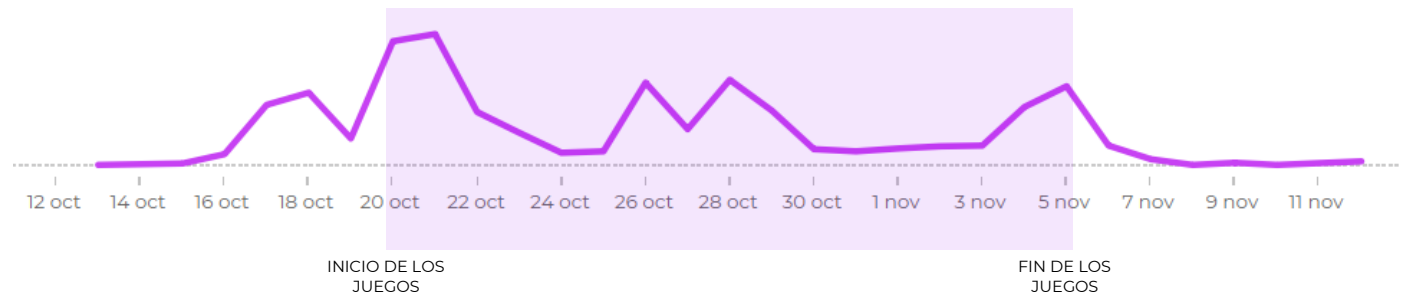


## EJEMPLOS

“...Guardias del Estadio Nacional se van a paro por el no pago de sueldos en medio de los Juegos Panamericanos...”

“...En el Centro de Medios de los Juegos Panamericanos de Santiago 2023, el comité organizador ha reservado dos lugares especiales para los periodistas chilenos fallecidos: Sergio Livingstone y Don Julio Martínez...”

## EVOLUCIÓN DEL TÓPICO



# TEMARIO

- 01. ORGANIZACIÓN Y TRANSMISIÓN
- 02. TÓPICOS EPISÓDICOS**
- 03. TEAM CHILE Y SUS DEPORTISTAS
- 04. DISCIPLINAS

# TÓPICO: OVACIÓN A BORIC (9%)

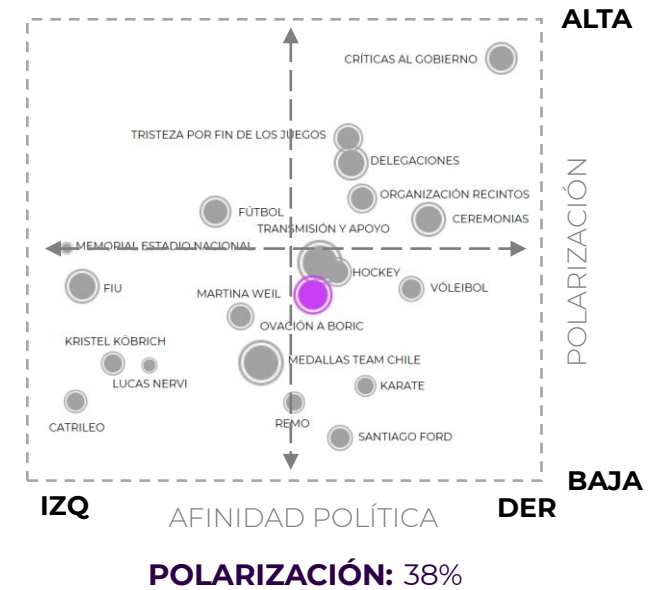
## CARACTERIZACIÓN

Mensajes que aluden a la ovación que recibió el Presidente Gabriel Boric en su asistencia a los Juegos Panamericanos, especialmente en la ceremonia de apertura. Destaca la presencia de mensajes positivos y negativos, éstos últimos haciendo alusión a posiciones políticas de izquierda y derecha.

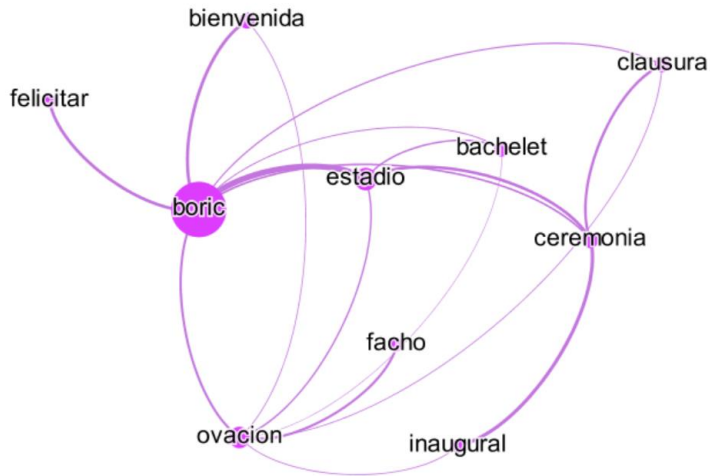
## NUBE DE PALABRAS



## POLARIZACIÓN Y AFINIDAD POLÍTICA



## ESTRUCTURA GRÁFICA

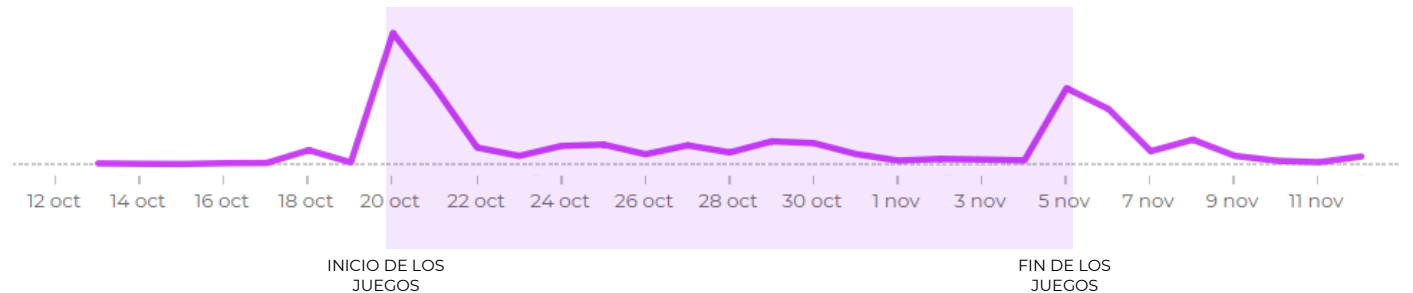


## EJEMPLOS

"... Monumental la ovación que recibió Boric durante ceremonia de clausura de los Juegos Panamericanos. De seguro mañana inventan rapidito alguna encuesta para hacerlo bajar en sus niveles de aprobación..."

"...¡ En tu cara Carter ! La florida vuelva a ovacionar al presidente Gabriel Boric. #STGO2023EnCHV #Stgo2023 #Santiago2023 #ceremoniaclausura..."

## EVOLUCIÓN DEL TÓPICO

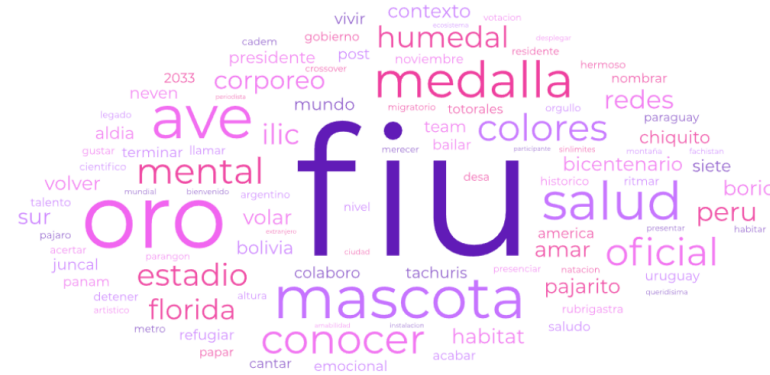


# TÓPICO: FIU (6%)

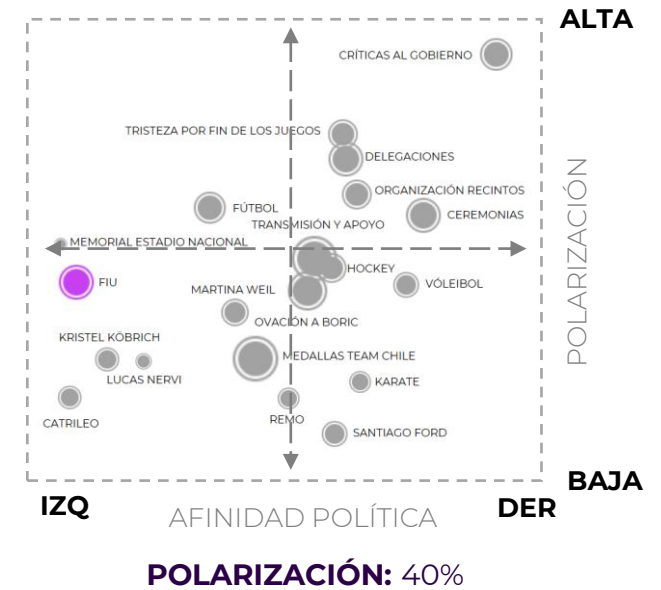
## CARACTERIZACIÓN

Tópico acerca de la mascota oficial de los Juegos Panamericanos: Fiu. Los mensajes destacan su aporte a los juegos y existe un gran número de menciones asociadas a la medalla de oro que se le entregó en la ceremonia de cierre.

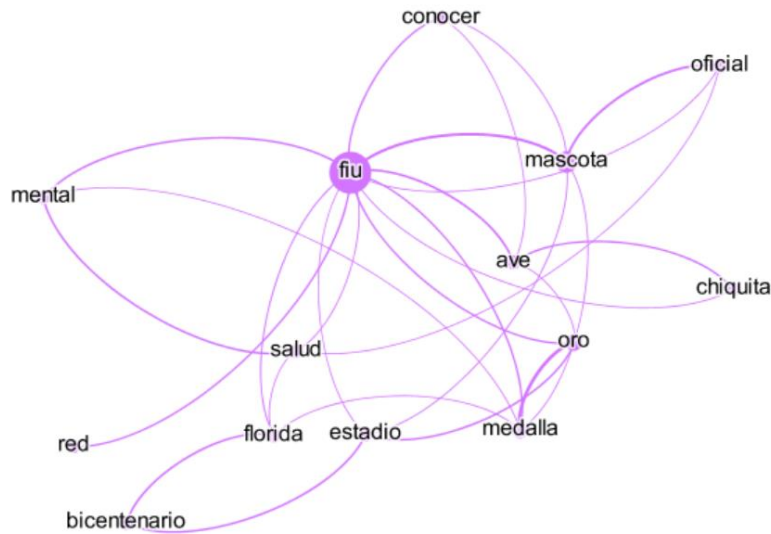
## NUBE DE PALABRAS



## POLARIZACIÓN Y AFINIDAD POLÍTICA



## ESTRUCTURA GRÁFICA

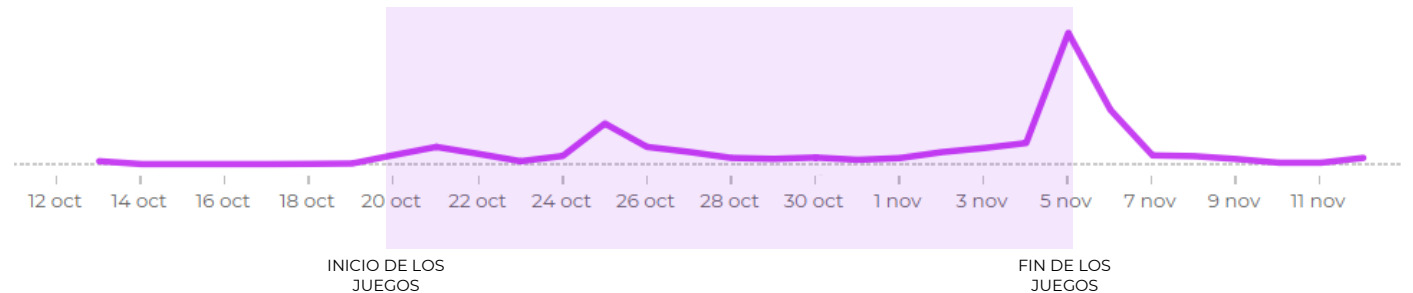


## EJEMPLOS

“...ComentandoTele: Medalla de oro para Fiu. La mejor mascota del mundo mundial 😊 #Panamericanos2023...”

“...Como Chile es país de corpóreos aquí dejo un hilo con todos los que he visto colaborar con Fiu en las redes en contexto panamericanos. 1.- Nuestro refugio emocional y apoyo de salud mental nacional Fiu ave chiquita...”

## EVOLUCIÓN DEL TÓPICO



# TÓPICO: CEREMONIAS (6%)

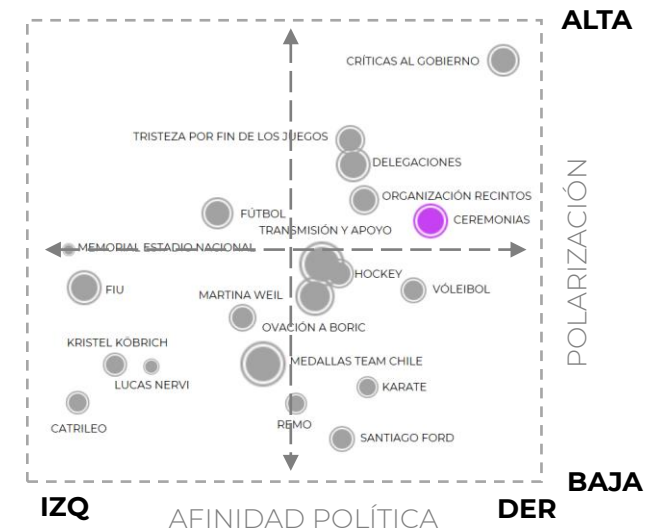
## CARACTERIZACIÓN

Mensajes que aluden casi en su totalidad a momentos ocurridos durante las ceremonias de inauguración y clausura de los juegos. Destaca en particular el discurso que dio Amparo Noguera, y por ser uno de los tópicos con mayor tendencia hacia la derecha.

## NUBE DE PALABRAS

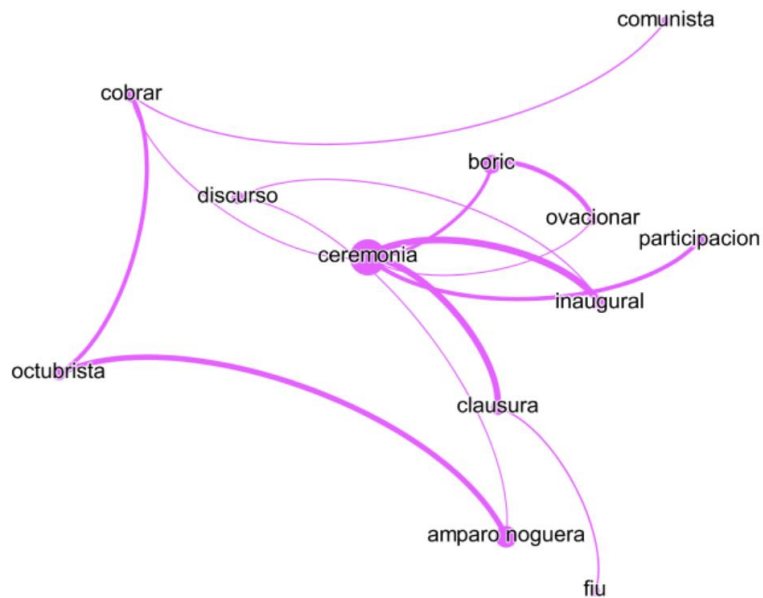


## POLARIZACIÓN Y AFINIDAD POLÍTICA



**POLARIZACIÓN: 58%**

## ESTRUCTURA GRÁFICA

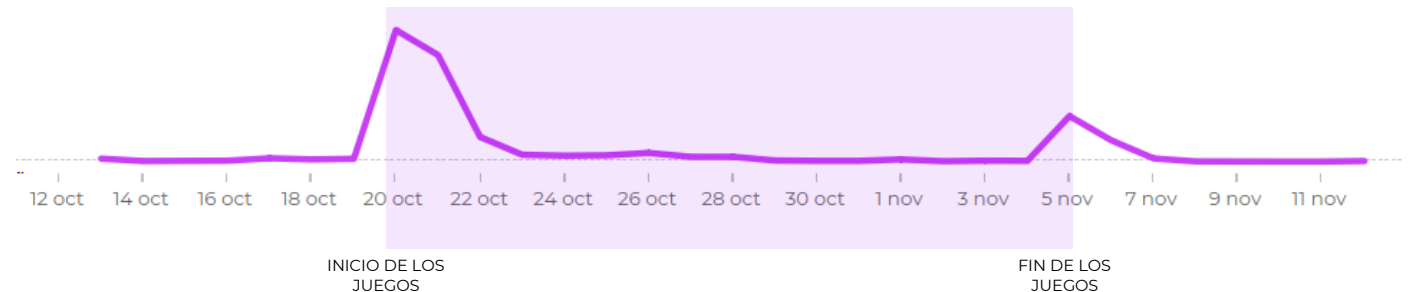


## EJEMPLOS

“... Bien rasca la inauguración de los juegos Panamericanos .. pero esperen la factura.. va a ser como si la hubiera organizado Steven Spielberg..(Se los doy firmado)...”

“...15 Millones cobró la octubrista Amparo Noguera por su participación en la ceremonia #Santiago2023 Que manera de robar estos comunistas...”

## EVOLUCIÓN DEL TÓPICO



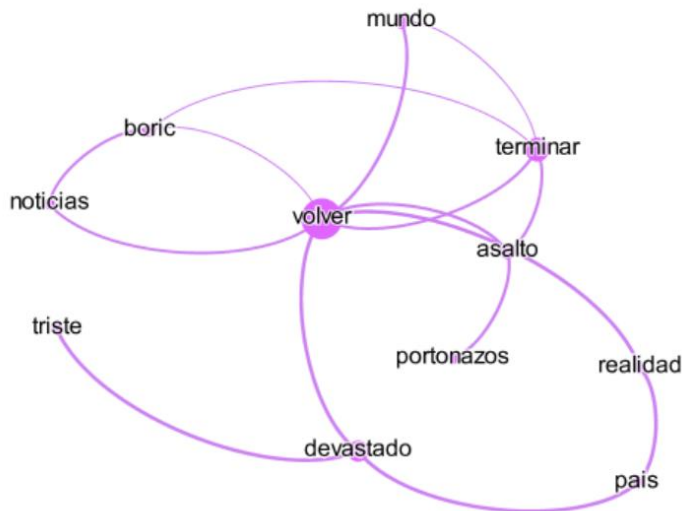


# TÓPICO: TRISTEZA POR EL FIN DE LOS JUEGOS (4%)

## CARACTERIZACIÓN

Posteos que aluden al fin de los juegos panamericanos y a sentimientos de tristeza o pesar por tener que volver a la realidad anterior, la que en muchos casos se asocia a delincuencia. También se destaca que durante los juegos existieron pocas noticias relacionadas a hechos negativos o delitos en la prensa.

## ESTRUCTURA GRÁFICA



## NUBE DE PALABRAS

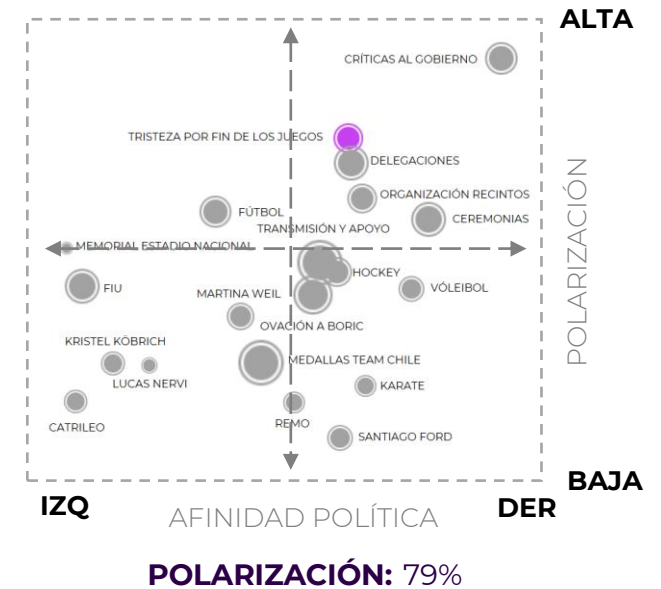


## EJEMPLOS

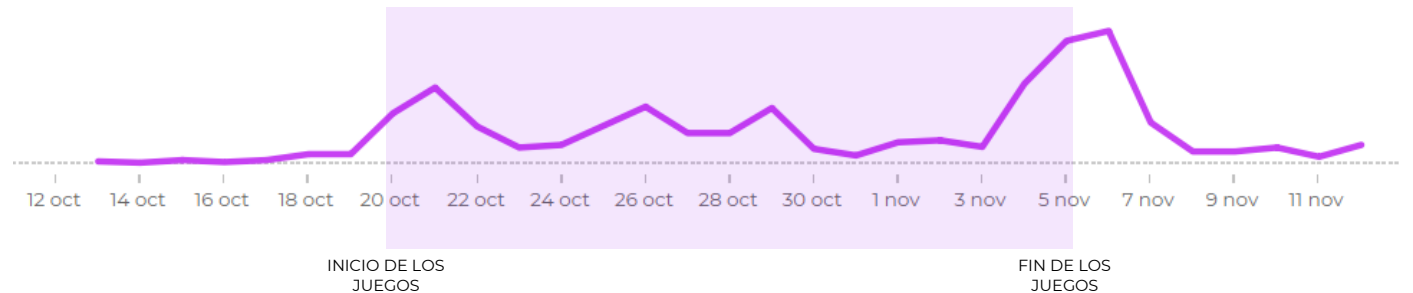
"...Se acabaron los Panamericanos, volvemos a nuestra triste realidad..."

"...¿Vieron que es posible? Durante los Juegos Panamericanos 2023 se terminaron los asaltos, los portonazos, los incendios de camiones y robos de madera y la TV mostró que Chile no son ciudades aterrizadas..."

## POLARIZACIÓN Y AFINIDAD POLÍTICA



## EVOLUCIÓN DEL TÓPICO

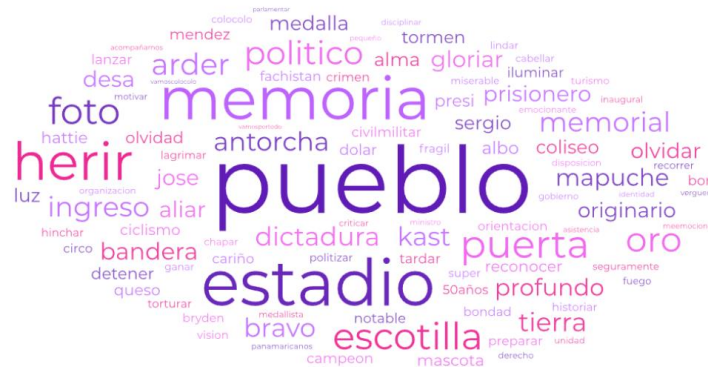


# TÓPICO: MEMORIAL DEL ESTADIO NACIONAL (2%)

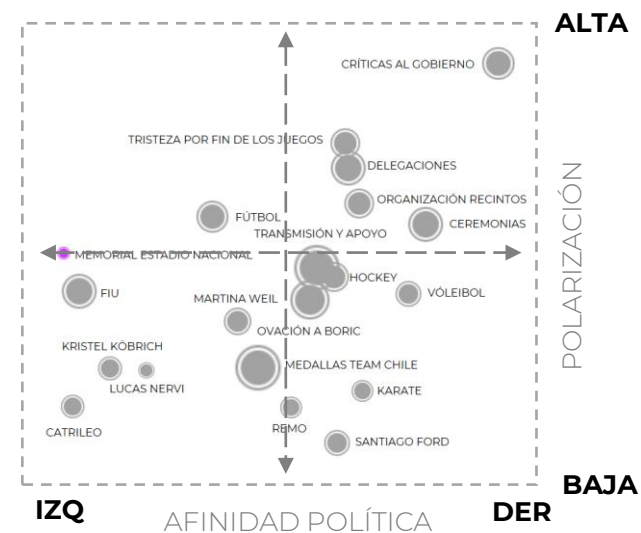
## CARACTERIZACIÓN

Tópico caracterizado por las reacciones en torno al memorial del Estadio Nacional, que fue mostrado durante la ceremonia de inauguración. Este tópico destaca por ser uno de los más vinculados a usuarios de izquierda.

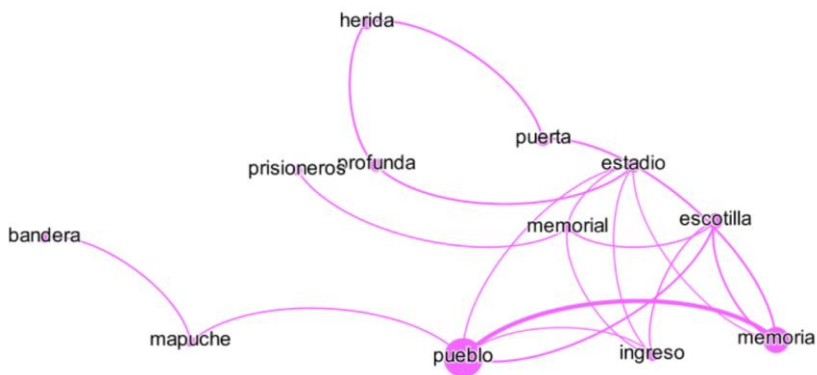
## NUBE DE PALABRAS



## POLARIZACIÓN Y AFINIDAD POLÍTICA



## ESTRUCTURA GRÁFICA



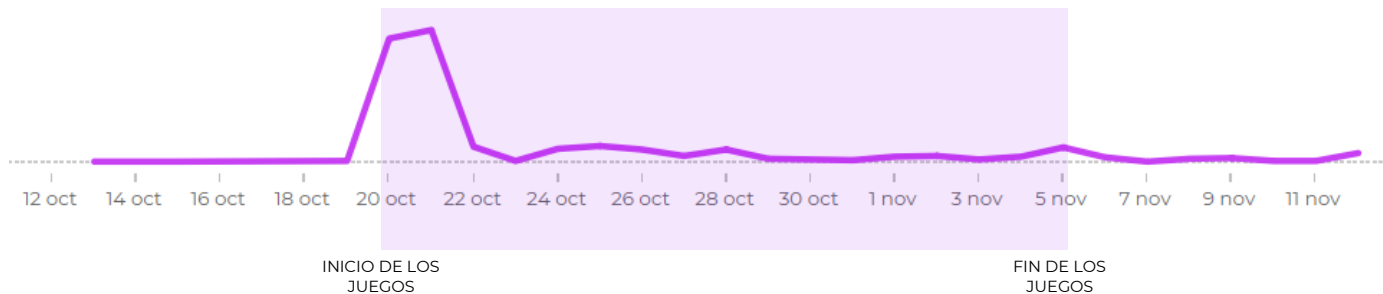
## EJEMPLOS

"...La llama panamericana ingresando al Estadio Nacional desde nuestra más profunda herida: la puerta de la memoria en la Escotilla 8. "Un pueblo sin memoria es un pueblo sin futuro" ♥..."

"...Me emocionó muchísimo ver escrito e iluminado "Un pueblo sin memoria es un pueblo sin futuro" Que la luz de las almas de quienes no están iluminen estos Juegos Panamericanos..."

**POLARIZACIÓN: 49%**

## EVOLUCIÓN DEL TÓPICO



# TEMARIO

- 01. ORGANIZACIÓN Y TRANSMISIÓN
- 02. TÓPICOS EPISÓDICOS
- 03. TEAM CHILE Y SUS DEPORTISTAS**
- 04. DISCIPLINAS

# TÓPICO: MEDALLAS DEL TEAM CHILE (12%)

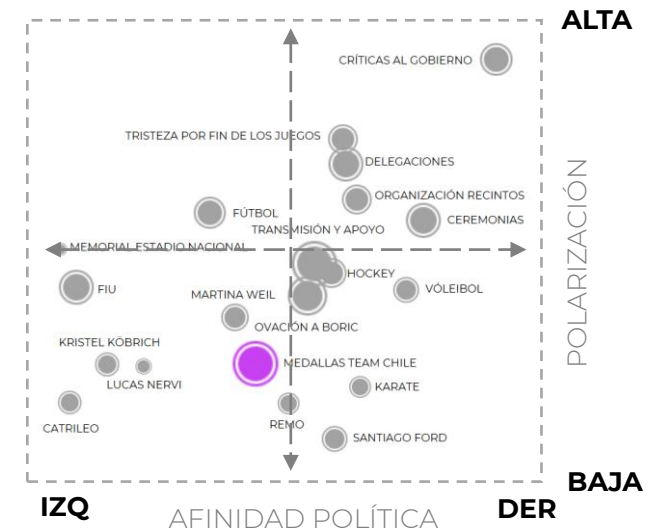
## CARACTERIZACIÓN

Alude a mensajes en torno a las medallas conseguidas por el Team Chile, y también a las historias detrás de algunos deportistas. Destaca también la alta cantidad de medallas de bronce que obtuvo el Team Chile.

## NUBE DE PALABRAS

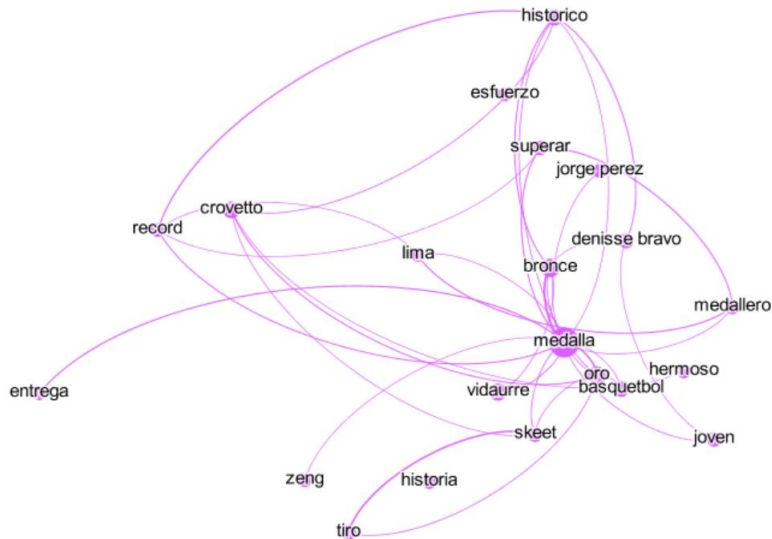


## POLARIZACIÓN Y AFINIDAD POLÍTICA



POLARIZACIÓN: 20%

## ESTRUCTURA GRÁFICA

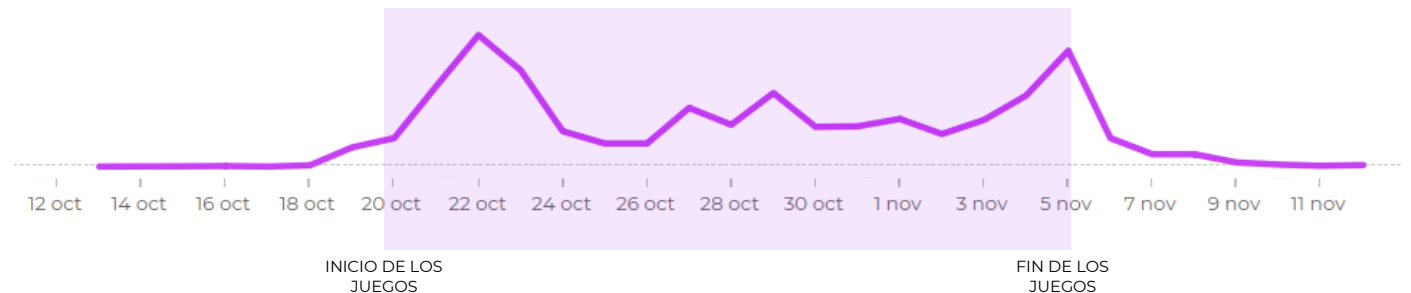


## EJEMPLOS

"...Pura emoción! ♡ Así se enteraba Aranza Villalón de su medalla de bronce en ciclismo de ruta. 🇨🇮 🇨🇮 #Santiago2023..."

"...Denisse Bravo de 21 años acaba de ganar medalla de bronce en boxeo en los #Panamericanos. Pasó de hacer malabarismo en las calles a ser la primera mujer en ganar una medalla en esa disciplina..."

## EVOLUCIÓN DEL TÓPICO



# TÓPICO: MARTINA WEIL (4%)

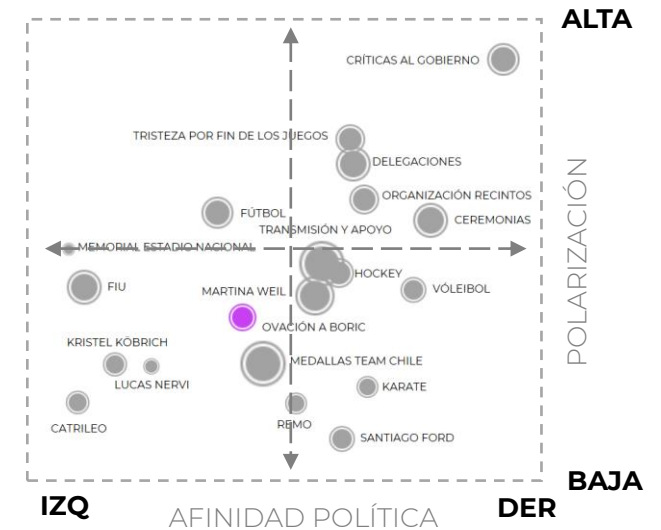
## CARACTERIZACIÓN

Tópico formado por las menciones hacia la atleta Martina Weil. Destaca su oro obtenido, pero también los polémicos dichos del comentarista Fernando Solabarrieta sobre una de sus compañeras, además del titular "ricitos de oro" en prensa, y del episodio de exclusión de dos de sus compañeras en la modalidad 4x400.

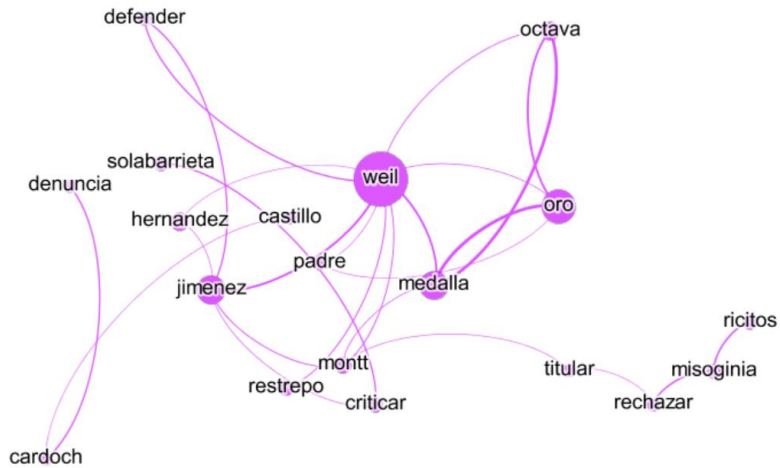
## NUBE DE PALABRAS



## POLARIZACIÓN Y AFINIDAD POLÍTICA



## ESTRUCTURA GRÁFICA

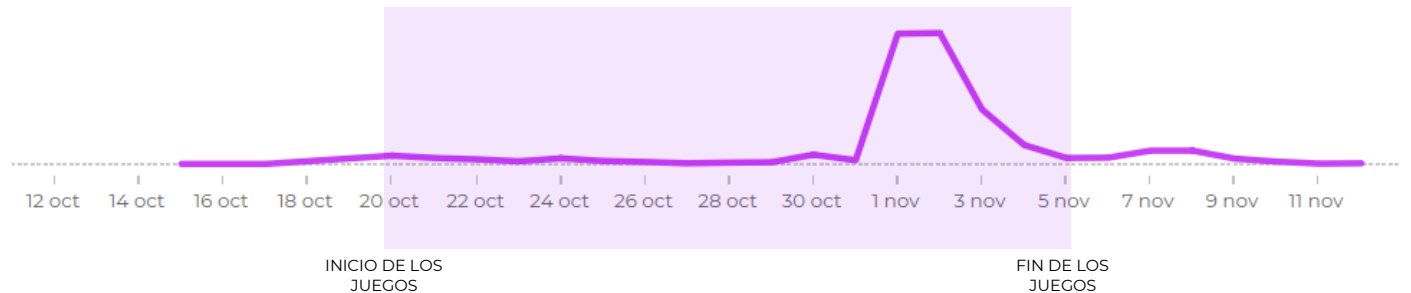


## EJEMPLOS

“...NADIE MÁS GRANDE QUE MARTINA WEIL!  
🏆❤️🥰 La velocista Martina Weil nos regaló un CARRERÓN inolvidable para conquistar el oro panamericano 🏆 en los 400 metros de Santiago 2023. Es la octava medalla de oro 🏆...”

“...Martina Weil defendió a Isidora Jiménez tras ganar plata en el 4x100: Para callar a los críticos #Santiago2023...”

## EVOLUCIÓN DEL TÓPICO



POLARIZACIÓN: 32%





# TÓPICO: HUGO CATRILEO (3%)

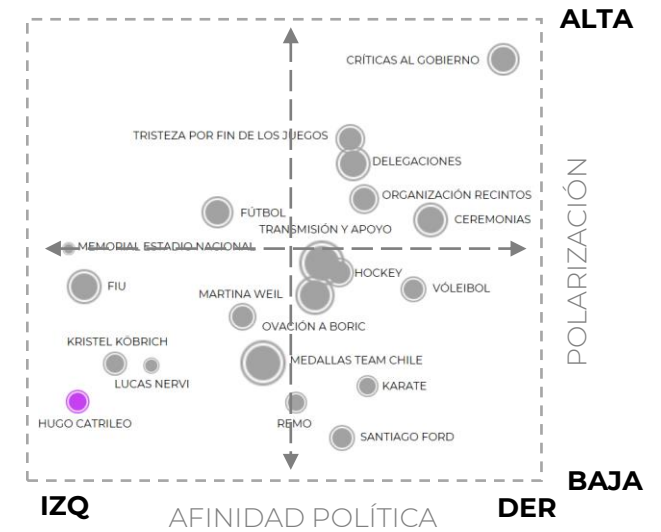
## CARACTERIZACIÓN

Tópico acerca del deportista Hugo Catrileo, donde se destaca su medalla de plata obtenida en la disciplina de Maratón, pero por sobre todo, su historia de esfuerzo, su origen Mapuche y del campo, la falta de auspiciadores y el despido que sufrió en su empresa a causa de sus entrenamientos.

## NUBE DE PALABRAS

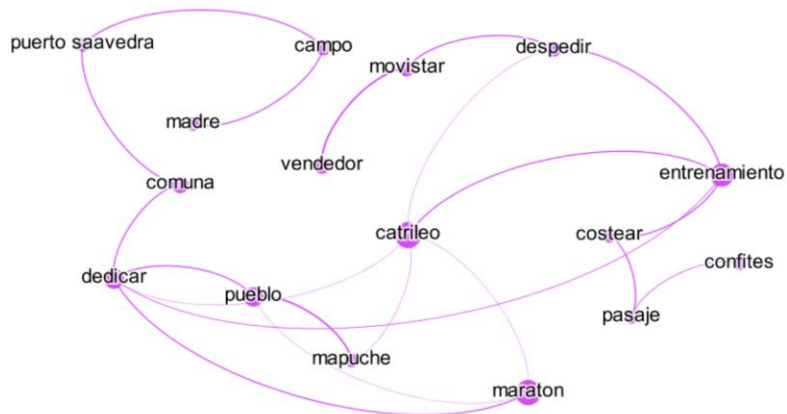


## POLARIZACIÓN Y AFINIDAD POLÍTICA



**POLARIZACIÓN: 9%**

## ESTRUCTURA GRÁFICA

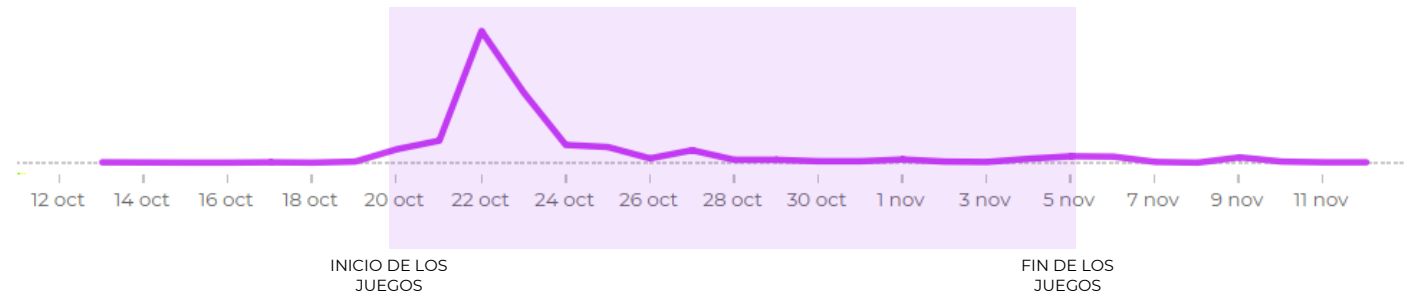


## EJEMPLOS

*"...Hugo Catrileo tras ganar plata: "Es un triunfo para el pueblo mapuche y el pueblo de Chile en general" El maratonista de los Panamericanos Santiago 2023 también dedicó su medalla "a mi comuna Puerto Saavedra, a toda la gente del campo..."*

*"...Hugo Catrileo ganó medalla de plata sin nunca tener un auspiciador y vendía confites en el colegio para pagar sus pasajes. En Chile los empresarios no apoyan a los deportistas, pero si le pagan millones a políticos..."*

## EVOLUCIÓN DEL TÓPICO



INICIO DE LOS JUEGOS

FIN DE LOS JUEGOS

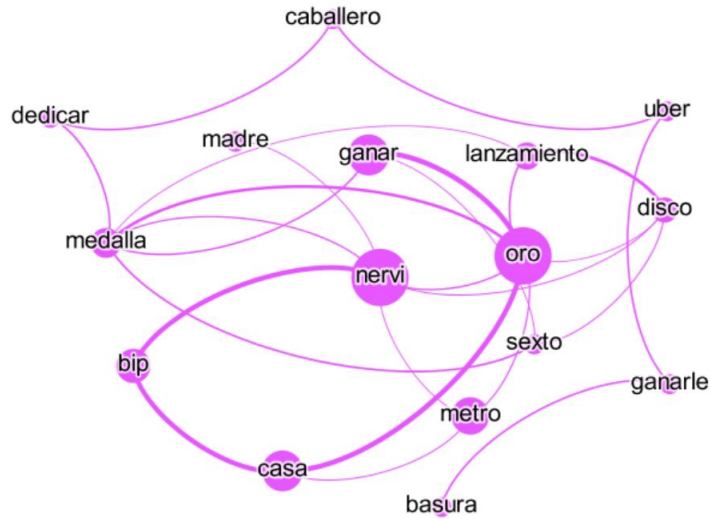


# TÓPICO: LUCAS NERVI (2%)

## CARACTERIZACIÓN

Tópico acerca del atleta Lucas Nervi, que consiguió la sexta medalla de oro para Chile en su respectiva disciplina, lanzamiento de disco. Destaca además de su medalla, el regreso a la Villa Olímpica viajando en metro y portando la medalla de oro.

## ESTRUCTURA GRÁFICA



## NUBE DE PALABRAS

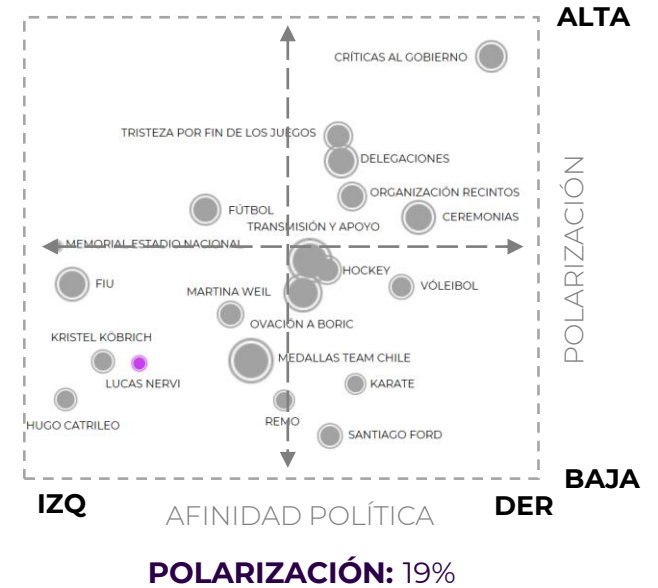


## EJEMPLOS

"...EL MEJOR 🏆 Cuando acabas de ganar un oro en Juegos Panamericanos 🏆 y te vas para la casa en @metrodesantiago 🚇. Te cargamos la BIP! 📸 Lucas 📸 ..."

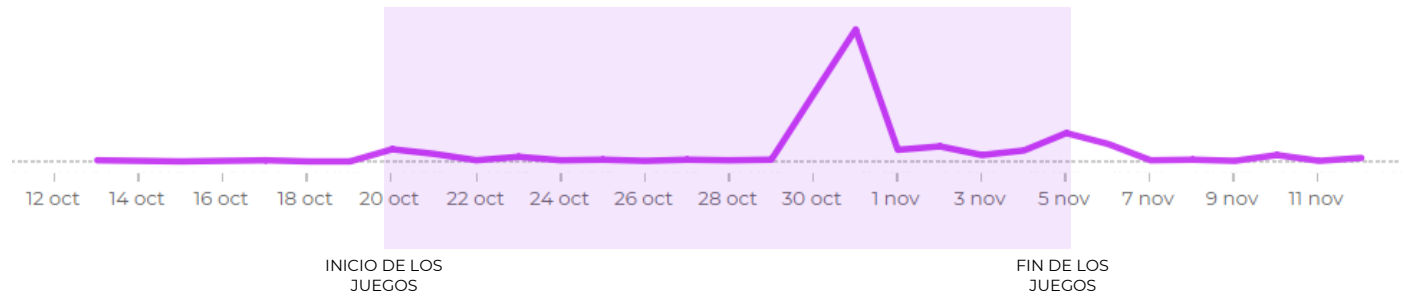
"...Lucas Nervi ganó una medalla de oro y se fue en Metro a su casa. Notable 🏆📸 #Santiago2023 ..."

## POLARIZACIÓN Y AFINIDAD POLÍTICA



POLARIZACIÓN: 19%

## EVOLUCIÓN DEL TÓPICO



# TEMARIO

- 01. ORGANIZACIÓN Y TRANSMISIÓN
- 02. TÓPICOS EPISÓDICOS
- 03. TEAM CHILE Y SUS DEPORTISTAS
- 04. DISCIPLINAS**

# TÓPICO: FÚTBOL (5%)

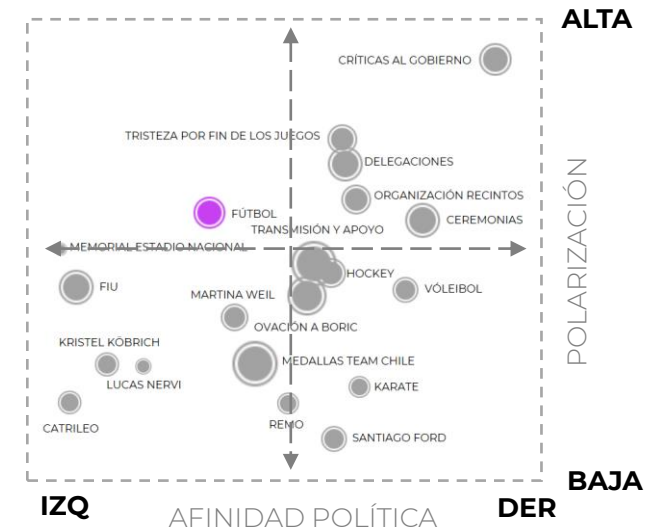
## CARACTERIZACIÓN

Tópico que abarca todo el debate en torno al fútbol. Destacan dentro de esta categoría, las críticas hacia la ANFP y su presidente Pablo Milad, por su gestión con la selección femenina y la salida de Tiane Endler. También destacan comentarios sobre el gran público que fue a ver otros deportes distintos al fútbol, y llamados a visibilizar estas disciplinas.

## NUBE DE PALABRAS

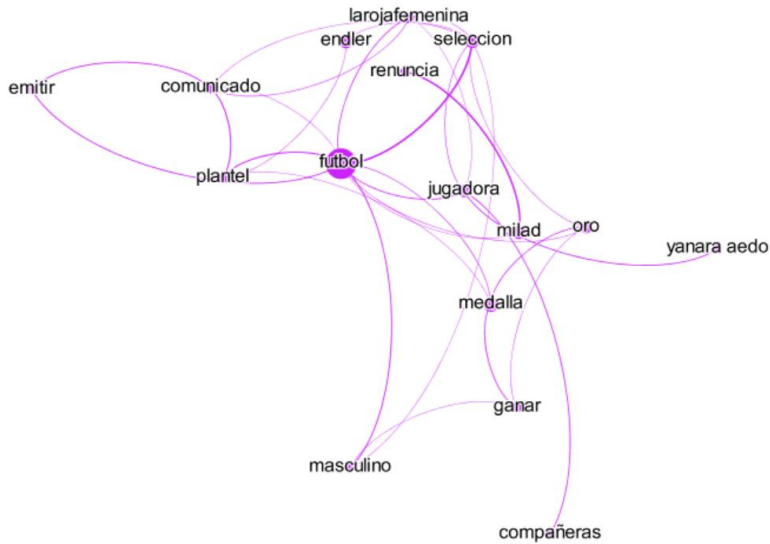


## POLARIZACIÓN Y AFINIDAD POLÍTICA



**POLARIZACIÓN: 60%**

## ESTRUCTURA GRÁFICA

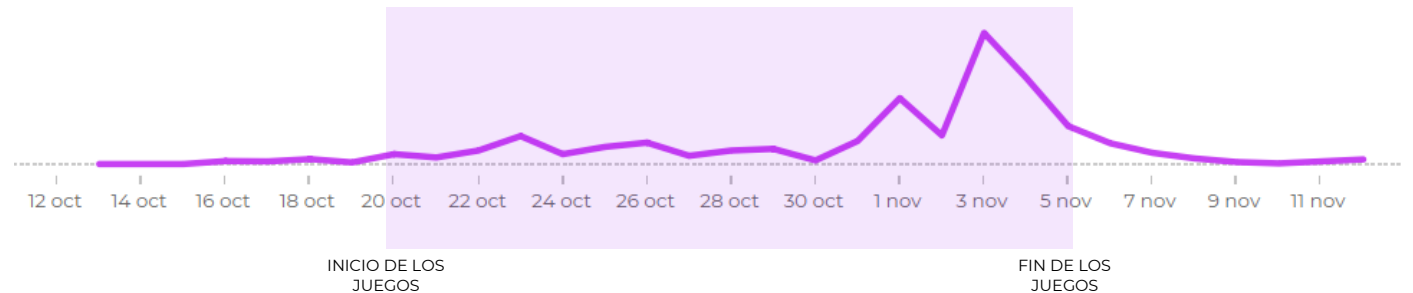


## EJEMPLOS

“...Valentina Toro: Los Juegos Panamericanos hicieron historia en Chile, tanto para los deportistas como para los que no. Los estadios se llenaron y esta vez no sólo por el fútbol, sino que para ver otros deportes...”

“...Estaban siendo unos Panamericanos buenísimos hasta que apareció la ANFP a mostrar lo cuma que es como federación de fútbol...”

## EVOLUCIÓN DEL TÓPICO





# TÓPICO: VÓLEIBOL (3%)

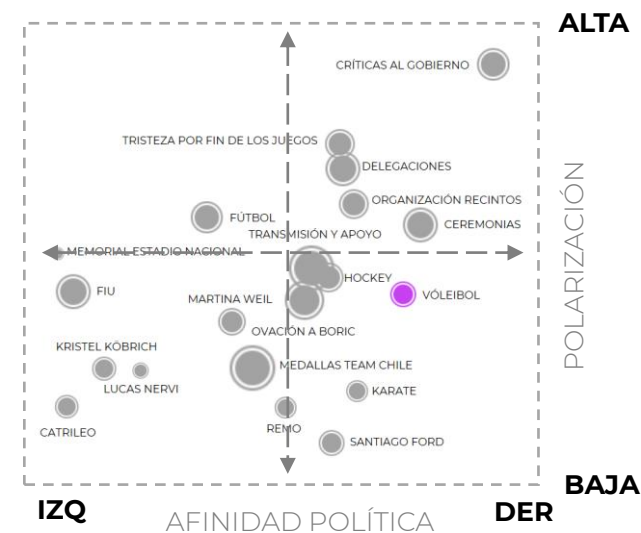
## CARACTERIZACIÓN

Tópico que abarca distintos episodios en torno al Vóleibol en los Juegos Panamericanos. Destaca sobre todo el Vóleibol Playa, tanto a nivel masculino como femenino, donde se destaca el gran ambiente que existió en todos los partidos disputados y la presencia del presidente Boric.

## NUBE DE PALABRAS

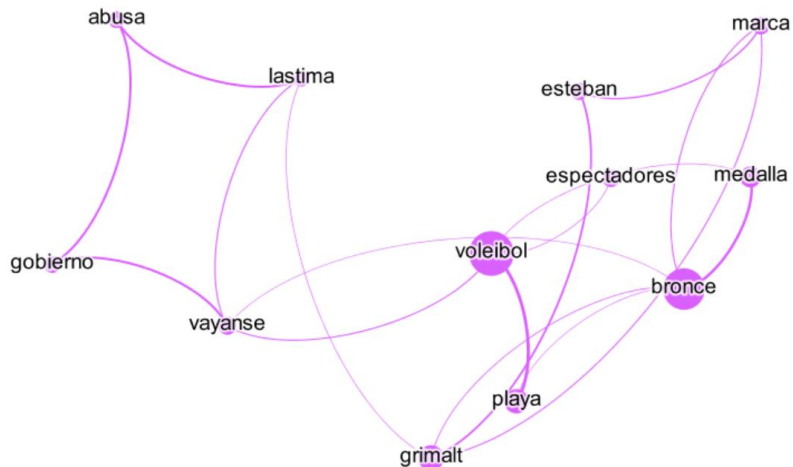


## POLARIZACIÓN Y AFINIDAD POLÍTICA



**POLARIZACIÓN: 39%**

## ESTRUCTURA GRÁFICA

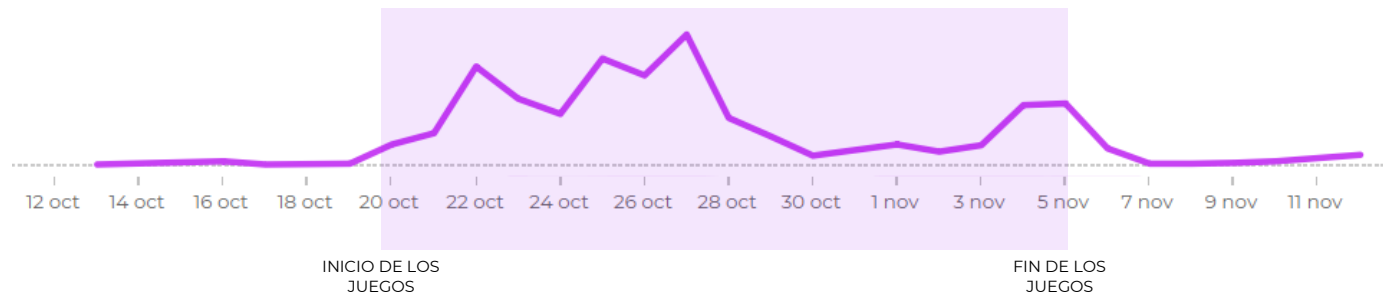


## EJEMPLOS

“...Desde las gradas, el presidente Boric celebra el bronce de los primos Grimalt 🏆 #Santiago2023 ...”

“...Ambientazo en el volley femenino. Las gradas son una fiesta, llenas de buena onda. Gozando. Pucha que se agradecen los Panamericanos. Nos hacía tanta falta algo como esto...”

## EVOLUCIÓN DEL TÓPICO



# TÓPICO: KARATE (2%)

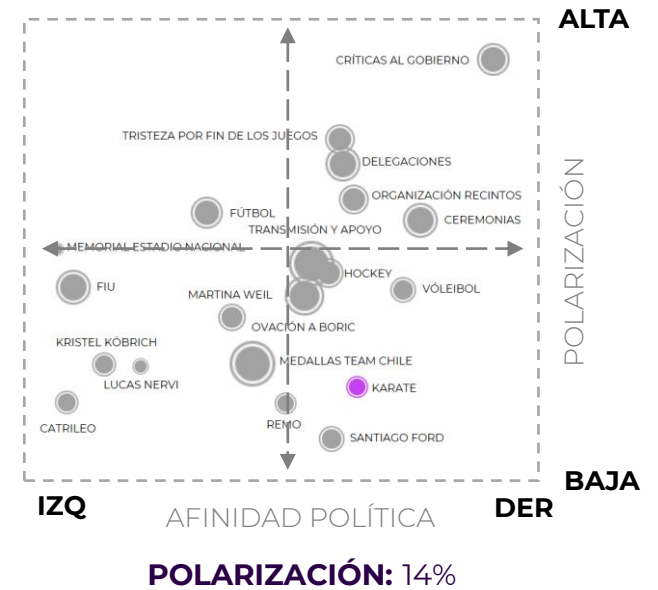
## CARACTERIZACIÓN

Posteos en torno al Karate y a los triunfos del Team Chile en esta disciplina. Destacan las menciones hacia Valentina Toro por ser la primera chilena en ganar una medalla de oro en este deporte. Asimismo destaca el oro conseguido por Enrique Villalón.

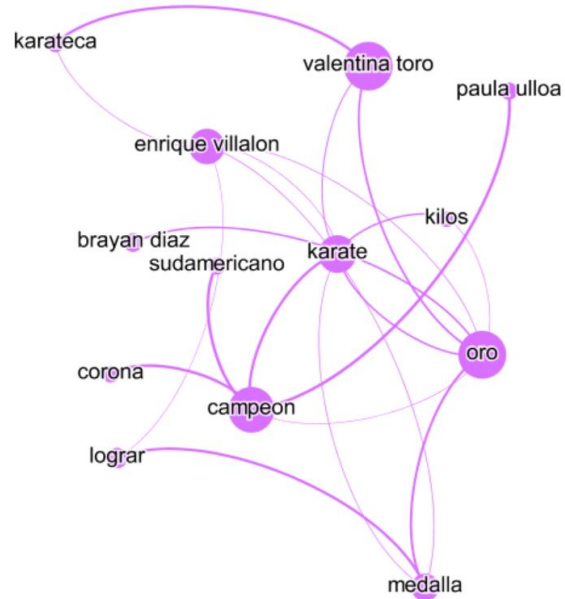
## NUBE DE PALABRAS



## POLARIZACIÓN Y AFINIDAD POLÍTICA



## ESTRUCTURA GRÁFICA

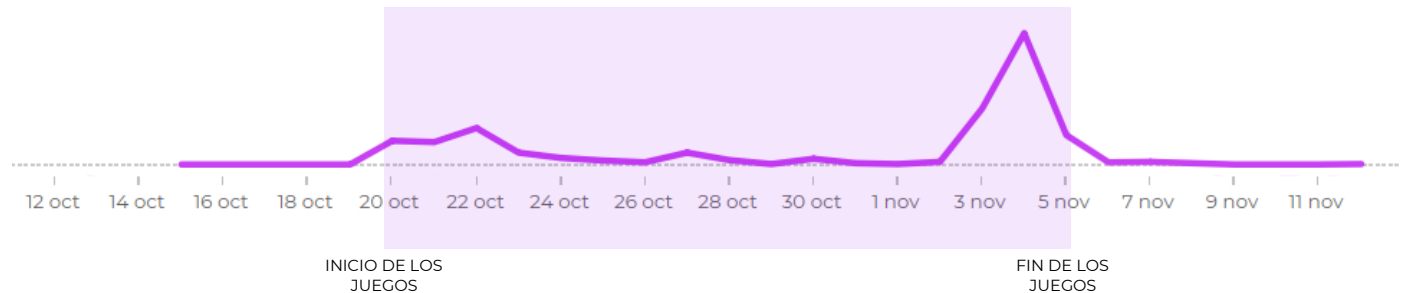


## EJEMPLOS

"...¡Noveno Oro para Chile! [a](#) Enrique Villalón gana medalla de oro [b](#) en karate -60 kilos de #Santiago2023 [c](#) ¡Orgullo chileno en su máxima expresión! [d](#)..."

"...Sin estado ni privilegios especiales, Valentina Toro logró medalla de Oro para Chile en estos Juegos Panamericanos Santiago 2023. Gracias a su esfuerzo personal, el apoyo de su familia, sacrificio y trabajo duro..."

## EVOLUCIÓN DEL TÓPICO



# TÓPICO: REMO (2%)

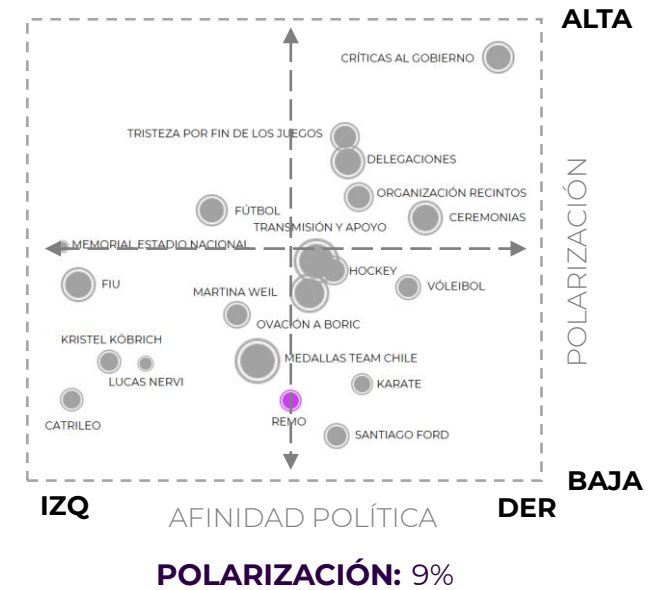
## CARACTERIZACIÓN

Mensajes en torno al Remo y a las numerosas medallas que obtuvo el Team Chile en esta disciplina. Destacan en la conversación los 3 oros conseguidos en un mismo día (24 de octubre) por la familia Abraham.

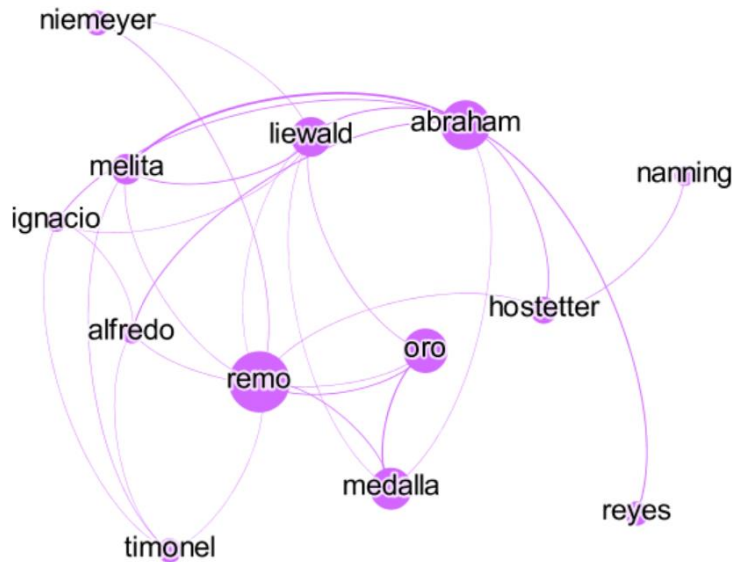
## NUBE DE PALABRAS



## POLARIZACIÓN Y AFINIDAD POLÍTICA



## ESTRUCTURA GRÁFICA

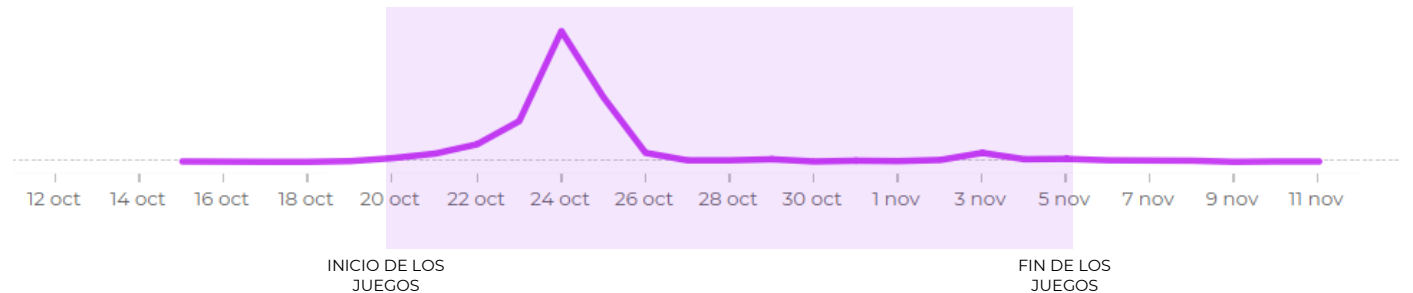


## EJEMPLOS

"...UN EQUIPO SIN LÍMITES! 🏆🏆🏆 El Team Chile de Remo nuevamente LA ROMPIÓ en Juegos Panamericanos, tras lograr la mejor cosecha de su historia: 10 medallas. Con tres 🥇, cinco 🥈 y dos 🥉..."

"...Cuál es el deporte insignie de Valdivia? El remo. Cuantas medallas de oro lleva el remo en estos panamericanos? 3.Cuál es el deporte insignie de Osorno? El rodeo. Cuantas medallas nos ha dado esa wea? Ninguna porque no es deporte!..."

## EVOLUCIÓN DEL TÓPICO

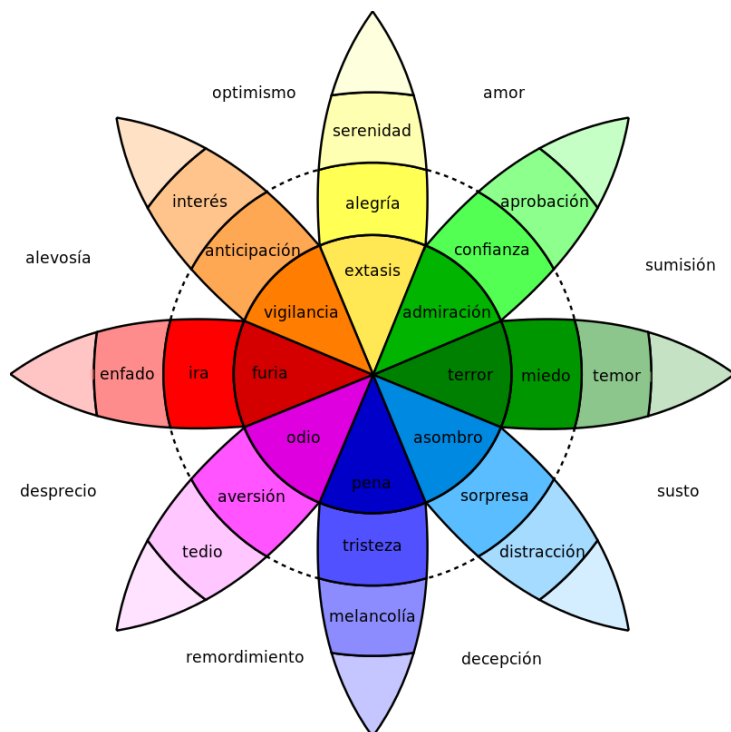


## ¿QUÉ EMOCIONES DESPERTARON LOS JUEGOS?

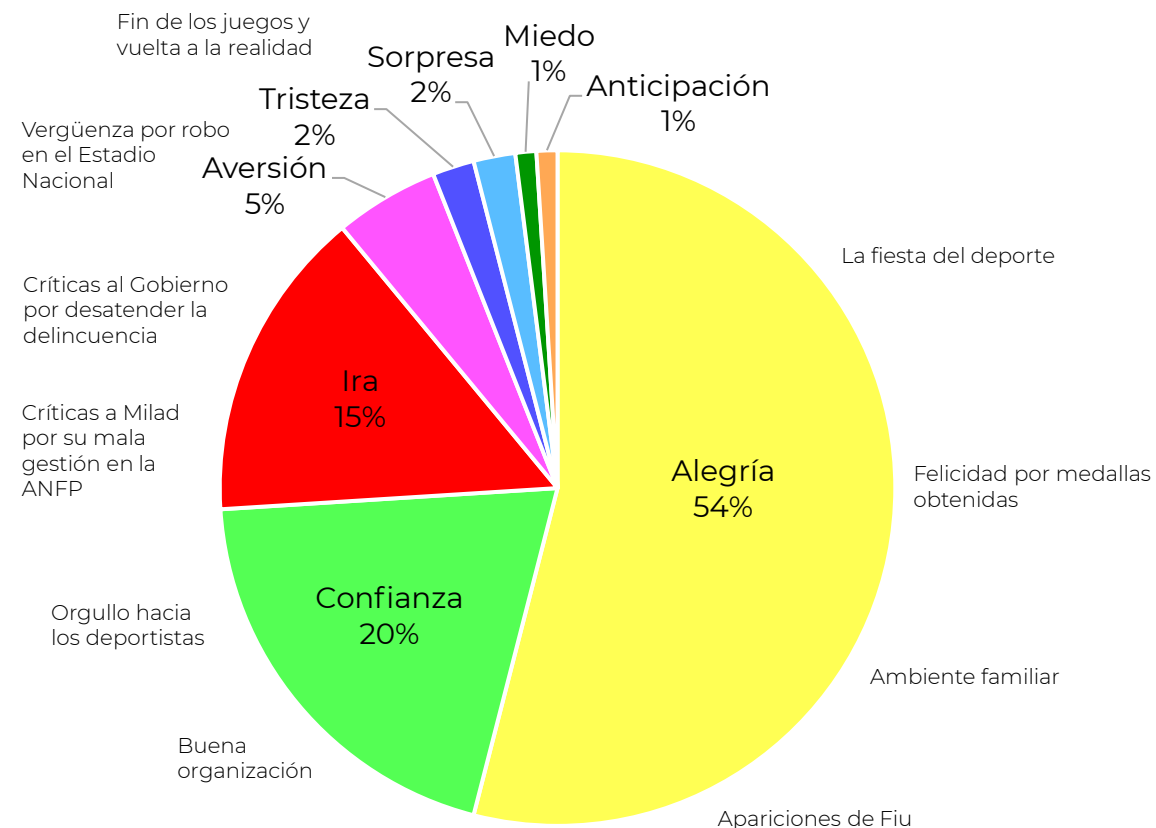


# RUEDA DE EMOCIONES: PREDOMINA LA ALEGRÍA EN LOS COMENTARIOS SOBRE LOS PANAMERICANOS

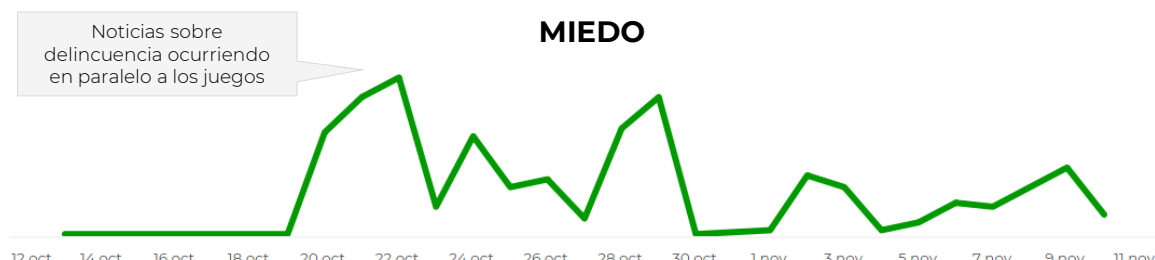
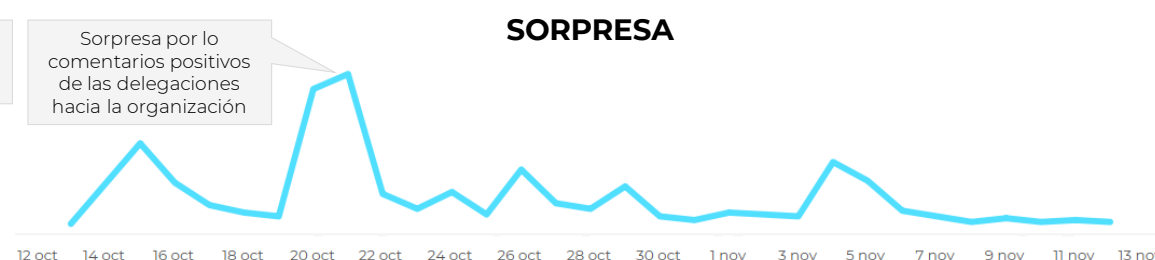
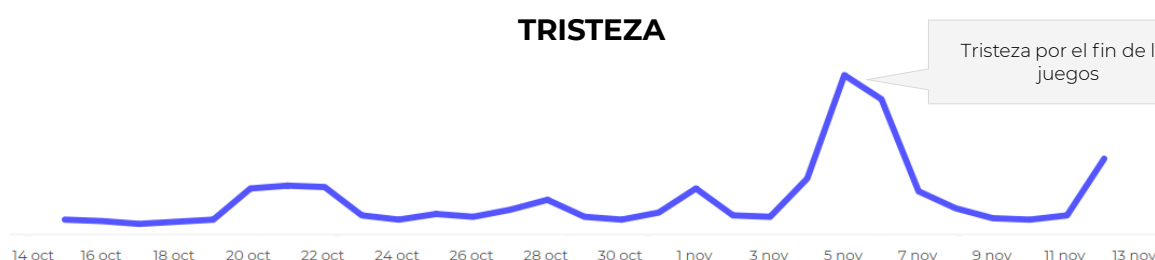
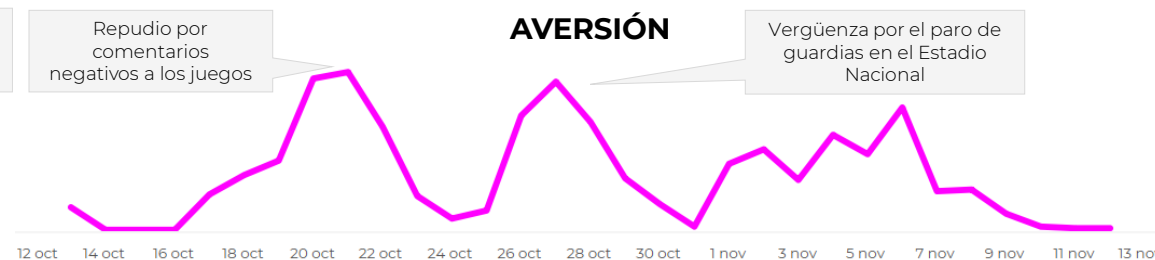
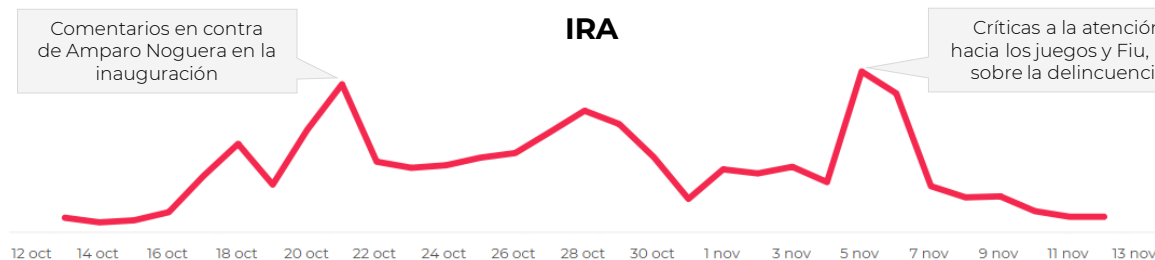
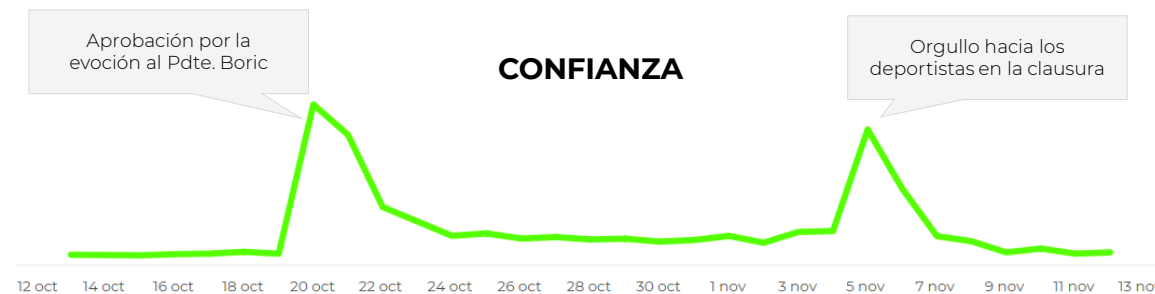
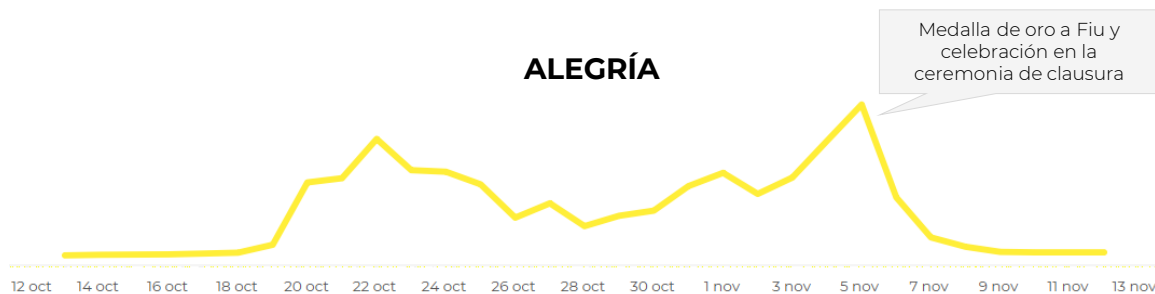
Con el fin de explorar cuáles fueron las emociones que predominaron acerca de los Juegos Panamericanos en RRSS, se creó un modelo a partir de la *Rueda de Emociones de Plutchik*. Esta rueda, es un modelo creado en 1980 para entender las emociones humanas, y representa visualmente las relaciones entre diversas emociones a través de una rueda de colores. En el círculo intermedio se encuentran las **8 emociones básicas** que dan lugar a todas las combinaciones: Alegría, Confianza, Miedo, Sorpresa, Tristeza, Aversión, Ira y Anticipación.



## EMOCIONES PREDOMINANTES EN TORNO A LOS PANAMERICANOS

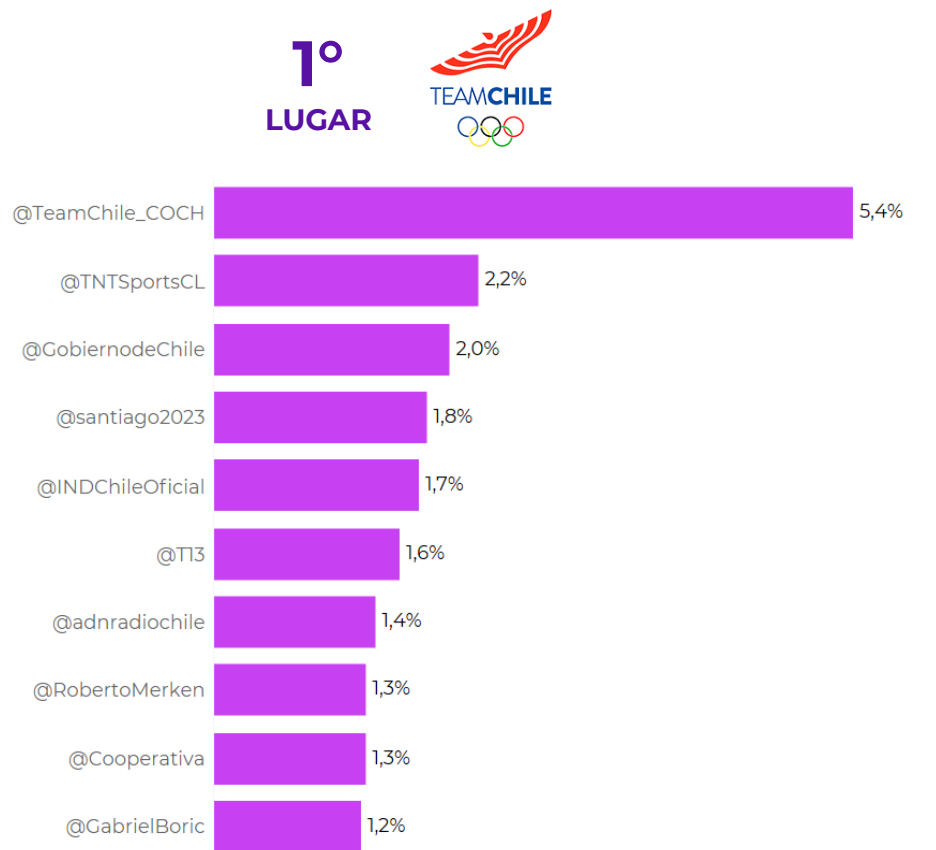


# EMOCIONES A LO LARGO DEL TIEMPO

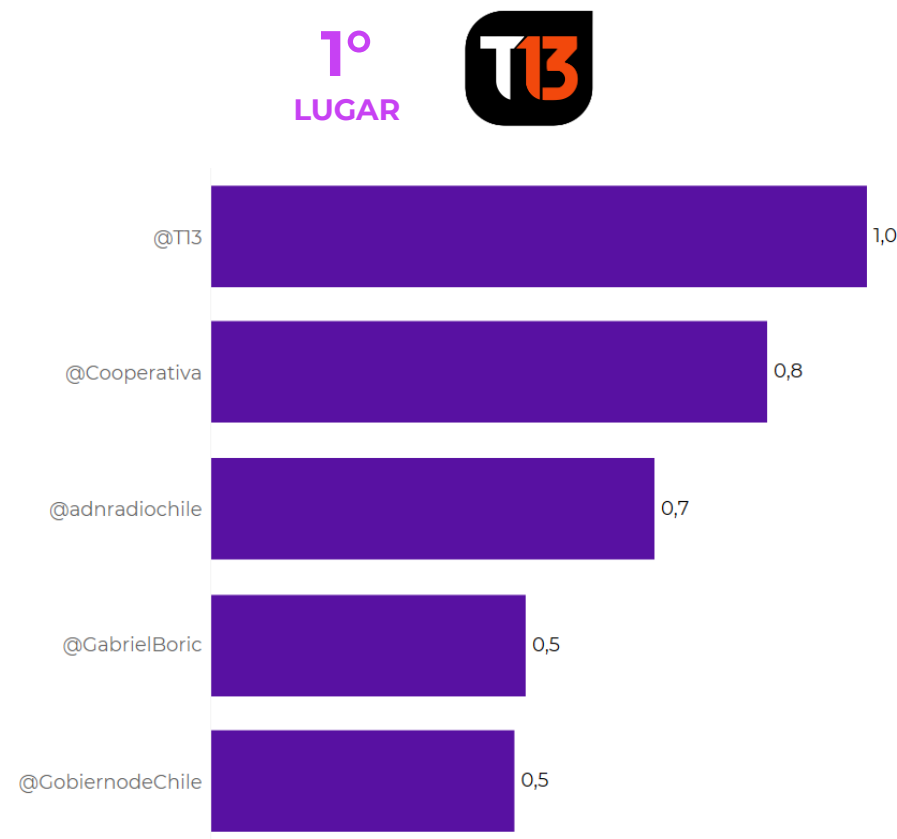


# ¿Y CUÁLES FUERON LAS CUENTAS QUE MÁS CONTENIDO GENERARON?

## TOP 10 CUENTAS MÁS COMPARTIDAS



## ÍNDICE DE CUENTAS CON MÁS ALCANCE\*



\* El índice fue construido a partir de la distribución de cuentas con más mensajes (A) y de su total de seguidores (B), reescalando el resultado final de 0 a 1.

# CONCLUSIONES

1

MAYOR DEBATE AL INICIO Y AL FIN DE  
LOS JUEGOS

Los Juegos Panamericanos generaron un gran volumen de conversación digital a lo largo de todo el evento, sin embargo, en los días de inauguración y clausura, fue donde se alcanzó el peak de posts y mensajes compartidos.

Los días previos y posteriores al evento, el debate en torno a los Juegos Panamericanos decae considerablemente, donde **no sólo cambia el volumen de los mensajes, sino también su contenido**, especialmente posterior a la ceremonia de clausura, donde emergen posts aludiendo a la tristeza por el fin de los Juegos, y también al balance sobre lo que significó para Chile organizar un evento de estas características.

2

PREDOMINARON LOS MENSAJES CON  
TONO POSITIVO

Del total de mensajes analizados, la gran mayoría corresponden a un tono positivo o neutro, donde la **negatividad solo alcanza un 15%** del total.

La **Afinidad Política** en los usuarios que postearon, destaca por estar más inclinada hacia la Izquierda (67%), predominando en todos los tópicos, excepto en “Críticas al Gobierno”, que es más de Derecha y es el más polarizado de todos.

La tonalidad de los mensajes también se complementa con el análisis de la Rueda de Emociones, donde se observó que del total de mensajes que expresaban alguna emoción, un **54% estaba vinculado a la alegría**, donde predominan posts de celebración en torno a las medallas conseguidas, al ambiente familiar y de fiesta en el estadio, y a las apariciones de Fiu.

3

LAS MEDALLAS NO LO SON TODO:  
TAMBIÉN SE DESTACAN LAS HISTORIAS  
DE LOS ATLETAS Y LA ORGANIZACIÓN

Se identificaron 20 tópicos en total, y aunque el tópico más grande corresponde a las Medallas del Team Chile (12%), existe una gran variedad de temas que se abordaron, desde las historias personales detrás de cada deportista, hasta apoyos y críticas a la organización y al gobierno, o a los distintos hechos que ocurrieron durante las ceremonias de inauguración y clausura.

Los tópicos levantados dan cuenta que un evento deportivo de esta envergadura no sólo no pasa desapercibido, sino que **es capaz de situarse al centro del debate digital** y lograr captar la atención de personas que habitualmente no están conectadas con el deporte o la alta competencia.

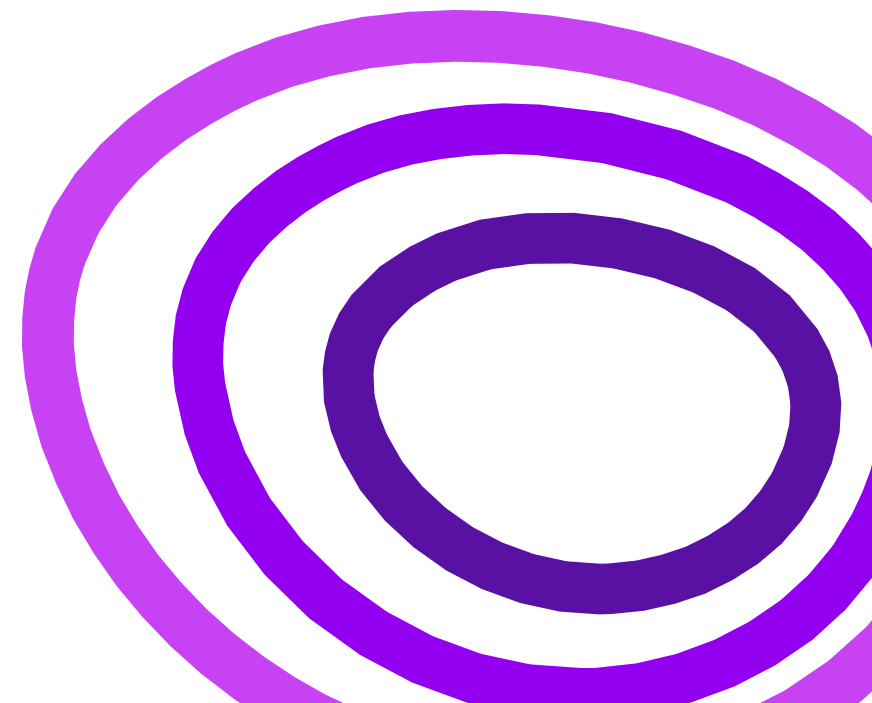
+



# **EVALUACIÓN CIUDADANA JUEGOS PANAMERICANOS SANTIAGO 2023**

Encuesta de opinión pública preparada para IPP-UNAB

Diciembre, 2023



# Ficha metodológica



Estudio cuantitativo a través de encuestas mediante el uso de paneles online.



Hombres y mujeres de 18-80 años, ABCD, residentes en todo el país.



Fase de campo  
• 20 al 24 de noviembre de 2023

		Muestra	Peso poblacional
<b>TOTAL</b>		<b>1819</b>	<b>100,0%</b>
<b>SEXO</b>	Hombre	909	49,7%
	Mujer	910	50,3%
<b>EDAD</b>	18-29	310	22,9%
	30-44	407	30,7%
	45-54	467	17,0%
	55-64	399	14,9%
	65-80	236	14,5%
<b>GSE</b>	ABC1	449	20,0%
	C2	451	15,9%
	C3	461	31,6%
	D	458	32,6%
<b>ZONA</b>	Región Metropolitana	697	43,3%
	Norte Grande	182	6,6%
	Norte Chico	186	5,8%
	Centro	289	23,2%
	Sur	281	15,1%
	Sur Austral	184	6,0%

Los resultados fueron ponderados según variables sociodemográficas de acuerdo a datos oficiales como forma de representar el universo de estudio

01.

Juegos  
Panamericanos  
SANTIAGO 2023



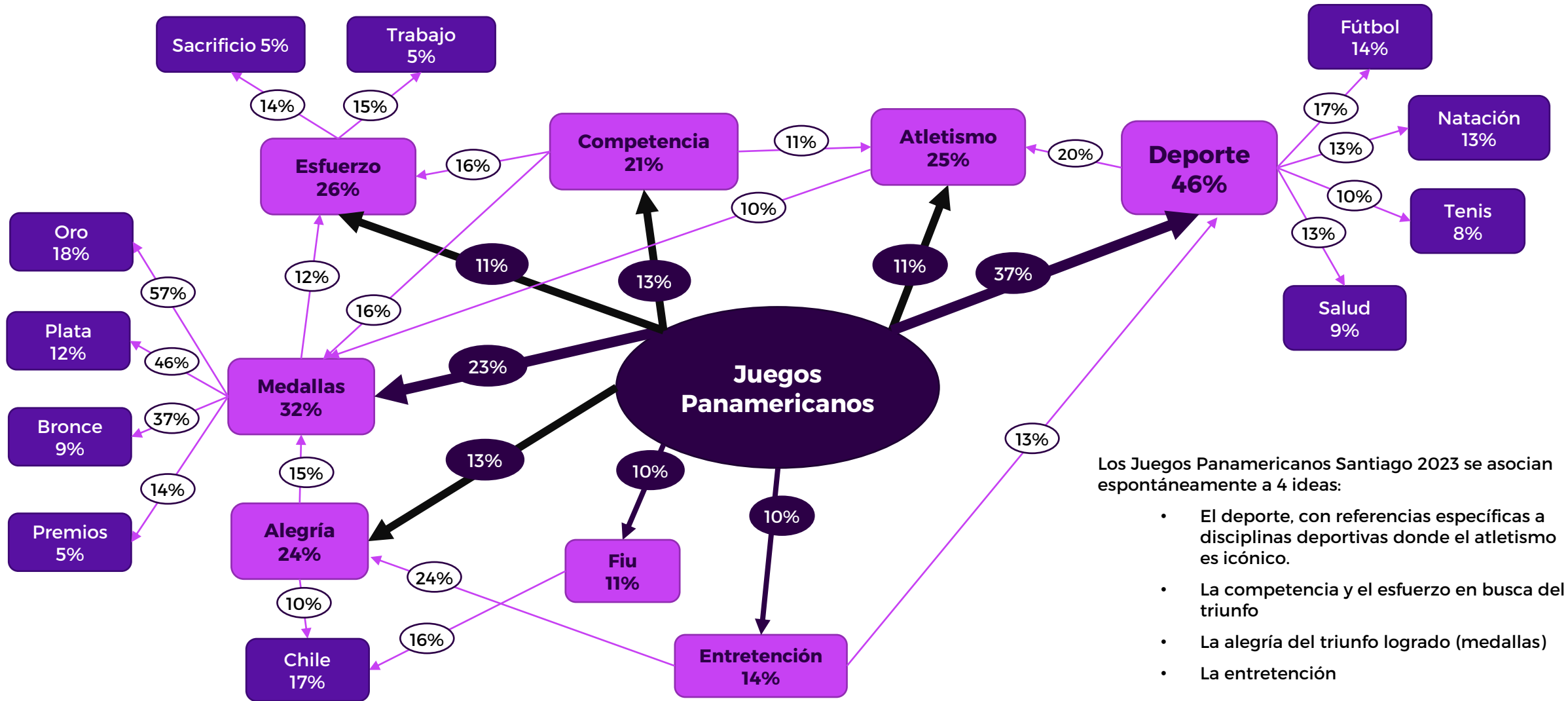
CRITERIA





# Significado de los Juegos Panamericanos 2023 (RED SEMÁNTICA)

Pregunta: Menciona 3 palabras o ideas que vengan a tu mente cuando piensas en los Juegos Panamericanos Santiago 2023.



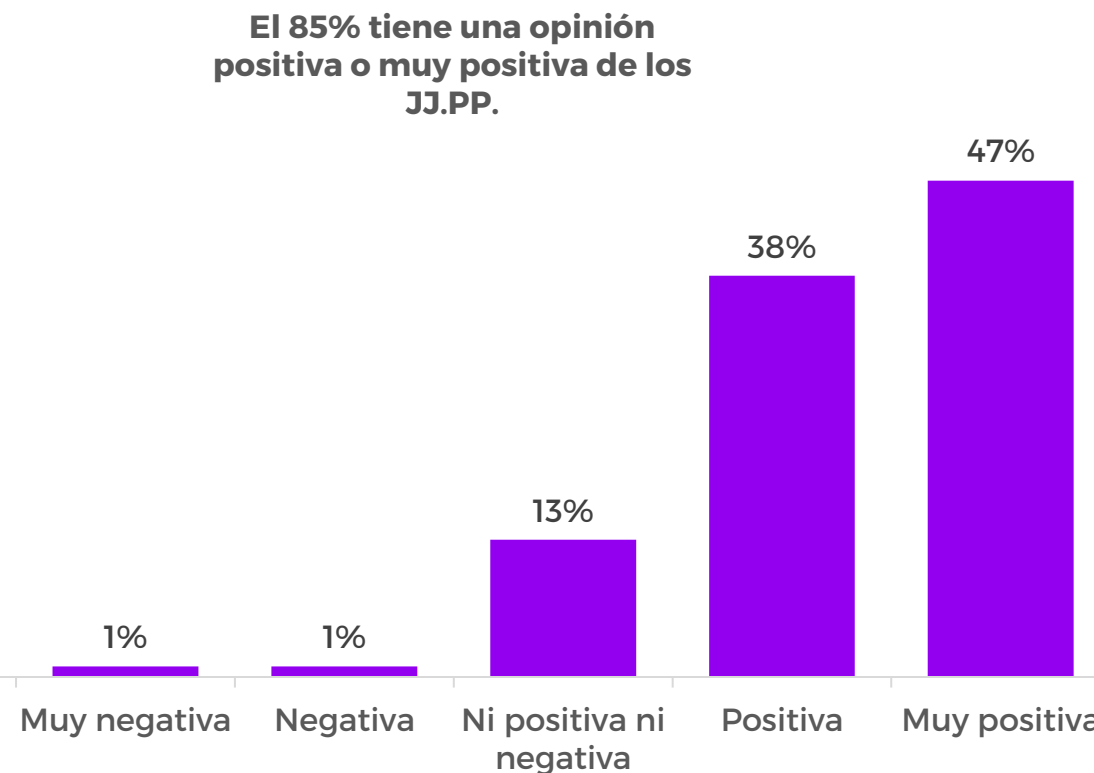
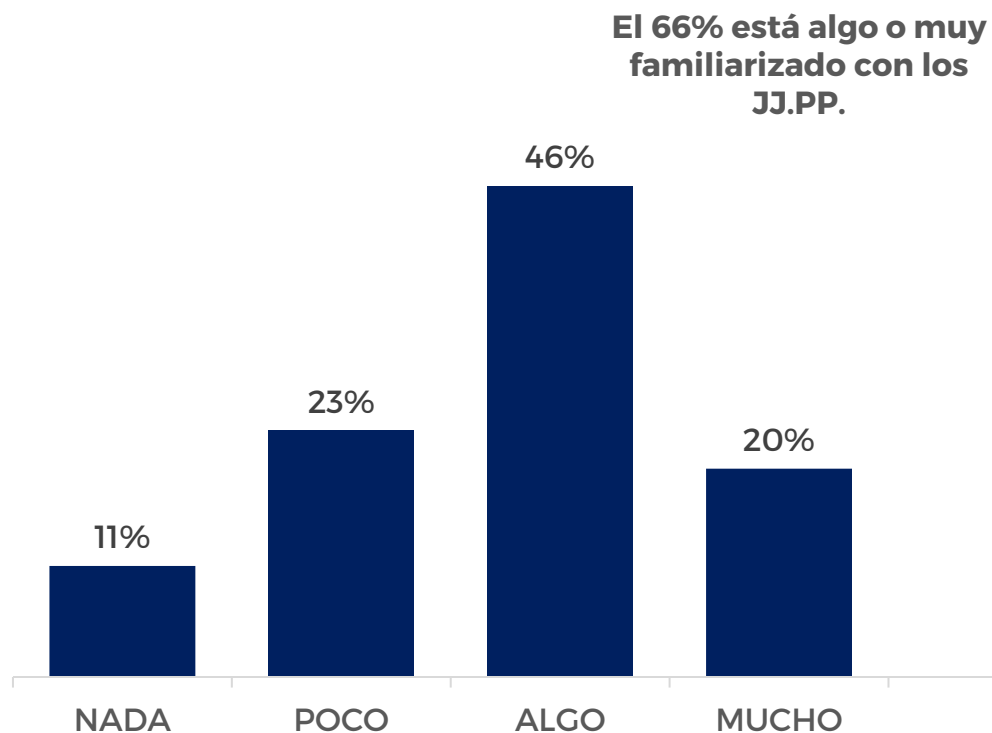
Los Juegos Panamericanos Santiago 2023 se asocian espontáneamente a 4 ideas:

- El deporte, con referencias específicas a disciplinas deportivas donde el atletismo es icónico.
- La competencia y el esfuerzo en busca del triunfo
- La alegría del triunfo logrado (medallas)
- La entretención

# Familiaridad y evaluación

¿Cuán familiarizado estás con los Juegos Panamericanos Santiago 2023 que se realizaron hace poco?

¿Qué opinión tienes de los Juegos Panamericanos Santiago 2023?



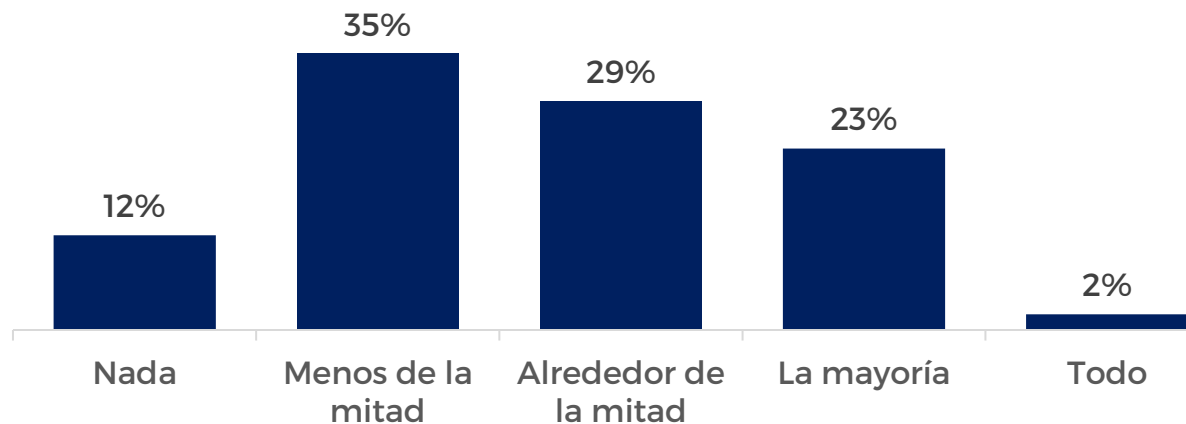
La familiaridad (algo o mucho) es mayor en hombres (71%), mayores de 45 años (74%), ABC1C2 (75%) y Región Metropolitana (69%)

La evaluación “positiva” o “muy positiva” es más frecuente en mayores de 45 años (88%), ABC1C2 (89%) y Región Metropolitana (88%).

# Exposición a los Juegos

¿Cuánto viste de los Juegos Panamericanos Santiago 2023, ya sea por televisión o asistiendo a ellos?

**El 54% ha visto al menos la mitad de los Juegos**



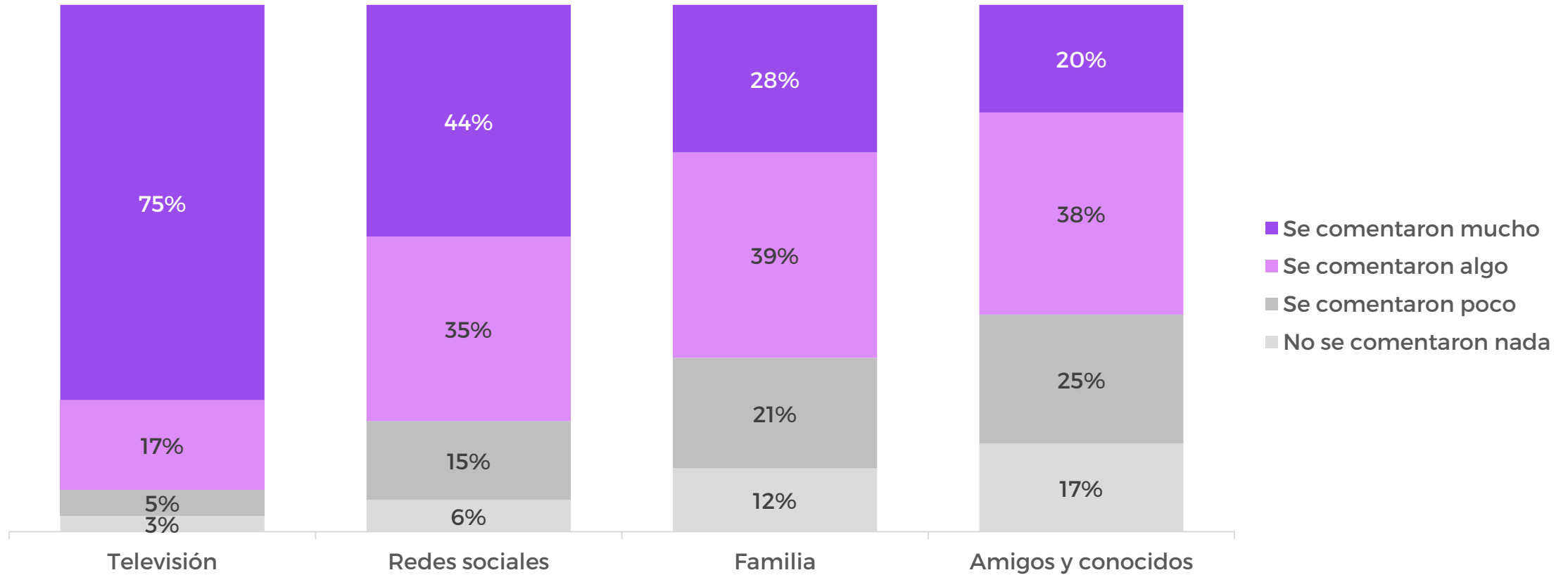
¿Viste presencialmente alguna de las competencias deportivas de los Juegos Panamericanos Santiago 2023?

**El 18% ha visto presencialmente alguna competencia**



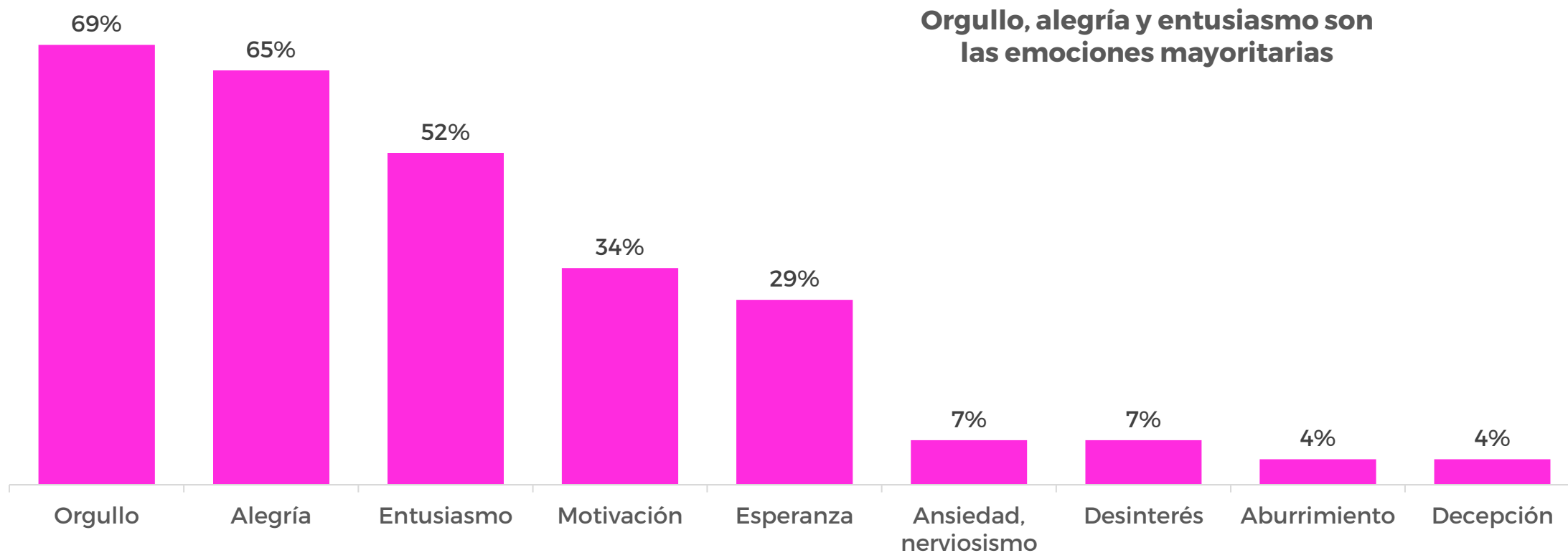
# Exposición a comentarios sobre los Juegos

¿Cuánto viste o leíste comentar los Juegos Panamericanos Santiago 2023 en las siguientes instancias?



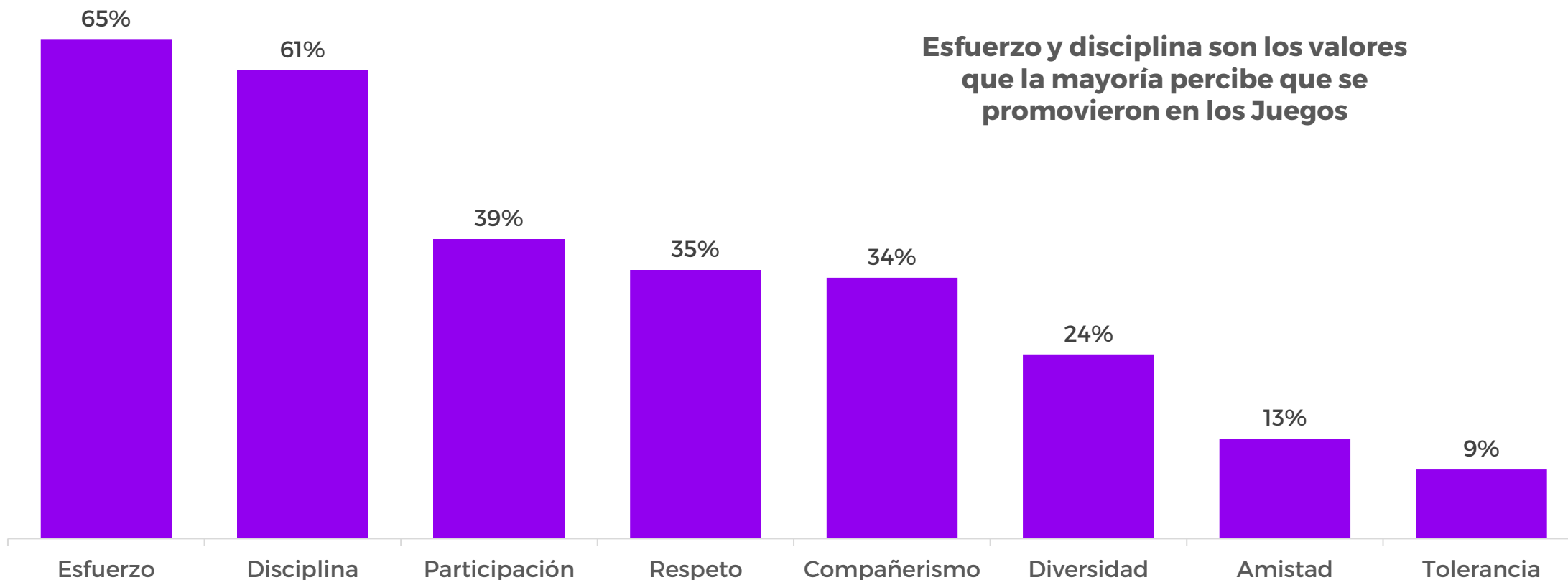
# Emociones que suscitaron los Juegos

¿Qué emociones te generaron los Juegos Panamericanos Santiago 2023? Puedes marcar hasta 3 respuestas



# Valores que promovieron los Juegos

¿Qué valores crees que más promovieron los Juegos Panamericanos Santiago 2023? Puedes marcar hasta 3 respuestas



# Acuerdo y desacuerdo con opiniones positivas sobre los Juegos

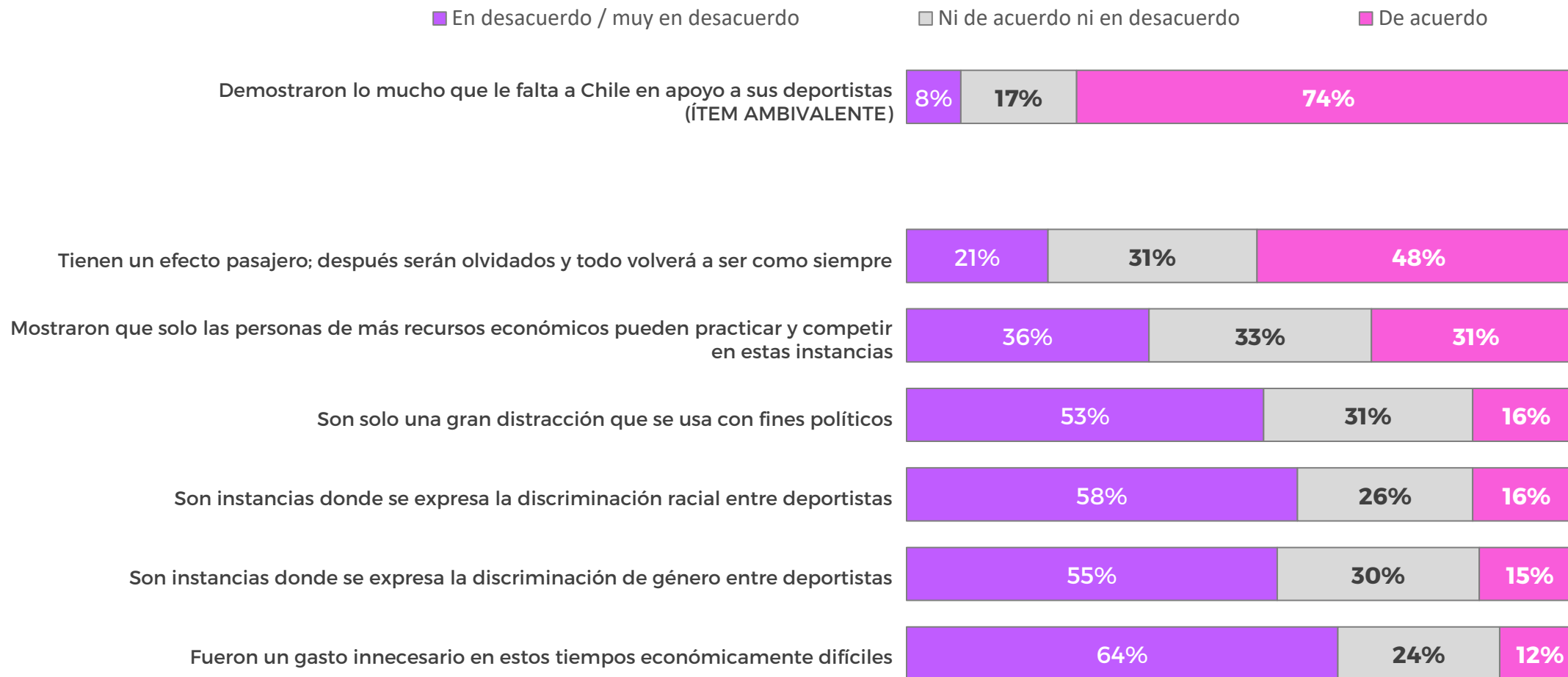
Indica si estás de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes opiniones sobre los Juegos Panamericanos Santiago 2023

■ En desacuerdo ■ Neutro ■ De acuerdo



# Acuerdo y desacuerdo con opiniones negativas sobre los Juegos

Indica si estás de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes opiniones sobre los Juegos Panamericanos Santiago 2023



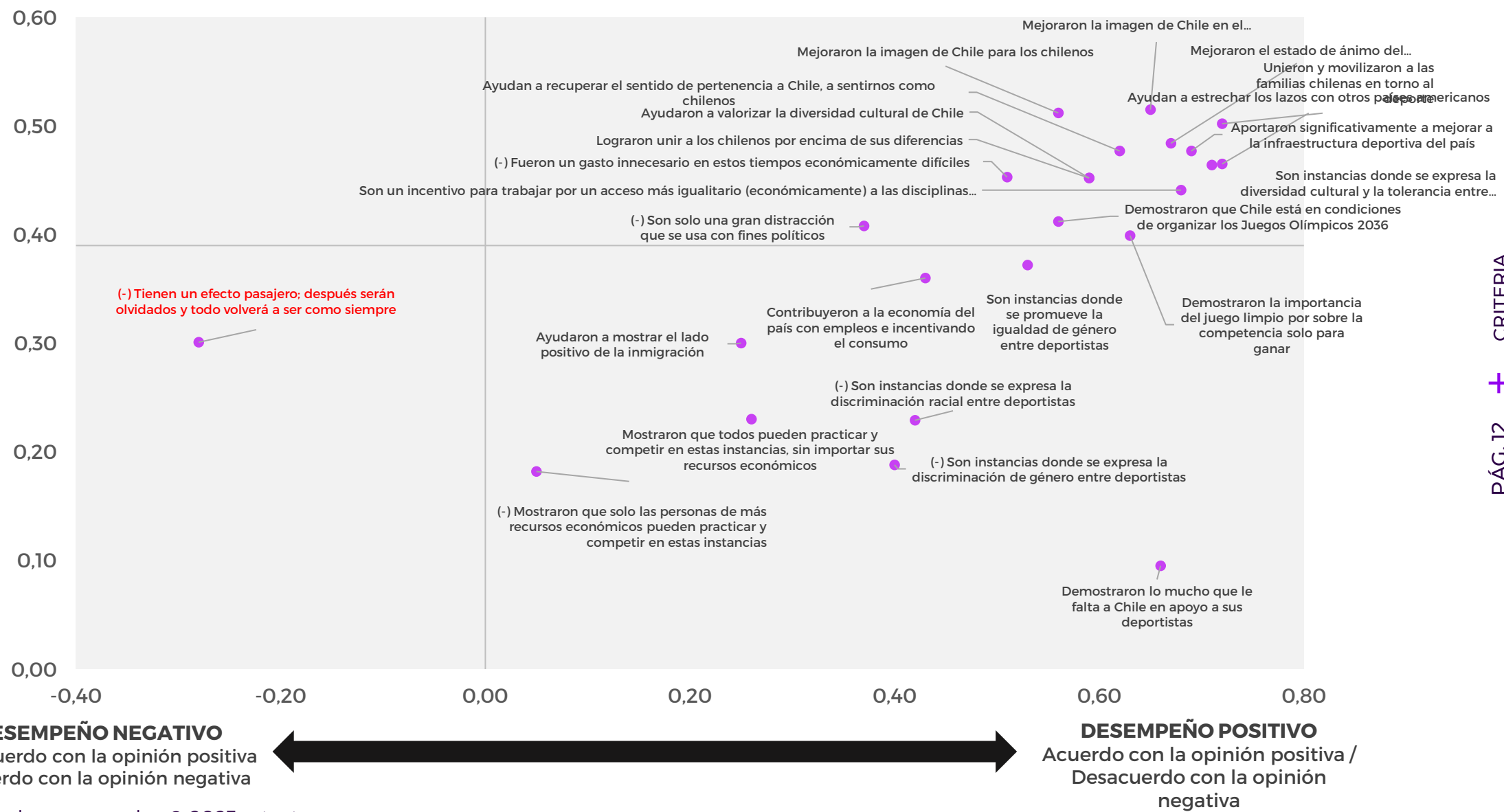


# Acuerdo y desacuerdo con opiniones negativas sobre los Juegos

**MÁS RELEVANTE**  
Alta correlación con la evaluación de los JJ.PP.

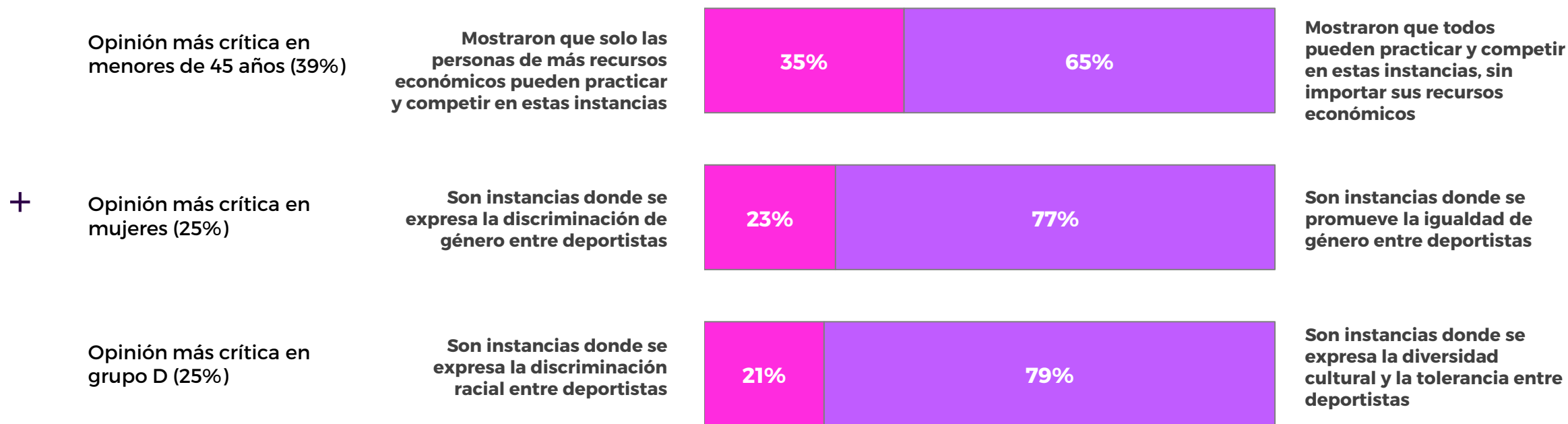


**MENOS RELEVANTE**  
Baja correlación con la evaluación de los JJ.PP.



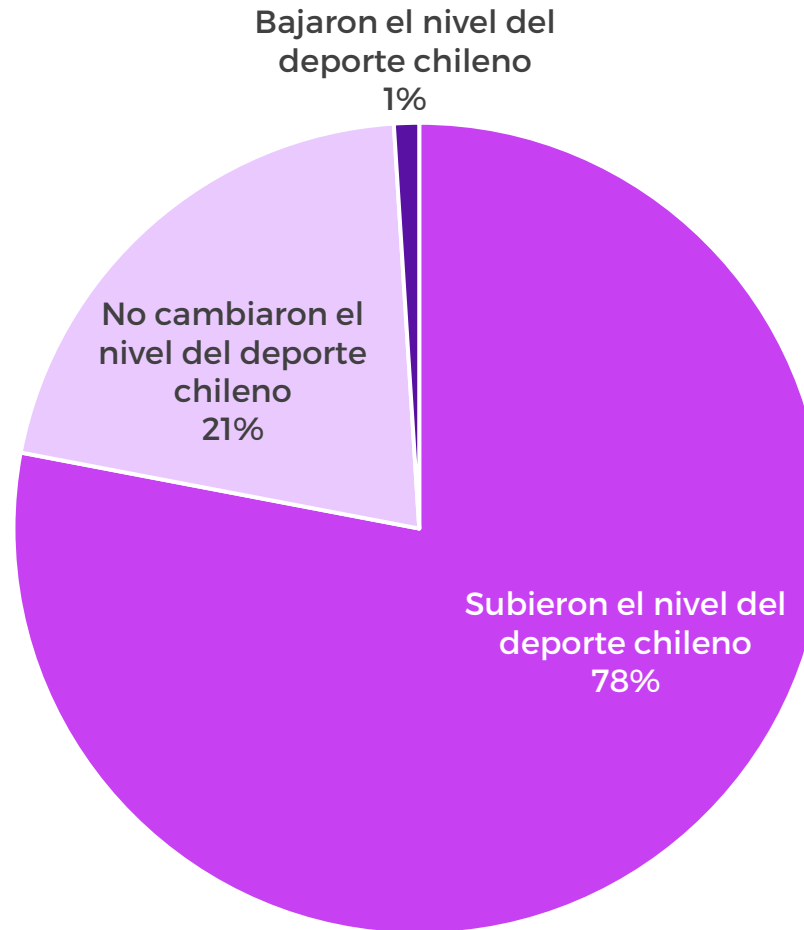
# Elección entre opiniones contrapuestas

A continuación, te presentamos algunas opiniones contrapuestas sobre los Juegos Panamericanos Santiago 2023. Por favor, indica a cuál de las dos frases de cada par te sientes más cercano, usando la escala que se indica.



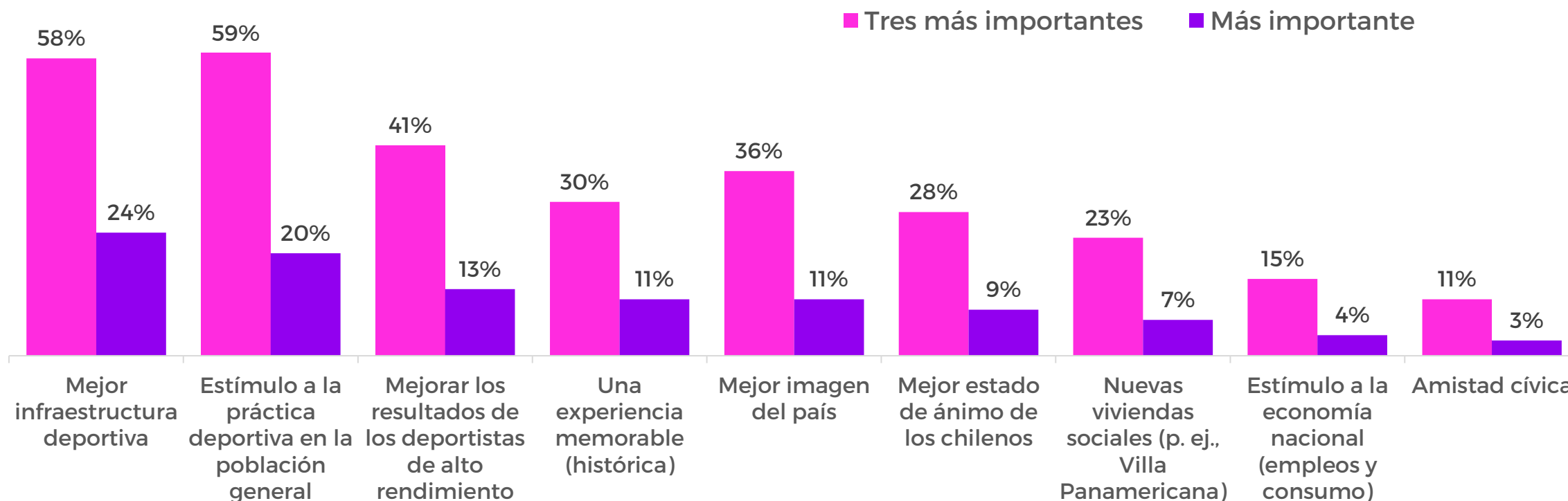
# Aporte de los Juegos al nivel del deporte chileno

En tu opinión, los Juegos Panamericanos Santiago 2023:



# Legado de los Juegos: qué importa más

De la siguiente lista de cosas que se podrían considerar como el legado los Juegos Panamericanos 2023, ¿cuáles son las 3 más importantes en tu opinión?



**Mejora de infraestructura y estímulo a la práctica deportiva, son el legado más apreciado de los Juegos**

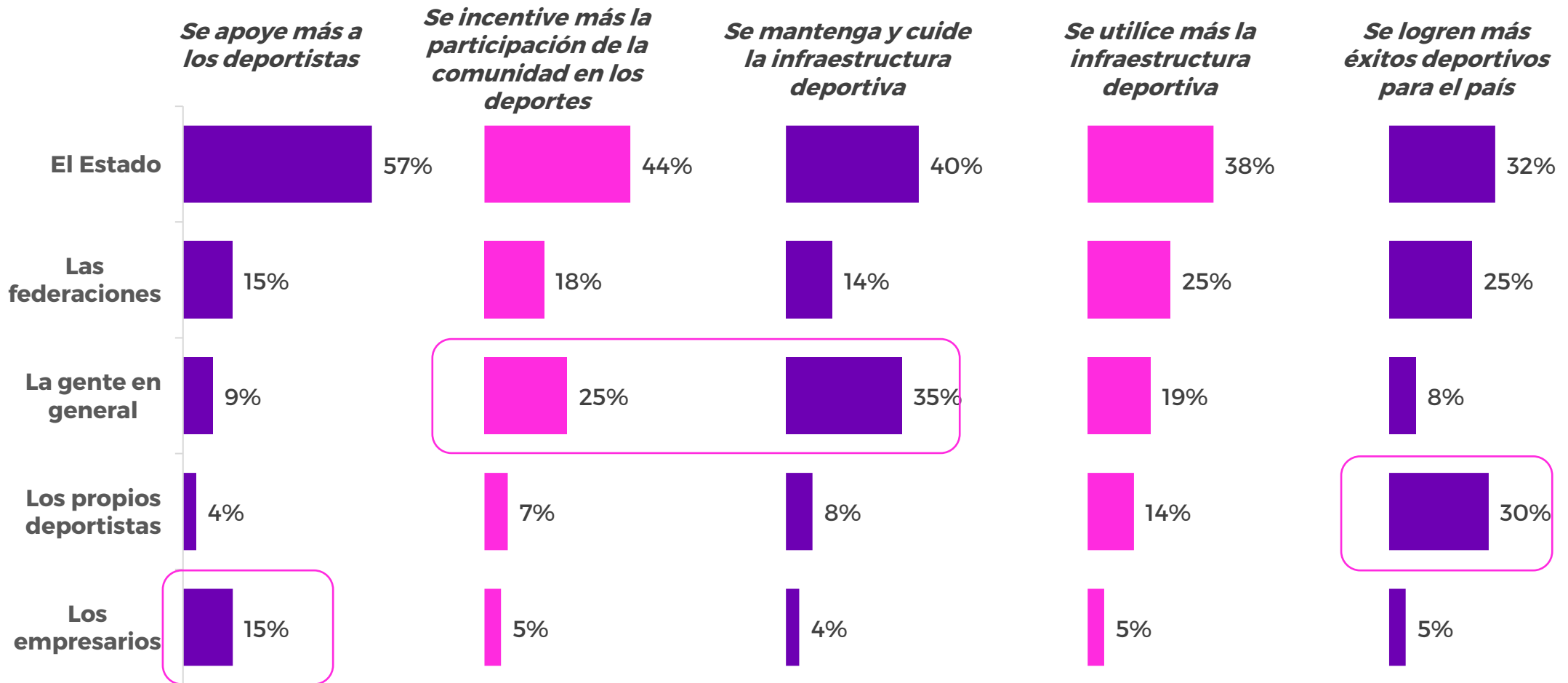
En tu opinión, después de estos Juegos Panamericanos 2023:

% que responde Sí



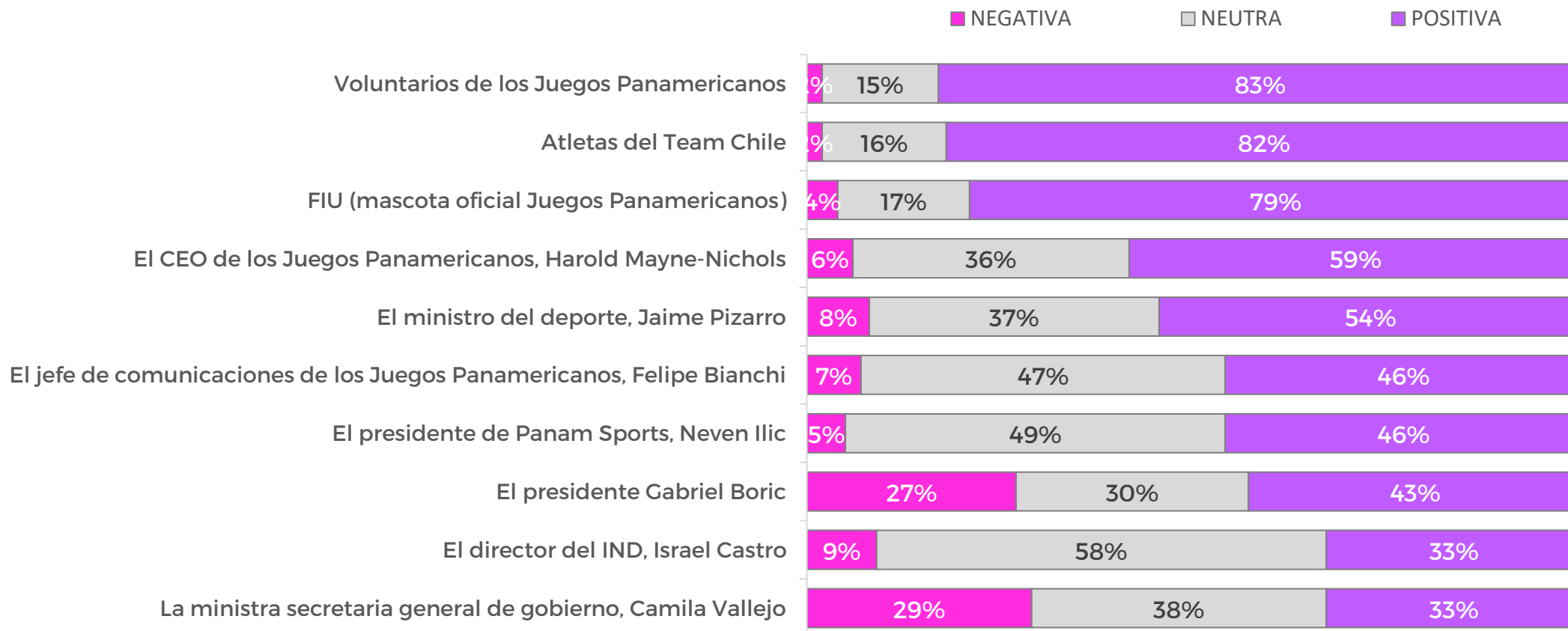
# Quién es responsable de impulsar el deporte

En tu opinión, ¿de quién depende principalmente que...?



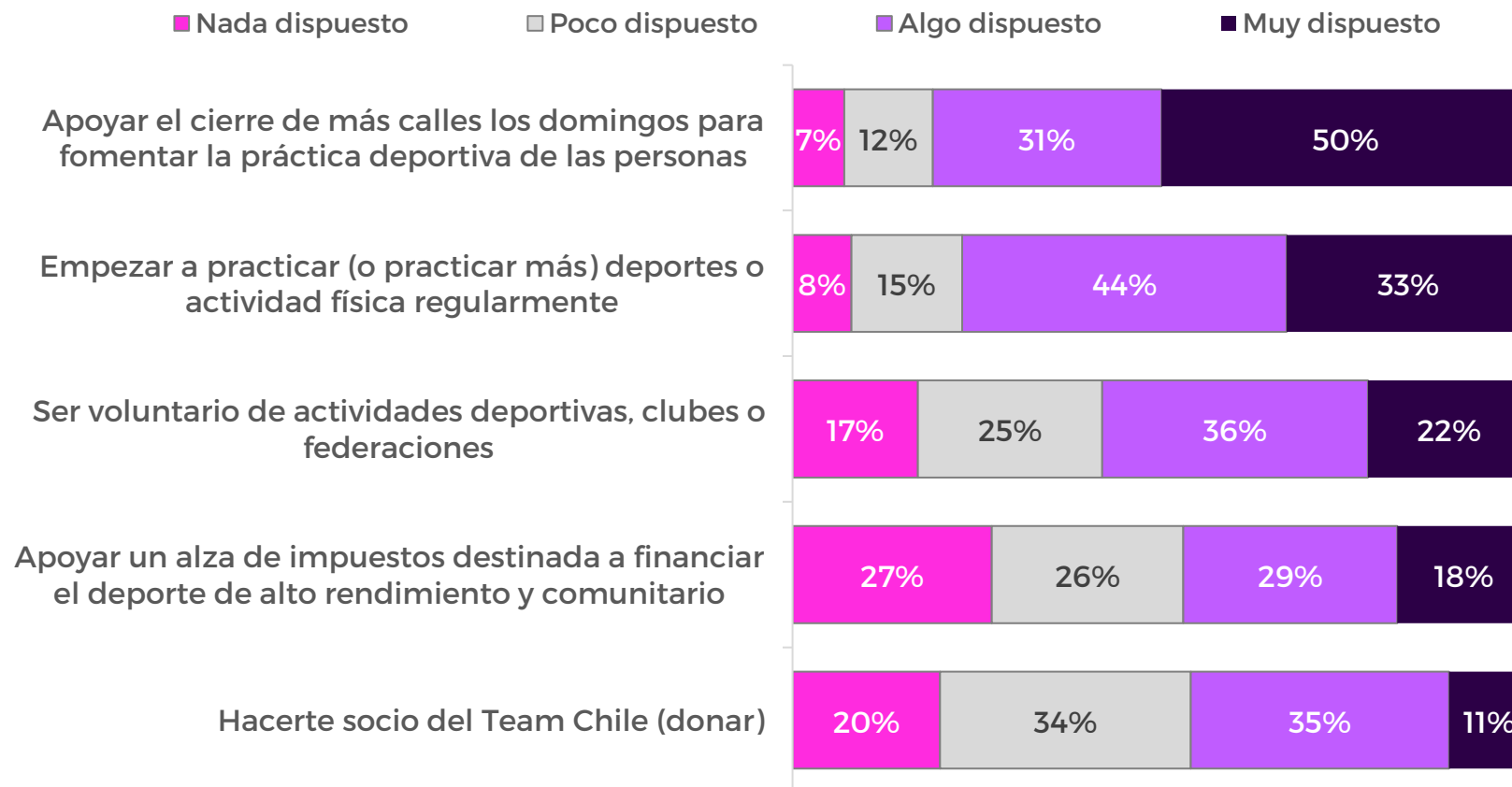
# Evaluación de la participación de figuras públicas en los Juegos

En el contexto de los Juegos Panamericanos Santiago 2023, participaron distintas figuras públicas y personas. Por favor, evalúa la participación de cada una, recordando siempre que solo hablamos del contexto de los Juegos Panamericanos.



# Disposición a realizar acciones tras los Juegos Panamericanos

Luego de los Juegos Panamericanos Santiago 2023, ¿cuánta disposición tienes a las siguientes cosas?



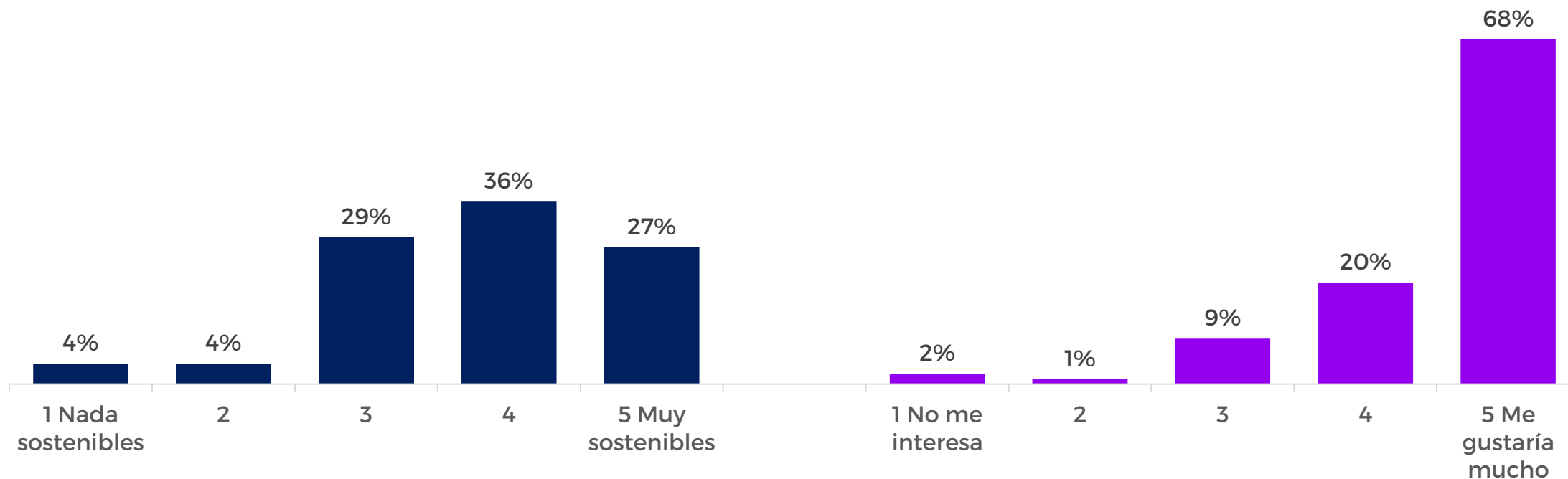
## DESTACAN COMO “MUY DISPUESTOS”

- Mujeres (55%)
- 45-54 años (56%)
- ABC1 (56%)
- Hombres (36%)
- 18-29 años (38%)



¿Crees que los proyectos y mejoras planificadas como parte del legado son sostenibles a largo plazo?

¿Te gustaría que se mantuviera la participación en actividades deportivas y culturales después de los Juegos Panamericanos?

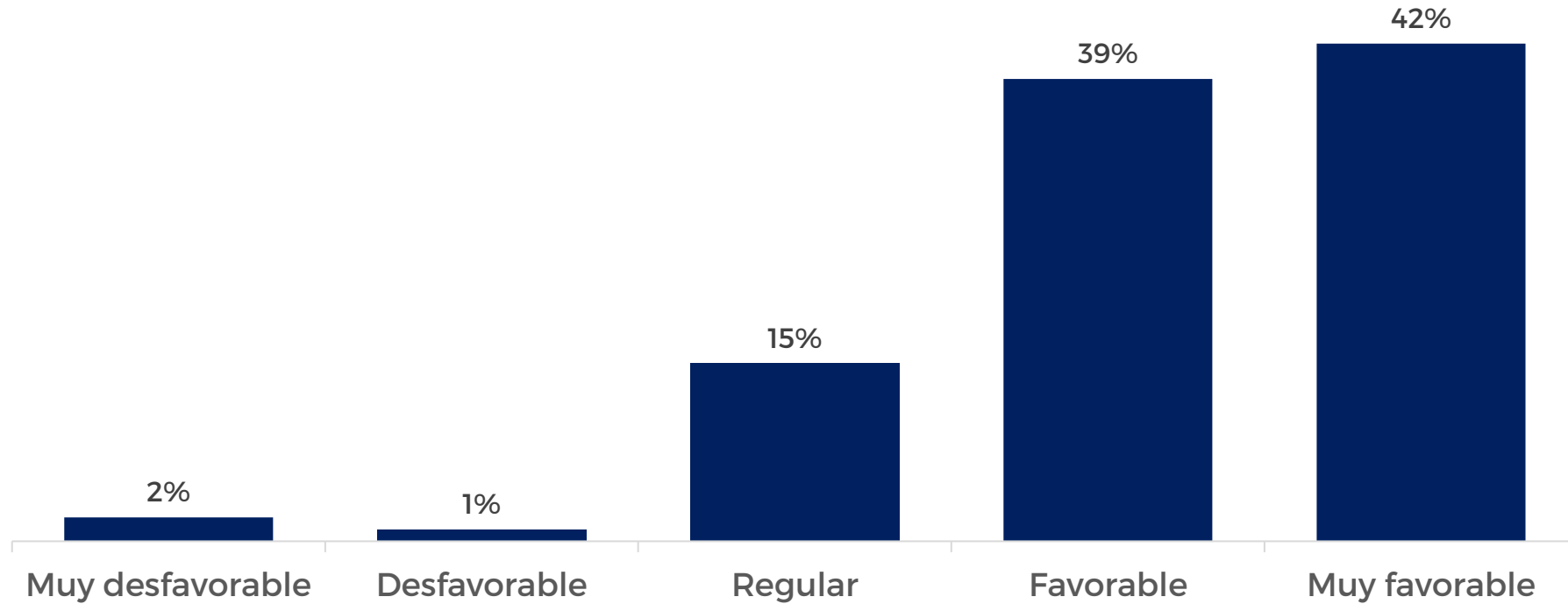


**El deseo de que el legado se mantenga es considerablemente mayor que la esperanza de que así ocurra**

# Opinión sobre la organización de los Juegos

¿Cuál es su opinión general de la organización de Santiago 2023?

**El 81% tiene una opinión favorable o muy favorable de la organización**



+

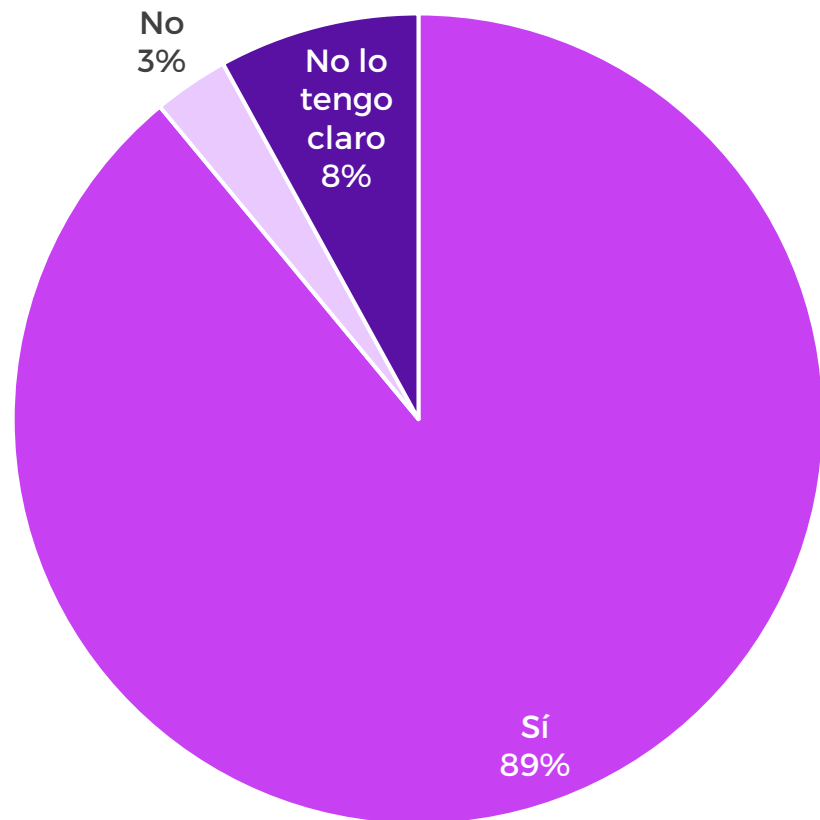
# 02.

## Juegos Parapanamericanos



# Conocimiento de los Juegos Parapanamericanos

¿Sabes de qué se tratan los Juegos Parapanamericanos?



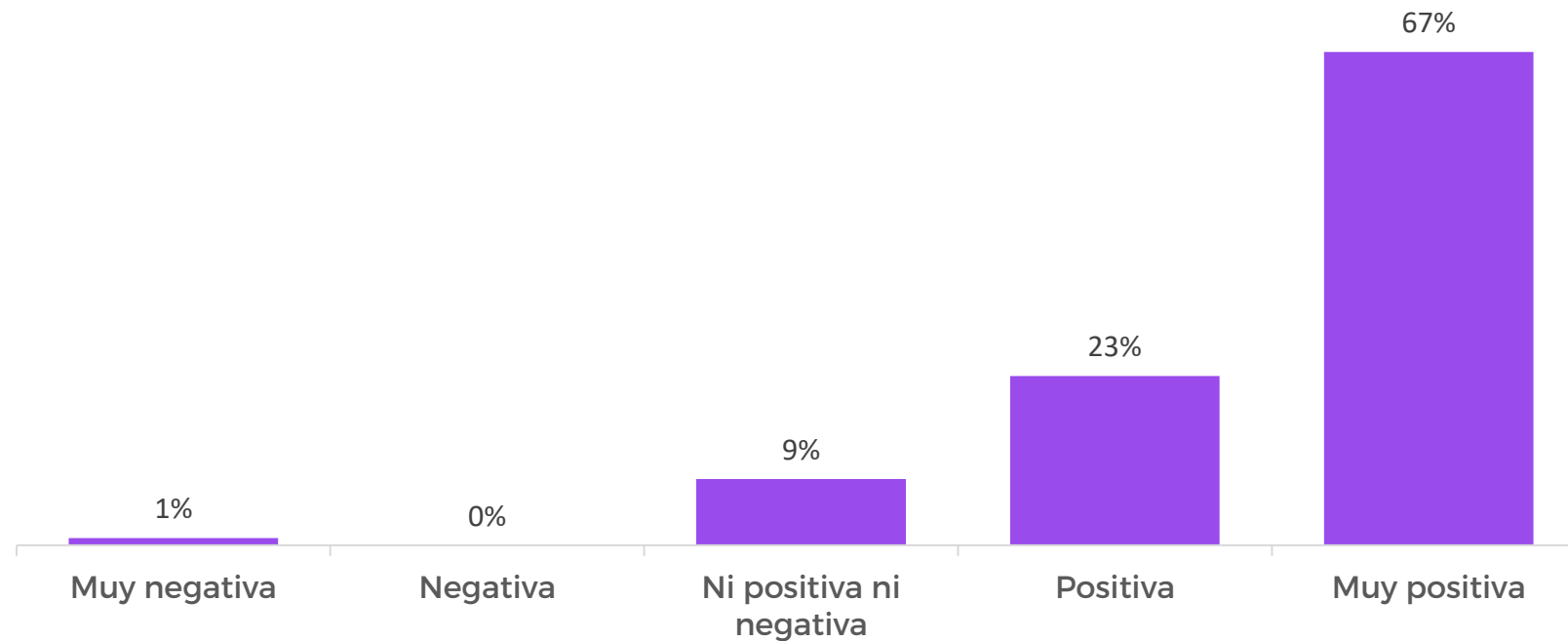
En los Juegos Parapanamericanos compiten atletas en situación de discapacidad y se desarrollan entre el 17 y el 26 de noviembre. ¿Cuán probable es que veas estos Juegos, ya sea por televisión o asistiendo a ellos?



# Opinión sobre los Juegos Parapanamericanos

¿Qué opinión tienes de que se realicen estos Juegos Parapanamericanos?

**El 91% tiene una opinión positiva o muy positiva de los Juegos ParaPanamericanos**



# Acuerdo y desacuerdo con opiniones sobre los Juegos Parapanamericanos

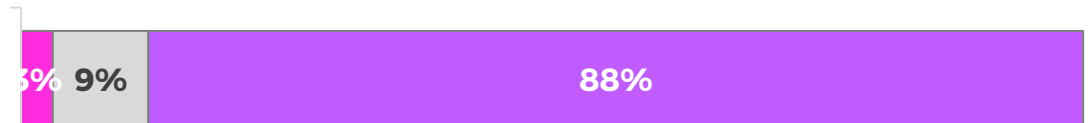
Indica si estás de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes opiniones sobre los Juegos Parapanamericanos 2023

■ En desacuerdo / muy en desacuerdo

■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo

■ De acuerdo

Son un aporte muy importante para la visualización e inclusión de las personas con discapacidad



Muestran casos de superación tan impresionantes como los Juegos Panamericanos



Son menos interesantes que los Juegos Panamericanos



Encuentro que se prestan para el morbo y la manipulación



# 3.0

## Claves



- Existe un amplio consenso sobre el impacto positivo de los Juegos Panamericanos Santiago 2023, que incluso excede la familiaridad que se tiene con ellos, lo cual es una señal de prestigio.
- En el significado espontáneo de los Juegos se destaca el aspecto competitivo y la emoción resultante del triunfo, antes que elementos de contexto como la participación de distintos países o la organización.
- La mayoría ha tenido alguna exposición a los Juegos, principalmente a través de la televisión, que es también el principal lugar donde se han comentado, seguidos por las redes sociales, y en mucho menor medida los círculos familiares o de amigos.
- Se puede inferir que el marco de valoración de los juegos es más bien individualista, porque las emociones más destacadas (orgullo, alegría y entusiasmo) están vinculadas al triunfo, y los valores que se percibe que promueven (esfuerzo y disciplina) tienen que ver con el logro personal, más que con la pertenencia a algo mayor (participación, compañerismo, diversidad, etc.), que si bien también es algo reconocido y valorado, no surge espontáneamente o en primer plano.
- En este entorno tan positivo, solo dos elementos de crítica se destacan. Uno es que los Juegos ponen en evidencia la falta de apoyo a los deportistas chilenos en múltiples disciplinas, lo cual implica cierta percepción de desigualdad socioeconómica en el acceso a la competencia. La crítica, que recae principalmente sobre el Estado, tiene un lado positivo: hace aún más meritorias las medallas ganadas y, sobre todo, abre una oportunidad al visibilizar el problema.
- Respecto de las principales figuras y actores, es posible observar que la gran mayoría de los personajes que se presentaron (con excepción de la Ministra Vallejo) obtienen una evaluación neta positiva (es decir, la valoración positiva supera la negativa). Ninguno de los personajes evaluados obtiene un neto negativo. Entre los personajes o actores mejor evaluados, destacan los voluntarios de los Juegos, los Atletas del Team Chile y FIU, todos con una altísima valoración positiva. En una segunda línea, también con muy buena evaluación, aparecen Harold Mayne-Nicholls y el Ministro Jaime Pizarro.



- Esto nos lleva al segundo elemento de crítica: la sensación de que todo este impacto positivo podría ser pasajero. Es un temor que comparte casi la mitad de la población, pese a que la mayoría ve como principal legado de los Juegos al mejoramiento de la infraestructura deportiva y el estímulo a la práctica generalizada de deportes. Pero aunque esos dos elementos se perciban perdurables, el deseo de que la participación en actividades deportivas y culturales se mantenga después de los Juegos es mucho mayor que la expectativa de que ocurra efectivamente así.
- Es posible hipotetizar también que los escándalos o noticias negativas que surgieron una vez terminados los Juegos (escándalo en el atletismo, fuga de atletas cubanos, críticas al Presidente, etc.) no lograron tener un impacto relevante en la valoración general que las personas tienen de los Juegos. De hecho, en los datos de la encuesta se logra evidenciar que esas narrativas tienen poca capacidad de credibilidad y tracción entre las personas.
- Finalmente, los Juegos Parapanamericanos tienen una aceptación prácticamente universal y son plenamente congruentes con el marco valórico del evento previo (valores de superación personal), al tiempo que son una respuesta específica y acotada a los problemas de falta de apoyo y desigualdad de acceso.

## Algunas claves sociodemográficas

- Si bien la valoración positiva de los Juegos es transversal, es posible identificar distintos niveles de recepción por Niveles Socioeconómicos. Se observa que hay una correlación positiva entre ingresos y valoración. Es decir, a mayores ingresos mejor valoración y viceversa.
- También es posible identificar esta diferencia –aunque menos pronunciada– a nivel de zonas. Si bien la valoración positiva es la tendencia a nivel de todas las zonas del país, las personas que viven en la Región Metropolitana tienden a tener opiniones más positivas que en el resto del país.

+

