



Juntos
contra robos y fraudes



Itaú Chile lidera lucha contra ciberataques, estafas y fraudes

Capítulo: General.

Categoría 19: Relaciones con los consumidores.

Programa: Ciberseguridad.

Compañía: Itaú Chile.

Área/empresa responsable: Gerencia de Marketing Itaú.



“Juntos contra robos y fraudes”

Frente a las amenazas crecientes de los ciberataques no solo a los clientes del banco, sino a todas las personas que están dentro del sistema financiero, Itaú ha tomado la delantera en la lucha contra los ciberataques.

La campaña “Juntos Contra Robos y Fraudes”, lanzada en abril de 2023, fue un éxito rotundo: redujo en 60% los montos defraudados a sus clientes a lo largo de los 12 meses.



Para resguardar las finanzas de todos los chilenos y chilenas

diferenciación entre naranjas, azules, rojos o verdes, a protegerse contra los ciber estafadores, contando con videos educativos, presencia activa en redes sociales y correos electrónicos con tips de seguridad.

Una postura que logra juntar la estrategia corporativa de la compañía, educación financiera, visibilidad y frecuencia y, encima de todo, el bienestar y cuidado con los clientes y cada persona.

Contenido

Estafa 1:

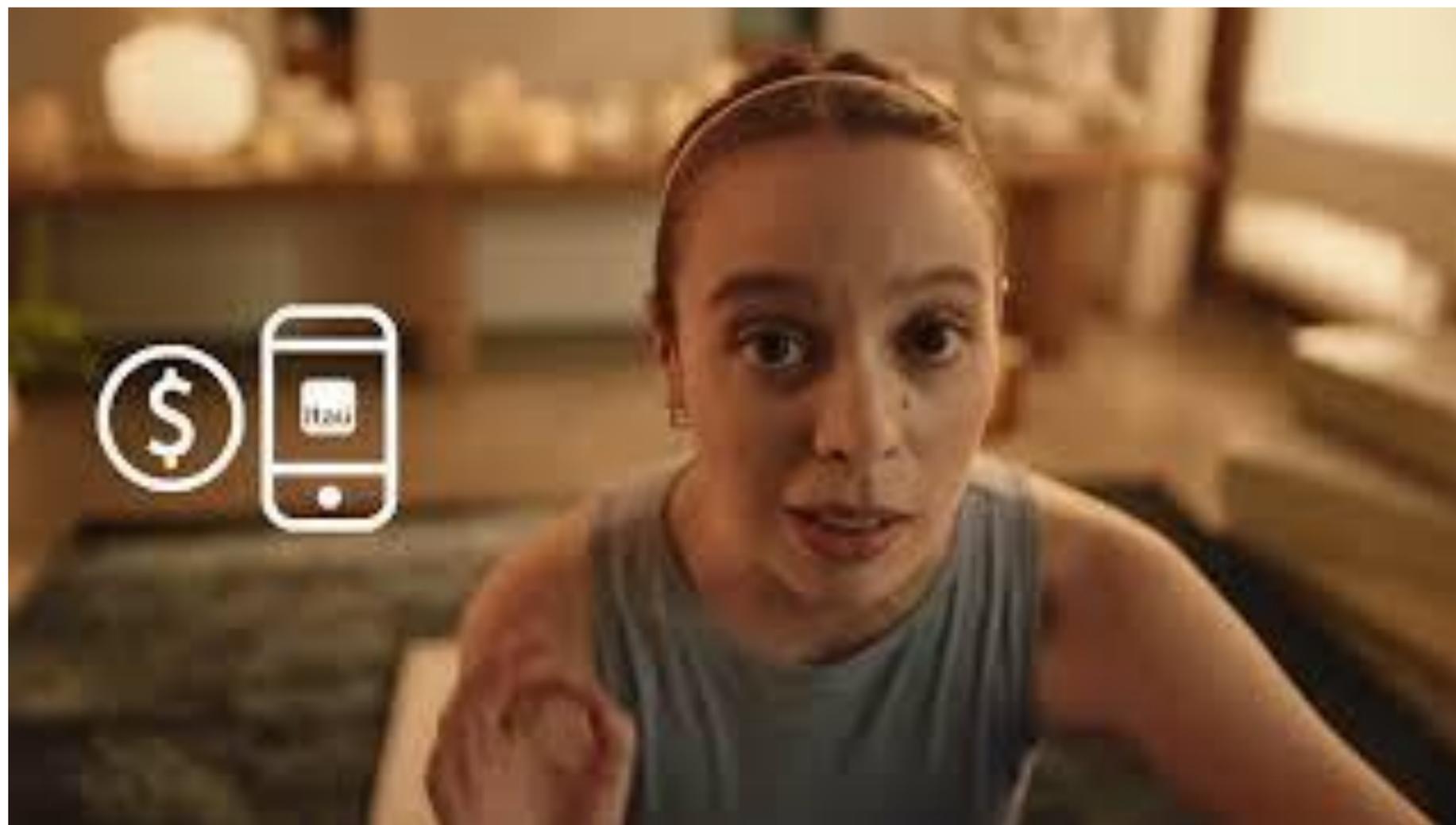
Llama número desconocido, es un falso funcionario bancario.



MacBook Pro

Mensaje:

“Ningún banco solicita claves vía telefónica”.



MacBook Pro

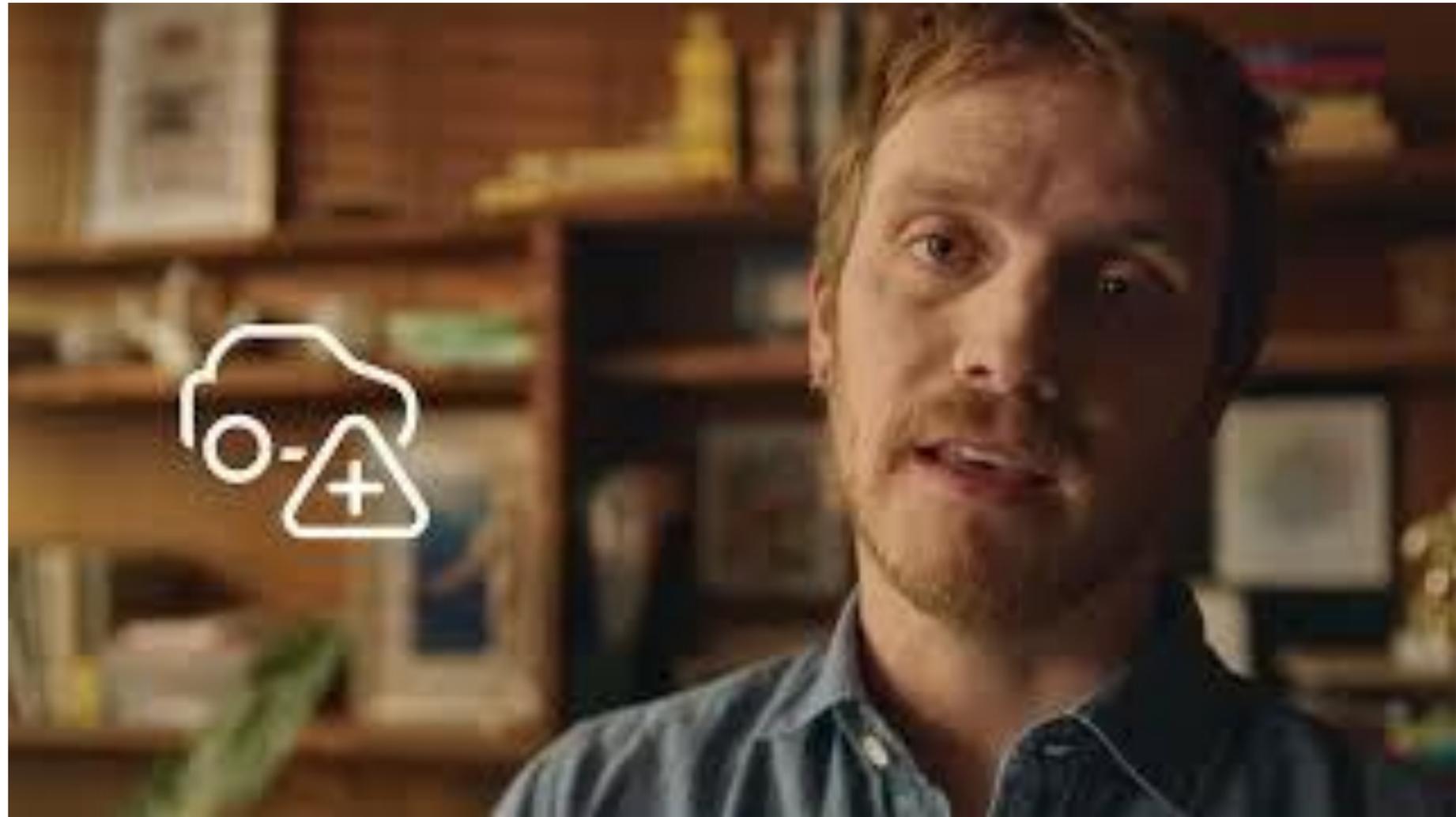
Estafa 2:

Por chat o mensaje de texto, se pide dinero.



Mensaje:

**“Confirmar
identidad de
quien envía el
chat o mensaje
antes de hacer
cualquier pago”.**



Estafa 3:

**Falso link
anunciando un
premio.**



Mensaje:

“Ningún banco envía links para solicitar ingresar datos”.



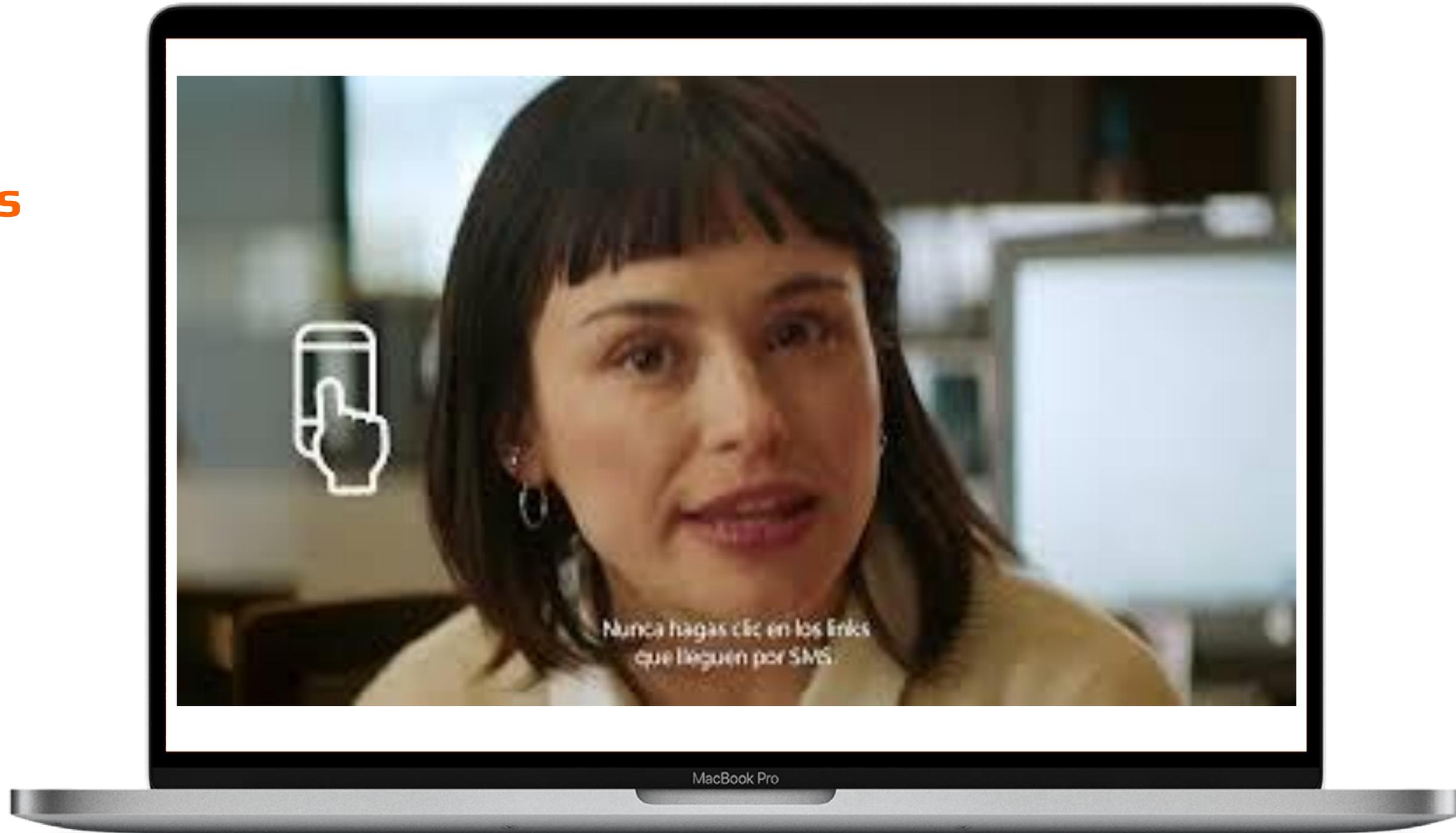
MacBook Pro

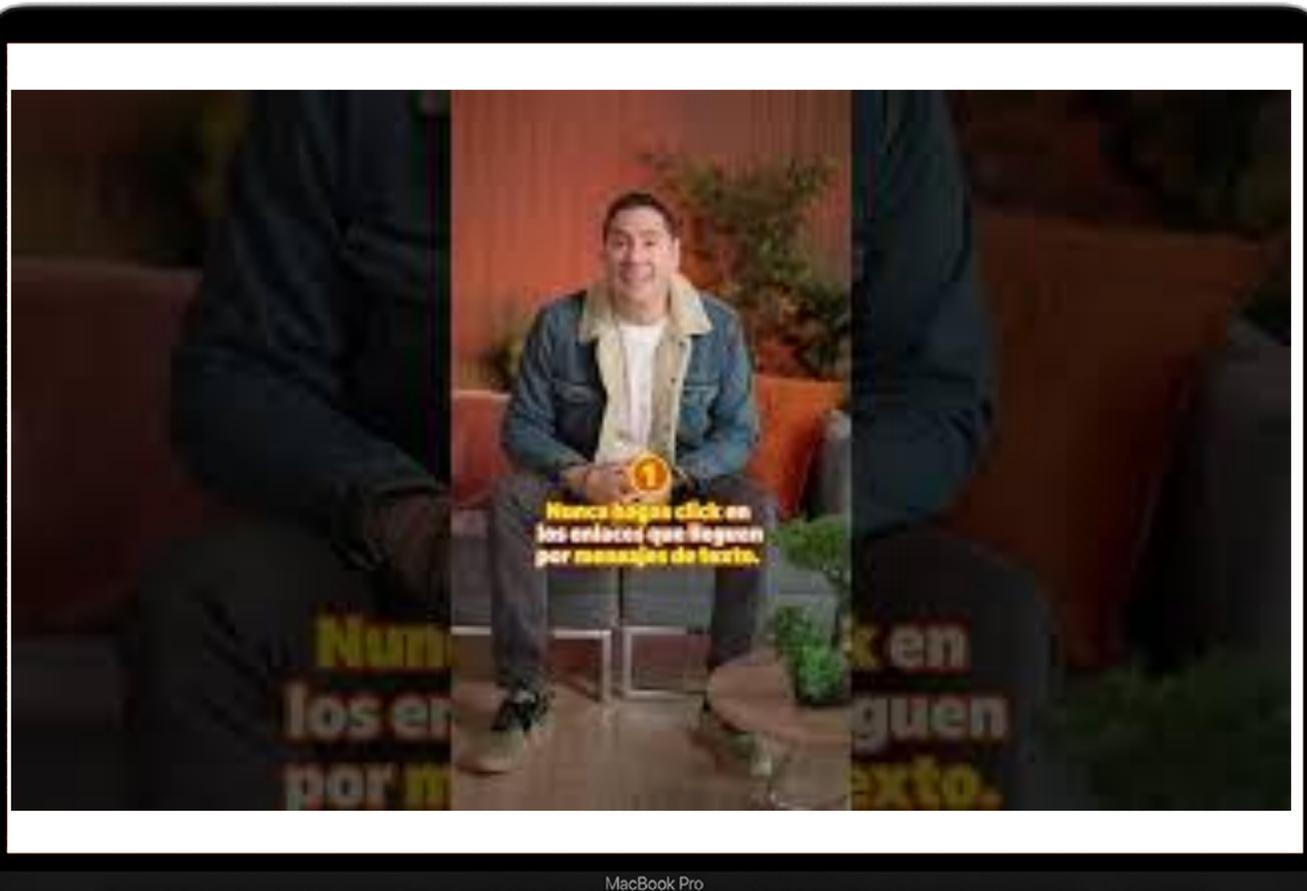
Estafa:

Falso SMS que informa problemas con un supuesto envío.

Mensaje:

“Nunca ingresar a un link proveniente de un número desconocido”.





En la actualidad, Banco Itaú suma casi 2 millones de seguidores en TikTok, más de 226 mil seguidores en Instagram y cerca de 100 mil seguidores en YouTube.

Banco Itaú es la entidad bancaria con más seguidores en Chile.

Videos en YouTube de los influencers Francisco Saavedra y Cristián Riquelme registraron más de un 80% de aprobación.



Gracias!