

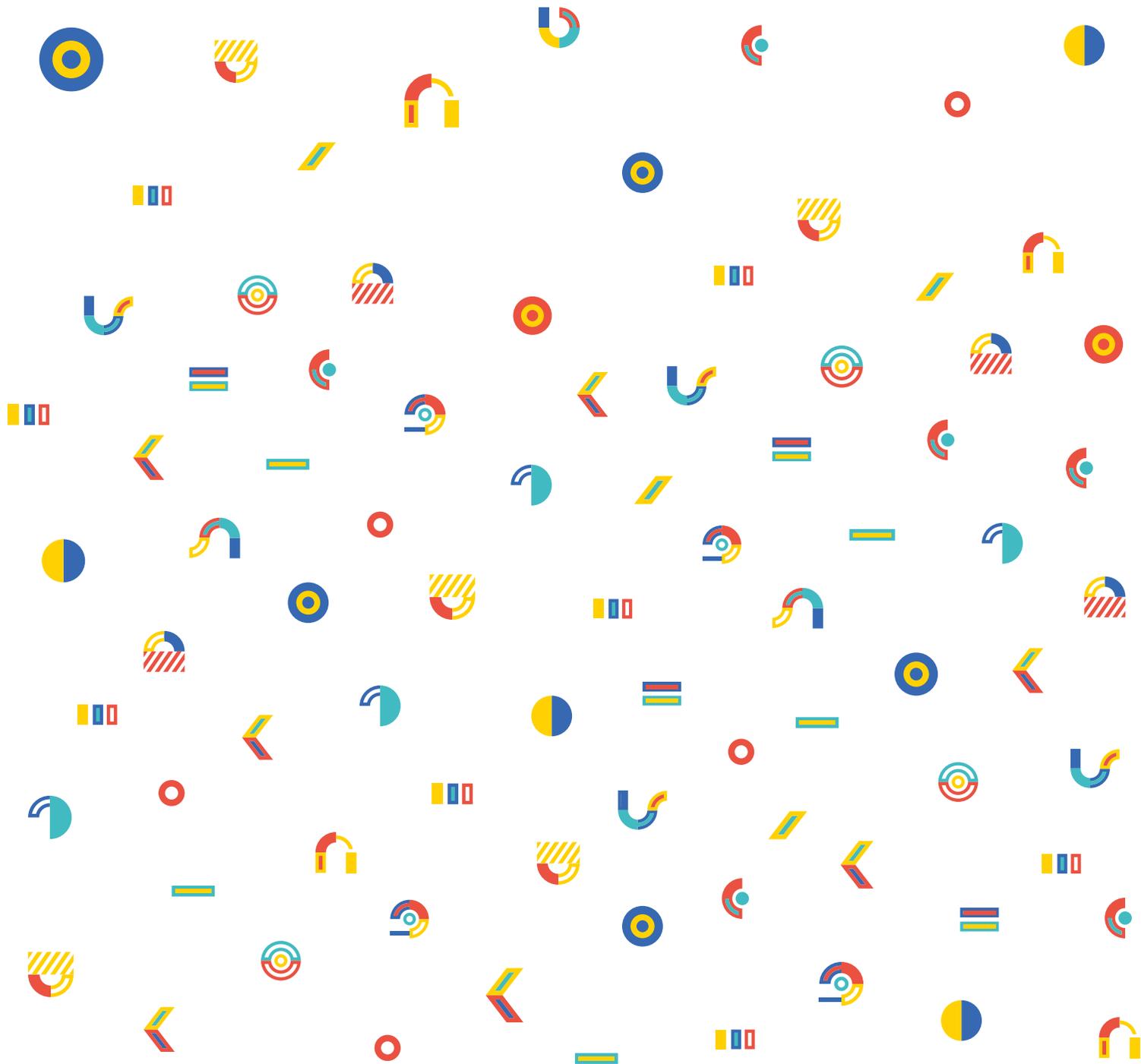


Santiago 2023  
Juegos PanAm | ParapanAm

# REPORTE DE LEGADO Y SOSTENIBILIDAD

UNOS JUEGOS CARBONO NEUTRALES





# Santiago 2023

Juegos PanAm | ParapanAm

## Detalles de la organización:

### Corporación XIX Juegos Panamericanos Santiago 2023

Promoción y organización de competencias deportivas  
- Primera Categoría Tributaria - Segmento Microempresa.

CALLE PÉREZ VALENZUELA 1635, PISO 6.  
PROVIDENCIA. CHILE

# Santiago 2023

Juegos PanAm | ParapanAm

Esta publicación es el Reporte de Legado y Sostenibilidad que la Corporación Santiago 2023 divulga para evidenciar su desempeño en cada uno de los temas materiales, identificados como prioritarios.

Si bien puede contener informaciones o referencias sobre distintos momentos desde la creación de la Corporación en el año 2019, se centra en las gestiones realizadas durante el año 2023.

Para mayor información o en caso de dudas, puede contactar al equipo de Legado y Sostenibilidad escribiendo al correo: [legado@santiago2023.org](mailto:legado@santiago2023.org)

# Índice de contenidos



## 00. INTRODUCCIÓN

- Carta del Director Ejecutivo
- Acerca de este reporte: metodología y materialidad
- Política de Legado y Sostenibilidad
- Hitos y principales datos de impacto
- Las principales cifras en comunicación de Santiago 2023



## 01. GOBERNANZA Y GESTIÓN FINANCIERA

- 1.1. Gobernanza de la Corporación
- 1.2. Transparencia activa
- 1.3. Sostenibilidad financiera
- 1.4. Preparación de las sedes
- 1.5. Asistencia y participación



## 02. ASPECTOS SOCIALES

- 2.1. Bienestar y desarrollo de las personas
- 2.2. Equidad de Género e Inclusión
- 2.3. Cadena de valor sostenible
- 2.4. "La Imagen de los Juegos"



## 03. ASPECTOS AMBIENTALES

- 3.1. La Estrategia de Sostenibilidad Santiago 2023
- 3.2. Mitigación del cambio climático
- 3.3. Gestión integral de residuos
- 3.4. Biodiversidad y recursos hídricos



## 04. ANEXOS

- 4.1. Descripción de temas materiales
- 4.2. Actividades Conoce a tu Estrella
- 4.3. Escuelas seleccionadas para el Programa de Educación
- 4.4. Resumen Capacitaciones Road to Santiago
- 4.5. Principales cifras de asistencia y participación
- 4.6. Datos de reciclaje por recinto deportivo
- 4.7. Datos de Huella de Carbono por fase y alcance
- 4.8. Índice de Contenidos GRI

## Carta del Director Ejecutivo

Me dirijo a ustedes para presentarles el Reporte de Legado y Sostenibilidad Santiago 2023, generado por la Corporación con la intención de compartir nuestra experiencia en la organización de los Juegos Panamericanos y Parapanamericanos que se celebraron en Chile. La publicación de este documento responde a nuestro compromiso con la transparencia, permitiendo poner nuestro trabajo al servicio de otros, al sistematizar aprendizajes y buenas prácticas en materia económica, socioambiental y de gobierno corporativo.

Documentar este proceso y sus resultados - conforme a los estándares internacionales de reportería - amplifica el impacto de este evento al detenerse en el proceso y las gestiones requeridas para ejecutar Juegos Panamericanos y Parapanamericanos proporcionalmente austeros, carbono neutrales y seguros, entre otros. Junto con ello, acredita que este trabajo no es fruto de una gestión aislada ni casualidad; este trabajo responde a la materialización de una visión común sobre la manera en que Chile quería albergar la fiesta deportiva más importante de las Américas, siendo mérito de todos los que han sido parte de esta Corporación.

Colaboradores y voluntarios fueron fundamentales para garantizar la calidad de los Juegos, siendo destacable la manera en que sostuvieron su compromiso y resiliencia a lo largo de su preparación y durante el período de competencia; período en que se vieron particularmente exigidos y desafiados, dada la simultaneidad de escenarios y variables que de-

bieron manejar. Agradezco su entusiasmo e incansable disposición para responder a las exigencias de un evento que cumplió con todos los requerimientos deportivos, estando al mismo tiempo, al servicio de la ciudadanía que disfrutó y vibró con este mega evento.

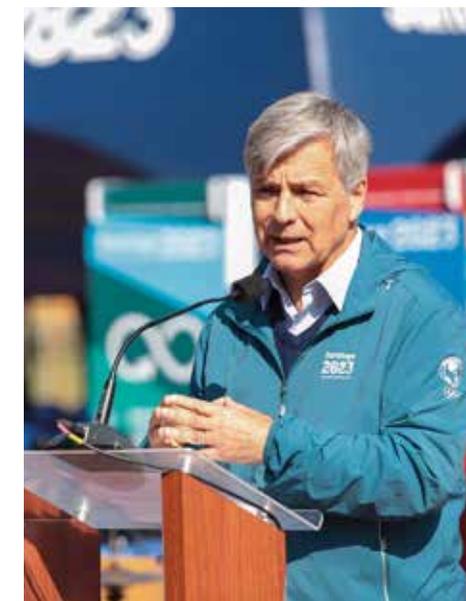
Nuestros registros indican que contamos con más de 1.600.000 asistentes a lo largo de todo el evento y 2.000 horas de transmisión deportiva, superando con creces nuestras proyecciones iniciales. Cifras que, a su vez, confirman que al país sí le gusta el deporte y que disfruta de disciplinas tan variadas como el hockey césped, rugby, remo, natación, equitación, patín y karate, entre tantos otros. De ello se desprende, que el impacto de Santiago 2023 trasciende el período de juegos, al haber generado experiencias memorables para todos los ciudadanos que tuvieron la oportunidad de vivir el deporte en primera persona, y que conlamos, adopten esta práctica en su vida diaria.

Si bien es uno de los legados más difíciles de sostener en el tiempo, es el motor que movilizó los juegos y una de las herencias inmateriales más grandes que esperamos dejarles a las personas. Esto, sumado a la contribución social positiva que deviene de la construcción de la Villa Panamericana y Parapanamericana bajo un programa de integración social, las mejoras de infraestructura que se realizaron para velar por la inclusión de cada uno de los espacios y recintos deportivos, además de haber ejecutado un evento en el que primó la cultura del

Este trabajo no es fruto de una gestión aislada ni casualidad; este trabajo responde a la materialización de una visión común sobre la manera en que Chile quería albergar la fiesta deportiva más importante de las Américas, siendo mérito de todos los que han sido parte de esta Corporación.

respeto y el cuidado, expresados en la adopción de la perspectiva de género y de todas las diversidades que nos caracterizan.

Dicho esto, los invito a familiarizarse con nuestro Reporte de Legado y Sostenibilidad, considerando que su contenido se centra en las gestiones llevadas a cabo durante el 2023, dado que fue el año en que se realizaron los Juegos.



**Harold Mayne-Nicholls**  
Director ejecutivo Corporación Santiago 2023

## Acerca de este reporte: metodología y materialidad

Este documento representa el Reporte de Legado y Sostenibilidad de Santiago 2023 e informa sobre el desempeño de la Corporación, entre junio de 2022 y septiembre de 2023. Este reporte se realizó en base a los lineamientos establecidos por el estándar "Iniciativa de Reporte Global" (GRI, por sus siglas en inglés), cuyo objetivo es orientar a las organizaciones sobre cómo presentar su contribución al desarrollo sostenible.

Este ejercicio permite presentar una visión global sobre los impactos más significativos de Santiago 2023 y dar a conocer cómo han sido abordados, mejorando de esta manera, la transparencia hacia sus principales grupos de interés.

### Definición de temas materiales

El Estándar GRI define los temas materiales como los ámbitos de gestión en los que se concentran los impactos más significativos de la organización, en términos económicos, medioambientales y sociales. Los temas materiales de Santiago 2023 fueron determinados en función del siguiente proceso:

- 1 → Analizar el contexto de la organización, actividades que realiza, cómo se regula, y los desafíos que enfrenta.
- 2 → Identificar los impactos positivos y negativos mediante entrevistas y encuestas a integrantes del Directorio, el Equipo Ejecutivo, colaboradores y proveedores, además de consultar los estándares de reportabilidad y realizar un *benchmark* sobre los reportes de mega eventos deportivos.
- 3 → Definir y priorizar los temas materiales en función de los impactos identificados.

El siguiente cuadro presenta el resultado de los temas materiales de Santiago 2023 según su nivel de relevancia, siendo el primero, el que tiene un nivel e impacto más significativo y el décimo, menos significativos. Estos temas han sido descritos en profundidad en los anexos del presente documento.

Además, se tomaron también como referencia los indicadores económicos, sociales y ambientales que la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos) considera en su guía "How to measure the impact of culture, sports and business events" (2023). [VER MÁS](#)

N°	Tema material
1	Transparencia y anticorrupción
2	Sostenibilidad financiera
3	Bienestar y desarrollo de las personas
4	Asistencia y participación
5	Cadena de valor sostenible
6	Equidad de género e inclusión
7	Seguridad del visitante
8	Gestión integral de residuos
9	Mitigación del cambio climático
10	Biodiversidad y recursos hídricos



### Política de Legado y Sostenibilidad

La Política de Legado y Sostenibilidad de los Juegos se construyó de forma colectiva con vecinos, políticos, dirigentes barriales, atletas de alto rendimiento, colaboradores de Santiago 2023, directivos de Panam Sports, miembros del Comité Paralímpico Internacional y miembros del Directorio de Santiago 2023, quienes, durante junio, julio y agosto de 2022, conversaron sobre la pregunta:

## ¿Cuál te gustaría que sea el legado de Santiago 2023?



Las respuestas se articularon en cinco aspectos del legado: su definición, el horizonte temporal de su despliegue, los principales actores responsables de su desarrollo, principales beneficiarios y su importancia en el contexto de un mega evento deportivo.

## POLÍTICA DE LEGADO Y SOSTENIBILIDAD SANTIAGO 2023

### Misión:

Realizar los Juegos Panamericanos y Parapanamericanos de Santiago 2023 con altos estándares de calidad, involucrando a la comunidad, gestionando de manera responsable y transparente, y trabajando por dejar un legado de transformación social para Chile y su gente.

### Visión:

Celebrar un encuentro deportivo inspirador e inclusivo que trascienda en el tiempo y que una a Chile y a América a través de los valores del deporte.

### Valores:



### Inclusión:

Con el fin de eliminar las barreras discriminatorias hacia las personas con discapacidad.



### Equidad de género y diversidades:

Entendiéndose como la reducción de las desigualdades y discriminaciones hacia las mujeres y diversidades.



### Responsabilidad ambiental:

Atendiendo a los compromisos urgentes que exigen la lucha contra el cambio climático.

# OBJETIVOS



Reportar el desempeño siguiendo estándares internacionales de sostenibilidad en la gestión de mega eventos deportivos.



Fomentar el desarrollo de mega eventos deportivos sostenibles.



Incentivar estilos de vida activos y saludables en la comunidad a partir de la actividad física y la práctica deportiva.



Promover una sociedad diversa, igualitaria y con equidad de género.



Difundir en la comunidad los valores de la pasión, la perseverancia y la inclusión.



Servir de catalizador para la implementación de políticas públicas integrales de desarrollo urbano accesible.



Fortalecer la capacidad de Chile de hospedar, organizar y producir mega eventos deportivos.



Dejar un legado deportivo, social, cultural y ambiental para Chile y América.

En términos prácticos, el legado de Santiago 2023 se manifiesta en cinco dimensiones: (1) Legado Social, enfocado en la comunidad; (2) Legado Urbano, centrado en la infraestructura deportiva, habitacional y de transporte; (3) Legado Deportivo, fortaleciendo la capacidad del país para organizar eventos y promover un estilo de vida activo y saludable; (4) Legado Américas, destinado a transferir conocimiento a futuros mega eventos; y (5) Legado Ambiental, con énfasis en la acción climática, la gestión eficiente de recursos y el establecimiento de nuevos estándares para la organización de mega eventos deportivos.

Cada dimensión incluye iniciativas específicas, detalladas a lo largo de este informe en respuesta a los temas materiales identificados.

### Legado Social

Programa de Cultura
Conoce a tu estrella
Programa de Educación
Programa de Voluntariado
Impacto económico



### Legado Ambiental

Diseño y construcción sostenible
Conectividad y transporte limpio
Gestión ambiental
Alianzas para el logro de los objetivos
Gestión del cambio climático
Reportabilidad y Transparencia



### Legado Deportivo

Equipamiento deportivo
Capacitación a jueces y oficiales técnicos
Road to Santiago
Hitos y principales datos de impacto
Legado Profesional
Ley Panamericana
Academia de Broadcasting
Programa Trampolín



### Legado Urbano

Construcción Villa Santiago 2023
Construcción, remodelación y optimización de recintos deportivos
Última Milla

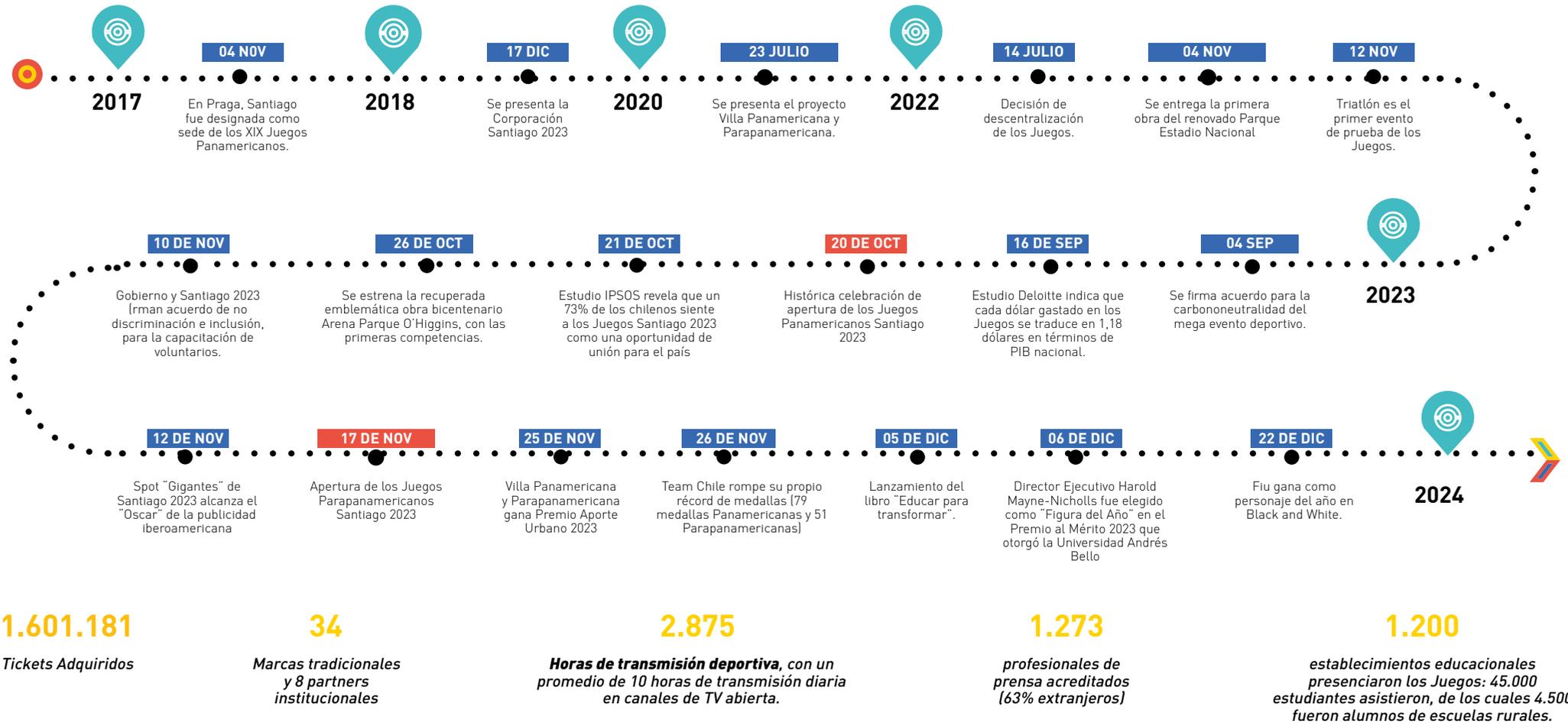


### Legado Américas

Programa de Observadores
Transferencia de Conocimiento



## Hitos y principales datos de impacto



## • Alistamiento Operativo

### Etapa 1:

Se llevaron a cabo reuniones periódicas con representantes de las distintas áreas funcionales de la Corporación, que tenían como objetivo generar conciencia sobre el proceso de razonamiento para resolver problemas en tiempo de Juegos, reconociendo las políticas y procedimientos levantadas por cada una de las áreas.

Esta instancia, que se realizó en los salones de la Corporación, sirvió además para generar conciencia sobre la importancia de desarrollar dichas políticas y procedimientos, su impacto y la necesidad de crear o modificar aquellas que lo requiriera, en función de los debates y conclusiones obtenidos en cada sesión.

### Etapa 2:

Se desarrollaron sesiones en conjunto con los gerentes, subgerentes y jefes de cada área funcional, enfocados en el análisis de las necesidades y las operaciones que involucrarían a cada uno de los usuarios, para generar en conjunto las políticas y procedimientos faltantes y que afectan transversalmente a las áreas funcionales.

El objetivo fue garantizar que todas las personas involucradas en la toma de decisiones tuvieran el mismo nivel de conocimiento de lo que sucedería en la práctica, brindando el mejor servicio posible.

### Etapa 3:

Se llevaron a cabo actividades con el personal encargado de ejecutar los servicios en cada sede, donde cada uno debía encontrarse en el lugar donde desempeñaría sus funciones durante los tiempos de Juegos.

El objetivo principal fue que, a través del debate sobre posibles escenarios y conflictos que pudieran surgir en las sedes, el personal reconociera a sus contrapartes para la resolución de problemas de manera conjunta. Durante estas actividades, se analizaron las políticas y procedimientos pertinentes, logrando, además, una mayor cohesión del equipo.



## • Eventos de Prueba

### Evento de prueba de triatlón

El 12 y 13 de noviembre se ejecutó la Copa Mundial de Triatlón Viña del Mar 2022 y la Copa de las Américas de Triatlón Viña del Mar 2022, competencias internacionales que sirvieron para que áreas funcionales obtuvieran experiencia principalmente en el desarrollo deportivo, evaluación de tiempo y resultados, y el manejo de las delegaciones y equipamiento desde la llegada en aeropuerto, traslado hacia la región de Valparaíso y acomodación; tareas realizadas en conjunto con la Federación Chilena de Triatlón.

Entre los aprendizajes fundamentales obtenidos se encuentra el manejo de una sede abierta a la ciudad, el solucionar problemas urbanos, trabajo en conjunto con la comunidad, comercio, y servicios.

### Evento de prueba de vela y de vóleybol playa

Se invitó a participar al staff de la Corporación en calidad de observadores, a las competencias: Sudamericano de Vóleybol Playa, que se desarrolló en el Parque Peñalolén entre el 24 y el 26 de febrero 2023; y la competencia Glorias Navales de Vela, desarrollada en la sede Cofradía Náutica de Algarrobo el día 20 de mayo del 2023.

El objetivo estuvo dirigido a que el staff de la Corporación conociera la ejecución de las competencias, pudiendo identificar sus contrapartes que ejecutarían los servicios habituales en este tipo de eventos.



### **Evento de prueba de remo**

Entre el 15 y 19 de abril de 2023, se ejecutó el Pre-Panamericano de Remo, en la Laguna Grande de San Pedro de la Paz, en la región del Biobío, cumpliendo con todos los estándares necesarios para desarrollar una competencia en un santuario de la naturaleza.

[VER MÁS](#)

El evento, que contó con la organización en conjunto a la Federación Chilena de Remo y el Comité Olímpico de Chile, presentó el desafío de implementar la pista, equipamiento necesario y la tecnología, para cumplir con los estándares internacionales de la mano con el cuidado del medio ambiente.

### **Evento de prueba de atletismo y Para atletismo**

Prueba técnica desarrollada durante la Competencia Nacional de Atletismo, efectuado el 27 y 28 de mayo de 2023, en la pista atlética del Club Deportivo Universidad Católica.

A pesar de que la competencia se ejecutó en una sede diferente a la oficial de los Juegos, sirvió para probar el equipamiento tecnológico de tiempo y resultados, para los oficiales técnicos como experiencia deportiva.

Una vez terminada la jornada, se realizaron entrenamientos simulados de competencias de Para atletismo, como manera de aprovechar la asistencia de jueces, incluyendo los flujos de la ceremonia de entrega de medallas.

### **Evento de prueba boccia**

Ejecución de la competencia Torneo Mundial de Boccia – Santiago 2023, desarrollado desde el 27 de junio al 2 de julio de 2023, que reunió a 61 atletas Paralímpicos y 88 oficiales de delegación, representando a 13 países, y la participación de más de 250 funcionarios del staff de Santiago 2023.

El objetivo fue conocer los movimientos, el flujo y las complejidades que puedan surgir del trabajo con Para atletas.

Entre los aprendizajes más significativos, se logró la ejecución conjunta de un evento integral que involucró a todas las áreas funcionales de la Corporación, contemplando desde la postulación para obtener la res-

ponsabilidad completa de los Juegos, hasta la planificación y ejecución total, siendo el primer evento deportivo de estas características que se desarrolla en nuestro país.



### Evento de prueba de Para powerlifting

Participación de áreas específicas de la Corporación, como deporte, tecnología y ceremonias, en la competencia Open Invitacional de Para powerlifting Chile, desarrollado en el Polideportivo Guillermo Chacón de Machalí, entre el 3 y 4 de agosto de 2023.

Entre los principales aprendizajes se logró coordinar un mejor flujo entre las áreas de presentaciones deportivas, el uso de recursos audiovisuales, la exposición de tiempos y resultados, y el protocolo de ceremonia de entrega de medallas con atletas Paralímpicos.

### Evento de prueba de baloncesto en silla de ruedas

En el Edificio de Deportes del Club Deportivo Universidad Católica, el 12 y 13 de septiembre de 2023 la Corporación realizó junto a la Federación Paralímpica de Baloncesto en Silla de Ruedas y el Comité Paralímpico de Chile, las finales de las ligas chilenas de primera y segunda división, del baloncesto en silla de ruedas de Chile.

El objetivo de la Corporación fue obtener la experiencia en el despliegue del staff de deportes para manejar el flujo de los atletas, el espacio para realizar actividad deportiva, los tiempos y la ejecución de la competencia.

### Evento de prueba ecuestre

El 15 de septiembre de 2023 en el Regimiento Granaderos de Quillota, las áreas de deportes y gestión de sedes cumplieron con la prueba técnica de prueba en el espacio para realizar actividad deportiva, contemplando la simulación de participaciones de atletas con sus respectivos caballos, y la instalación del equipamiento deportivo. Aprovechando las condiciones de la sede y la implementación desplegada, el área de Ceremonias rea-

lizó simulaciones de entregas de medallas y revisó flujos.

### Evento de prueba escalada deportiva

El Campeonato Nacional de Escalada: Bloque & Dificultad - FEACH 2023, fue desarrollado desde el 6 al 9 de octubre del 2023, ejecutado de manera completa por Santiago 2023, que además sirvió como hito de inauguración de los muros de escalada que se instalaron en el Parque Metropolitano.

El objetivo en esta oportunidad fue el obtener la experiencia en el despliegue del staff de deportes para manejar el flujo de los atletas, el campo de juego, los tiempos y la ejecución de la competencia.



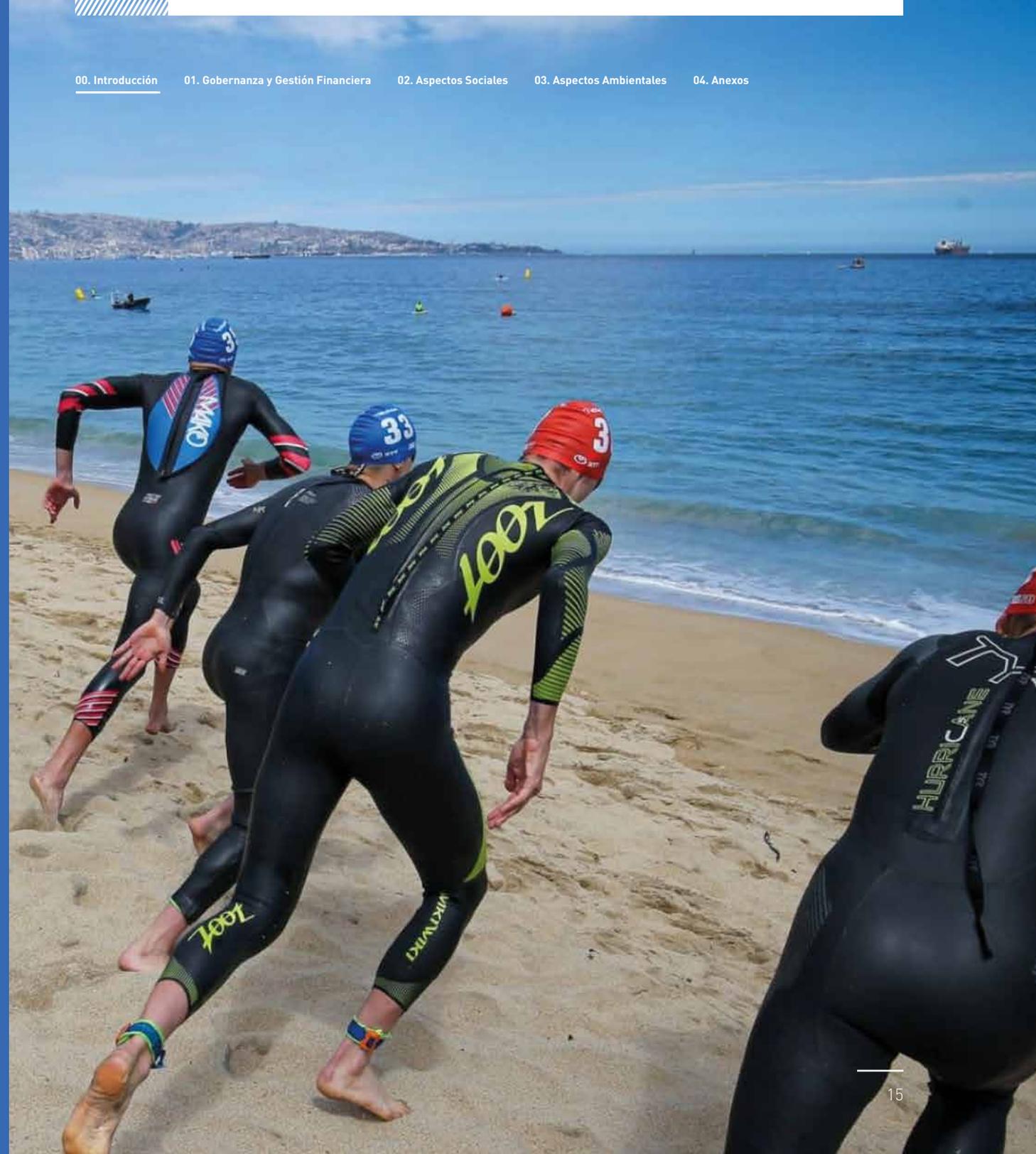
### Alistamiento Operativo y Eventos de Prueba “Evento de Prueba Triatlón” (Noviembre 2022)

El Evento de Prueba consistió en la coorganización de las competencias World y Americas Cup de World Triathlon, cuya representación en Chile estuvo a cargo de la Federación Chilena de Triatlón (FN). Así, se acordó respetar el trazado propuesto para los Juegos Panamericanos Santiago 2023, junto con testear el transporte de atletas desde el aeropuerto de Santiago hasta la ciudad sede, Viña del Mar, y viceversa. Este ejercicio consideró las complejidades asociadas a los equipajes sobredimensionados y de alto valor, representado por las bicicletas de competencia.

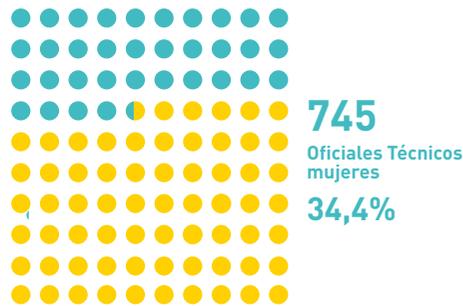
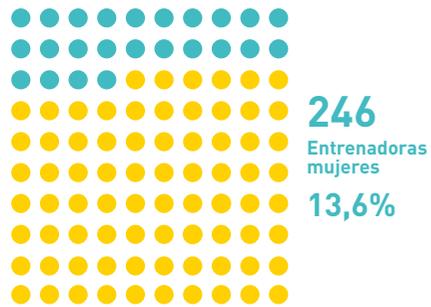
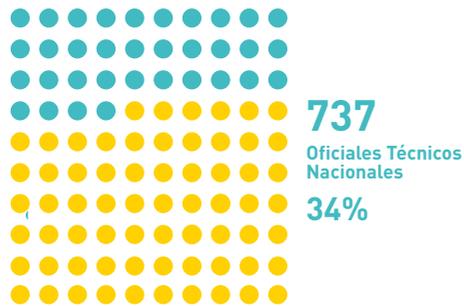
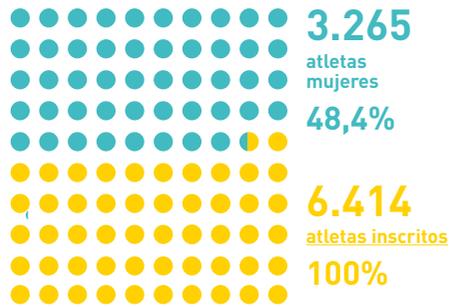
Entre las principales conclusiones del Evento de Prueba se encuentra la necesidad de contar con una planificación minuciosa y lo suficientemente anticipada para que el evento permita a la Corporación desplegarse de manera efectiva. Esto requiere trabajar con las federaciones deportivas para probar más eventos calendarizados y contar con atletas federados.

Respecto a la gestión y toma de decisiones que recaen en el equipo de Santiago 2023, fue importante que el rol de voluntarios y la cantidad de áreas designadas como observadoras, estuvieran claramente definidas. La matriz que proyecta el desempeño de voluntarios y staff funcionó correctamente, sin embargo, se recomendó afinar el sistema de validación y confirmación de staff operativo y observador.

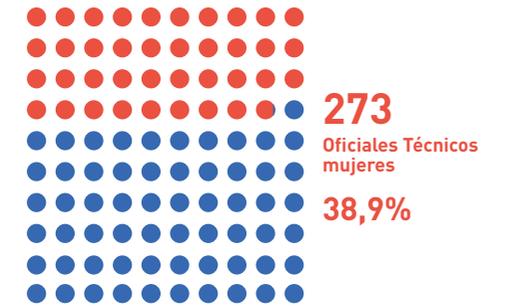
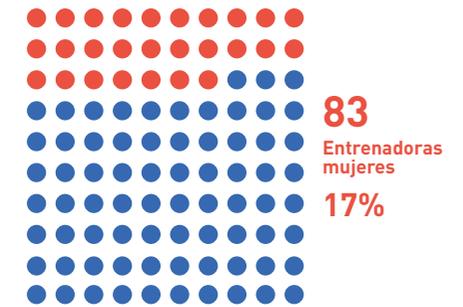
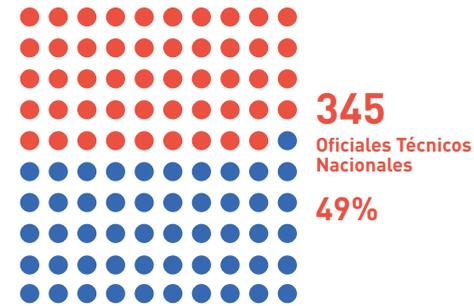
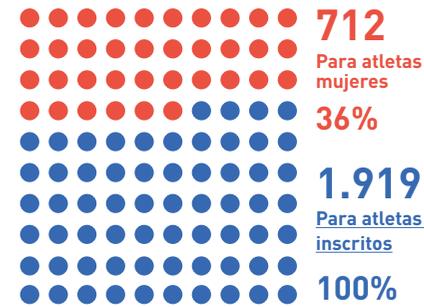
Por último, es importante anticipar los gastos extraordinarios en los que se podría incurrir, formalizando un mecanismo que cautele el buen uso de los recursos.



**Juegos Panamericanos:**



**Juegos Parapanamericanos**



**41** Comités Olímpicos representados

**\$71.243.726 CLP**

Inversión total en capacitación de oficiales técnicos

**404** Número de oficiales técnicos nacionales capacitados en los juegos Parapanamericanos

Comités Paralímpicos representados **33**

**Países representados**

Antigua y Barbuda, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belice, Bermuda, Bolivia, Brasil, Canadá, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Dominica, Equipo de Atletas Independientes, Ecuador, El Salvador, Estados Unidos de América, Granada, Guyana, Haití, Honduras, Islas Caimán, Islas Vírgenes Británicas, Islas Vírgenes de los EE.UU., Jamaica, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, San Cristóbal y Nieves, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, Surinam, Trinidad y Tobago, Uruguay y Venezuela.

**Países representados**

Antigua y Barbuda, Argentina, Aruba, Barbados, Bermudas, Brasil, Canadá, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Dominica, Ecuador, El Salvador, Estados Unidos de América, Granada, Guatemala, Guyana, Honduras, Islas Vírgenes de los Estados, Jamaica, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, San Vicente y las Granadinas, Trinidad y Tobago, Uruguay y Venezuela.



Villa Panamericana y Parapanamericana

Otros datos relevantes

1.355 nuevos departamentos



25% → 339

Serán entregados después de los Juegos a familias vulnerables.

75%



1.016

Serán entregados a familias de clase media (DS1) que cuenten con subsidio para departamentos con un valor de venta entre 1.700 y 2.800 UF.

72.756m<sup>2</sup> de Villa construidos

2.756 m<sup>2</sup> de locales comerciales



7,2% → 200m<sup>2</sup>

de lo cuales un 7,2% será entregado a los nuevos copropietarios para que con su arriendo disminuyan gastos comunes.

330.774m<sup>2</sup>

Totales construidos

502,7

millones de USD

Gastos de Capital (tales como mejoras/renovaciones en Infraestructura, equipamiento deportivo, tecnología, entre otros)

268,4

millones de USD

Gastos Operacionales (tales como sueldos, equipamiento, entre otros)

13,4

millones de USD

Gastos en equipamiento específico certificado de cada disciplina, equipamiento en accesorios y de jueces.

1,9

millones de personas

Cantidad de personas que pueden utilizar los recintos posterior al mega evento.

## Las principales cifras en comunicación de Santiago 2023



**65 KM**  
De cableado de fibra óptica

**12.000 PTS**  
De conexión a Internet

**33.038 DÍAS**  
De uso de WI-FI en los Juegos

**PEAK DE 28.600**  
Personas conectadas en un mismo minuto

**100.000 DESCARGAS**



TELEVISIÓN	JUEGOS PANAMERICANOS	JUEGOS PARAPANAMERICANOS	TOTAL
Horas de transmisión en vivo (MediaPro)	2.000	400	2.400
Horas de transmisión televisiva en Chile	2.875	670	3.545

*Cifras máximas obtenidas en tiempos de juegos*

# 1

## GOBERNANZA Y GESTIÓN FINANCIERA



## 1.1. Gobernanza de la Corporación



Santiago 2023 se gobierna a partir de una Asamblea de Socios y un Directorio. La asamblea está compuesta por 5 miembros, siendo 2 representantes del Comité Olímpico de Chile y 3 del Ministerio del Deporte; sesiona al menos 4 veces al año, teniendo la posibilidad de sostener reuniones extraordinarias. En 2023, se desarrollaron 6 sesiones.

El Directorio de la Corporación se encuentra compuesto por 9 personas -6 hombres y 3 mujeres- que fueron designadas por la Asamblea de Socios, siendo presidido por Jaime Pizarro, ministro del Deporte. Sus integrantes son:

- **Jaime Pizarro,**  
Ministro del Deporte
- **Claudio Orrego,**  
Gobernador de la Región Metropolitana de Santiago
- **Miguel Ángel Mujica,**  
Presidente del Comité Olímpico de Chile

visión, misión, estrategia y valores de la corporación, y reporta periódicamente sobre su gestión ambiental, deportiva y operacional a cada uno de los grupos de interés que representa. Esta reportabilidad se construye a partir de los informes que presenta el Director Ejecutivo y que deben ser aprobados por el Directorio. Las actas de las asambleas son públicas y se encuentran disponibles [aquí](#).

- **Aquiles Gómez,**  
Vicepresidente del Comité Olímpico de Chile
- **Sebastián Villavicencio,**  
Presidente del Comité Paralímpico de Chile
- **Elisa Araya,**  
Rectora de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación

La reportabilidad que acredita el Director Ejecutivo se construye a partir del trabajo realizado y debidamente documentado por parte de cada una de las gerencias de Santiago 2023; estas velan por la administración de cada uno de los impactos asociados a su ámbito de responsabilidad.

El Código de Ética y Protocolo de Prevención de Violencia de Género no previene, regula el actuar de los colaboradores al interior de la organización. Así como las políticas generadas por la organización y que son difundidas y promovidas desde el máximo órgano de

- **Cáterin Bravo,**  
Destacada deportista nacional (esgrima)
- **Blanca Durán,**  
Destacada deportista nacional (tenis de mesa)
- **Marco Oneto,**  
Destacado deportista nacional (balonmano)

El Directorio tiene incidencia en la toma de decisiones de la

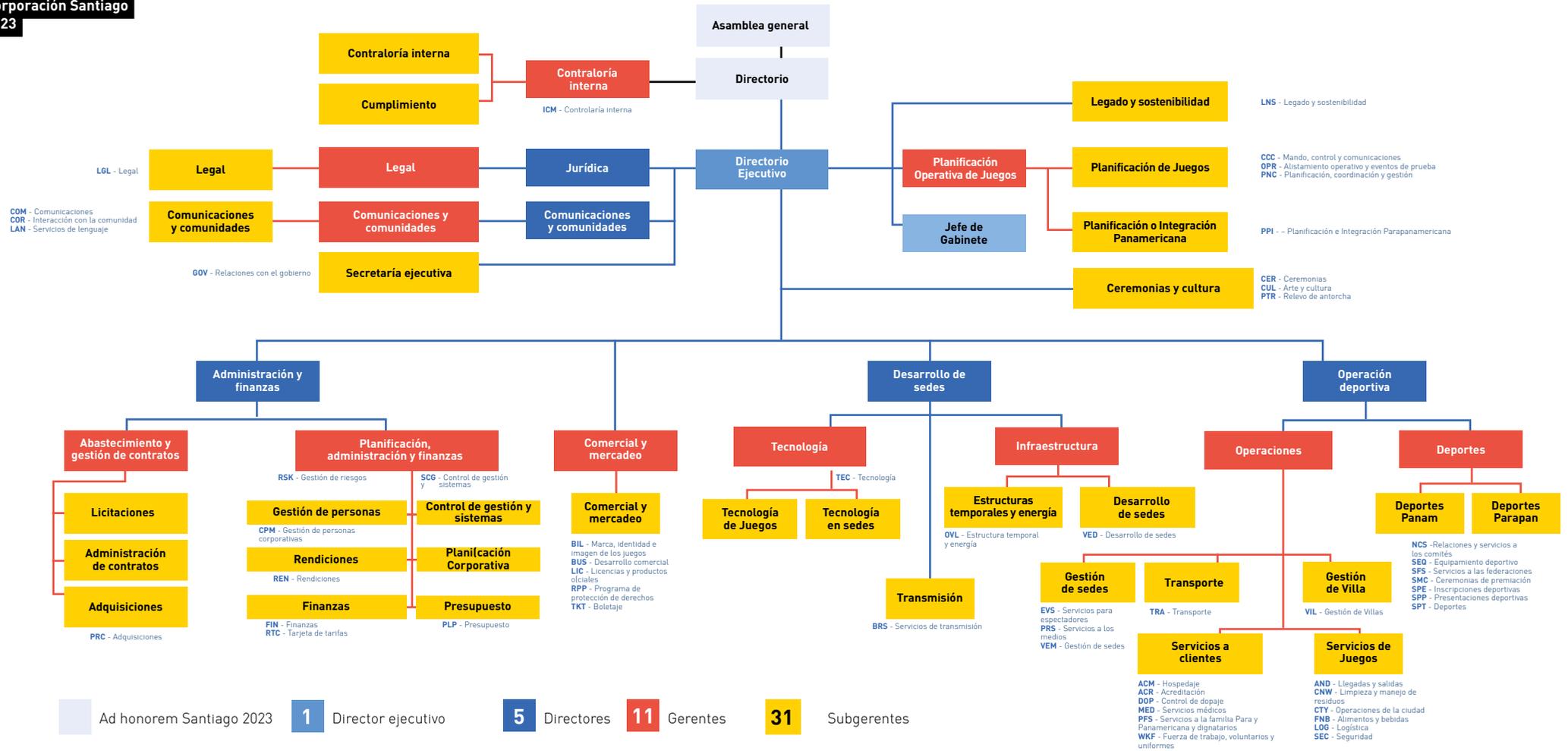
gobierno a cada uno de los colaboradores de la organización. Nuestro Código de Ética y Protocolo de Prevención de Violencia de Género se encuentra disponible [aquí](#).

Los temas de sostenibilidad, son reportados directamente por el Director Ejecutivo, mediante los antecedentes que le provee la Subgerencia de Legado y Sostenibilidad.

### INTERESADOS

Grupo de interés
COCH
COPACHI
Ministerio del Deporte
Deportistas
Federaciones
Comunidades
Municipalidades

**Organigrama  
Corporación Santiago  
2023**



## Programa de Preparación

El jueves 20 de abril de 2023, a seis meses exactos de la ceremonia inaugural, el área de Planificación Operativa de Juegos presentó el Programa de Readiness o alistamiento. Éste marca el inicio del período en que se comienza a trabajar de manera integrada, dado que se necesita de la coordinación y participación de cada uno de los equipos de la Corporación.

El 9 de mayo de 2023 empezó la primera etapa de este ejercicio; fase previa a los Juegos, en la que los equipos pusieron a prueba su capacidad resolutoria frente a eventualidades, imprevistos y situaciones de conflicto que podrían surgir durante el evento.

### Los objetivos del Programa de Preparación son:



Trabajar en conjunto para enfrentar dificultades y situaciones planeadas y no planeadas, testeando la eficacia de las soluciones propuestas.



Reconocer las acciones que se deben realizar, identificar sus contrapartes y conocer el correcto flujo de comunicación que se debe ejecutar.



Generar conciencia en las áreas funcionales sobre los imprevistos que puedan ocurrir.



Revisar y ajustar políticas y procedimientos, de ser necesario.



### Gestión de riesgos

El equipo de Santiago 2023 actualizó periódicamente su matriz de riesgos, tanto en términos operacionales como administrativos y de gestión, considerando su probabilidad de ocurrencia, el nivel de impacto y la severidad de éste.

En la medida en que la Corporación trabajaba en función de la realización de los Juegos y que progresivamente se daba cumplimiento a los hitos que permiten garantizar su ejecución, también fue disminuyendo la lista de riesgos e impactos proyectados. No obstante, persistieron escenarios y factores de incertidumbre que debían ser monitoreados por el equipo.

**La tabla que sigue presenta algunos ejemplos.**

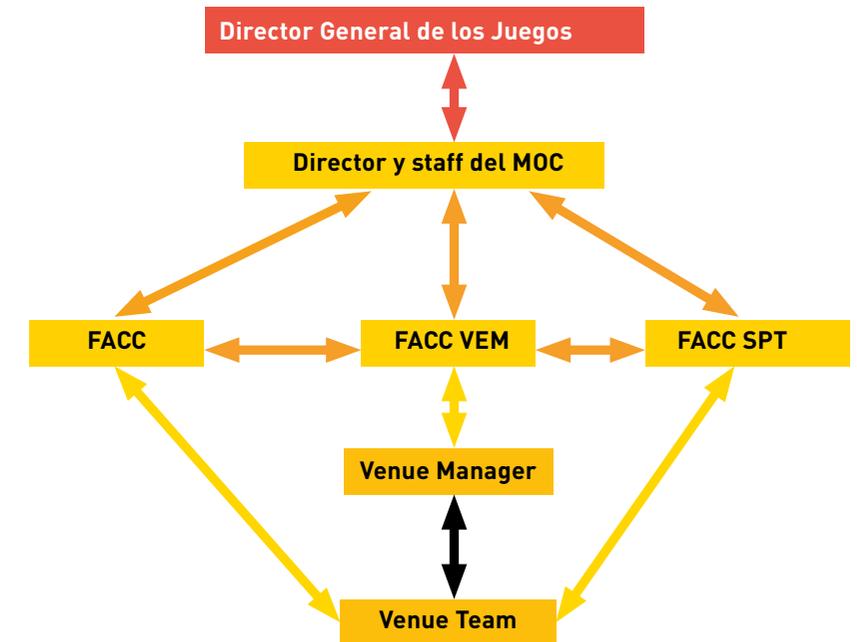
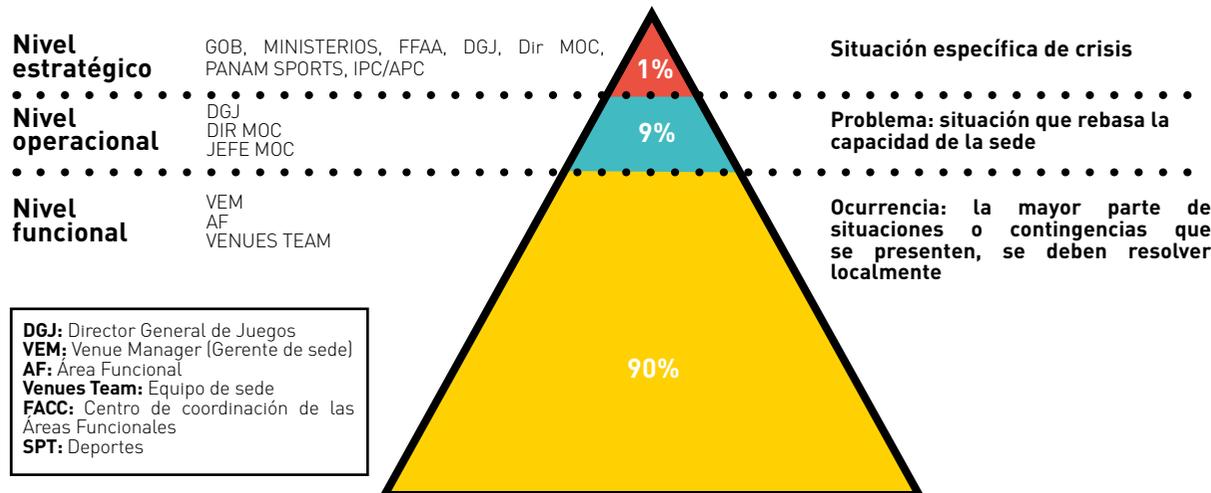


CATEGORÍA	SEDE	RIESGO	¿QUÉ SE HIZO?	¿OCURRIÓ?	RESULTADO
Social	Polígono de Tiro	La sede no cuenta con estacionamiento para espectadores y es poco accesible para llegar, pudiendo causar reclamos e incluso problemas de seguridad.	El área VEM (Venue Management, o Gestión de sedes) gestionó con un terreno aledaño para ocuparlo como estacionamiento	No	Permitió que los espectadores no usaran espacios no seguros (bermas) y que pudieran acceder al evento
Seguridad	Playa el Quisco	La carpa que contiene el equipamiento para el fórmula kite no cuenta con la seguridad necesaria	El área VEM mejoró la seguridad con apoyo de la Municipalidad	No	Se evitó el traslado de las tablas día a día desde la Cofradía, disminuyendo costos y teniendo el equipamiento a mano
Seguridad	Escuela de Equitación Regimiento Granaderos	Gran cantidad de perros no domésticos en el recinto puede provocar daño a los caballos o personas	Se gestionó con el área de Infraestructura para construir un canil	No	El canil permitió tener una competencia segura para caballos, jinetes, espectadores, staff, etc.
Deportivo	Prince of Wales Country Club	Sin presupuesto para mantenciones de cancha de golf	Se gestionó con el Country Club que, finalmente, absorbió ese costo	No	Se pudo tener un FOP (campo de juego) en óptimas condiciones y ahorrar presupuesto
Medio ambiente	Laguna Grande San Pedro de la Paz	El no lavado de botes, y el lavado de botes con químicos, podrían provocar daños al ecosistema de la Laguna.	Se reglamentó el lavado y sanitización obligatoria de los botes con agentes biodegradables previos al ingreso a la laguna .	No	Permitió evitar riesgos de contaminación del cuerpo de agua y con ello el desarrollo correcto de la competencia sin la generación de impactos ambientales significativos.

## Centro Principal de Operaciones (MOC): El corazón de Santiago 2023 durante los Juegos

Desde el Centro Principal de Operaciones (MOC, por sus siglas en inglés) se brindó soporte y asesoramiento técnico a los equipos de áreas funcionales en las diferentes sedes, proporcionando orientación y asistencia sobre temas específicos, teniendo en cuenta las políticas y procedimientos establecidos. El MOC estuvo operativo durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana, distribuidos en turnos operacionales.

### Nivel de resolución de las contingencias



- Coordinación y toma de decisiones de alto nivel
- Coordinación, solución de problemas y toma de decisiones a nivel operacional entre FACC (MOC)
- Línea de coordinación, solución de problemas entre el AF de la sede y sus respectivas FACC
- Primera línea de coordinación, solución de problemas entre el AF de la sede y venue manager

### Lecciones aprendidas

- Definir todos los detalles de la operación del MOC como: los turnos, accesos, sistema de información antes del inicio de las operaciones.
- Realizar jornadas de creación, revisión y corrección de políticas y procedimientos (P&P) con todas las áreas funcionales.
- Incluir las P&P en los ejercicios de alistamiento (readiness).
- Tener listas la mayor cantidad de P&P para aplicar durante los eventos de prueba.
- El manual del MOC debe contener cronogramas, minuto a minuto, planos y detalles de todas las actividades de los Juegos, así como listado de contactos y modelos de reportes.
- Empezar a trabajar con las FACC (centros de coordinación de las áreas funcionales) en el MOC al menos dos meses antes de los Juegos, para mejorar la comunicación y las relaciones laborales entre compañeros.
- En época de Juegos implementar procesos administrativos que permitan resolver situaciones financieras de forma más expedita.
- Implementar un mini MOC para los eventos de prueba permite ir afinando detalles de la operación en época de Juegos, probar las comunicaciones en sede, el uso de radios y sistemas de información.
- Se hace necesario trabajar desde los eventos de prueba el concepto del doble reporte al MOC.



## 1.2. Transparencia Activa

Santiago 2023 está comprometida con la transparencia. Por lo mismo, hemos adoptado prácticas de transparencia pasiva y activa para atender las demandas por información que puedan surgir de nuestros grupos de interés. La diferencia entre la transparencia pasiva y activa radica en que la primera, se moviliza en función de la recepción de una solicitud y/o reclamo, y la segunda, disponibiliza una serie de antecedentes de manera proactiva para su revisión y análisis.

Junto con ello, contamos con un canal de denuncias público y anónimo que permite a cualquier persona presentar una denuncia o reclamo, siendo responsabilidad de nuestro equipo de Contraloría atender dicho requerimiento. Todas las denuncias son contestadas y aquellas que podrían estar vinculadas a alguno de los delitos tipificados en la Ley 20.393 -descritos en nuestro Modelo de Prevención de Delito- son investigadas en un período de 30 días. Las conclusiones se comunican al denunciante que, mediante un ID único, puede monitorear el proceso de investigación. Nuestro Modelo de Prevención de Delito se encuentra disponible [aquí](#).

Sin embargo, no se han confirmado casos de corrupción y no hemos recibido multas ni sanciones.

Respecto a la comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción el alcance fue el siguiente:

- Se le comunicó al 100% del Directorio de la Corporación.
- Se comunicó a todo el personal, ya sea colaborador o prestador de servicios de la Corporación. Además, tanto el Código de Ética como el Modelo de Prevención de Delito se encuentran publicados en la página web de la Corporación y en medios internos.
- Respecto a los socios de la Corporación, IND y Comité Olímpico de Chile (COCH), se puede señalar que este último se encuentra en conocimiento del Código de Ética y Modelo de Prevención de Delito, dado su participación en el Directorio de la Corporación y Comité de Cumplimiento (Vicepresidente del COCH).
- Para los proveedores o personal externo afín con la Corporación, se publicó el Código de Ética y el Modelo de Prevención de Delito en la página web de la Corporación.
- Se realizó capacitación sobre el Modelo de Prevención de Delito, así como del Canal de Denuncias, en septiembre del 2022, donde se convocó a todo el personal vigente de la Corporación a dicha fecha.

### Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción en:

Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción

**33**

Número de operaciones evaluadas

Riesgos significativos relacionados con la corrupción e identificados mediante la evaluación del riesgo

Se recibieron 135 denuncias, de las cuales 33 podrían estar relacionadas a riesgos de corrupción. El desglose de los casos es el siguiente:

**9**

Denuncias por potencial "Conflictos de Interés"

**6**

Denuncias relacionadas a "Falta de transparencia en procesos de Licitaciones y Compras"

**2**

Denuncias por "Uso Incorrecto de activos, espacios comunes, bienes y/o servicios de la Corporación"

**11**

Denuncias por "Administración desleal / Negociación Incompatible"

**1**

Denuncia relacionada a "Conducta inapropiada con proveedores, organismos públicos y otras entidades externas"

**4**

Denuncias por "Fraude, Malversación / Robo o Uso Incorrecto de los activos de la organización"



**Transparencia pasiva**



**Transparencia activa**



**Canal de denuncias**



La ley N° 21.564, también denominada Ley Panamericana y Parapanamericana, fue publicada en el Diario Oficial con fecha 09 de mayo de 2023. Dicho acto legal establece beneficios tributarios y aduaneros para la organización de eventos deportivos oficiales de relevancia internacional, creando una herramienta permanente que promueve la realización de mega eventos deportivos en el país, a través de incentivos tributarios. Dicha normativa considera:

- a) Campeonatos Mundiales
- b) Juegos Olímpicos
- c) Juegos Paralímpicos
- d) Juegos Panamericanos
- e) Juegos Parapanamericanos
- f) Juegos Suramericanos
- g) Juegos Parasuramericanos
- h) Juegos Bolivarianos

### 1.3. Sostenibilidad financiera

Nuestro presupuesto se compone en un 97,4% de fondos públicos, siendo complementado con aportes privados (2,5%) que se expresan mayoritariamente, a través de auspicios y a través de canjes. Éstos distinguen cuatro categorías según el monto del aporte; (1) *official sponsor* por USD\$ 4 millones; (2) *official provider* por USD\$ 1,5 millones; (3) *official supporter* por USD\$ 700 mil; y (4) *proud supporter* por USD\$ 300 mil. Junto con ello, contamos con la participación de otras entidades, como medios de comunicación, que realizan su aporte a Santiago 2023.

**Presupuesto Santiago 2023 en USD**

**\$502,7 millones USD**

Gastos de capital

**\$268,4 millones USD**

Gastos operacionales

**\$20,3 millones USD**

Aporte de patrocinadores

Esta información consta de los gastos reales de la Corporación al año 2023 donde se realizaron los Juegos y lo asignado para su cierre.

## Auspiciadores oficiales

### Patrocinador Oficial

- Antofagasta Minerals
- BancoEstado
- Bornan Sports Technology
- Latam Airlines
- Mitsubishi Motors
- Ottobock

### Colaborador Institucional

- Marca País Chile
- Correos Chile
- Efe Trenes de Chile
- Ivolution
- Metro de Santiago
- Prochile
- Servicio Natural de Turismo (SERNATUR)
- Servicio Nacional de la Discapacidad (SENADIS)

### Patrocinador Destacado

- ADN 91.7
- Cachantun
- Colbún
- Gatorade
- PF

### Transmisión Oficial Local

- Canal 13
- Chilevisión
- Tvn
- Canal del Deporte Olímpico
- Directv Sports
- TNT Sports
- Zapping
- ADN 91.7
- Agricultura
- Cooperativa
- UCHILETV

### Colaborador Oficial

- Copec
- Red Bull
- Xtrem

### Hotel Oficial

- Sheraton Santiago

### Orgulloso Colaborador

- Astara Chile
- Budweiser
- Carozzi
- Casillero del Diablo
- Entel
- LifeStyles
- McDonald's
- Milo
- Molten
- Parque Arauco
- Ripley
- Salmón de Chile
- Shimano
- Sparta
- Red de Salud UC Christus
- Universidad Andrés Bello
- Virutex

Más información [aquí](#)

**Administración de los recursos**

La gestión financiera de Santiago 2023 se rigió por un estricto procedimiento que establecía una serie de controles para solicitar, aprobar, ejecutar y rendir los recursos utilizados. Esta responsabilidad recayó mayoritariamente en el equipo de Administración y Finanzas, siendo apoyado en ocasiones, por la Dirección Legal. La siguiente figura ilustra de manera sintética la ejecución presupuestaria de la Corporación.

**Proceso de ejecución presupuestaria**



## 1.4. Preparación de las sedes

Santiago 2023 se disputó en 42 sedes de competencia que se emplazan en distintas locaciones de la ciudad y del país. La mayoría se ubican en la Región Metropolitana, excepto 9 que se encuentran en otras regiones de Chile. Buscando favorecer la organización de los Juegos, se han agrupado en recintos.

La entrega de las sedes fue el resultado de un proceso de organización y planificación que se inició el año 2019, cuando se realizó un estudio para conocer la capacidad y condiciones técnicas de los recintos deportivos del país. A partir de este análisis, fue posible proyectar las mejoras que se debían realizar en términos de infraestructura y las estructuras temporales que se requerían para una adecuada ejecución de los Juegos, además de la construcción de la Villa Panamericana y Parapanamericana.

**Sedes de los Juegos Panamericanos y Parapanamericanos en Chile**



**SAN PEDRO DE LA PAZ**



### RECINTOS

**A**

**ESTADIO NACIONAL**  
12 sedes

- CENTRO ACUÁTICO
- COLISEO E. NACIONAL
- MARIO RECORDÓN
- CE DEP COLECTIVOS
- POLIDEPORTIVO 1
- EXPLANADA DEP URBANOS
- CD PARALÍMPICOS
- CD HOCKEY CÉSPED
- CE DEP CONTACTO
- CD RAQUETAS
- CD DE TENIS
- PATINÓDROMO

**B**

**GRECIA**  
6 sedes

- VELÓDROMO
- PISTA BMX
- CE TIRO CON ARCO
- CE VÓLEIBOL PLAYA
- GIMNASIO CHIMKOWE
- CEO 1 Y 2

**C**

**ORIENTE**  
4 sedes

- SAN CARLOS DE APOQUINDO
- ESCUELA MILITAR
- ESTADIO ESPAÑOL
- PRINCE OF WALES CC

**D**

**SANTIAGO**  
7 sedes

- CE BÉISBOL Y SÓFTBOL
- MUROS ESCALADA
- A PARQUE O'HIGGINS
- EXP CAMPO DE MARTE
- CENTRO DE BOWLING
- ESTADIO LA PINTANA
- PLAZA DE LA AVIACIÓN

**E**

**VALPARAÍSO**  
7 sedes

- GIMNASIO POLIDEPORTIVO VIÑA DEL MAR
- ESTADIO SAUSALITO
- ESTADIO ELÍAS FIGUEROA
- PLAYA EL SOL
- ESCUELA DE EQUITACIÓN REGIMIENTO GRANADEROS
- COFRADÍA NÁUTICA DEL PACÍFICO
- PLAYA EL QUISCO

**F**

**SATÉLITES**  
6 sedes

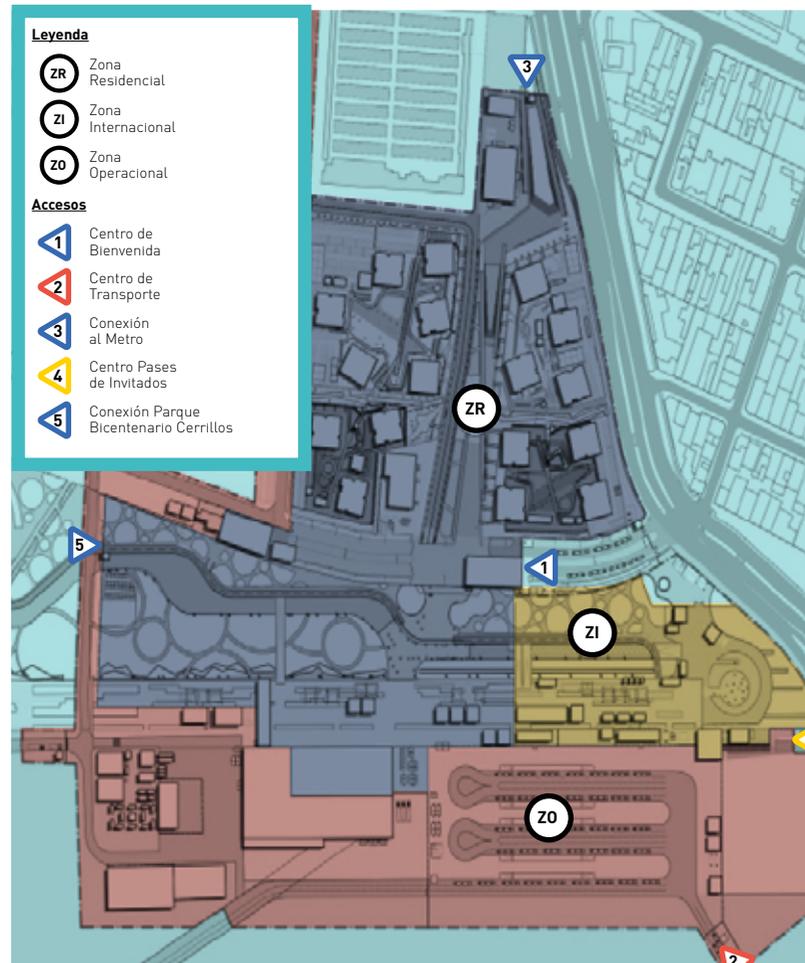
- LAGUNA LOS MORROS
- POLÍGONO DE TIRO DE PUDAHUEL
- CALLE DE ISLA DE MAIPO
- RÍO ACONCAGUA
- PUNTA DE LOBOS
- LAGUNA GRANDE SAN PEDRO DE LA PAZ

### Nuestra Villa Panamericana y Parapanamericana

La Villa Panamericana y Parapanamericana de Santiago 2023 está emplazada en la comuna de Cerrillos, en el lugar en que se ubicó el aeropuerto de la ciudad hasta la década de los 60. Actualmente es una zona que ha experimentado un importante desarrollo inmobiliario, contando con numerosas propuestas que armonizan con el entorno. En esta Villa se hospedaron hasta 5.434 residentes al mismo tiempo.

El predio de la Villa Panamericana y Parapanamericana tiene una dimensión de 24 hectáreas y está ubicado entre tres vías estructurales de la ciudad, y a pasos de la estación de Metro Cerrillos (línea 6) que conecta con el Parque Estadio Nacional y otras zonas importantes de Santiago.

Una vez terminados los Juegos Panamericanos y Parapanamericanos, la Villa queda disponible para ser habitada por familias vulnerables y de sectores emergentes de Cerrillos y otras comunas, que son parte de los subsidios habitacionales incluidos en el Programa de Integración Social y Territorial del Ministerio de Vivienda y Urbanismo de Chile.



### La Villa Panamericana y Parapanamericana se divide en tres grandes zonas:

**ZI Zona Internacional:**  
Fue sede de las Ceremonias de Bienvenida a los Comités y lugar de encuentro y diversión entre los residentes y visitantes de la Villa.

**ZR Zona Residencial:**  
Zona restringida con acceso solo para residentes con la letra "R" en la acreditación e invitados con el pase correspondiente. Cuenta con 17 torres para hospedaje, espacios de recreación, un comedor, espacios administrativos de los Comités, centros de residentes, lavandería (sistema drop off), gimnasio, centro multi religioso, el Centro de Servicios a los Comités, Centro de Información Deportiva (SIC), policlínico, y áreas verdes.

**ZO Zona Operacional:**  
Incluye el ingreso de la fuerza laboral, las instalaciones de logística, el área de servicios generales, el centro de operaciones para las Áreas Funcionales que operan en la Villa y el centro de acopio de basura.

**Es importante señalar que Santiago 2023 contó con una serie de Hospedajes Satélites donde se alojaron a los atletas y oficiales de equipo cuyos deportes se disputaron en otras regiones de Chile.**



## 1.5. Asistencia y participación

La participación activa del público, a través de su entusiasmo y compromiso, así como el destacado rendimiento de los atletas, fueron cruciales para el éxito de Santiago 2023. Se implementaron estrategias inteligentes en las áreas comerciales y de comunicaciones para asegurar una buena asistencia, relevando la interacción entre atletas y el público. La participación de atletas nacionales fue fundamental, por ejemplo, para un mayor involucramiento en la comunidad y exitosos resultados deportivos. En resumen, la colaboración entre la actuación atlética y la participación apasionada del público definió el éxito de

los Juegos Panamericanos y Parapanamericanos de Santiago 2023. De esta manera, Santiago 2023 resultó altamente exitoso en cuanto a la participación del público. A lo largo del más de un mes que duró este acontecimiento deportivo, se registró una asistencia aproximada de 1,6 millones de personas, transformándose en uno de los eventos con mayor participación en la historia.

### PANAMERICANOS

**34.800**

Espectadores presentes en la ceremonia Panamericana de inauguración

**11.061**

Espectadores presentes en la ceremonia Panamericana de clausura

Disciplinas con más entradas emitidas

	Atletismo	<b>279.624</b>
	Fútbol Masculino	<b>112.970</b>
	Vóleybol Masculino	<b>110.659</b>
	Vóleybol Femenino	<b>95.890</b>
	Hockey Césped	<b>56.703</b>

Total de espectadores Juegos Panamericanos:

**1.328.054**



**1.601.181**

Total de asistentes de todo el evento



**2.000**

Horas de transmisión deportiva



**120**

Estudiantes trabajaron en las transmisiones deportivas

### PARAPANAMERICANOS

**43.104**

Número de espectadores presentes en la ceremonia Parapanamericana de inauguración

**2.772**

Número de espectadores presentes en la ceremonia Parapanamericana de clausura

Disciplinas con más entradas emitidas

	Fútbol PC	<b>46.065</b>
	Baloncesto en silla de ruedas	<b>33.925</b>
	Tenis en silla de ruedas	<b>27.144</b>
	Para Atletismo	<b>24.388</b>
	Para Natación	<b>24.344</b>

Total de espectadores Juegos Parapanamericanos:

**273.287**

# 2

## Aspectos Sociales



## 2.1. Bienestar y desarrollo de las personas

En Santiago 2023 somos muy conscientes del valor y la importancia de nuestro equipo que, gracias a su talento, flexibilidad y capacidad de adaptación, nos ha permitido cumplir con cada uno de los objetivos requeridos para los Juegos.

### Ratio entre el salario base y la remuneración de mujeres y hombres en la Corporación:

Cargo	Mujeres promedio renta	Hombres promedio renta
Analista Junior	1.112.803	1.127.312
Asistente	617.282	615.237
Director	7.251.000	7.135.675
Director Ejecutivo	N/A	8.500.000
Encargado	1.940.838	1.964.188
Gerente	5.997.736	6.328.346
Jefe	3.142.834	3.140.669
Subgerente	4.646.827	4.701.546

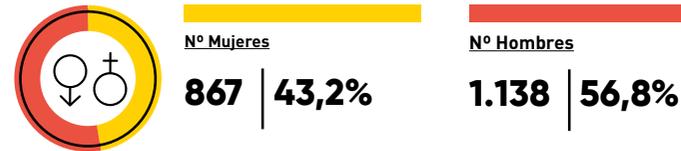
### Brecha Salarial:

Categoría de cargos	Medía de brecha salarial
Analista Junior	98.71
Asistente	100.33
Director	101.62
Director Ejecutivo	0.00
Encargado	98.81
Gerente	94.78
Jefe	100.07
Subgerente	98.84

### Dotación total al mes de noviembre 2023

**2.005**

### Dotación por género:



### Dotación por tipo de contrato y género:



### Dotación por nacionalidad:



### Ratio de compensación

	Contrato a plazo (jo CLP)	Honorarios (CLP)
Compensación de la persona mejor pagada	\$ 9.586.446	\$ 3.600.000
Compensación mediana de todos los demás colaboradores	\$ 1.410.157	\$ 1.300.000
Ratio	14,7%	2,769

### Salario promedio por hora:

Género	Salario (CLP)
Mujeres	7.432
Hombres	8.137



### SALUD Y SEGURIDAD DE LOS COLABORADORES

La integridad es un pilar central en la gestión de nuestro equipo, por lo que diseñamos una serie de protocolos para promover entornos laborales seguros y saludables; éstos se aplican de manera transversal, sin distinguir el tipo de contrato de cada persona.

Buscando optimizar nuestras gestiones en materia de seguridad y salud ocupacional, diseñamos una matriz para identificar los peligros y evaluar los riesgos a los que podrían estar expuestos nuestros colaboradores. Este ejercicio se llevó a cabo a través de los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad, además del uso de una plataforma digital que permite a todos los miembros del equipo, señalar qué condiciones deberían incorporarse en la matriz.

Junto con ello, diseñamos un proceso de inducción que incluye la entrega y revisión de los protocolos de seguridad, además de la difusión de campañas que lidera nuestro "Team Bienestar" y la creación de un Comité de Manejo de Crisis y Emergencia que entrega conocimientos básicos de primeros auxilios físicos y psicológicos, entre otros.

### FORMACIÓN DE TRABAJADORES

El 1er Comité de Manejo de Crisis y Emergencias fue el organismo encargado de realizar los cursos de formación general y hacer entrega de los protocolos de seguridad en cada inducción corporativa. Los conocimientos abordados fueron los siguientes:

- Salud y Seguridad
- Primeros Auxilios Psicológicos
- Primeros Auxilios

### SERVICIOS MÉDICOS

Santiago 2023 entregó servicios médicos para todas las personas que se vincularon con los Juegos, con el objetivo de garantizar su salud y se contrató un segu-

ro universal. Éstos se prestaron en el policlínico de la Villa, posta médica del Parque Estadio Nacional, sedes de competencia y de entrenamiento. En el caso en que algún integrante del Comité haya requerido atención de emergencia, ésta fue entregada en el lugar que lo requiera, siendo derivado posteriormente al centro de salud más cercano para el manejo y tratamiento requerido. Además, es importante enfatizar que todas las sedes de competencia contaron con un área médica para atletas y espectadores.

**100%**

**DE LOS TRABAJADORES FUERON CUBIERTOS POR EL SISTEMA DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO.**

### SEGURIDAD EN SEDES DE ENTRENAMIENTO Y COMPETENCIA

Nuestro equipo de seguridad tuvo la misión de proveer un ambiente seguro para el desarrollo de los Juegos, siendo responsable de coordinar y articular la ejecución de las operaciones de seguridad integral con las instituciones de seguridad pública, privada y organismos afines en las sedes de competencia y de no competencia. Junto con ello, garantizar la protección de activos, el control de acceso y la implementación de los planes de emergencia en cada una de las instalaciones.

Así, las sedes fueron equipadas con escáneres de seguridad para personas y equipaje, vallados, circuito cerrado de televisión (CCTV), y control de acceso vehicular (VSA) y peatonal (PSA), entre otros. Además, se resguardaron todas las sedes de competencia con seguridad pública, a cargo de los perímetros exteriores de los recintos, y seguridad privada, responsable por lo que podría haber ocurrido al interior de éstos.

En ambos casos se establecieron sistemas de rondas y monitoreo para prevenir incidentes y cualquier com-

portamiento contrario a las políticas de seguridad de Santiago 2023 y las leyes nacionales. La Villa también contó con control de accesos, televigilancia, alumbrados exteriores y el apoyo de Carabineros durante las 24 horas.

Lesiones por accidente laboral	2022		2023	
	Empleados	Contratistas	Empleados	Contratistas
Dotación considerada para los indicadores de Salud y Seguridad	100	0	1.305	22.203
Número de horas trabajadas totales de empleados, no empleados y subcontratados [año 2022 y 2023]	216.000	0	983.900	1.998.270
Tasa de accidentabilidad por cada 100 trabajadores	0	0	1,08	0,11
Fallecimiento por accidente laboral	0	0	0	0
Accidente laboral con tiempo perdido	0	0	8	2
Número de días perdidos por accidente laboral	0	0	92	10
Número de accidentes totales/registrables [con y sin tiempo perdido]	0	0	12	2
Número de accidentes laborales con grandes consecuencias	0	0	0	1

**Plan de trabajo "Última Milla"**

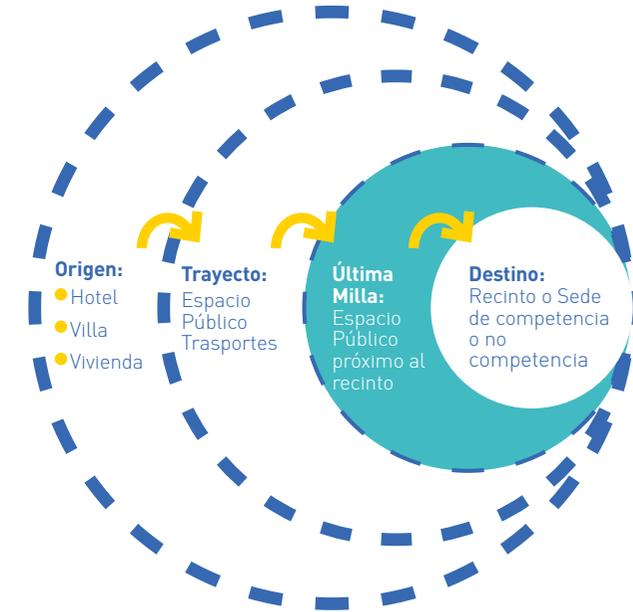
Este plan fue una importante apuesta de la Corporación en conjunto con las autoridades del país para mejorar la accesibilidad a las sedes de los Juegos. Su implementación se basó en la definición de los trayectos para acceder a éstas, buscando articular y garantizar una ruta urbana accesible para todos; particularmente, para personas con movilidad reducida. De esta manera, se establecieron áreas cercanas a las sedes que fueron debidamente diagnosticadas para velar por su adaptación y garantizar un estándar de accesibilidad universal; cada una de estas áreas fueron conectadas con la red de transporte público,

dando continuidad a los desplazamientos que las personas puedan requerir. El diagnóstico de las rutas de última milla permitió identificar las barreras presentes en cada trayecto, siendo posible diseñar un plan de mejora conforme a la criticidad de la intervención. Éstas se concentraron mayoritariamente en veredas, cruces peatonales, rebajes, paraderos y mobiliario urbano, entre otros.

**Escenarios del diagnóstico de Última Milla**



**Definición conceptual de Última Milla**

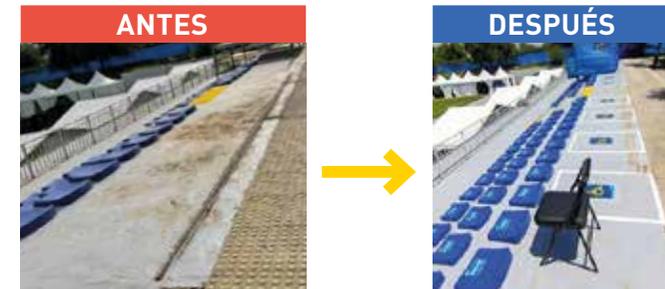


**42**

Número de paraderos remodelados para los Juegos Santiago 2023

**15**

Sedes a menos de 100 metros de transporte público



**Interacción con la comunidad**

En Santiago 2023 estamos convencidos de que el deporte tiene un rol social relevante, siendo fundamental interactuar con los territorios y las distintas comunidades para promover sus beneficios y los valores que caracterizan su práctica. Por lo mismo, diseñamos un proceso de relacionamiento que nos permitió vincular a las organizaciones de la sociedad civil, federaciones deportivas, instituciones educacionales y *sponsors*, con la comunidad. El proceso consta de 5 etapas que permitieron establecer un contacto inicial con los municipios de las comunas sedes, para luego, presentarles el plan de trabajo y planificar su implementación, la cual basa en ejercicios territoriales y activaciones que permiten conocer sus expectativas en relación con el deporte.

Entre el 2022 y 2023 desarrollamos 42 ejercicios territoriales en 17 comunas de 4 regiones del país. Convocamos a 1.560 personas que participaron de conversatorios e instancias para identificar actores y lugares, vinculados al deporte. Así, identificamos las necesidades más importantes de la comunidad, siendo un insumo relevante para el diseño de programas y futuras políticas públicas.



Recuperar espacios para la actividad deportiva, social y cultural;



Abrir los establecimientos educacionales a la comunidad, para la práctica deportiva, formativa y recreativa;



Ampliar y mejorar las oportunidades de capacitación y las herramientas para la gestión deportiva;



Generar espacios activos de participación y co-construcción con los territorios para diseñar políticas locales.

**68 ESPECTÁCULOS ARTÍSTICOS REALIZADOS DURANTE LOS JUEGOS**

**46**

Panamericanos

**21**

Parapanamericanos

**1**

Lanzamiento canción oficial

**118.450 ASISTENTES PRESENCIALES A LOS ESPECTÁCULOS**

**70.595**

Panamericanos

**46.623**

Parapanamericanos

**1.200**

Lanzamiento canción oficial

**1.141 NÚMERO DE ARTISTAS INVOLUCRADOS EN LOS JUEGOS:**

**826**

Panamericanos

**270**

Parapanamericanos

**45**

Lanzamiento canción oficial

**34**

Actividades culturales fuera de la Región Metropolitana

**4**

Obras de arte e intervenciones artísticas instaladas



### Programa de Educación

El objetivo del Programa de Educación fue **fortalecer la formación inclusiva, diversa y sostenible de profesores y docentes, niñas, niños y adolescentes, relevando el rol social del deporte y contribuyendo al legado de los Juegos.**

El programa operó mediante el uso de una plataforma que ha permitido entregar capacidades a los más de 1.970 usuarios registrados; esto, adicionalmente, **beneficia a más de 300 profesores de 60 establecimientos seleccionados a lo largo de las 22 comunas sede de los Juegos**, los que han acordado implementar los contenidos de la capacitación tanto en sus cla-

ses, como en el Proyecto Educativo Institucional de cada dependencia educativa.

Junto con esto, se publicó el libro "Educar para Transformar: el rol social del deporte" con las experiencias más significativas que se han vivido en materia de educación deportiva, siendo una contribución significativa al Legado Social de los Juegos.

El texto detalla la experiencia en torno al rol social del deporte en 60 colegios de las comunas sede de los Juegos en las regiones Valparaíso, Metropolitana, O'Higgins y Biobío. Relata instancias de formación

inclusiva, diversa y sostenible en colegios de las comunas sede a lo largo del país, gracias al apoyo de los profesores de educación física, directores y estudiantes. Este esfuerzo quedó plasmado en 20 experiencias en plenas salas de clase.

[Más información aquí](#)

EDUCAR PARA  
TRANSFORMAR

El rol social  
del deporte

PROGRAMA  
EDUCACIÓN

Santiago 2023  
Juegos PanAm | ParapanAm

+80.000

NIÑOS FUERON LLEVADOS A  
LOS JUEGOS PANAMERICANOS Y  
PARAPANAMERICANOS

## EDUCAR PARA TRANSFORMAR

10.800

ESTUDIANTES CAPACITADOS EN EDUCACIÓN DEPORTIVA Y PARALÍMPICA

3.000

PROFESORES DE EDUCACIÓN FÍSICA CAPACITADOS EN EDUCACIÓN DEPORTIVA Y PARALÍMPICA

932

INSTITUCIONES EDUCATIVAS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN FUERON A LOS ESTADIOS

*"Yo opino que fue buena la actividad, que nos ayudó a saber más de la unión entre todos nuestros cursos. Porque a veces nosotros nos separamos por grupo y no nos hablamos con los demás compañeros. Entonces, sirvió mucho para unirnos de nuevo".*

Estudiante

*"El rol social del deporte es poder integrar y motivar a todas las personas, llevarlas a un estilo de vida saludable, poder alejarlas de conductas de riesgo... también entender que el deporte es para todos y todas..."*

Profesor

*"...La valoraría con 5 estrellas!! (...) tenemos un compañero que tiene discapacidad, entonces igual fue creada pensando en él. Para que él pudiera jugar y no se canse ni nada de eso... Y también fue buena porque se trabaja en equipo..."*

Estudiante

*"Cuando el deporte es de verdad, es un beneficio para la formación. El objetivo no es ganar, el objetivo es que ellos se formen como personas, que tengan un grupo de amigos, que se sientan cómodos en una sala de clases..."*

Director

### Conoce a Tu Estrella

**Nuestra intención es amplificar los impactos de Santiago 2023 mediante el trabajo sostenido con comunidades educativas diversas que trascienden el alcance establecido por el Programa de Educación.**

Por lo mismo, hemos querido relatar las historias de vida de diferentes atletas en establecimientos educacionales e instituciones relacionadas con niñas, niños y adolescentes. De esta manera, el programa se alinea con nuestra Estrategia de Legado y Sostenibilidad al promover los valores de la pasión, la perseverancia y la inclusión.

+30

CONOCE A TU ESTRELLA SE REALIZARON EN DISTINTAS REGIONES DEL PAIS

10.000

ESTUDIANTES PARTICIPARON EN ESTA INICIATIVA

90

DEPORTISTAS PARTICIPARON EN ESTA INICIATIVA

### Murales Barriales

**Murales Barriales es un espacio de interacción con la comunidad para relevar el rol social del deporte en las distintas comunas sede de los Juegos.** Las informaciones levantadas durante los ejercicios territoriales fueron entregadas a artistas muralistas con arraigo territorial relacionado a la comuna sede en cuestión, para plasmar dichos contenidos en murales, en conjunto con las organizaciones sociales de las comunas.

Se lograron concretar **14 murales en lugares considerados socialmente relevante**, contando con la participación de más de 300 participantes y más de 12 organizaciones sociales.

- |               |                      |            |
|---------------|----------------------|------------|
| -Algarrobo    | -San Esteban         | -Peñalolén |
| -Valparaíso   | -San Pedro de la Paz | -Quillota  |
| -Viña del Mar | -Ñuñoa               | -Lo Espejo |
| -Pichilemu    | -La Pintana          | -Cerrillos |

### Programa de Voluntariado

Los Juegos generaron una demanda muy grande de personas que prestaron servicios a cada uno de los aspectos requeridos por este mega evento deportivo. Entendiendo que no era posible realizar un número de contrataciones tan elevado y que Santiago 2023 generó un gran entusiasmo en la población, se decidió replicar y expandir la figura de los voluntarios que, tradicionalmente, robustecen a los equipos en estas ocasiones.

Este programa se implementó en alianza con el Ministerio del Deporte, el Instituto Nacional de la Juventud y Universidades del Estado, con el objetivo de sentar las bases de la Política Nacional de Voluntariado Deportivo.

Esta iniciativa constó de 5 etapas: convocatoria, selección, capacitación general, asignación de roles y capacitación específica. En total, Santiago 2023 recibió 35.291 solicitudes de voluntarios.

La fase de selección de voluntarios incluyó entrevistas grupales, la aplicación de pruebas online, revisión de antecedentes y la notificación de seleccionados y no seleccionados. Junto con ello, se analizó su dominio lingüístico y capacidad de síntesis, además de sus habilidades para presentar casos, aptitudes de liderazgo, iniciativa y creatividad para solucionar problemas, entre otros.

Dada la importancia de contar con voluntarios debidamente formados en torno a las responsabilidades que deberán llevar a cabo, se diseñó e implementó un riguroso proceso de capacitación que recorrió contenidos generales y específicos; a modo de ejemplo, a fines de junio 2023, 2.200 voluntarios se habían formado en torno a catástrofes y otros eventos de gran magnitud.

## JUEGOS PANAMERICANOS

- 10.889** personas formaron parte del Programa de Voluntariado (roles aceptados).
- 9.427** personas activas en el voluntariado.
- 56,75%** eran mujeres.
- 1,9%** personas con discapacidad.
- 14,14%** extranjeros no residentes (países con mayor presencia: Perú, Argentina, Brasil).
- 5,44%** adultos mayores de 60 años.

## JUEGOS PARAPANAMERICANOS

- 4.215** personas formaron parte del Programa de Voluntariado (roles aceptados).
- 3.365** personas activas en el voluntariado.
- 59,11%** eran mujeres.
- 3,27%** personas con discapacidad.
- 5,97%** extranjeros no residentes (Países con mayor presencia: Brasil, Perú, Colombia).
- 7,49%** adultos mayores de 60 años.

## TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO

**19**

ESTUDIOS SOCIALES Y DEPORTIVOS

**11.500**

PERSONAS ENCUESTADAS



## 2.2. Equidad de Género e Inclusión



Para la Corporación Santiago 2023, la igualdad y equidad de género, y la diversidad, son principios considerados como transversales a nuestras estrategias y ejecución de ellas, atravesando todas las áreas funcionales.

La Política de género tuvo tres grandes ejes de trabajo.

- 1 Disminución y prevención de la violencia de género y toda conducta discriminatoria en la actividad deportiva.
- 2 Formación y sensibilización en temáticas de género, diversidades e inclusión.
- 3 Avance hacia la superación de desigualdades, brechas e inequidades que afectan a las mujeres y diversidades en la actividad deportiva.

**HITO SOBRE LA INCLUSIÓN Y NO DISCRIMINACIÓN**

La prevención de todo tipo de violencia de género, conductas discriminatorias y maltrato es un objetivo estratégico de la agenda de género de Santiago 2023. Así, nuestra Corporación tiene un "Protocolo general para la prevención y sanción de las conductas de acoso sexual, abuso sexual, discriminación y maltrato en la actividad deportiva nacional", cuyo canal de denuncia funciona desde el mes de septiembre del año 2022. Dicho protocolo ha otorgado acompañamiento, protección y seguridad jurídica al interior de la Corporación Santiago 2023 a los colaboradores y colaboradoras desde esa fecha.

Tanto el Protocolo de prevención y sanción - por derivación del DS22 - como la Campaña de prevención Cero Tolerancia a la Violencia de Género en Tiempos de Juego, recogen las recomendaciones de las Comisiones del COI, de los Seminarios de Mujer y Deporte de Panam Sport y los Tratados Internacionales suscritos por el Estado de Chile en la materia, incluido el ODS 5 de la Agenda de Desarrollo Sostenible 2030. Este protocolo fue difundido con todos los colaboradores/as de la Corporación.

En tiempo de juegos, apuntamos a una política de cero tolerancia a cualquier forma de violencia, maltrato y conducta discriminatoria durante la realización del mega evento deportivo.

En el avance a la superación de brechas de género en el deporte se capacitaban a 285 mujeres como

oficiales técnicos, y por primera vez en unos juegos Panamericanos y Parapanamericanos contamos una sala de lactancia para madres.

Los Juegos marcaron hitos importantes como la primera sala de lactancia en un evento de esta magnitud, contando con la posibilidad que madres pudieran lactar a sus hijos. Dando un espacio real para que las mujeres deportistas de alto rendimiento no tengan la maternidad como impedimento, y facilitar los espacios de convivencia.

También en el marco de los juegos se realizaron capacitaciones a voluntarios una de ellas llamada "voluntarios por la inclusión", impartida por el Observatorio de Participación Ciudadana y No Discriminación del Ministerio Secretaría General de Gobierno. El cual tuvo la participación de más de 1.000 voluntarios, que pudieron capacitarse en temáticas de la ley 20.609.

En materia de formación y sensibilización en temáticas de género se realizaron las siguientes actividades:

**60 periodistas capacitados en enfoque de género**

**100% colaboradores formados en temáticas de género**

**Todos los recintos deportivos implementaron canales para interponer denuncias de género mediante el número de contacto 1455**



**GUÍA PARA LA IGUALDAD DE TRATO EN TIEMPOS DE JUEGOS**

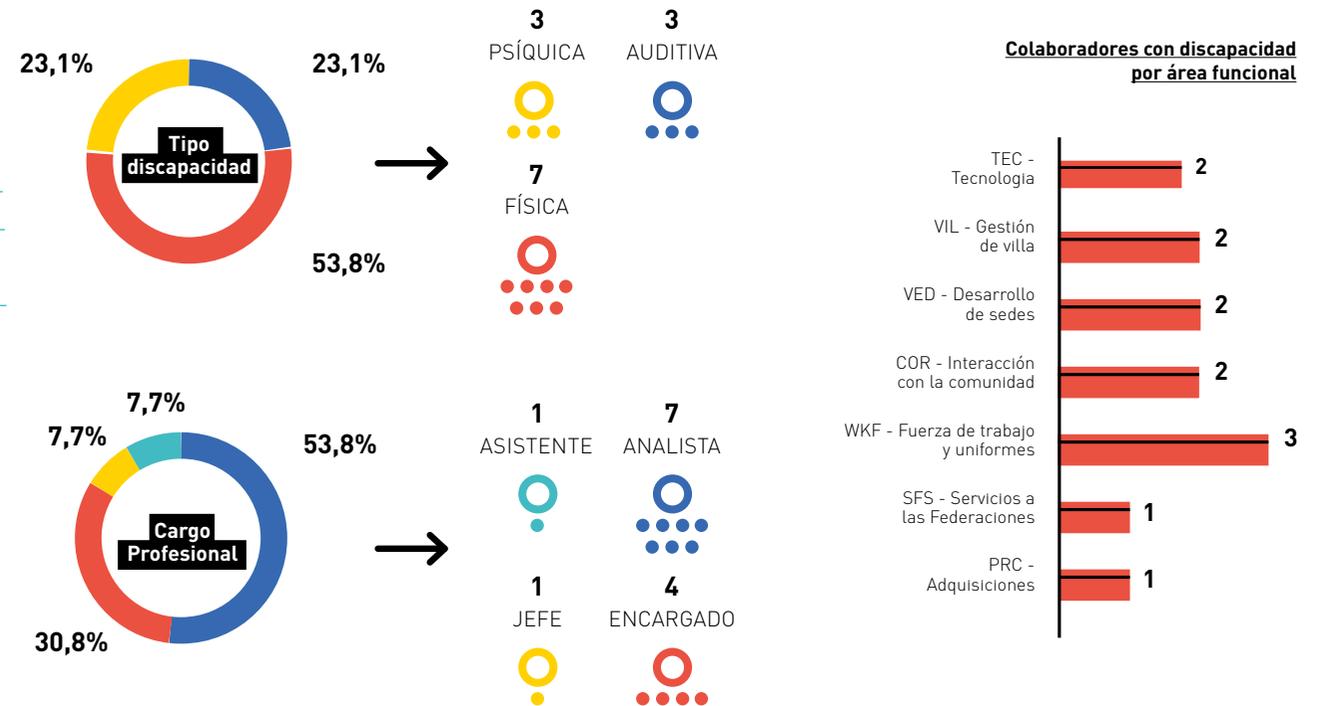
## Contratación de personas con discapacidad

Atendiendo la relevancia que tiene para la Corporación, promover un ambiente laboral inclusivo y diverso, nos propusimos 4 metas para este 2023:

- 1** Contar con 20 trabajadores con discapacidad.
- 2** Promover una cultura organizacional inclusiva (con activaciones una vez al mes sobre concientización en temáticas de discapacidad);
- 3** Garantizar el bienestar y la permanencia de las y los colaboradores con discapacidad (con inducciones todas las semanas a los nuevos ingresos de la Corporación y charlas de inclusión al momento de ingresar un colaborador con discapacidad a un equipo);
- 4** Capacitar y concientizar en temáticas de discapacidad e inclusión (especialmente el equipo de Recursos Humanos y Equipo encargado de Selección).

Durante la realización de los Juegos contamos con **13 Personas con Discapacidad** entre los miembros de nuestro equipo.

### Nº de Colaboradores con discapacidad

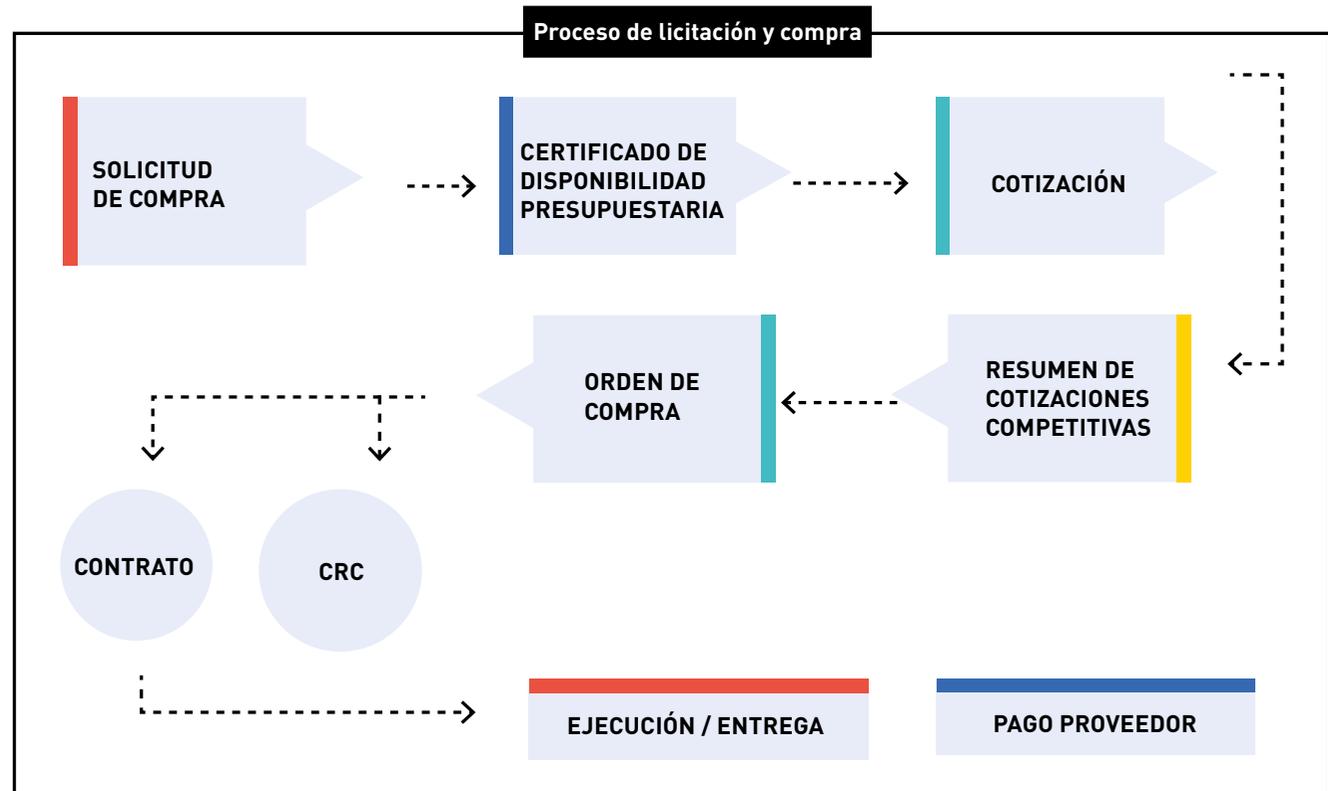


## 2.3. Cadena de valor sostenible

Buscando sostener una relación cercana, de colaboración y transparente con nuestros proveedores, diseñamos una guía que sistematiza el proceso de licitación y de compras que nos rige. De esta manera, logramos anticipar las dudas que pudieran haber surgido al sostener un trato comercial con la Corporación.

Principios que guían el proceso de licitaciones y compras:

- 1** Optimizar el proceso de adquisición de productos y servicios para la Corporación, asegurando la provisión de bienes y servicios en forma oportuna.
- 2** Realizar la compra de productos o servicios a través de procesos de compra transparentes y objetivos.
- 3** Asegurar que la Corporación cumpla con los procedimientos exigidos de rendición de cuentas de los fondos públicos.
- 4** Asegurar el buen uso de los recursos disponibles.





### Nuestra caja de herramientas

Para apoyar los procesos de compra y adquisición de nuestros colaboradores, creamos una caja de herramientas, disponible en formato interactivo y digital.

#### Objetivos:

Entregar herramientas para facilitar el proceso de compra;

Mejorar el flujo de Resumen de Cotizaciones Competitivas (RCC) en la etapa legal;

Conocer a los equipos involucrados en el proceso de compra;

Incluir criterios de Legado y Sostenibilidad en las compras.

#### Contenidos:

##### 1) Procedimientos:

- Procedimiento de adquisiciones, bienes y contratación de servicios:
  - Presentación de la capacitación para el procedimiento;
  - Cuadro resumen del procedimiento;
- Instructivo de contrataciones expertas;
- Instructivo para *Games Time*;
- Carpeta de licitaciones.

**2) Calendario de laboratorios de adquisiciones** para que los equipos conozcan las fechas de capacitación.

##### 3) Cláusulas de sostenibilidad

que orientan al equipo para incluir criterios de sostenibilidad en sus procesos de compra.

##### 4) Anclas por área funcional.

**5) Modelos de términos de referencia y guías de criterios** para que el equipo tuviera material de apoyo al realizar sus solicitudes, además de contar con modelos y guías de referencia, tales como el modelo

de solicitud de compra, términos de referencia y garantías y multas, entre otros.

**6) Repositorio de procesos de compras** con modelos para los procesos de adquisición más habituales; por ejemplo: compra de pasajes y hospedajes, equipamiento deportivo, comunicaciones, computadores y softwares, entre otros.

En cuanto a las áreas involucradas en el proceso de adquisición, se incluye y describe el rol de los siguientes equipos: Legal, Adquisiciones, Administración de Contratos y Facilitadores, con opción de visualizar todo el proceso por equipo.

## 2.4. “La Imagen de los Juegos”

Cultivar una relación sostenible con nuestros proveedores antes, durante y después de las adquisiciones de bienes y servicios es particularmente clave para todo lo que se vincula con la “Imagen de los Juegos”; es decir, la identidad visual que vistió todas las sedes e instalaciones de Santiago 2023.

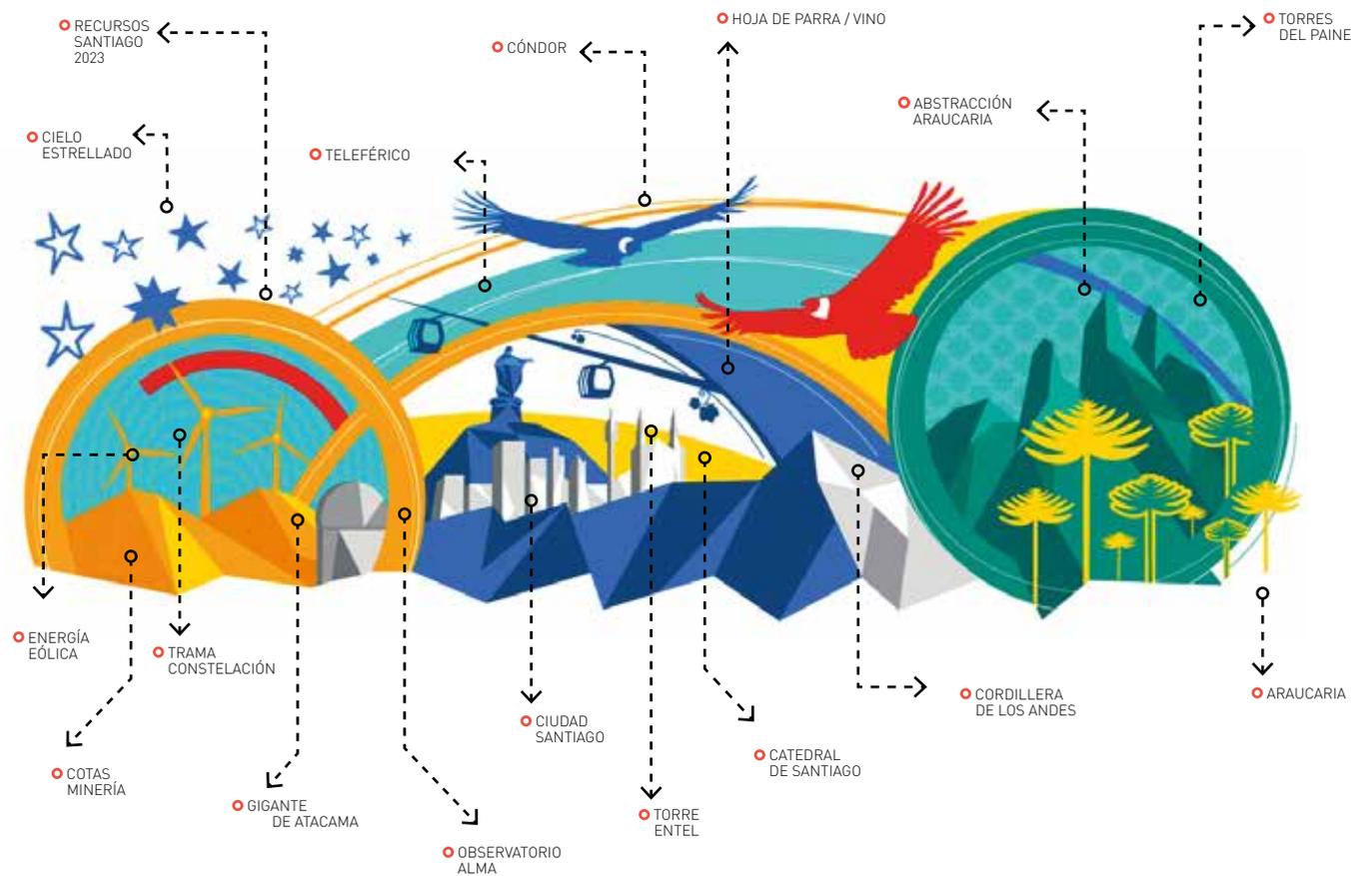


### Súper Gráfico o Masterbrand

Esta pieza gráfica es la pieza madre que reúne todos los conceptos que quisimos visibilizar en Santiago 2023. En este sentido, recoge aspectos de la ciudad y/o de los territorios en los que se llevarán a cabo los Juegos.

El diseño se inspiró en la diversidad natural y geográfica de Chile, que tiene la virtud de reunir en un mismo territorio, escenarios imponentes y contrastantes como el desierto de Atacama y los glaciares de la Patagonia. Este relato ha sido representado por una paleta cromática representativa que, a su vez, resalta distintos lugares icónicos del país; por ejemplo, la Cordillera de los Andes que emerge como símbolo central de nuestro Imaginario colectivo, promoviendo un sentido de pertenencia en la ciudadanía que rescata nuestra identidad como chilenos e invita a toda América a formar parte de "Nuestro Punto de Encuentro".

Fiel a nuestro compromiso con la sostenibilidad, contamos con el apoyo de TGI Sport para reciclar más del 99% de los materiales que se utilizaron para darle vida a la Imagen de los Juegos.



**Alianza estratégica con Marca Chile**

Gracias a la alianza firmada por Marca Chile, se realizaron 4 videos para las ceremonias de inauguración de los Juegos Panamericanos y Parapanamericanos, con el objetivo de reflejar la unión y el entusiasmo de un país en torno al paso de la antorcha de norte a sur e Isla de Pascua. Se estima que la audiencia total expuesta a estos videos fue de más de 200 millones de personas en todo el continente para cada inauguración.

Los videos exhibidos fueron los siguientes:

- 1. [Bienvenidos a Santiago 2023](#)
- 2. [La fiesta de los Parapanamericanos](#)
- 3. [Ceremonia de Apertura Juegos Parapanamericanos Santiago 2023](#)
- 4. [Ceremonia de Inauguración - Juegos Panamericanos Santiago 2023](#)

La campaña de posicionamiento se llevó a cabo del 20 de Octubre al 17 de Noviembre de 2023 y corrió internacionalmente entre el 21 y 27 de Noviembre. Además, para estar presentes en la Villa Panamericana, se instaló un stand en conjunto con ProChile, en el cual se desarrollaron actividades con la participación de diferentes *stakeholders* como varios Gobiernos Regionales o gremios ligados a las exportaciones como Fedefruta, Chile Oliva y Frutas de Chile.



El trabajo de la Fundación Imagen de Chile fue también muy relevante en términos de difusión en prensa internacional. Se estima que las notas, comunicados y columnas fruto de este trabajo de colaboración alcanzaron a un público estimado de 72 millones de lectores nacionales e internacionales.

Los números del Plan Digital del Video Antorcha Panamericana:

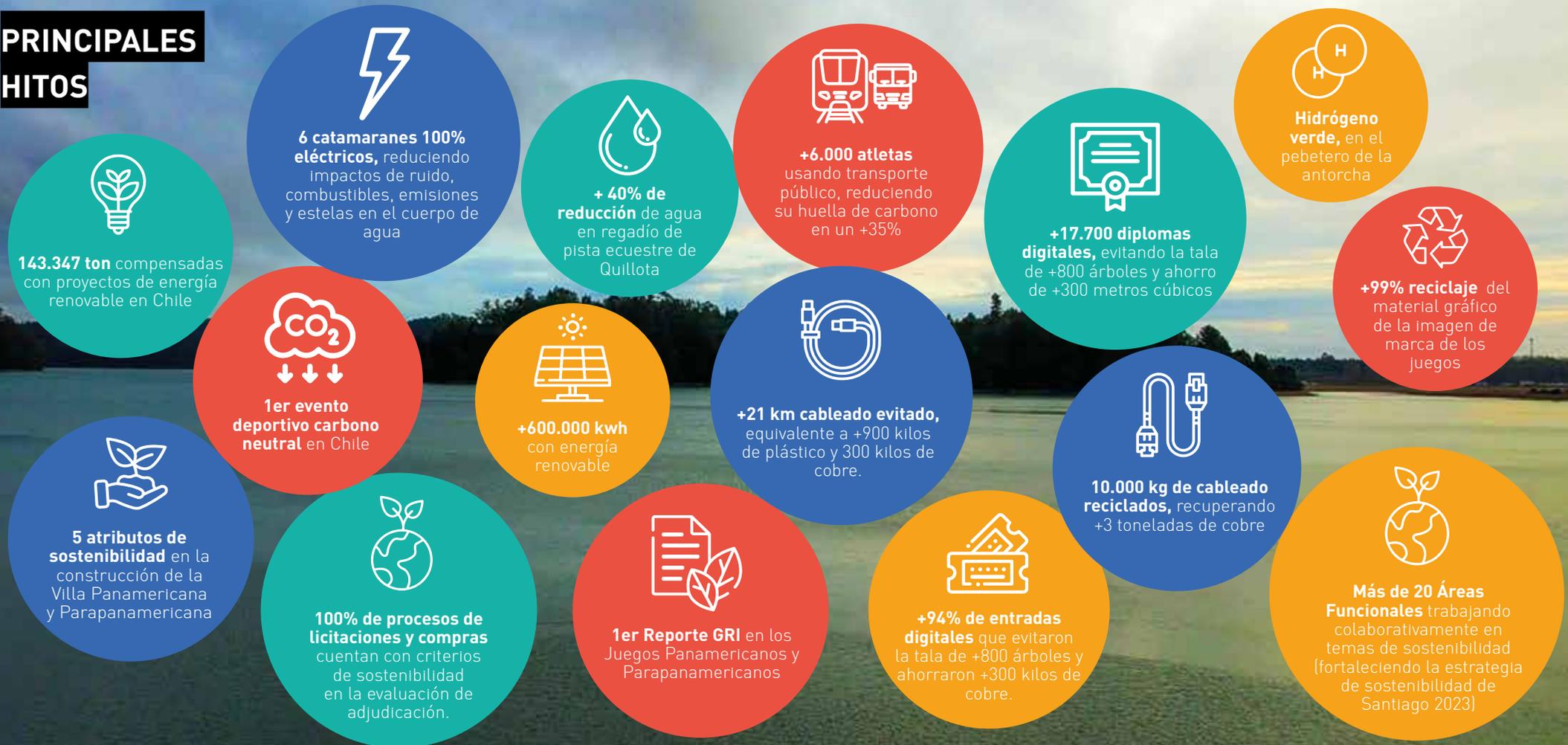
Usuarios Totales (redes marca Chile)	Impresiones	Usuarios Facebook	Usuarios Instagram	Usuarios YouTube
2.167.272	3.611.976	1.136.296	639.298	639.298
Reproducciones totales del video		Facebook + Instagram		YouTube
1.151.868		758.488		393.380

# 3

## Aspectos Ambientales



**PRINCIPALES  
HITOS**



### 3.1. Estrategia de Sostenibilidad Santiago 2023

La Estrategia de Sostenibilidad de Santiago 2023 se enfocó en promover prácticas sostenibles en el desarrollo de mega eventos deportivos y reducir su impacto ambiental. Como parte de este compromiso, el legado ambiental respondió a la implementación de estrategias de planificación y gestión ambiental que abordaron todos los aspectos del ciclo de vida de Santiago 2023.

La sostenibilidad es un tema transversal a toda la organización de los Juegos, por lo que requirió del compromiso de todas las áreas funcionales para alcanzar la reducción de externalidades ambientales negativas y promover el desarrollo de prácticas deportivas sostenibles.

**Nuestra Estrategia de Sostenibilidad se basa en dos pilares:**



#### 1. Desarrollo de mega eventos deportivos sostenibles

#### 2. Reportabilidad del desempeño de mega eventos deportivos sostenibles



## 1. Desarrollo de mega eventos deportivos sostenibles



### Diseño de eventos sostenibles

- Integración de criterios de sostenibilidad en compras y licitaciones

- Construcción de Villa Panamericana y Parapanamericana con atributos de sostenibilidad

- Elaboración de guía para el desarrollo de eventos deportivos sostenibles.

- Accesibilidad universal en sedes de competencia y Villa Panamericana y Parapanamericana.

- Uso de infraestructura preexistente



### Conectividad y Transporte Limpio

- Promoción de transporte público

- Fomento del uso de bicicletas y transporte activo

- Apoyo a la electromovilidad



### Gestión Ambiental

- Monitoreo de KPI ambientales

- Fomento de la economía circular

- Implementación de una gestión integral de residuos

- Aplicación de sistemas de eficiencia hídrica y energética

- Preferencia en el uso de energías renovables



### Alianza para el logro de los objetivos

- Instalación de mesa ampliada de sostenibilidad

- Desarrollo de campañas de sensibilización

- Desarrollo de capacitación a proveedores

- Legado de sostenibilidad en comunidades (San Pedro de La Paz, Pichilemu y Algarrobo)

- Capacitaciones ambientales a voluntarios y apoyo para la protección ambiental

## 2. Reportabilidad del desempeño de mega eventos deportivos sostenibles



### Gestión del Cambio Climático

- Cálculo de la huella de carbono
- Implementación de medidas para la reducción de emisiones
- Verificación externa de huella de carbono y certificación Programa Huella Chile
- Neutralización de huella de carbono



### Transparencia y reportabilidad

- Elaboración de Reporte de Legado y Sostenibilidad 2023 siguiendo el estándar Internacional de reportabilidad GRI (*Global Reporting Initiative*)

Estos pilares conectan con **12 Objetivos de Desarrollo Sostenible**, demostrando nuestra vocación de velar por la ejecución de un mega evento deportivo que genere un impacto positivo en la comunidad local y el medio ambiente.



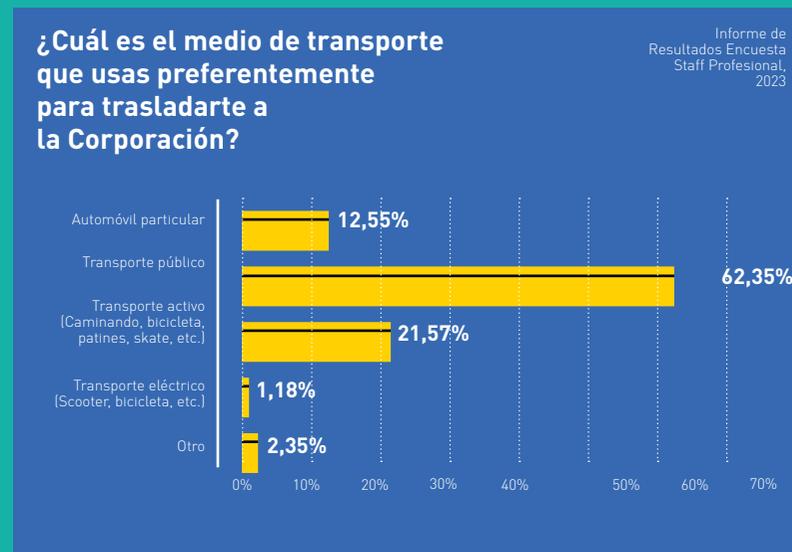
## 3.2. Mitigación del cambio climático

Con el propósito de mitigar el cambio climático y reducir nuestra huella de carbono durante los Juegos Panamericanos y Parapanamericanos 2023, implementamos un programa de medición y acción ambiental en colaboración con el programa "Huella Chile", dirigido por el Ministerio de Medio Ambiente.

Este programa consistió en cuantificar las emisiones de gases de efecto invernadero generadas en cada una de las sedes de los Juegos, considerando las emisiones por fase de preparación y montaje, evento y desmontaje según estándar internacional ISO 14.067-2019 y por alcance 1, 2 y 3 para las oficinas corporativas según los estándares internacionales GHG Protocol e ISO 14.064-2018. Para llevar a cabo esta tarea, fomentamos el trabajo colaborativo con todas las áreas funcionales de la organización. Instalamos mesas de trabajo que permitieron revisar avances mensuales para garantizar la correcta consolidación de los datos, evaluando la posibilidad de neutralizar las emisiones generadas durante el evento. Este ejercicio también incluyó la presentación de recomendaciones para reducir de manera significativa las emisiones e impactos ambientales en futuros eventos deportivos.

Los logros obtenidos en materia de acción climática y reducción de la huella de carbono están alineados con los hitos establecidos para el legado ambiental. Se logró alcanzar el objetivo del uso de 100% de energía renovable del Sistema Eléctrico Nacional mediante el uso de Certificados I-REC, contribuyendo a minimizar la dependencia de fuentes de energía tradicionales altamente contaminantes. **Además, la neutralización completa de 143.347 toneladas de CO<sub>2</sub>e del evento generó un impacto positivo significativo en el balance de emisiones del evento.**

Un aspecto destacado de nuestro programa es el enfoque en el transporte sostenible. **En Santiago 2023 el 85% de los colaboradores utilizaron medios de transporte bajos en emisiones: transporte activo a través del uso de bicicletas, patines y caminatas (21,6%), transporte eléctrico como scooter o bicicletas eléctricas (1,2%) o transporte público (62,4%), lo que contribuyó a reducir la cantidad de gases de efecto invernadero emitidos por el transporte de colaboradores.**



Para incentivar este tipo de movilización, contamos con ciclisteros de alta seguridad y duchas en el edificio corporativo para todos nuestros colaboradores. Adicionalmente promovimos el uso del transporte público para la ejecución de actividades de la organización dentro de la Ciudad de Santiago con la entrega de tarjetas Bip a colaboradores para sus respectivos fines.

### Uso de Tarjeta bip! para traslados



\* Metro de Santiago vendió tarjetas conmemorativas de los Juegos Santiago 2023

## Gestión de emisiones y carbono neutralidad

Juegos Panamericanos	
Ítem	Cantidades
Vehículos	668
Km por auto	2.825
Combustible (litros)	162.174
Km totales	1.946.096

Juegos Parapanamericanos	
Ítem	Cantidades
Vehículos	442
Km por auto	2.028
Combustible (litros)	74.708
Km totales	896.505

**15**  
Sedes a menos de 100 metros de transporte público

**227.000 M3**  
Consumo total de agua:

**20.260 mwh**  
Consumo total de energía

**795 TON**  
Residuos totales

**22 TON**  
Residuos reciclados

Huella de carbono del evento 2019 a 2023:	
FASE	tCO2e
Preparación y montaje	70.195
Evento	71.862
Desmontaje	1.290

Huella de carbono corporativa 2023:	
ALCANCE	tCO2e
Alcance 1 (directo)	3.870
Alcance 2 (indirecto: electricidad)	44
Alcance 3 (indirecto: otros)	306

Todas las emisiones fueron neutralizadas a través de la adquisición de bonos de carbono junto a Colbún S.A.



## 3.3 Gestión integral de residuos

De acuerdo con la legislación vigente, Santiago 2023 tuvo la obligación de presentar ante las autoridades, un **Plan de Manejo de Residuos** para cada recinto y en todas las etapas de operación, es decir, montaje, evento y desmontaje.

Este requerimiento es aplicable a todos los servicios, incluyendo a los proveedores, expositores, sponsors y empresas productoras (RMR). Por tanto, el Plan de Manejo de Residuos, en adelante "PMR", identifica los residuos y estándares de limpieza que contempla cada uno de los servicios, operadores subcontratados y proveedores.

### Residuos y legislación chilena de referencia

#### Principales residuos



Cada proveedor de servicio tuvo que declarar un PMR para la operación correspondiente. Estos planes son obligatorios, siendo revisados y validados por nuestro equipo, a través del área que contrata el servicio y nuestro equipo de limpieza y manejo de residuos. La información validada fue incluida en la presentación del PMR de Santiago 2023 por recinto y/o sede que participó, y presentado a las distintas autoridades.

#### Legislación de referencia

**Ley REP:** Ley N° 20.920, Ley marco para la gestión de residuos y de Responsabilidad Extendida al Productor y fomento al reciclaje.  
**Ley de plásticos de un solo uso:** Ley N° 21.368, que regula la entrega de plásticos de un solo uso y las botellas plásticas.  
**Guía EMAS:** Guía de Buenas Prácticas Eventos Medioambientalmente Sustentables  
**Circular N°28, Anexo 9,** "Gestión de Residuos sólidos de un evento masivo"  
**REAS:** Decreto Supremo 6 "Manejo de Residuos

Clínicos y Hospitalarios de Establecimientos de Atención de Salud (REAS)"  
**RETC:** Registro de Emisión de Transferencias y Contaminantes  
**SINADER:** Sistema Nacional de Declaración de Residuos  
**SIDREP:** Sistema de Declaración y Seguimiento Electrónico de Residuos Peligrosos

### Flujograma de limpieza y residuos, para recintos y/o sedes

En el marco de nuestro compromiso de fomentar la economía circular, generamos dos alianzas estratégicas clave con las empresas Virutex Ilko y CCU. Estas permitieron el reciclaje de plástico generado en los eventos, junto con acceder a diferentes productos a cambio de la valorización del plástico reciclado. Planificar la minimización del impacto ambiental derivado de la disposición incorrecta de los materiales generados para los Juegos Panamericanos y Parapanamericanos en Chile fue nuestro objetivo primordial.

En este sentido, llevamos a cabo un análisis detallado de la composición de los materiales y solicitamos certificaciones de tintas ecológicas y máquinas de impresión respetuosas con el medio ambiente a todos nuestros proveedores, tanto locales como internacionales. Adicionalmente, establecimos contacto con diversos expertos en el tratamiento de residuos, considerados capacitados para recibir y gestionar los materiales con el fin de reducir al máximo su deposición en vertederos convencionales.

Como consecuencia de estos esfuerzos, se logró que el **99% de los materiales utilizados en la imagen de marca instalados fueran destinados a reutilización**, lo que resultó en una reducción significativa de las cantidades enviadas a vertederos.

de toda la infraestructura eléctrica instalada durante el mega evento deportivo. Debido a esto pudimos obtener un certificado de sustentabilidad entregado por TNS Chile.

[VER MÁS](#)

Por otro lado, **logramos reciclar 10.000 kilogramos de cables abarcando todas nuestras sedes**, de manera que, se pudo recuperar cobre y plástico



### 3.4 Biodiversidad y recursos hídricos

Santiago 2023 se desarrolló en dos áreas de alto valor para nuestra biodiversidad: Laguna Grande de San Pedro de la Paz, en la Región del Biobío y el Islote Pájaros Niños, en la Región de Valparaíso. Ambas localidades han sido declaradas Santuarios de la Naturaleza, siendo al mismo tiempo, el escenario en que se llevarán a cabo las pruebas de remo y canotaje de velocidad, y vela respectivamente.

#### Especies protegidas en los sitios de desarrollo de los Juegos

Categoría	Nº de especies	Especies
En peligro	3	Cygnus nelanocoryphus (Cisne de cuello negro); Plegadis chihi (Cuervo de pantano); Percilia irwini (Carmelita de Concepción)
Vulnerables	5	Citronella mucronata (Huillipatagua); Cheirodon galusdae (Pocha de los lagos); Calyptocephalella gayi (Rana chilena); Eupsophus roseus (Sapo rosado); Spheniscus humboldti I (Pingüino de Humboldt).
Preocupación menor	7	Adiantum chilense (Palito negro); Blechnum chilense (Costilla de vaca); B. hastatum (Quitquil); Equisetum giganteum (Cola de caballo); Aextoxicon punctatum (Olivillo); Persea lingue (Lingue); Drimys winteri (Canelo).

#### Laguna Grande de San Pedro de la Paz

**Área de 312 hectáreas, parte del Plan Nacional de Protección de Humedales aprobado por el Ministerio del Medio Ambiente en 2019. La laguna corresponde al cuerpo de agua más importante de San Pedro y de Concepción Metropolitano, y posee características ecológicas particulares, dado que corresponde a una de las escasas zonas con vegetación nativa.**

**FLORA**

Presencia de aproximadamente **169 especies**, tanto terrestres como acuáticas. **52 nativas y 23 endémicas**; 7 han sido clasificadas por el Reglamento para la Clasificación de Especies Silvestres del Ministerio del Medio Ambiente, siendo catalogadas como de preocupación menor.

**FAUNA**

**98 especies** registradas aproximadamente. 89 poseen un origen nativo o endémico. 27 de estas especies se encuentran en alguna categoría de conservación y 3 han sido definidas como en peligro.

#### Islote Pájaros Niños

**Islote que fue declarado Santuario de la Naturaleza para proteger la comunidad reproductiva del pingüino de Humboldt, dado que la disminución de su hábitat de nidificación ha significado que actualmente se encuentre en estado de conservación vulnerable.**

Presencia de formaciones de matorral esclerófilo asociado con suculentas, especialmente cactáceas. La vegetación más abundante la constituyen las gramíneas que colonizaron este lugar. En su parte más alta existe una pequeña plantación exótica de pino insigne. Toda esta vegetación se mantiene gracias al agua de lluvia y por la condensación de las neblinas costeras.

**20 especies de aves marinas** y una importante presencia de especies migratorias. La principal colonia la conforman los pingüinos de las especies Pingüino de Humboldt y Pingüino de Magallanes.

## Medidas de mitigación en San Pedro de la Paz:

Según el reglamento del Sistema de Evaluación e Impacto Ambiental, las actividades de Santiago 2023 no requirieron ingresar un proyecto al sistema; por lo tanto, en este caso no aplicó el desarrollo de medidas de compensación. No obstante, la Corporación se comprometió con diferentes medidas de mitigación que permitieron que el evento deportivo generara la menor intervención y perturbación en el territorio y cuerpos de agua.

**Capacitaciones ambientales** previas al inicio del evento, tanto a proveedores, como a voluntarios y staff.

**Zona de lavado de botes con agentes biodegradables certificados**, donde el 100% de los botes debió realizar el proceso de lavado previo al ingreso al cuerpo de agua, evitando una posible contaminación. El sello de sanitización de botes fue requisito obligatorio para poder ingresar a la laguna.

**Mapas y carteles informativos** respecto a zonas de no acceso, puntos limpios, no ingreso de mascotas, entre otros aspectos.

**Gestión integral de residuos** en todo el ciclo de vida del evento.

**Estandarización del nivel de ruido**, realizando mediciones previas para asegurar correcta nivelación de volumen de los equipos de sonido.

**Medición de huella de carbono:**

Se llevó a cabo la medición de emisiones de gases de efecto invernadero asociadas al mega evento deportivo. A través de estas mediciones, pudimos cuantificar los impactos ambientales específicos relacionados con la operación de Santiago 2023 y establecer metas de mejora.

**Protocolos de carga de combustibles**

para grupos electrógenos, cuyo proceso fue realizado en zona impermeabilizada y lejana al cuerpo de agua.

**El uso de botes de emergencia**

contó con un motor de 4 tiempos y estuvieron encendidos sólo en caso de emergencia, manteniendo el motor apagado durante la competencia.

**Zonas de prohibición de acceso**

a sitios de nidificación y alimentación de aves.

**Estudios previos y posteriores** a nuestra operación tanto de calidad de agua, sedimentos, avifauna y fauna acuática.

**Procesos de participación ciudadana**

para involucrar a la comunidad en las actividades. Esto permitió recibir retroalimentación, compartir información relevante y garantizar que los intereses de la comunidad local se tengan en cuenta.

**Catamaranes 100% eléctricos**, cero emisión y reducida generación de ruido y oleaje.

**Las competencias fueron realizadas en horarios de la mañana** y los entrenamientos debían terminar previo al atardecer, evitando perturbación nocturna de la fauna presente.

Las sedes fueron **zonas libre de humo**.

# 4

## Anexos



## 4.1. Descripción de los temas materiales y su enfoque de gestión



Tema material	Relevancia para Santiago 2023	Políticas, compromisos, medidas adoptadas y equipos a cargo	Indicadores	Metas asociadas
<b>Sostenibilidad financiera</b>	Los Juegos Santiago 2023 quieren marcar un antes y un después desde el punto de vista de la eficiencia y sostenibilidad financiera. El objetivo es demostrar que se pueden organizar mega eventos de este tipo sin necesariamente influir demasiado en el gasto público de un país. La cultura de la eficiencia en términos de gastos y, por tanto, la necesidad de contar con un modelo económico sostenible ha permeado la Corporación desde un comienzo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modelo financiero y rendición de cuentas al Instituto Nacional del Deporte</li> <li>Ley Panamericana</li> <li>Política de Austeridad</li> <li>Uso de construcciones temporales</li> </ul> <p><b>Equipos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>FIN (Finanzas)</li> <li>VED (Venue Development o Desarrollo de sedes)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Niveles de ahorro por Ley Panamericana</li> <li>Eficiencia y sostenibilidad en la construcción y uso de estructuras temporales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ser "los Juegos más eficientes" en cuanto a gasto total"</li> </ul>
	Transparentar toda la gestión, pero sobre todo el uso de los fondos públicos es un tema clave para la reputación de la organización y también del país en general. Los cuestionamientos sobre la inversión que los países hacen en este tipo de mega eventos deportivos no pueden ser respondidos fácilmente haciendo énfasis sólo en el legado de las infraestructuras o la cultura del deporte. La transparencia y la correcta rendición (en tiempos y calidad de la información) del uso de fondos públicos deben mantenerse siempre al centro de la gestión sostenible de los Juegos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Portal de transparencia donde se transparentan documentos oficiales, remuneraciones, licitaciones y contrataciones, convenios, aportes y subsidios, beneficios y marco normativo.</li> </ul> <p><b>Equipos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Equipo de Legado y Sostenibilidad</li> <li>Equipo de Comunicaciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Porcentaje de información publicada en portal de transparencia respecto a compras, remuneraciones, reportes y rendiciones.</li> </ul>	<p><b>Meta:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>100% de la información disponible en el portal</li> </ul>
<b>Asistencia y participación</b>	El éxito de los Juegos, finalmente, depende tanto de la participación de los atletas como de los visitantes o público en general. En cuanto a la participación del público, desde el área comercial y de comunicaciones se han generado diversas estrategias para cumplir con la meta trazada en términos de número de espectadores. Respecto a la participación de atletas nacionales en los Juegos, esto adquiere alta importancia en términos deportivos, ya que se espera que marque un antes y un después en términos de participación y medallas obtenidas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se han generado tickets accesibles entre 3.000 y 8.000 pesos, además de establecer gratuidad para la tercera edad y para menores de 18 años.</li> <li>También, se puso en marcha un trabajo territorial con escuelas vulnerables desde las cuales se espera que asistan a los Juegos más de 50.000 niños y niñas.</li> </ul> <p><b>Equipos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Área comercial</li> <li>Subárea de Ticketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cantidad de tickets vendidos y/o gratuitos reservados</li> <li>Participación de deportistas chilenos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alcanzar 1.200.000 entradas</li> <li>678 deportistas chilenos en los Juegos Panamericanos y 170 en Parapanamericanos.</li> </ul>

Tema material	Relevancia para Santiago 2023	Políticas, compromisos, medidas adoptadas y equipos a cargo	Indicadores	Metas asociadas
<b>Bienestar y desarrollo de las personas</b>	<p>Al ser una organización creada y que quedará activada por un tiempo determinado, el bienestar de las personas se vuelve un elemento fundamental para mantener un buen clima laboral a pesar de la presión que genera trabajar para un mega evento con un calendario establecido e inamovible.</p> <p>Desempeñarse en un evento de este tipo representa, sin duda, una gran oportunidad para muchos jóvenes profesionales y el desarrollo de su carrera; sin embargo, esta oportunidad no puede representar el único beneficio para los colaboradores de la Corporación. Intercambio de experiencia, procesos de toma de decisiones transversales, transparencia y comunicación, valorización de todas las opiniones y visiones, trabajo en equipo, son elementos claves para generar compromiso e impactar en el bienestar y desarrollo de las personas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo de la Política de Bienestar articulada en 5 pilares (promoción de la inclusión laboral y la diversidad; satisfacción laboral; permanencia; identidad y compromiso; espacio de trabajo seguros)</li> <li>4 ciclos de acciones para la promoción del bienestar ["Nacimiento", entre mayo y septiembre de 2022; "Desarrollo", octubre 2022-marzo 2023; "Preparación", entre abril y septiembre de 2023; "Tiempo de Juegos", entre octubre y diciembre de 2023].</li> </ul> <p><b>Equipo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Equipo de Bienestar</li> </ul>	<p><b>Indicadores medidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Agilidad</li> <li>Reconocimiento</li> <li>Identidad</li> <li>Condiciones laborales</li> <li>Intención de renuncia</li> <li>Satisfacción laboral</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluar de forma continua el bienestar de personas con discapacidad.</li> <li>Mantener altos estándares de inclusión para personas con discapacidad.</li> <li>Gestionar la vinculación de personas con discapacidad para una correcta reinserción laboral post juegos.</li> <li>Disminución de renuncias de las y los colaboradores producto de malos tratos, conductas inadecuadas y discriminación.</li> <li>Dar soporte ante situaciones de crisis emocionales producto de la alta exigencia.</li> <li>Disminuir la tasa de renuncias que se relacionan a la inestabilidad laboral post juegos, buscando concretar alternativas de trabajos en otras organizaciones.</li> <li>Obtener siempre un feedback sobre la experiencia vivida durante el trabajo en la corporación.</li> </ul>
<b>Equidad de género e inclusión</b>	<p>Esta temática es clave para la construcción del legado del Santiago 2023. La política de enfoque de género y diversidad es transversal a todas las áreas funcionales de la Corporación. Tiene dos vertientes: una se ejecuta al interior de la Corporación y la otra está pensada para el "Games Time". Posee tres grandes objetivos estratégicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Prevención de la violencia de género en la actividad deportiva.</li> <li>Formación y sensibilización en temáticas de género, diversidad e inclusión.</li> <li>Avance hacia la superación de brechas, inequidades y barreras de género en la actividad deportiva.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Política de Enfoque de Género y Diversidad</li> <li>Estrategia de Género y Diversidad</li> <li>Código de Ética y Canal de Denuncia</li> <li>Protocolo de prevención y sanción de acciones de discriminación, violencia sexual y de género para el Tiempo de los Juegos</li> <li>Agenda de Género</li> <li>Guía de buenas prácticas para el "Games Time"</li> <li>Campañas comunicacionales sobre igualdad de género.</li> </ul> <p><b>Equipos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Equipo de Legado y Sostenibilidad</li> <li>Área de Integración Parapanamericana</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de colaboradores beneficiados y capacitados</li> <li>Número de personas beneficiadas</li> <li>Número de periodistas deportivos capacitados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Más de 1.500 colaboradores/as beneficiados en prevención violencia de género</li> <li>Más de 800 colaboradores/as capacitados en formación de género y diversidad.</li> <li>Más de 1.500 colaboradores/as alcanzados con el uso del Protocolo de prevención / sanción de acoso y abuso, y con el Canal de Denuncia.</li> <li>Más de 3 millones de personas (público virtual y presencial) alcanzadas con la Campaña de Prevención de violencia de género en eventos deportivos</li> <li>Más de 100 periodistas deportivos capacitados sobre cobertura de deporte sin sesgos de discriminación</li> </ul>
<b>Cadena de valor sostenible</b>	<p>En este ámbito, existe un importante compromiso por garantizar compras con diferentes criterios de sostenibilidad para todo tipo de proveedor.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cláusulas de Sostenibilidad en procesos de compras y licitaciones;</li> <li>Guía para abordar aspectos de sostenibilidad en compras y licitaciones.</li> <li>Manual de Sponsors abordando criterios de sostenibilidad.</li> </ul> <p><b>Equipos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Equipo de Legado y Sostenibilidad</li> <li>Equipo de Procurement (adquisiciones)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>n° de compras que abordan criterios de sostenibilidad</li> <li>n° de licitaciones que abordan criterios de sostenibilidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100% de los procesos de licitaciones y compras cuentan con criterios de sostenibilidad</li> <li>100% de los sponsors cuentan con estrategia de sostenibilidad para sus eventos de marca en las respectivas sedes de los Juegos</li> </ul>

Tema material	Relevancia para Santiago 2023	Políticas, compromisos, medidas adoptadas y equipos a cargo	Indicadores	Metas asociadas
<b>Seguridad del visitante</b>	Uno de los principales grupos de interés de los Juegos Santiago 2023 son claramente los espectadores, las personas que visitarán como público las diferentes sedes de los Juegos para asistir a las competencias deportivas. Garantizar la seguridad de los visitantes es, por tanto, una de las más importantes responsabilidades de la Corporación, especialmente en un contexto histórico y cultural muy cambiante en Chile, especialmente para el área metropolitana del Gran Santiago.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de Operaciones de los Juegos Santiago 2023</li> <li>Plan General de Seguridad y Prevención de Riesgos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>n° de accidentes sufridos por espectadores</li> <li>n° de denuncias por hurto, robo.</li> <li>Planes de seguridad y de emergencia propios por recinto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cero accidentes fatales en los Juegos</li> <li>Lograr sinergia total entre todos los encargados de seguridad del evento.</li> <li>100% de las sedes de los juegos con Plan de Seguridad y Emergencia propio</li> </ul>
<b>Mitigación del cambio climático</b>	A pesar de que los juegos son un evento puntual y, por tanto, no se podrá gestionar en el tiempo una estrategia en este ámbito, la Corporación lo está abordando desde el análisis de todo el ciclo de vida característico de un mega evento deportivo. Eficientizar el uso de los recursos, especialmente energía y agua, y una correcta gestión de los residuos, son los principales enfoques para minimizar el impacto de las emisiones derivado de los juegos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estrategia de Sostenibilidad Santiago 2023 (actual, pero incluyendo las versiones anteriores)</li> <li>Política de Legado y Sostenibilidad</li> <li>Trabajo colaborativo con más de 20 áreas funcionales</li> <li>Atributos de sostenibilidad en la Villa Panamericana</li> <li>Campaña "La Hora del Planeta"</li> <li>Capacitaciones de sostenibilidad a los voluntarios.</li> </ul> <p><b>Equipo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Equipo de Legado y Sostenibilidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ton CO2 en alcance 1, 2 y 3 de cálculo de huella de carbono.</li> <li>Kwh de energía consumida de red eléctrica.</li> <li>Litros de combustible consumidos en grupos electrógenos y vehículos propios.</li> <li>Uso de transporte de bajas emisiones por colaboradores.</li> <li>m3 de agua en el "Periodo de Desarrollo de Juegos (Games times)".</li> <li>Ton de residuos destinados a relleno sanitario.</li> <li>Ton de materia reciclada o compostada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>40% de ahorro en consumo hídrico para la confección de la pista ecuestre en la sede de Quillota.</li> <li>Construcción de la Villa Panamericana cumple con 5 criterios de sostenibilidad.</li> <li>Más de 20 campañas de concientización ambiental.</li> <li>Más de 20 áreas funcionales trabajando colaborativamente en iniciativas sostenibles.</li> <li>100% de las sedes de competencias con medición de Huella de Carbono.</li> <li>100% luces LED en la Villa Panamericana.</li> <li>70% de los colaboradores usa transportes bajos en emisiones.</li> </ul>
<b>Gestión integral de residuos</b>	Es uno de los elementos más críticos que puede resultar de una mega evento como este. Por tanto, tanto ambientalmente como desde el punto de vista reputacional, una correcta gestión de los residuos es fundamental para el legado de los Juegos. La convergencia de acciones entre las áreas en las diferentes sedes y las alianzas con las empresas proveedoras del servicio es clave para esta gestión.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cláusulas de Sostenibilidad en procesos de compras y licitaciones;</li> <li>Cumplimiento de Ley Rep y Ley de plásticos de un sólo uso;</li> <li>Reciclaje del 80% de toda la "Imagen de los juegos" (Look of the Game (Branding));</li> <li>Alianza para la economía circular con CCU, Virutex y Redbull;</li> <li>Campaña de concientización para el día del reciclaje</li> </ul> <p><b>Equipo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Equipo de Limpieza y Manejo de Residuos (Clean and Waste)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ton de residuos generados;</li> <li>Ton de residuos diferenciados reciclados (papel/cartón, aluminio, botellas pet 1, plásticos blandos, otros);</li> <li>Ton de residuos compostados;</li> <li>Ton de residuos entregados a rellenos sanitarios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión Integral de residuos en el 100% de las sedes;</li> <li>80% de reciclaje del total de los residuos generados.</li> <li>Más de 700 toneladas de material de imagen de marca reciclado.</li> <li>80% de los materiales de imagen de marca son reciclables.</li> </ul>
<b>Biodiversidad y recursos hídricos</b>	Demostrar que se pueden llevar a cabo mega eventos de este tipo mitigando o sin generar impactos relevantes en la biodiversidad es clave para la sostenibilidad y el legado de los Juegos. En este ámbito, crucial para aquellos deportes que se desarrollan en contacto directo con aguas marinas o de lagunas, el foco del trabajo de la Corporación se ha puesto primero en la sensibilización y en las campañas de concientización de todos los actores involucrados en el desarrollo de las actividades previas a los Juegos y durante los Juegos. Además, se han generado políticas y medidas ambientales específicas para la salvaguarda de la biodiversidad y el agua.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Política y procedimiento de mitigación ambiental;</li> <li>Reglamento deportivo ambiental;</li> <li>Medidas de mitigación realizadas en zonas protegidas;</li> <li>Protocolo de carga de combustibles;</li> <li>Ficha de fiscalización ambiental;</li> <li>Campañas de comunicación y concientización ambiental</li> </ul> <p><b>Equipos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Equipo de Legado y Sostenibilidad; con apoyo de cada "Venue Manager" de cada sede de las competencias deportivas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de capacitaciones ambientales desarrolladas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Generar concientización ambiental en staff, deportistas, oficiales técnicos, voluntarios y proveedores asociados a sedes de ambientes naturales protegidos.</li> </ul>

## 4.2. Actividades Conoce a tu Estrella

Establecimiento educacional	Deportista	Fecha	Comuna
Colegio Adolfo Beyzaga Ovando	Ricardo Soto	3 de noviembre 2021	Arica
Liceo Belén	Karen Gallardo	18 de noviembre 2021	Copiapó
Colegio Gerónimo Rendic	María Fernanda Valdés	16 de noviembre 2021	La Serena
Juan de Dios Puga	Luis Flores	1 de diciembre 2021	Yerbas Buenas
Escuela Los Trigales	Gabriel Kehr y Humberto Mansilla	10 de diciembre 2021	Temuco
Colegio María Teresa Cancino Aguilar	Berdine Castillo	26 de abril 2022	Recoleta
Bradford School	Felipe Brangier	17 de mayo 2022	Vitacura
Escuela municipal Nieves del Sur	José Luis Rodríguez	15 de diciembre 2022	Coyhaique
Colegio San Joaquín	Vicente Almonacid	26 de noviembre 2021	Renca
Liceo Polivalente Doctor Luis Vargas Salcedo	Yasmani Acosta	22 de marzo 2023	Cerrillos
Colegio Miguel José Zañartu Colegio Galvarino De Lomas Coloradas Colegio Boca Bio Bio sur	Selección de remo de Chile	13 de abril 2023	San Pedro de la Paz
Colegio Simón Bolívar	Equipo de natación Team Chile y Team Para Chile	28 de abril 2023	La Pintana
María Luisa Bombal	Atletas del Team Chile y Team Para Chile	18 de mayo 2023	Valparaíso
Colegio Digna Camilo	Surf, para tenis de mesa, karate y ciclismo	17 de junio 2023	Pichilemu
Escuela Alicia Ariztía de Silva	Selección de boccia de Colombia	22 de junio 2023	Lo Espejo

Deportista	Fecha	Comuna
Juan Carlos Garrido	24 de octubre 2021	Recoleta
Ricardo Soto	5 de noviembre 2021	Arica
Karen Gallardo	18 de noviembre 2021	Copiapó
Luis Flores	4 de diciembre 2021	Yerbas Buenas
Humberto Mansilla y Gabriel Kehr	11 de diciembre 2021	Temuco
María Fernanda Valdés	22 de marzo 2022	La Serena
Berdine Castillo	26 de abril 2022	Recoleta
Felipe Brangier	16 de mayo 2022	Vitacura
José Luis Rodríguez	27 de mayo 2022	Coyhaique
Yasmani Costa	22 de marzo 2023	Cerrillos

## 4.2. Actividades Conoce a tu Estrella

Deportista/Team	Fecha	Comuna
Team Chile de Remo	13 de abril 2023	San Pedro de la Paz
Alberto Abarza y Team Chile de Natación	28 de abril 2023	La Pintana
Team Chile y Tema Para Chile de Atletismo	18 de mayo 2023	Valparaíso
Team Chile de Karate, Surf, Para Tenis de Mesa y Ciclismo	15 de junio 2023	Pichilemu
Team Chile de Fútbol Ciego, Para Bádminton, San Joaquín	20 de junio 2023	San Joaquín - Sename
Selección de Boccia Colombia	22 de junio 2023	Lo Espejo
Breaking	19 de julio 2023	Santiago
Team Chile de Hockey, Breaking, Para Canotaje, Fútbol y Karate	10 de agosto	Independencia
Team Chile de Rugby	14 de agosto 2023	Santiago
Team Chile de Vela	22 de agosto 2023	Algarrobo

Deportista/Team	Fecha	Comuna
Team Chile boccia, pelota vasca, atletismo, tenis de mesa y gimnasia	29 de agosto 2023	Colina
Fernando Gonzales y Luciana Aymar	29 de agosto 2023	Las Condes
Team Chile de Balonmano	14 de septiembre 2023	Renca
Baloncesto y Fútbol UDEC	22 de septiembre 2023	San Pedro de la Paz
Adolfo Almarza	26 de septiembre 2023	Isla de Maipo
Martina Weil - Ximena Restrepo	27 de septiembre 2023	Las Condes
Isidora Gallo - Karate	3 de octubre 2023	Recoleta
Team Chile de rugby, baloncesto y balonmano	5 de octubre 2023	Macul
Team Chile de ciclismo	7 de octubre 2023	Providencia
Equitación	10 de octubre 2023	Lo Barnechea

### 4.3. Escuelas seleccionadas para el Programa de Educación

Región	Comuna	Nombre Establecimiento Seleccionado	Región	Comuna	Nombre Establecimiento Seleccionado
Metropolitana	Ñuñoa	Aurora de Chile	Metropolitana	La Florida	Colegio Las Lilas
Metropolitana	Ñuñoa	Escuela Juan Moya Morales	Metropolitana	La Florida	Colegio Los Cerezos
Metropolitana	Ñuñoa	Liceo Técnico Profesional Brigida Walker	Metropolitana	Las Condes	Liceo Bicentenario Santa María
Metropolitana	Peñalolén	Centro Educacional Valle Hermoso	Metropolitana	Las Condes	Liceo Bicentenario Simón Bolívar
Metropolitana	Peñalolén	Luis Arrieta Cañas	Metropolitana	Las Condes	Colegio San Francisco del Alba
Metropolitana	Peñalolén	Colegio Alicura	Metropolitana	Santiago	Escuela Especial Juan Sandoval Carrasco
Metropolitana	Cerrillos	Cóndores de Plata	Metropolitana	Santiago	Escuela República de México
Metropolitana	Cerrillos	Lothar Kommer Bruger	Metropolitana	Santiago	Escuela República de Colombia
Metropolitana	Cerrillos	Ejército Libertador	Metropolitana	Isla de Maipo	Liceo Bicentenario Mario Bertero
Metropolitana	Lo Espejo	Escuela Alicia Ariztia Da Silva	Metropolitana	Isla de Maipo	Liceo República de Italia
Metropolitana	Lo Espejo	Escuela Básica Clara Estrella	Metropolitana	Isla de Maipo	Escuela Efraín Maldonado Torres
Metropolitana	Lo Espejo	Liceo Polivalente	Valparaíso	Los Andes	Liceo República de Argentina
Metropolitana	La Pintana	Liceo Simón Bolívar	Valparaíso	Los Andes	Escuela Ignacio Carrera Pinto
Metropolitana	La Pintana	Liceo Víctor Jara	Valparaíso	San Esteban	Escuela Pablo Neruda
Metropolitana	La Pintana	Liceo Capitán Ávalos	Valparaíso	Quillota	Colegio República de México
Metropolitana	San Bernardo	Escuela Santa Teresa de los Morros	Valparaíso	Quillota	Colegio Deportivo Santiago Escuti Orrego
Metropolitana	San Bernardo	Centro Educacional Baldomero Lillo	Valparaíso	Quillota	Centro educación Integral Los Paltos
Metropolitana	San Bernardo	Liceo Cardenal Antonio Samoré	Valparaíso	Quillota	Escuela Nuestro Mundo
Metropolitana	Pudahuel	Alexander Graham Bell	Valparaíso	Algarrobo	Colegio Carlos Alessandri Altamirano
Metropolitana	Pudahuel	San Daniel	Valparaíso	Algarrobo	Escuela Básica Rural El Yeco
Metropolitana	Pudahuel	Estrella de Chile	Valparaíso	Algarrobo	Escuela Básica Rural San José
Metropolitana	La Reina	Colegio Confederación Suiza	Valparaíso	Algarrobo	Escuela de Párulos Los Claveles
Metropolitana	La Reina	Complejo Educacional de La Reina	Valparaíso	Viña del Mar	Escuela Básica Canal Beagle
Metropolitana	La Reina	Colegio San Constantino	Valparaíso	Viña del Mar	Escuela Básica Santa Julia
Metropolitana	La Florida	Colegio Sótero del Río	Valparaíso	Viña del Mar	C.E.I.A. Los Castaños

Región	Comuna	Nombre Establecimiento Seleccionado
Valparaíso	Valparaíso	Liceo María Luisa Bombal
Valparaíso	Valparaíso	Liceo Eduardo de la Barra
Valparaíso	Valparaíso	Liceo México
O'Higgins	Pichilemu	Liceo Agustín Ross
O'Higgins	Pichilemu	Colegio Divino Maestro
O'Higgins	Pichilemu	Escuela Cáhuit
Biobío	San Pedro de la Paz	Colegio Miguel José Zañartu
Biobío	San Pedro de la Paz	Colegio Galvarino de Lomas Coloradas
Biobío	San Pedro de la Paz	Colegio Boca Bio Bio Sur
Biobío	San Pedro de la Paz	Colegio Miguel José Zañartu

### 4.4. Resumen capacitaciones Road to Santiago

	Cursos dictados	Fecha	N° Participantes	Países participantes	Lugares realización del evento
1	Orgullo Paralímpico Curso de Jueces de Judo Curso para Ciclismo	10 al 12 de Junio de 2022	73	11 países (Argentina Canadá, Aruba, Colombia, Costa Rica, Chile, Guatemala, México, Paraguay, Perú y Venezuela).	Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación. Velódromo de la municipalidad de Peñalolén. Centro de Entrenamiento Olímpico.
2	Curso para jueces de rugby en silla de ruedas Curso para jueces nacionales e internacionales de Para atletismo	5 al 14 de diciembre de 2022	32	11 países (Argentina, Canadá, Colombia, Costa Rica, Chile, Estados Unidos, Inglaterra, Nueva Zelanda México, Paraguay y Perú).	Universidad de Las Américas. Centro de Entrenamiento Olímpico Colegio San Ignacio Gimnasio Municipal Cerrillos.
3	Capacitación Jueces de Para Atletismo	16 al 19 de marzo de 2023	11	5 países (Argentina, Colombia, Chile, Perú, Uruguay).	Ciudad Deportiva Universidad San Sebastián Pista Atlética Eliana Gaete Lazo

## 4.5. Principales cifras de asistencia y participación - Juegos Panamericanos

Evento	Comuna	Recinto	Emitidos
PANA01 - Adiestramiento	Quillota	Escuela de Equitación Regimiento Granaderos	7.212
PANA02 - Atletismo	Ñuñoa	Parque Estadio Nacional	279.624
PANA03 - Bádminton	Ñuñoa	Centro de Entrenamiento Olímpico	7.632
PANA04 - Balonmano Femenino	Viña del Mar	Polideportivo	16.741
PANA05 - Balonmano Masculino	Viña del Mar	Polideportivo	20.165
PANA06 - Básquetbol 3x3	Las Condes	Estadio Español	2.481
PANA07 - Básquetbol Femenino	Ñuñoa	Parque Estadio Nacional	21.779
PANA08 - Básquetbol Masculino	Ñuñoa	Parque Estadio Nacional	22.034
PANA09 - Béisbol	Cerrillos	Centro de Béisbol y Sóftbol	16.295
PANA10 - BMX Freestyle	Ñuñoa	Parque Estadio Nacional	738
PANA11 - BMX Racing	Peñalolén	Parque Peñalolen	921
PANA12 - Bowling	La Florida	Centro de Bowling	216
PANA13 - Boxeo	Ñuñoa	Centro de Entrenamiento Olímpico	25.153
PANA14 - Breaking	Peñalolén	Gimnasio Chimkowe	2.452
PANA15 - Canotaje Slalom	Los Andes	Río Aconcagua	2.887
PANA16 - Canotaje Velocidad	San Pedro de la Paz	Laguna Grande San Pedro de la Paz	4.013
PANA17 - Ciclismo Pista	Peñalolén	Parque Peñalolén	9.002
PANA20 - Clavados	Ñuñoa	Parque Estadio Nacional	9.153
PANA21 - Escalada deportiva	Cerrillos	Muros de Escalada Parque Cerrillos	6.173
PANA22 - Esgrima	Ñuñoa	Parque Estadio Nacional	3.486
PANA23 - Esquí Acuático	San Bernardo	Laguna Los Morros	3.922
PANA24 - Evento Completo	Quillota	Escuela de Equitación Regimiento Granaderos	10.116
PANA25 - Fútbol Femenino	Valparaíso	Estadio Elías Figueroa	55.654

Evento	Comuna	Recinto	Emitidos
PANA26 - Fútbol Femenino	Valparaíso	Estadio Elías Figueroa	35.580
PANA27 - Fútbol Masculino	Viña del Mar	Estadio Sausalito	51.146
PANA28 - Fútbol Masculino	Viña del Mar	Estadio Sausalito	112.970
PANA29 - Gimnasia Artística	Ñuñoa	Parque Estadio Nacional	17.959
PANA30 - Golf	La Reina	Prince of Wales Country Club	18.087
PANA31 - Hockey Césped	Ñuñoa	Parque Estadio Nacional	56.703
PANA32 - Judo	Ñuñoa	Parque Estadio Nacional	6.870
PANA33 - Karate	Ñuñoa	Parque Estadio Nacional	4.853
PANA34 - Levantamiento de Pesas	Peñalolén	Gimnasio Chimkowe	3.407
PANA35 - Lucha	Ñuñoa	Parque Estadio Nacional	13.151
PANA38 - Mountain Bike	Las Condes	Club Deportivo Universidad Católica	1.940
PANA39 - Natación	Ñuñoa	Parque Estadio Nacional	15.840
PANA40 - Natación Artística	Ñuñoa	Parque Estadio Nacional	8.962
PANA41 - Natación en aguas abiertas	San Bernardo	Laguna Los Morros	1.964
PANA42 - Patinaje Artístico	Peñalolén	Parque Peñalolén	2.219
PANA43 - Patinaje Velocidad	Ñuñoa	Parque Estadio Nacional	1.406
PANA44 - Pelota Vasca	Las Condes	Estadio Español	3.997
PANA45 - Pentatlón Moderno	Las Condes	Escuela Militar	5.920
PANA46 - Polo Acuático	Ñuñoa	Parque Estadio Nacional	11.163
PANA47 - Racquetball	Ñuñoa	Parque Estadio Nacional	1.553
PANA48 - Remo	San Pedro de la Paz	Laguna Grande San Pedro de la Paz	6.081
PANA49 - Rítmica - Trampolín	Ñuñoa	Parque Estadio Nacional	13.790
PANA50 - Rugby 7	La Pintana	Estadio Municipal La Pintana	17.420

## 4.5. Principales cifras de asistencia y participación - Juegos Panamericanos

Evento	Comuna	Recinto	Emitidos
PANA51 - Salto	Quillota	Escuela de Equitación Regimiento Granadero	7.647
PANA52 - Skateboarding	Ñuñoa	Parque Estadio Nacional	1.932
PANA53 - Sóftbol	Cerrillos	Centro de Béisbol y Sóftbol	6.665
PANA54 - Squash	Ñuñoa	Parque Estadio Nacional	2.139
PANA55 - Surf	Pichilemu	Punta de Lobos	10.314
PANA56 - Taekwondo	Ñuñoa	Parque Estadio Nacional	6.629
PANA57 - Tenis	Ñuñoa	Parque Estadio Nacional	15.765
PANA58 - Tenis - Court Central	Ñuñoa	Parque Estadio Nacional	18.389
PANA59 - Tenis - Grand Stand	Ñuñoa	Parque Estadio Nacional	4.507
PANA60 - Tenis de Mesa	Ñuñoa	Centro de Entrenamiento Olímpico	14.564
PANA61 - Tiro	Pudahuel	Polígono de Tiro de Pudahuel	2.164
PANA62 - Tiro con Arco	Peñalolén	Parque Peñalolén	3.228
PANA65 - Vóleybol Femenino	Santiago Centro	Arena Parque O'Higgins	95.890
PANA66 - Vóleybol Masculino	Santiago Centro	Arena Parque O'Higgins	110.659
PANA67 - Vóleybol Playa	Peñalolén	Parque Peñalolén	33.753
PANA68 - Ceremonia de Inauguración Panamericana Santiago 2023	Ñuñoa	Parque Estadio Nacional	34.800
PANA69 - Campeonato Nacional de Escalada Deportiva - Bloque y Dificultad	Cerrillos	Muros de Escalada Parque Cerrillos	4.008
PANA70 - Esports	Ñuñoa	Parque Estadio Nacional	2.570
PANA71 - Camino de la Memoria	Ñuñoa	Parque Estadio Nacional	470
PANA72 - Inauguración del Pabellón Cultural Santiago 2023	Ñuñoa	Parque Estadio Nacional	70
PANA73 - Ceremonia de Clausura Panamericana Santiago 2023	La Florida	Estadio Bicentenario La Florida	11.061

**TOTAL: 1.328.054**

## 4.5. Principales cifras de asistencia y participación - Juegos Parapanamericanos

Evento	Comuna	Recinto	Emitidos
PARA01 - Baloncesto en silla de ruedas	Ñuñoa	Parque Estadio Nacional	33.925
PARA02 - Boccia	Lo Espejo	Centro deportivo Lo Espejo	1.197
PARA03 - Fútbol para ciegos	Ñuñoa	Parque Estadio Nacional	5.854
PARA04 - Fútbol PC	La Florida	Estadio Bicentenario de la Florida	46.062
PARA05 - Gólbol	Ñuñoa	Parque Estadio Nacional	10.094
PARA06 - Judo	Ñuñoa	Parque Estadio Nacional	3.519
PARA07 - Para Atletismo	Ñuñoa	Parque Estadio Nacional	24.388
PARA08 - Para Bádminton	Ñuñoa	Centro de Entrenamiento Olímpico	6.935
PARA09 - Pista	Peñalolén	Parque Peñalolén	2.779
PARA11 - Para Natación	Ñuñoa	Parque Estadio Nacional	24.344
PARA12 - Para Powerlifting	Peñalolén	Gimnasio Chimkowe	5.437
PARA13 - Para Taekwondo	Ñuñoa	Parque Estadio Nacional	6.148
PARA14 - Para Tenis de Mesa	Ñuñoa	Centro de Entrenamiento Olímpico	6.242
PARA15 - Para Tiro con Arco	Peñalolén	Parque Peñalolén	2.685
PARA16 - Rugby en silla de ruedas	Ñuñoa	Parque Estadio Nacional	16.912
PARA17 - Tenis en silla de ruedas	Ñuñoa	Parque Estadio Nacional	27.108
PARA18 - Tiro Para Deportivo	Pudahuel	Polígono de Tiro de Pudahuel	565
PARA19 - Ceremonia de Inauguración Parapanamericana Santiago 2023	Ñuñoa	Parque Estadio Nacional	43.104
PARA20 - Fiu Fest	Ñuñoa	Parque Estadio Nacional	3.006
PARA21 - Exposición fotográfica - Estadio Nacional: una sola memoria	Ñuñoa	Parque Estadio Nacional	170
PARA22 - Ceremonia de Clausura Juegos Parapanamericanos Santiago 2023	Cerrillos	Parque Cerrillos	2.772

**TOTAL: 273.246**

## 4.6 Datos de reciclaje por recinto deportivo

Recinto	Sede	Retiro puntos de red totales a reciclaje (kg)
Estadio Nacional	Centro Acuático	209
Estadio Nacional	Centro de Deportes Colectivos	253
Estadio Nacional	Centro de Deportes de Contacto	65
Estadio Nacional	Centro de Deportes Paralímpicos	79
Estadio Nacional	Centro Deportivo de Hockey Césped	148
Estadio Nacional	Centro Deportivo de las Raquetas	103
Estadio Nacional	Coliseo del Estadio Nacional Julio Martínez	310
Estadio Nacional	Common Domain	15
Estadio Nacional	Explanada de los Deportes Urbanos	223
Estadio Nacional	Patinódromo	121
Estadio Nacional	Polideportivo 1	138
Mario Recordón	Mario Recordón	261
Centro de Entrenamiento Olímpico	Centro de Entrenamiento Olímpico	249
Parque Peñalolén	Centro de Tiro con Arco	83
Parque Peñalolén	Common Domain	97
Gimnasio Chimkowe	Gimnasio Chimkowe	129
Parque Peñalolén	Pista BMX	87
Parque Peñalolén	Velódromo	167
Parque Peñalolén	Centro de Vóleybol Playa	148
San Carlos de Apoquindo	San Carlos de Apoquindo	61
Escuela Militar	Escuela Militar	331
Estadio Español	Estadio Español	312

Recinto	Sede	Retiro puntos de red totales a reciclaje (kg)
Prince of Wales Country Club	Prince of Wales Country Club	267
Parque Bicentenario de Cerrillos	Centro de Béisbol y Softbol	243
Centro de Bowling	Centro de Bowling	79
(Arena parque Ohiggins)	Centro Deportivo de Vóleybol	262
Estadio Municipal de La Pintana	Estadio Municipal de La Pintana	361
Explanada Campo de Marte	Explanada Campo de Marte	75
Parque Bicentenario de Cerrillos	Muros de Escalada Parque Cerrillos	98
Parque de la aviación	Parque de la aviación	105
Cev Lo Espejo	Cev Lo Espejo	116
Bicentenario La Florida	Bicentenario La Florida	114
Cofradía Náutica del Pacífico	Cofradía Náutica del Pacífico	136
Escuela de Equitación San Isidro	Escuela de Equitación Quillota	319
Estadio "Elías Figueroa"	Estadio "Elías Figueroa"	236
Estadio Sausalito	Estadio Sausalito	174
Gimnasio Polideportivo de Viña del Mar	Gimnasio Polideportivo de Viña del Mar	94
Playa El Sol	Playa El Sol	112
Calles de Isla de Maipo	Calles de Isla de Maipo	140
Laguna Los Morros	Laguna Los Morros	179
Polígono de Tiro Vicealmirante Patricio Carvajal	Polígono de Tiro Vicealmirante Patricio Carvajal	351
Punta de Lobos	Punta de Lobos	220
Laguna Grande San Pedro de la Paz	Laguna Grande San Pedro de la Paz	242

## 4.6. Datos de reciclaje por recinto deportivo

Recinto	Sede	Retiro puntos de red
Río Aconcagua	Río Aconcagua	192
Centro de operaciones tecnológicas	TOC	46
Centro Internacional de Transmisión	IBC	251
Centro Principal de Prensa	MPC	723
Centro de Acreditaciones y Uniformes	UAC	112
Centro de Acreditación de Medios	MAC	51
Villa Panamericana y Parapanamericana	VLP	680

**TOTAL: 9.567**

## 4.7. Datos de Huella de Carbono por fase y alcance

Alcance	Suma de KG CO2
<b>Alcance 1</b>	<b>3.870.189</b>
Combustibles	3.522.059
Transporte de carga	48.078
Transporte de personas	300.051
<b>Alcance 2</b>	<b>44.831</b>
Electricidad	44.831
<b>Alcance 3</b>	<b>306.417</b>
Transporte de personas	304.771
Agua	1.646

**TOTAL GENERAL: 4.221.437**

## 4.7. Datos de Huella de Carbono por fase y alcance

Fase	Suma de KG CO2
<b>Preparación y Montaje</b>	<b>70.899.809</b>
Agua	3.185
Combustibles	1.174.021
Electricidad	78.615
Infraestructura	67.982.073
T. Organización	1.645.888
Transporte de Carga	16.027
<b>Evento</b>	<b>71.774.951</b>
Agua	158.366
Bienes y servicios	11.069.013
Combustibles	1.213.412
Electricidad	4.903.091
Infraestructura	11.889.895
Residuos	397.959
T. atletas	19.168.708
T. del público	19.917.863
T. organización	3.040.617
Transporte de carga	16.027
Desmontaje	1.290.066
Combustibles	1.174.021
T. organización	100.018
Transporte de carga	16.027

**TOTAL GENERAL: 143.964.825**

## 4.8. Índice de Contenidos GRI

Código GRI	Descripción	Páginas
2-1	Detalles organización	2
2-2	Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización	3
2-3	Periodo del informe, frecuencia y punto de contacto	3
2-4	Actualización de la información	No aplica
2-5	Verificación externa	Sin verificación
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	46-47
2-7	Empleados	34
2-8	Trabajadores que no son empleados	34
2-9	Estructura y composición del gobierno	20
2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	20
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	20
2-12	Papel del máximo órgano de gobierno en la supervisión del manejo de impacto	20
2-13	Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos	20
2-14	Papel del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	20
2-15	Conflictos de interés	20
2-16	Comunicación de inquietudes críticas	26
2-17	Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno	20
2-21	Ratio de compensación total anual	34
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	53
2-24	Incorporación de compromisos de política	19
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	23
2-26	Mecanismo para búsqueda de asesoramiento e inquietudes	20
2-27	Cumplimiento de leyes y reglamentos	26
2-28	Asociaciones	28
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	20
3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	6
3-2	Lista de los temas materiales	6
3-3	Gestión de los temas materiales	64-66
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	27
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	17
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	26
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	26
302-1	Consumo de energía dentro de la organización	57

Código GRI	Descripción	Páginas
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	61
303-2	Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	61
303-5	Consumo de agua	57
304-1	Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	61
304-2	Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad	60-61
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	60
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	60
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	57 y 74
305-2	Emisiones indirectas del GEI asociadas a la energía (alcance 2)	57 y 74
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	57 y 74
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	56
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	58-59
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	58-59
306-3	Residuos Generados	57
306-4	Residuos no destinados a eliminación	57
306-5	Residuos destinados a eliminación	57
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	35
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	35
403-3	Servicios de salud en el trabajo	35
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	35
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	35
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	35
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	35
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	35
403-9	Lesiones por accidente laboral	35
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	35
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	34, 44 y 45
405-2	Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	34
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	36-43
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales	36-43

Santiago

2023

Juegos PanAm | ParapanAm

