

Premios Eikon 2021 Capítulo General // Categoría RSE

Categoría 2.4

Capítulo General – Sustentabilidad Ambiental

Título del programa

Cuidemos Nuestros Recursos

Nombre de la compañía

Naturgy Argentina

Departamento, área y consultoras de comunicación que desarrollaron el plan:

Dirección de Comunicación y Relaciones Institucionales de Naturgy

Persona responsable del plan de comunicación

Directora de Comunicación y Relaciones Institucionales, Naturgy Argentina: María Bettina Llapur

La empresa: Naturgy Argentina

Naturgy BAN S.A. (antes Gas Natural BAN S.A.) recibió, el 28 de diciembre de 1992, la licencia para prestar servicio público de distribución de gas natural por redes en la zona norte y oeste de la provincia de Buenos Aires por un plazo de 35 años, prorrogable por 10 más.

Su área de servicio, de unos 15.000 km², comprende 30 partidos de la provincia de Buenos Aires, ubicados al norte y al oeste de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, abarcando una de las zonas más densamente pobladas del país, y que incluye también importantes parques industriales.

Naturgy BAN S.A. es la segunda distribuidora del país por número de clientes, y participa en un 15,9% del total de ventas del mercado residencial y comercial, dando servicio a más de 7 millones de personas.

La Misión de Naturgy es atender las necesidades energéticas de la sociedad, proporcionando a sus clientes servicios y productos de calidad respetuosos con el medio ambiente, a sus accionistas una rentabilidad creciente y sostenible y a sus empleados la posibilidad de desarrollar sus competencias profesionales.

Naturgy entiende que parte de su responsabilidad social corporativa es aportar a la sociedad sus conocimientos, capacidad de gestión y creatividad. Por eso, dedica gran parte de sus esfuerzos a la acción social con la comunidad, manteniendo el diálogo permanente con la sociedad para conocer sus necesidades y procurar su constante satisfacción.

La Fundación Naturgy fue creada en España en 1992 por el Grupo Naturgy y desarrolla sus actividades en los países en los que el Grupo tiene presencia.

El principal objetivo de la Fundación Naturgy es contribuir a la sensibilización y educación en la proyección del medio ambiente y promover valores y acciones dirigidos a mejorar la calidad de vida de la población en todas aquellas comunidades y países en los que está presente el Grupo. Al mismo tiempo, la Fundación reconoce la fundamental importancia de generar proyectos de desarrollo sostenible que impacten en tres áreas: el desarrollo económico, el desarrollo social y la protección del medio ambiente como pilares interdependientes que se refuerzan mutuamente.

Acorde con esta filosofía, la promoción económica, social y cultural de la comunidad donde se desempeña la compañía es un objetivo primordial para la Fundación Naturgy y, por tal motivo, desde su inicio en Argentina en 1993, orientamos nuestros esfuerzos a abrir caminos que impulsen acciones transformadoras de la sociedad.

Entre las iniciativas implementadas en Argentina se encuentra el Programa Uso Responsable y su derivado, Cuidemos Nuestros Recursos, que desarrollamos a continuación.

Introducción

Como compañía del sector energético, nuestro mayor desafío es promover un desarrollo sustentable en las comunidades donde operamos es proveer energía de manera segura, responsable y eficiente. En este sentido, el crecimiento de la población y el acceso a mayores niveles de bienestar son aspectos y tendencias globales que nos afectan, al anticipar un incremento de la demanda futura en el desarrollo del negocio. Es por ello que buscamos basar nuestro modelo de negocios en el conocimiento, la innovación, la competencia tecnológica y la fidelización de nuestros clientes. Además, ayudamos al cliente a mejorar sus patrones de consumo, para obtener servicios energéticos que cubran sus necesidades con el menor consumo de energía y al menor coste posible.

En nuestro afán de crear consumidores responsables hemos diseñado este programa que se propone incentivar el correcto uso del gas y, desde su inicio en el año 1995, llegó a niños y adultos a través de charlas interactivas dictadas por profesionales capacitados para desnaturalizar mitos sobre el uso de este recurso natural y profundizar los conocimientos en la temática. En este sentido, buscamos no solo informar sobre el uso racional y eficiente del gas natural y los beneficios que tiene su utilización frente a otros combustibles en relación al cuidado del medio ambiente sino también sobre la importancia de usarlo con responsabilidad, de forma segura, para prevenir accidentes.

Causa y consecuencia:

El Programa “Uso Responsable del gas”, es una iniciativa de Naturgy que tiene como fin concientizar sobre la correcta utilización del gas, de forma didáctica a través de talleres educativos, en la mayor cantidad de localidades en las que opera Naturgy BAN.

Algunas de las temáticas sobre las que tratan las charlas son:

- ✓ Es un recurso 100% natural y puede consumirse tal como se obtiene.
- ✓ Respeto el medio ambiente, ya que se transporta en tuberías subterráneas.
- ✓ Es limpio en su combustión, al producir una “llama” de color azul que hace combustión sin generar cenizas, polvo ni humo.
- ✓ Colabora en la desaceleración del efecto invernadero.
- ✓ Puede sustituir al petróleo y a la leña, evitando la tala indiscriminada de árboles.

Protección del medio ambiente:

Entre todos los combustibles de origen fósil, el gas natural es la fuente de energía más limpia y menos contaminante del planeta ya que no altera el equilibrio ecológico. Esta ventaja, así como las importantes reservas mundiales, hace que su consumo se extienda cada vez más. Partiendo de esta premisa, desde Naturgy queremos promover la formación de consumidores responsables para proteger el medio ambiente.

En este sentido, si bien originalmente el Programa fue pensado para promover el uso responsable del gas natural, la creciente preocupación de la compañía por la temática medioambiental en general nos ha llevado a incluir como complemento de las charlas, material informativo sobre el uso responsable de la electricidad y de otros recursos naturales: papel, agua y gestión de residuos domiciliarios.

El público:

El Programa Consumo Responsable tiene como objetivo capacitar a niños y adultos sobre la temática del uso eficiente y seguro del gas natural y de la electricidad y la prevención de accidentes por un uso indebido de estos recursos. Se implementa a través de charlas y talleres en establecimientos educativos y parques, entre otros, con el fin de abarcar a un mayor número de niños y adultos. Asimismo, se han editados folletos sobre el uso responsable del papel, del agua y gestión de residuos.

Para llevar adelante estas acciones, se realizó una alianza con el Instituto Argentino del Petróleo y del Gas (IAPG) y con la ONG Eco House, quienes brindan los conceptos más técnicos de la capacitación y también son los responsables de brindar juegos dinámicos en establecimientos educativos y parques, entre otros, con el fin de abarcar a un mayor número capacitados.

Las personas alcanzadas por el programa fueron en aumento año tras año. Durante el año 2019 se lograron indicadores records en la llegada al público de las capacitaciones brindadas por este programa, **superando las 35.000 personas alcanzadas.**

En 2020, y debido a la pandemia de coronavirus, Naturgy se vio obligado a reformular el programa de Uso Responsable. Así, el mismo evolucionó hacia el mundo digital, transformándose en el portal Cuidemos Nuestros Recursos (www.CuidemosNuestrosRecursos.com), logrando transmitir todo este conocimiento de una manera completa y a distancia, acorde con los tiempos que nos tocan.

Cuidemos Nuestros Recursos

Cuidemos Nuestros Recursos es un programa de concientización sobre el uso eficiente de los recursos naturales, que cuenta con áreas específicas para niños como también una sección para adultos y docentes.

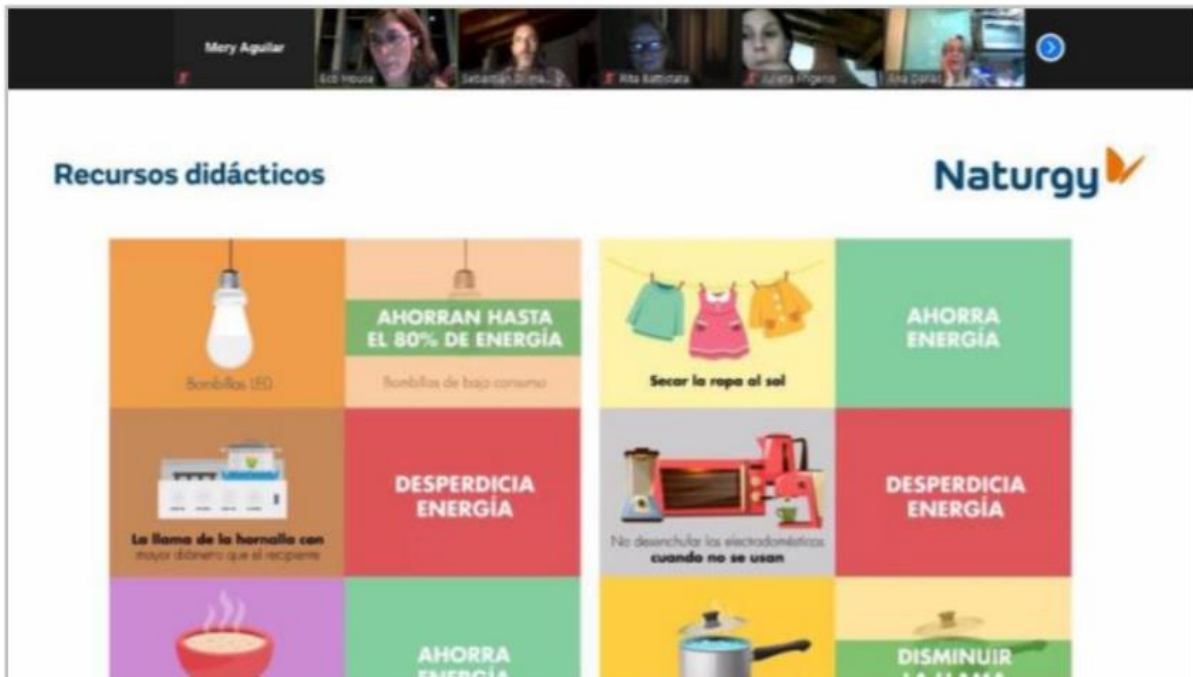
Realizado con el apoyo de Fundación Naturgy, la ONG EcoHouse y del Instituto Argentino del Petróleo y el Gas (IAPG), cuenta con material didáctico para que los niños puedan, a través de contenido informativo y de juegos lúdicos, concientizarse y realizar un uso eficiente del agua, el gas natural, la electricidad y el papel. Sobre cada uno de estos tópicos los niños tendrán información científica, datos de interés, recomendaciones de uso y juegos interactivos para comprobar los conocimientos adquiridos.

A su vez, el programa posee una sección exclusiva para docentes cuyo objetivo es concientizar a los mismos sobre el rol protagónico que posee la energía en la vida diaria y en la economía y desarrollo del país, poniendo énfasis en la importancia de educar en hábitos y conductas eficientes y amigables con el medio ambiente. Los docentes contarán con material didáctico y videos para usar con sus alumnos, así como también podrán realizar capacitaciones, obteniendo su respectivo certificado que acredita la realización del mismo.

El programa se gestiona a través del portal www.cuidemosnuestrosrecursos.com

La comunicación de este programa se realiza a través de un mailing directo a docentes, así como también a través de gestión de prensa y acciones en redes sociales.

También, a través de acuerdos con las secretarías de educación distritales y establecimientos educativos se realizan charlas virtuales de capacitación para docentes.



Complementando el portal con un ciclo de vivos de Instagram

A su vez, Cuidemos Nuestros Recursos se complementa con un ciclo de charlas en vivo a través de Instagram, llamado Naturgy Live, a partir del cual se abordaron diversas temáticas, tales como el origen del gas natural, cómo usar de forma eficiente y racional este recurso; qué consejos podemos seguir para prevenir accidentes y, como complemento, se incluye información sobre el uso racional de otros recursos naturales.

CuidemosNuestrosRecursos y Sembrando Futuro

En el marco del Programa Cuidemos Nuestros Recursos, Sembrando Futuro tiene como objetivo **capacitar** a jóvenes y otros interesados en el **cuidado medio ambiental**. El mismo, en ediciones anteriores, se vino realizando en conjunto con la Fundación Chicos Naturalistas.

En los años anteriores se realizaban actividades presenciales, plantaciones y huertas orgánicas, en distintos territorios de nuestra área de servicio.



Debido a la pandemia de Covid-19, el programa Sembrando Futuro se adaptó a capacitaciones a través de Naturgy Live, un ciclo de charlas en vivo transmitidas desde el Instagram de Naturgy Argentina (@Naturgyar).

Estas capacitaciones fueron sobre “Huertas Urbanas”. Brindamos disertaciones sobre la temática, consejos y tutoriales para el desarrollo de Huertas Urbanas en los hogares. Adicionalmente, se habló también sobre compostaje y cómo construir una compostera casera. Además, se invitó a participar de challenges en donde los usuarios enviaban fotos de sus Huertas, engresando en un concurso que tuvo premios como un Kit de Huerta o una Compostera Doméstica.



naturgyar • Siguiendo

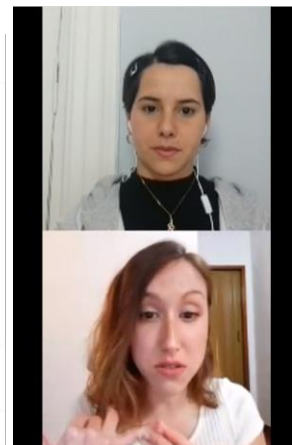
naturgyar 🌱 ¿Sabías que en pasos muy sencillos podés armar tu propia planta de cebolla? Solo necesitás: una cebolla, un frasco de vidrio, una botella con agua, una maceta y un poco de tierra.

El paso a paso es muy fácil:

- ✂️ Cortá la cebolla a la mitad y dejá la parte inferior en agua unos días hasta que comience a desarrollar sus raíces. Importante: ¡no te olvidés de cambiar el agua cada dos días!
- 🌱 Una semana después vas a tener tu cebolla con brotes y raíces. ¡Ese es el momento justo para trasplantarla!
- 🌱 En tu maceta –podés aprovechar para reutilizar cualquier envase que sirva como tal– agregá tierra, hacé un huequito con las manos del tamaño

152 reproducciones
HACE 2 DÍAS

Agrega un comentario... Publicar



naturgyar • Siguiendo

naturgyar ♻️ Reciclaje y cuidado de la energía y el agua con @eco.house

32 sem

juancarlossanchez985 Hola sigo sin recibir respuestas a mis reclamos de que no me manda las facturas por mail

32 sem 1 Me gusta Responder

Ver respuestas (2)

castrovidelamane 750 a 3000

32 sem 1 Me gusta Responder

castrovidelamane Es una estafa! No atienden lo Telefonos den

562 reproducciones
15 DE SEPTIEMBRE DE 2020

Agrega un comentario... Publicar

Resultados

Desde el lanzamiento del portal, en julio de 2020, el mismo ha sido visto por más de 13.000 usuarios, quienes realizaron más de 14.700 sesiones.

A su vez, en el periodo enero-abril de 2021 se realizaron 9 actividades de capacitación virtual, con una asistencia de 711 personas capacitadas. Las mismas abarcaron establecimientos educativos de Pilar, Campana y Vicente López.

Además, se realizaron 9 actividades complementarias llevadas a cabo a través de vivos de Instagram, que tuvieron una audiencia de 2.703 personas.

Contribución de la iniciativa a los ODS:

A través del Programa Cuidemos Nuestros Recursos buscamos **promover la educación sobre Energía y Medioambiente** a través de una capacitación completa que puede hacerse desde un portal que ofrece múltiples herramientas exclusivas para docentes y alumnos, pero con acceso abierto al público en general.

De este modo, contribuimos a:

ODS 4: Educación de calidad. Garantizamos una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promovemos oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

ODS 7: Energía asequible y no contaminante. Promovemos el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna.

ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles, educando para lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles.

ODS 12: Producción y consumo responsables. Garantizar la comprensión para llevar hacia modalidades de consumo y producción sostenibles

ODS 13: Acción por el Clima. Incentivación a la adopción de medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.

ODS 15: Vida de Ecosistemas terrestres. Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras, detener la pérdida de biodiversidad.

ODS 17: Integrar y articular acciones de colaboración conjunta entre los diversos actores sociales: Estado, Sector Privado y ONG.