

Cambio de imagen corporativa:

Métricas



KPIs ALCANZADOS

- Evento lanzamiento nueva imagen corporativa:
 - Evento Santiago.
 - Evento Coya Pangal.
- Encuesta clima laboral.
- Métricas LinkedIn.
- Métricas notas Premio Conciliación de Vida familiar y Trabajo



KPIs ALCANZADOS

MÉTRICAS ENCUESTA DE CLIMA LABORAL REALIZADA DEL 4 AL 14 DE OCTUBRE DE 2023



Resultados Encuesta Compromiso 2023

Noviembre 2023

KPIs ALCANZADOS

MÉTRICAS ENCUESTA DE CLIMA LABORAL REALIZADA DEL 4 AL 14 DE OCTUBRE DE 2023

Preguntas	Resultado encuesta
Los líderes demuestran que el bienestar de los trabajadores es importante	87%
Los líderes demuestran que las personas son importantes para el éxito de la Compañía	87%
Creo que Pacific Hydro está realmente comprometido con crear un ambiente de trabajo diverso e inclusivo	86%
Creo que nuestra empresa promueve activamente la salud mental y bienestar de los trabajadores	87%
Cuento con el apoyo si escojo hacer uso de condiciones laborales flexibles	82%
Mi jefe(a) me permite conciliar mi vida laboral y personal	97%
Puedo administrar mi tiempo personal y laboral considerando mis responsabilidades y carga laboral	89%



KPIs ALCANZADOS

MÉTRICAS ENCUESTA DE CLIMA LABORAL REALIZADA DEL 4 AL 14 DE OCTUBRE DE 2023

Viewing the All Results report for the Current Results, compared to 2022 Employee Engagement Survey - Chile

Preguntas De Escala 56 Preguntas Abiertas 1 Preguntas De Opción Múltiple 0

Las preguntas marcadas en verde son áreas de recomendación según el impacto de la pregunta en Compromiso y la comparación con los puntajes de referencia. ¿Qué significa esto?

Atención	Impacto	Pregunta	Factor	Puntaje favorable	Comparación
Atención	Alto	¿Cada vez los líderes (comité ejecutivo) de Pacific Hydro...	Liderazgo	88 12	+3
Atención	Alto	Pacific Hydro es una gran compañía que me permite contribuir a mi desarrollo profesional.	Capacitación y Desarrollo	89 11	-1
Atención	Alto	Pacific Hydro realmente nos permite en nuestro trabajo y forma de hacer las cosas, marcar una diferencia positiva.	Conexión Social	94 6	+3
Atención	Alto	La visión transmitida por los líderes de Pacific Hydro (comité ejecutivo) me inspira.	Liderazgo	79 19	-4
Atención	Alto	Las decisiones del día a día que se toman en Pacific Hydro demuestran que la calidad y las mejoras son prioridades importantes.	Atención al Servicio y a la Calidad	83 16	-7
Atención	Alto	Los líderes de nuestra empresa (comité ejecutivo) demuestran que el bienestar de los trabajadores es importante.	Bienestar	87 12	-4
Atención	Alto	En Pacific Hydro existe una comunicación recíproca abierta y honesta.	Colaboración y Comunicación	90 10	+3
Atención	Alto	¿Cada vez existen buenas oportunidades profesionales para mí en Pacific Hydro?	Capacitación y Desarrollo	79 18	-6
Atención	Alto	Los líderes de Pacific Hydro (comité ejecutivo) demuestran que las personas son importantes para el éxito de la compañía.	Liderazgo	87 13	-3
Atención	Alto	Recibo el reconocimiento apropiado cuando realizo un trabajo destacado en Pacific Hydro.	Reconocimiento y Reconocimiento	77 21	0
Atención	Alto	Tengo oportunidades de desarrollar habilidades correspondientes a mis intereses.	Capacitación y Desarrollo	85 15	-10
Atención	Alto	Mi desempeño de trabajo es evaluado justamente.	Reconocimiento y Reconocimiento	87 10	-2
Atención	Alto	Reconozco a las personas que realizan un trabajo excepcional.	Atención al Servicio y a la Calidad	80 15	+2

Atención	Alto	¿Cada vez que Pacific Hydro está realmente comprometido con crear un ambiente de trabajo diverso e inclusivo?	Diversidad e Inclusión	86 10	-3
Atención	Alto	En general, en Pacific Hydro se recompensa y se brinda reconocimiento a las personas que lo merecen.	Reconocimiento y Reconocimiento	72 21	-2
Atención	Alto	Pacific Hydro está en condiciones de tener empleados exitosos durante los próximos tres años.	Confianza en la compañía	94	+2
Atención	Alto	Mi área o equipo de trabajo ha demostrado un compromiso con crear un ambiente de trabajo diverso e inclusivo.	Diversidad e Inclusión	89 11	-6
Atención	Alto	Pacific Hydro dirige efectivamente los recursos (condiciones, personal y recursos) hacia el cumplimiento de los objetivos de la compañía.	Confianza en la compañía	89 10	-1
Atención	Alto	¿Cada vez se toman acciones como resultado de esta encuesta?	Acción	77 16	-2
Atención	Alto	Somos motivados a ser innovadores, escuchar diferentes ideas y aprovecharlas, aunque algunas de las ideas pueden no tener éxito.	Innovación	84 14	-2
Atención	Alto	¿Si como acceder a apoyo en relación a la salud mental y bienestar?	Salud y Seguridad	82 16	-5
Atención	Alto	¿Cada vez que nuestra empresa promueve activamente la salud mental y bienestar de los trabajadores?	Salud y Seguridad	87 11	-1
Atención	Alto	Estoy a gusto con mi rol actual con respecto a la descripción que se me dio del mismo.	Alineamiento y Participación	92 6	-1
Atención	Alto	Tengo acceso a la capacitación y al desarrollo que necesito para realizar bien mi trabajo.	Capacitación y Desarrollo	88 11	-6
Atención	Alto	Mi jefe(a) trabaja de forma coherente con nuestros valores.	Gerencia	97	+1
Atención	Alto	En términos generales, creo que mi carga de trabajo es razonable para mí.	Consistencia del Trabajo y la Vida Personal	82 13	-6
Atención	Alto	La mayoría de la gente pide colaboración y apoyo a otros miembros del equipo cuando lo necesita.	Colaboración y Comunicación	93 7	+2
Atención	Alto	En Pacific Hydro consideramos ideas nuevas o innovadoras que parecen prometedoras.	Innovación	83 14	-4
Atención	Alto	Tengo acceso a la información que necesito para hacer bien mi trabajo.	Habilitación	94	+2

Atención	Alto	El compromiso de Pacific Hydro con la responsabilidad social (por ejemplo apoyo a la comunidad, sostenibilidad, etc.) es genuino.	Conexión Social	94 6	-1
Atención	Alto	¿Cada vez que Pacific Hydro está realmente comprometido con la Salud y Seguridad de sus empleados?	Salud y Seguridad	94 6	0
Atención	Alto	Los líderes de Pacific Hydro (comité ejecutivo) mantienen a la gente informada acerca de lo que está sucediendo.	Liderazgo	86 13	-3
Atención	Alto	¿Cuanto con real apoyo si escapo hacer uso de condiciones laborales flexibles?	Consistencia del Trabajo y la Vida Personal	82 14	-12
Atención	Alto	La mayoría de los sistemas y procesos favorecen y permiten trabajar de forma eficaz.	Habilitación	82 15	0
Atención	Alto	Mi jefe(a) me permite conciliar mi vida personal y laboral.	Gerencia	97	-2
Atención	Alto	Puedo administrar mi tiempo personal y laboral considerando mis responsabilidades y carga de trabajo.	Consistencia del Trabajo y la Vida Personal	89 8	0
Atención	Alto	Las cargas de trabajo se dividen de manera justa entre las personas que integran mi equipo.	Trabajo en equipo y Participación	82 15	+2
Atención	Alto	El espacio físico de trabajo es un lugar agradable para desempeñar mis funciones.	Habilitación	84 10	-8
Atención	Alto	¿Cada vez que mi compensación total (salario base + bonos/beneficios) es justa, comparado con la categoría a roles similares en otras compañías?	Alineamiento y Participación	64 26 10	+3
Atención	Alto	La información que necesito para hacer efectivamente mi trabajo es de fácil acceso.	Habilitación	86 12	+7
Atención	Alto	Mi jefe(a) me da una retroalimentación útil respecto a cómo estoy realizando mi trabajo.	Gerencia	93	+5
Atención	Alto	Tengo suficiente autonomía para realizar mi trabajo con efectividad.	Habilitación	95	0
Atención	Alto	Considero la salud y seguridad como una variable en el trabajo diario del equipo.	Salud y Seguridad	96	+3
Atención	Alto	Mi jefe(a) me mantiene informado acerca de lo que está sucediendo.	Gerencia	92 8	+2
Atención	Alto	Participo de forma adecuada en las decisiones que afectan mi trabajo.	Alineamiento y Participación	94	+2
Atención	Alto	¿Si lo que necesito hacer para tener éxito en el rol que desempeño?	Alineamiento y Participación	96	0

Atención	Alto	Mi jefe(a) directivo ha demostrado genuino interés por mis aspiraciones de carrera profesional.	Capacitación y Desarrollo	81 17	-2
Atención	Alto	Siento que formo parte de un equipo.	Trabajo en equipo y Participación	96	0
Atención	Alto	Otros departamentos de Pacific Hydro colaboran con mi equipo para realizar el trabajo.	Colaboración y Comunicación	90 9	+1
Atención	Alto	¿Cuándo está claro que alguien no está cumpliendo las responsabilidades de su rol, hacemos algo al respecto?	Reconocimiento y Reconocimiento	53 38 9	-7
Atención	Alto	¿Se cómo mi trabajo contribuye a los objetivos de Pacific Hydro?	Alineamiento y Participación	96	0
Atención	Alto	Yo y los integrantes de mi equipo somos responsables de nuestros resultados.	Trabajo en equipo y Participación	96	-2
Atención	Alto	Me siento cómodo(a) al acercarme a mi jefe(a) directivo en relación a mi salud mental y bienestar.	Bienestar	92 8	-3
Atención	Alto	Estoy orgulloso(a) de trabajar para Pacific Hydro.	Compromiso	94 6	-1
Atención	Alto	Me voy trabajando en Pacific Hydro dentro de un año.	Compromiso	96	+4
Atención	Alto	Our company values diversity.	Diversidad e Inclusión	No hay comparaciones	No hay comparaciones
Atención	Alto	Pacific Hydro me motiva a dar más de mí de lo que se espera en un rol similar en otra compañía.	Compromiso	87 12	+1
Atención	Alto	Recomendaría Pacific Hydro como un gran lugar para trabajar.	Compromiso	97	+1

KPIs ALCANZADOS

MÉTRICAS ENCUESTA DE CLIMA LABORAL REALIZADA DEL 4 AL 14 DE OCTUBRE DE 2023

Participación PHC



Participación

Business Unit

Exportar

Grupo	Tasa de participación	Respondido	Invitado
PHC	95%	126	133

Participación 95%

Encuesta realizada del 4 al 14 de octubre

Qué estamos haciendo bien



Qué está haciendo bien

Celebre el éxito con las preguntas en las que obtuvo los puntajes más favorables.

Sé cómo mi trabajo contribuye a los objetivos de Pacific Hydro

Alineamiento y Participación

98

Yo y los integrantes de mi equipo, nos hacemos responsables de nuestros resultados

Trabajo en equipo y Pertenencia

98

Considero la salud y seguridad como una variable en el trabajo diario del equipo.

Salud y Seguridad

98

KPIs ALCANZADOS

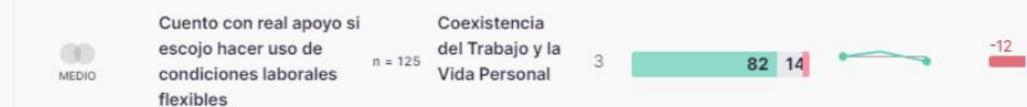
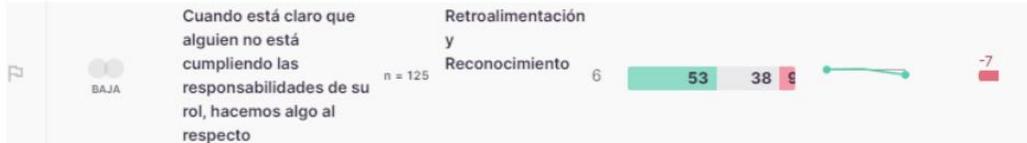
MÉTRICAS ENCUESTA DE CLIMA LABORAL REALIZADA DEL 4 AL 14 DE OCTUBRE DE 2023

Oportunidades



Sus principales oportunidades

En función de sus resultados, Focus Agent de Culture Amp recomienda estas áreas como las de mayor potencial para cambios positivos.



		Pacific Hydro general	Male	female
No. de respuestas	126	89	37	
Compromiso	93%	91	99	
Confianza en la compañía	92%	89	97	
Alineamiento y Participación	89%	88	90	
Colaboración y Comunicación	91%	89	96	
Habilitación	88%	87	91	
Retroalimentación y Reconocim...	72%	71	74	
Innovación	84%	79	95	
Liderazgo	85%	82	91	
Capacitación y Desarrollo	84%	82	91	
Gerencia	95%	93	99	
Atención al Servicio y a la C...	81%	76	93	
Conexión Social	94%	92	100	
Trabajo en equipo y Pertenenc...	92%	91	94	
Coexistencia del Trabajo y la...	85%	81	93	
Salud y Seguridad	90%	88	96	
Acción	77%	70	92	
Bienestar	89%	87	94	

KPIs ALCANZADOS

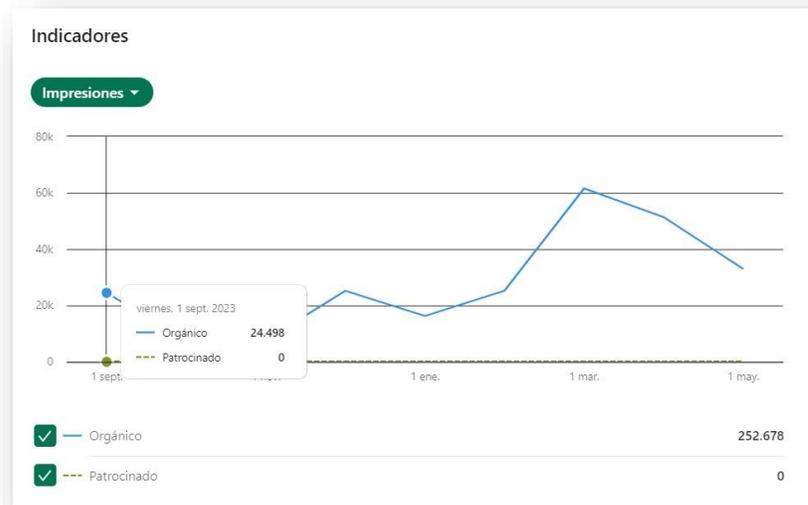
Cambio de imagen en redes sociales: LinkedIn

LinkedIn	Septiembre 2023	Mayo 2024
Impresiones orgánicas	24.498	251.920
Visualizaciones únicas	13.008	135.761
Clics	1.163	16.448
Reacciones	199	2.762
Comentarios	15	103
Veces compartido	3	37
Seguidores	9.373	15.390
Visualizaciones móviles	1.928	13.378
Visualizaciones ordenador	712	7.258

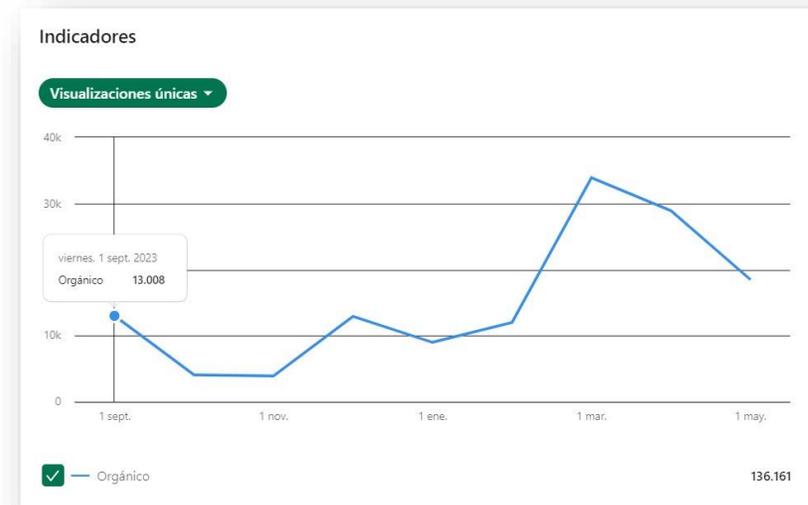


KPIs ALCANZADOS

KPI LinkedIn Septiembre- hasta hoy



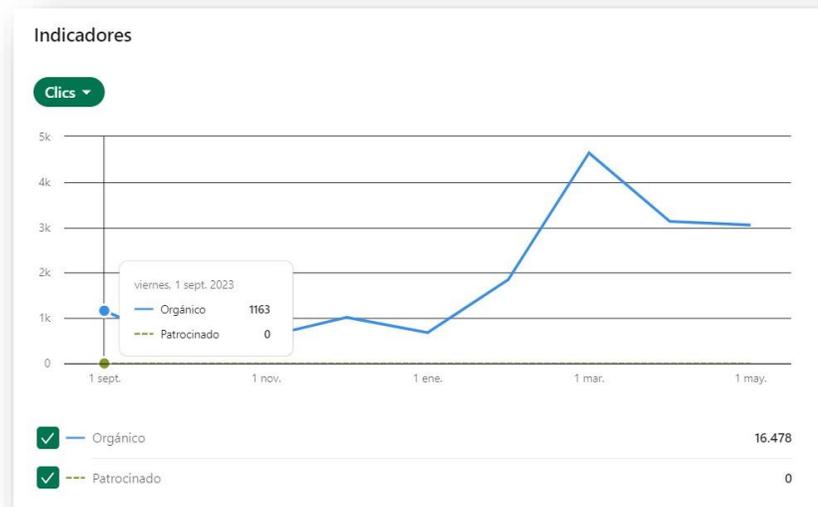
Impresiones orgánicas



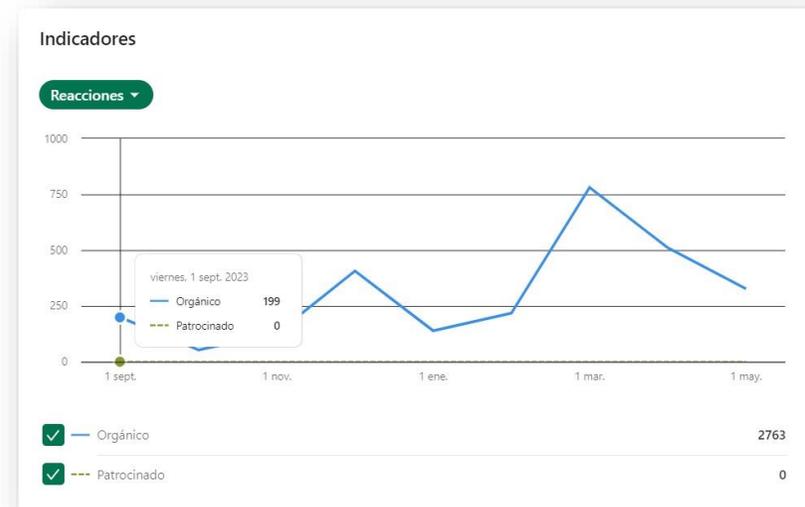
Visualizaciones únicas

KPIs ALCANZADOS

KPI LinkedIn Septiembre- hasta hoy



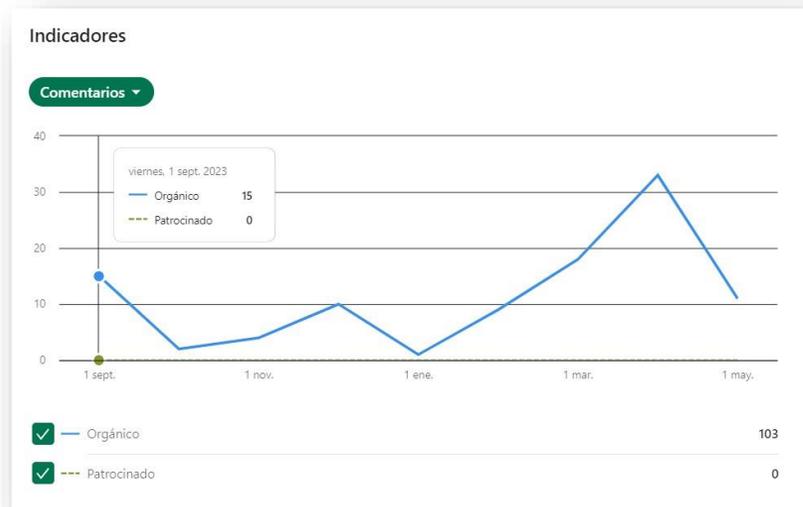
Clics



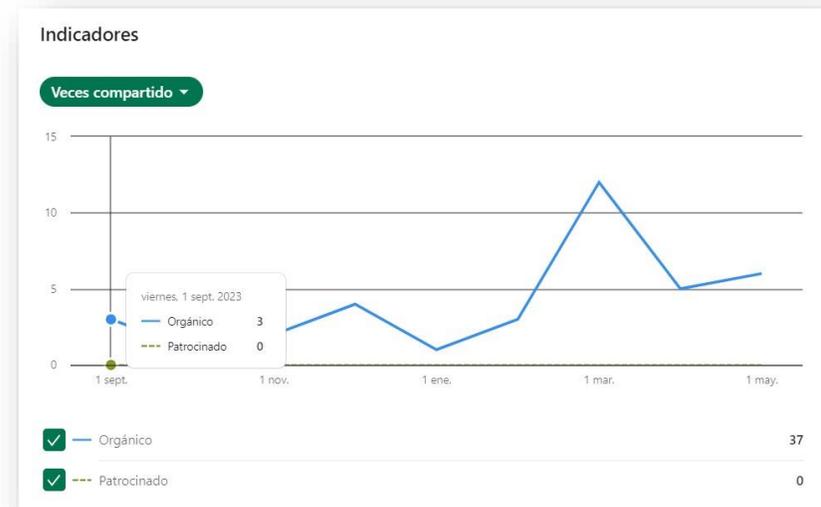
Reacciones

KPIs ALCANZADOS

KPI LinkedIn Septiembre- hasta hoy



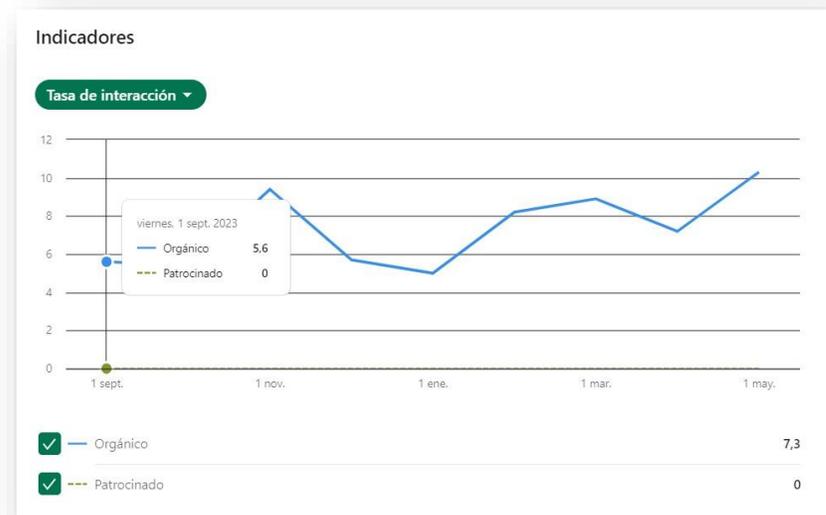
Comentarios



Veces compartido

KPIs ALCANZADOS

KPI LinkedIn Septiembre- hasta hoy



Tasa de interacción



Visualizaciones Ordenador/Móvil

KPIs ALCANZADOS

KPI LinkedIn

Septiembre- hasta hoy

El resultado de las interacciones anteriormente demostradas se evidencia en un total de 6.010 seguidores nuevos, desde el momento en que se implementó el cambio de imagen hasta la fecha.



KPIs ALCANZADOS

Métricas Notas Premio Conciliación de Vida familiar y Trabajo

	Notas	Entrevistas	Menciones Concepto Armonía
Evento	9	2	6



KPIs ALCANZADOS

Métricas Notas Premio Conciliación de Vida familiar y Trabajo

Ejemplos de notas publicadas en dos medios importantes del país

AMBIENTES LABORALES:

Pacific Hydro: Líder en la conciliación de trabajo y vida personal

Desde la llegada de Pacific Hydro a Chile, la flexibilidad y construir una cultura de trabajo sostenible han sido su sello más relevante durante los 21 años de la Compañía.

Dentro de las políticas de flexibilidad, la modalidad de trabajo en formato híbrido implementado desde antes de la pandemia ha sido uno de los planes para conciliar vida laboral y personal. Pero no ha sido la única práctica que la Compañía ha desarrollado en el país. Hace 10 años, Pacific Hydro comenzó a implementar iniciativas en línea con la flexibilidad laboral y desarrollaron una política de maternidad que incluye bonos para sala cuna, coaching para facilitar la reintegración laboral y una extensión del permiso postnatal para padres de hasta 10 días.

Por otro lado, se pusieron una meta exitosa: agotar todas las iniciativas que fomentan la diversidad e inclusión y consolidarlas en una política corporativa, con el objetivo de

realizar este valor tan importante para la Compañía. Se incorporó un programa de mentoría interna, enfocado en la integración de género y un fuerte plan de fortalecimiento cultural que ha permitido que todos los equipos de trabajo puedan brindar espacios a los distintos talentos de la organización. Además, cuentan con un programa de becas y capacitaciones periódicas, que Pia Barros, gerente de Personas, explica: "estamos convencidos de que la mejor forma de trabajar no tiene relación con el tiempo que pasas en tu puesto, sino que con la manera de hacer las cosas. Todos queremos tener más tiempo libre y trabajar de manera más eficiente, por lo que siempre pensamos en un mix de iniciativas que permitan que todas las personas de la

Compañía, sin importar género, edad ni estilo de vida, puedan aprovecharlas, y no acortarla solo a los padres y madres que trabajan en Pacific Hydro Chile".

"Construir un mundo mejor es parte del ADN de la empresa, teniendo como corazón del negocio el generar energía 100% renovable, sumado a construir relaciones colaborativas con las comunidades vecinas a

nuestros proyectos y una cultura de trabajo sostenible, lo que efectivamente mejora el ambiente laboral y se ve reflejado en la baja rotación en los puestos de trabajo", enfatizó Pia Barros.

A lo ya mencionado se suman otros beneficios como, por ejemplo, días adicionales a lo legal en cuanto a feriados estipulados por ley, vacaciones entre Navidad y Año Nuevo y vacaciones adicionales sin goce de sueldo.

Con la llegada de la cultura china, provocada por el cambio de controlador, se adoptó un concepto central muy importante en la cultura del gigante asiático, que es la armonía, lo que se traduce en la armonía en los equipos, complementarse desde la expertise de cada trabajador o trabajadora, el equilibrio entre los tiempos que se destinan al trabajo y la vida personal y que permitan balancear las actividades diarias para alcanzar un estado de bienestar físico y mental ideal.

La flexibilidad laboral, sobre todo en estos tiempos, es de vital importancia para poder conciliar la vida profesional y personal, puesto que una vida plena, el descanso y la salud mental, entre otros, son elementos claves para poder enfrentar de manera positiva el trabajo y los desafíos diarios para las diversas personas que forman nuestro equipo", señala Pia Barros.

En Pacific Hydro son conscientes de que necesitan que sus trabajadores se desarrollen de manera integral y se sientan realizados en su vida personal, teniendo flexibilidad para poder atender sus

necesidades familiares y de ocio, pero también que el espacio de trabajo y clima laboral los motive a comprometerse con el propósito de la Compañía. Esto se refleja en la encuesta de clima interno que realizan de manera anual, la cual alcanza muy buenos porcentajes de compromiso en los equipos. Asimismo, la Compañía promueve un proceso de transformación digital para trabajar mejor, entregar herramientas e incorporar nuevos sistemas que permitan a los trabajadores ser más eficientes y liberar tiempo para potenciar el equilibrio laboral y personal.

Finalmente, un elemento clave de Pacific Hydro para afianzar este espíritu en la Compañía son las comunicaciones internas, ya que representan el motor para poder provocar cambios culturales en la organización. En esta misma línea, cuentan con canales de comunicación abierta, horizontales y cercanos, que están dirigidos a las distintas audiencias internas, y que permiten reforzar el propósito corporativo, invitando a comprometerse juntos a generar un mundo más limpio.



El Mercurio



EN VIVO

eed EDICIONES ESPECIALES DIGITALES

PACIFIC HYDRO ES RECONOCIDA EN RANKING DE FUNDACIÓN CHILE UNIDO 2023

emol tv

EMOL TV



PacificHydro